

Werkplein



een sterk merk in de markt

Verklaring

Utrecht, 28 januari 2010

De Werkpleinen: samen werkt

In de sector werk en inkomen is tussen UWV en gemeenten een ongekende samenwerking tot stand gekomen. In heel Nederland bestaan nu Werkpleinen waarin UWV en gemeenten intensief samenwerken.

De dienstverlening aan klanten is door die samenwerking in de afgelopen tijd veel beter geworden.

Deze samenwerking is onomkeerbaar. Op Werkpleinen staat de dienstverlening aan de klanten centraal, ongeacht de wet die moet worden uitgevoerd of de uitvoeringsorganisatie die daarvoor verantwoordelijk is.

Divosa, UWV en VNG willen dat de Werkpleinen een succes zijn en blijven.

De opgave: alles voor participatie

De economische crisis raakt de werkpleinen hard. Steeds meer mensen hebben de ondersteuning van het Werkplein nodig. Ondertussen neemt de druk op de publieke middelen toe.

Onze ambities vergen scherpe keuzes. Centraal staat daarbij ons commitment om verder te werken aan onze maatschappelijke opdracht om mensen te laten participeren. Meedoen is winnen.

De keuze: wat nu nodig is

Wij concentreren ons op de Werkpleinen op wat nu vooral nodig is:

- uitstroom naar werk en andere vormen van participatie
- tevredenheid van werkzoekenden en werkgevers

Deze resultaten zijn alleen te boeken door een steeds betere en effectievere dienstverlening.

De verantwoording: transparant op resultaten

We willen herkenbaar zijn aan de resultaten die Werkpleinen boeken. Wij willen daarover in 2010 en 2011 publiek verantwoording afleggen.

We bevorderen dat werkpleinen gestalte blijven geven aan een samenwerking waarin de behoefte van klanten centraal staat.

We bevorderen dat op elk Werkplein in een jaarplan de doelstellingen worden geformuleerd op het gebied van participatie en tevredenheid van werkzoekenden en werkgevers.

We bevorderen dat Werkpleinen over de resultaten die ze daarin bereiken via een website 7 x 24 uur verantwoording afleggen.

René Paas



Joop Linthorst



Kees Jan de Vet



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten