

Memo

Aan: Leden Regiegroep Noord
Van: MT BVG regio Hoogeveen
CC:
Datum: 23 april 2008
Betreft: Reactie op uw brief van 20 juni 2007

Geachte Regiegroep,

Om maar direct met de deur in huis te vallen willen wij bij u aangeven dat wij volmondig ja zeggen tegen uw vraagstelling of wij stappen willen zetten richting invoering van de basisprincipes van het "toonkamermodel". Hieronder zullen wij u uiteenzetten hoe wij ons "ja" in de praktijk brengen en al hebben gebracht. Dit op basis van de genoemde principes.

1. Eén geïntegreerd ketenwerkproces voor werkzoekenden en werkgevers (diagnose aan de kop van het proces, front-Office stuurt BackOffice aan).

Principe één wordt door ons als MT omarmd en wij gaan in september 2007 op deze manier werken.

2. Eén aanspreekpunt voor werkzoekenden (geen onderscheid uitkeringssituatie)

Binnen het MT is al regelmatig over dit onderwerp van gedachten gewisseld en wij staan als MT positief tegen deze stip op de horizon. Daarbij moet wel opgemerkt worden dat voor deze situatie de randvoorwaarden voor invoering, aan de kop van het proces, helder moeten zijn. U kunt ons daarbij ondersteunen door deze randvoorwaarden helder te maken.

3. Eén aanspreekpunt voor werkgever.

Wij ondersteunen dit principe volledig, sterker nog wij zijn al ruim op weg om dit gerealiseerd te krijgen. Op dit moment heeft tussen de 60 en 70 procent van de werkgevers in regio Hoogeveen een vast contactpersoon. Medio 2008 willen we bij elke werkgever, in portefeuille, dit hebben gerealiseerd.

4. Inkoop van re-integratiemiddelen/regelvrije ruimte

Voor zover landelijke afspraken(binnen in het bijzonder UWV/CWI) dit toelaten, gaan wij graag de slag aan om regionaal een inkoopafdeling op te zetten, die onze regisseurs voorzien van de juiste voorraden middelen. Op dit moment bestaat de mogelijkheid om middelen van collega's in te zetten. Wij zullen hier echter structurele afspraken over moeten maken.

Vanuit het MT komt dan ook het verzoek aan u, om een kader te schetsen van de lokale mogelijkheden op dit onderwerp?

5. Klantbenadering & gedrag en houding van medewerkers

Dit standpunt wordt vanzelfsprekend door ons onderschreven en is volop in ontwikkeling. Vanaf september 2007 is gemeente Hoogeveen met haar personeel ook gehuisvest in het Bedrijfsverzamelgebouw en kan er tripartiet worden vorm gegeven aan het optimaliseren van de klantbenaderingsprincipes en de daarbij horende voorwaarde van klantgericht gedrag en houding van de uitvoerende medewerkers.

6. Mogelijkheden klant te kunnen volgen en mee te communiceren (klantvolgsysteem).

In Hoogeveen is inmiddels vanaf augustus 2007 een integrale werkpleksituatie gecreëerd. Wij onderschrijven dat een gezamenlijk klantvolgsysteem de optimale situatie geeft om al onze cliënten in beeld te krijgen en te houden voor iedereen. Wij gaan hier ook mee aan de slag om dit in te regelen. Sonar wordt inmiddels door zowel CWI als UWV als klantvolgsysteem gebruikt en wij streven ernaar om de Gemeente ook op dit klantvolgsysteem te laten aansluiten.

7. Huisvesting onder 1 dak voor alle klanten (bij voorkeur BVG)

Gemeente Hoogeveen is inmiddels vanaf september 2007, verhuist naar het BVG te Hoogeveen. Binnen afzienbare tijd zal Werkplein Hoogeveen zich huisvesten in een nieuw pand, waarbij de doelstelling er ligt om de cliënten van gemeente "De Wolden" en "Midden Drenthe" ook onder het BVG dak te krijgen. Vanzelfsprekend hangt dit wel af van de mogelijkheden van deze beide gemeenten.

Wij hopen dat wij met voorgaande uiteenzetting u een gedegen antwoord hebben kunnen geven op uw vraag en verwachten op 20 september een dialoog met u te kunnen aangaan over de randvoorwaarden, om in een sneltreinvaart met deze principes aan de slag te kunnen.

Met vriendelijke groet,

Wietse Kooistra, Henk Breider en Evert van Scherpenzeel
Leden MT BVG regio Hoogeveen