



CWI, UWV en gemeente

*CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.*

## In dit Ketenjournaal:

- Toonkamer toont werkwijze van de toekomst
- De Ketenbuitenwereld: confrontatie met de wereld van de klant
- Agenda
- De klantmanager in beeld
- Overzicht ondersteuningsinstrumenten
- No-riskpolis en premiekorting: 'één-tweetje' tussen gemeenten en CWI
- 'Niet praten maar doen'
- Werkblad 6 is uit!

## Toonkamer toont werkwijze van de toekomst

*In zeven Toonkamers wordt ervaring opgedaan met de één-loket-gedachte. De aanpak is succesvol: iedereen is tevreden.*

De eerste, uitgebreide evaluatie van de Toonkamers geeft een positief beeld: tevreden medewerkers, meer tijd voor klanten doordat er minder tijd gaat zitten in overdrachtmomenten, daardoor ook tevreden klanten, minder kosten en meer maatwerk en een snellere uitstroom van uitkeringsgerechtigden, van wie er meer doorstromen naar werk dan bij een conventionele aanpak. De Toonkamers zijn daarom richtinggevend voor de toekomst.

>> [Lees het gehele artikel](#)

## De Ketenbuitenwereld: confrontatie met de wereld van de klant

Ervaren wat klantgericht werken voor jou betekent. Daar draait het om in 'De Buitenwereld voor de keten'. De boodschap: verplaats je in de persoon van de klant en handel niet naar de letter, maar naar de geest van de wet. Bezoekers krijgen, onder meer via de inschakeling van professionele acteurs, dilemma's voorgeschoteld om hun klantgerichtheid te testen en de grenzen in de externe maar vooral ook interne regelgeving op te zoeken.

Sinds januari 2007 is er een aangepast programma voor de ketenpartners van CWI, UWV en sociale

diensten. De cases laten zien op welke momenten de klant daarvan de gevolgen ondervindt. De kosten bedragen € 350 per deelnemer. Het programma is zodanig samengesteld, dat CWI, UWV en sociale dienst door gezamenlijke deelname maximale effectiviteit van het programma ondervinden, onder andere voor de onderlinge samenwerking.

Meer informatie: [Buitenwereld@uwv.nl](mailto:Buitenwereld@uwv.nl) of bel met (020) 687 29 41.

## Agenda

### Radio Gelderland helpt je aan een baan

Op 16 juni presenteert Radio Gelderland live vanuit het Beursplein Rivierenland in Tiel het programma: Radio Gelderland helpt je aan een baan! Het programma is van 10.00 uur tot 13.00 uur. Ook zijn er allerlei activiteiten zoals: speeddating, een braderie en Thais koken. Ook het Beursplein presenteert zichzelf in het programma.

### Inspiratiebijeenkomsten 'Kansen in de markt'

CWI Academie organiseert inspiratiebijeenkomsten voor ketenmanagers. Doel: managers prikkelen om samen tot een verbeterde marktwerking te komen. De bijeenkomsten vinden plaats op: 9 mei (Leeuwarden), 14 mei (Haarlem), 21 mei (Deventer), 6 juni (Etten-Leur) en 14 juni (Amersfoort).

Meer informatie: Margreet Visser ([margreet.visser@cwinet.nl](mailto:margreet.visser@cwinet.nl))

### Workshops arbeidsmarktbeleid gemeenten en roc's

De MBO-raad en VNG organiseren workshops over de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Doel: gemeenten en bestuurders van roc's met elkaar in gesprek brengen over hun rol in het arbeidsmarktbeleid. De bijeenkomsten vinden plaats op:

23 mei (Zwolle), 30 mei (Amersfoort), 31 mei (Helmond), 20 juni (Dordrecht). Inschrijven kan via Marion van der Steen [m.steen@mborraad.nl](mailto:m.steen@mborraad.nl) o.v.v. naam, organisatie en functie. Kosten zijn € 50.

---

## De klantmanager in beeld

*‘Mijn uitdaging: snel overzien wat de klant wil en wat er mogelijk is’*

Een klantmanager in de keten vertelt over klantgericht werken aan de hand van tien vragen. In deze editie: Femke Hoppenbrouwers, re-integratiecoach van UWV in het bvg Amsterdam Centrum.

>> Lees [het interview](#)

---

## Overzicht ondersteuningsinstrumenten

Er zijn veel instrumenten ontwikkeld en in de praktijk uitgevoerd voor de tripartiete ketenpartners om de ketendoelstellingen te realiseren. Om gezamenlijk tot een lerende organisatie te groeien vindt het AKO het nuttig én noodzakelijk om de relevante instrumenten overzichtelijk te presenteren.

Lees [hier](#) verder

---

## No-riskpolis en premiekorting: ‘één-tweetje’ tussen gemeenten en CWI

Werkzoekenden met een WWB- of ANW-uitkering kunnen een ‘indicatie no-riskpolis en premiekorting’ krijgen. Dit geldt ook voor werkzoekenden die geen recht hebben op een uitkering en van wie is vastgesteld dat zij een structurele functionele beperking hebben. Een goede mogelijkheid om werkzoekenden die moeite hebben om een baan te vinden aan het werk te krijgen. Werkgevers krijgen immers – als ze een werkzoekende in dienst nemen met een no-riskpolis – het ziekengeld vergoed. Ook krijgen zij een korting op de sociale premies die zij moeten afdragen voor die werknemer. Het financiële risico voor de werkgever wordt dus geminimaliseerd. Gemeenten maken nog (te) weinig gebruik van deze mogelijkheid.

*Hoe werkt het?*

Gemeenten kunnen bij CWI een ‘indicatie voor de no-riskpolis en premiekorting’ aanvragen [[link naar aanvraagformulier](#)]. Dit geldt voor werkzoekenden met een structurele functionele beperking die:

- minimaal 2 jaar op grond van ziekte of gebrek ontweken zijn geweest van de plicht tot registratie bij CWI, of
- minimaal 2 jaar bij CWI staan ingeschreven en voor wie door een bevoegd deskundige is vastgesteld dat zij een medische urenbeperking hebben van ten minste 35% ten opzichte van een 40-urige werkweek.

Gemeenten moeten een medische beoordeling laten uitvoeren. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de Verklaring arts/deskundige [[link naar verklaring](#)]. CWI beoordeelt de aanvraag op volledigheid en zorgvuldigheid. Meer informatie: afdeling Indicatie WIA van CWI: (079) 750 2889.

>> [Verklaring arts/deskundige](#)

>> [Aanvraagformulier](#)

---

## ‘Niet praten maar doen’

*In Stadskanaal werken CWI, UWV en sociale dienst nauw samen met werkgevers, scholen en sociale werkvoorziening om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen. Vooral laaggeschoolden profiteren.*

Enkele jaren geleden kwam het Groningse Stadskanaal in het nieuws toen het documentaireprogramma Zembla liet zien hoe een re-integratieproject van 4 miljoen euro welgeteld vier arbeidsplaatsen had opgeleverd. De ‘vier van 4 miljoen’ werden symbolisch voor het falende re-integratiebeleid uit die tijd. Stadskanaal trok conclusies en nam afscheid van de bulkaanpak. ‘Niet praten, maar doen’ is sindsdien de mentaliteit in Stadskanaal. Accountmanagers van CWI en sociale dienst trokken de stoute schoenen aan en gingen zelf op bezoek bij honderd lokale bedrijven. Doel: weten waar de (toekomstige) banen in de regio zitten.

>> Lees het [volledige artikel](#)

---

## Werkblad 6 is uit!

Werkblad is bestemd voor werkzoekenden en is een halfjaarlijkse uitgave van CWI, UWV en Divosa (namens sociale diensten). Het nieuwste nummer besteedt aandacht aan onder meer: het voordeel van ouder zijn, werken in de bouw, de ideale sollicitatiebrief, digitale dienstverlening en ‘doe-het-zelf’-re-integratie via IRO of PRB (persoonsgebonden re-integratiebudget).

>> Download de [pdf](#)

---

**Oproep** Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)

### Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)