



CWI, UWV en gemeente

*CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.*

## In dit Ketenjournaal:

- Nieuw: KIOSK
- Agriport werkt, ook voor kansarmen
- Regionaal actieplan Oost-Groningen
- Hoe kom je aan de juiste arbeidsmarktinformatie?
- Ketenmedewerkers in beeld
- Oproep: Rapportage 'Landkaart'
- Oproep: vacature projectleider AKO pilots inburgering
- Publicaties
- Scholing, een sterke schakel

---

## Nieuw: KIOSK

*Voor alle vragen (én antwoorden) over integrale dienstverlening*

Het Keten Informatie- en Ondersteuningspunt Samen voor de Klant (KIOSK) is sinds 10 maart jl. het gezamenlijke ondersteuningspunt van CWI, UWV en gemeenten. Hier vind je alle informatie over integrale dienstverlening. Ook biedt KIOSK ondersteuning bij de invoering ervan. Of het nu vragen zijn die regionaal spelen of die om een landelijke oplossing vragen. Hoe begin je met integrale dienstverlening? Wat is de rol van het management? Hoe richt je een gezamenlijk klantvolgsysteem in?

KIOSK is bedoeld voor managers en medewerkers van een bedrijfsverzamelgebouw of lokaal samenwerkingsverband en voor ondersteuners in de keten. Het informatie- en ondersteuningspunt wordt gefaciliteerd door het BKWI.

Meer weten? Mail [kiosk@samenvoordeklant.nl](mailto:kiosk@samenvoordeklant.nl) of bel 088 751 37 02.

>> [Wat doet KIOSK?](#)

---

## Agriport werkt, ook voor kansarmen

*CWI, UWV en sociale diensten initiëren veel re-integratieprojecten in de regio. Ketenjournaal belicht er iedere maand één, dit keer: Agriport werkt!* In West-Friesland bestaat grote behoefte aan arbeidskrachten. Alleen al in de kassen van grote

kwekerijen is werk voor zo'n vierduizend werkzoekenden. Voor UWV, CWI, 26 gemeentes, het Poortwachtercentrum en re-integratiebedrijven is hier dus veel werk te verzetten. Dat moet samen gebeuren en dat gebeurt ook. Het regionale platform 'Agriport werkt!' zorgt ervoor dat laaggeschoolden weer aan het werk komen. In de regio is de werkloosheid hoog, maar de vraag naar arbeidskrachten is nog groter.

Maar gemakkelijk gaat het niet. De groep lageropgeleiden is moeilijk bemiddelbaar, lang werkloos geweest of hebben andere verwachtingen. Om die reden heeft 'Agriport werkt' een trainingscentrum opgezet.

>> Lees ook het [interview met Martin van Klinken van de werkgroep 'Agriport werkt!'](#).

---

## Regionaal actieplan Oost-Groningen

*Ambities vastgelegd in ketenjaarplan*

80% van de mensen met een uitkering aan een baan helpen. Dat is een belangrijk streven van het regionale actieplan 'Ik doe mee in Oost-Groningen'. Tien gemeenten, CWI, UWV, scholen, werkgevers en sociale werkvoorzieningen ondertekenden eind 2007 een intentieverklaring, waarin zij zich committeren aan deze en meer ambities. Drijfveer: de huidige participatiegraad van de beroepsbevolking van 65% brengen naar 80% in 2011; in lijn met de landelijke doelstelling. Een stevige ambitie, gezien de hoge werkloosheid in deze regio. De regio kent nu 6200 niet-werkende werkzoekenden en 14.950 mensen met een uitkering. 'We hebben in Oost-Groningen relatief veel laagopgeleiden en opvallend veel Wajongers', vertelt programmaleider Bettien Stikma. 'Om deze mensen naar werk te ondersteunen is een praktische en directe aanpak een must. Alles draait om de manier waarop je werkzoekenden, werkgevers en scholen benadert.'

>> [Lees verder](#)

>> [De intentieverklaring](#)

>> [Plan van aanpak](#)

---

## Hoe kom je aan de juiste arbeidsmarktinformatie?

Arbeidsmarktinformatie is cruciaal voor een gezond arbeidsmarktbeleid. Kansen en obstakels op de arbeidsmarkt verschillen immers sterk per regio. In Emmen zijn bijvoorbeeld weinig vacatures, terwijl in Amsterdam wel banen zijn maar tevens een hoge werkloosheid. Dat vraagt om gedifferentieerd beleid. Maar hoe kom je aan de juiste informatie? Er is een overdaad aan arbeidsmarktinformatie beschikbaar: de kansverkenner op [werk.nl](http://werk.nl), CBS-Statline, regionale arbeidsmarktanalyses gemaakt door CWI of een onderzoeksinstituut, de bijstandwijzer van Divosa, de diverse prognoses, COLO-cijfers over de kansen op werk voor mbo-leerlingen, et cetera. Maar wanneer zet je wat in? Lees daarom de praktische tips.

---

## Ketenmedewerkers in beeld

*'Je kunt veel meer crea-bea bezig zijn'*



Arie Jan (links) en Soner

Samenwerking tussen UWV en CWI leidt tot een winwin-situatie, vinden ze op het werkplein aan de Rotterdamse Schiekade. 'CWI heeft de vacatures, UWV heeft de werkzoekenden en het re-integratiegeld.' Als je die drie dingen bij elkaar brengt, kun je een heel eind komen met elkaar. Zo vat Arie Jan van

't Zelfde, re-integratiecoach bij UWV, samen wat volgens hem het grote voordeel is van samenwerking met CWI. Ook Soner Cinar, senior Adviseur Werk en Inkomen bij CWI, is enthousiast over zijn nieuwe collega's: 'Langzaam zie je de wisselwerking op gang komen.'

>> Lees het gehele interview met Arie Jan en Soner

---

## Oproep: Rapportage 'Landkaart'

De politiek wil graag inzicht in de voortgang van de invoering van integrale dienstverlening. Voor dit doel is de 'Landkaart integrale dienstverlening' ontwikkeld, een voortgangsrapportage die op visuele wijze snel inzicht geeft van geboekte resultaten op een locatie. Eind maart nodigt het AKO kernteam het lokaal management uit om de rapportage in te vullen.

Dit duurt 10 minuten en zal periodiek herhaald worden. Meer informatie? [kiosk@samenvoordeklant.nl](mailto:kiosk@samenvoordeklant.nl)

---

## Oproep: vacature projectleider AKO pilots inburgering

Het AKO zoekt per mei 2008 een landelijke projectleider AKO pilots Inburgering. Het gaat om een duobaan voor circa een jaar. Het AKO zoekt bij voorkeur naar twee projectleiders uit zowel UWV/CWI- als gemeentegelieden. Reacties en meer informatie? Stuur een email naar Monique Jongerius ([jongerius@divosa.nl](mailto:jongerius@divosa.nl)).

---

## Publicaties

### Tweede druk

### Werk aan de winkel

De publicatie *Werk aan de winkel* beleeft haar tweede druk. Deze ketenpublicatie geeft houvast en inspiratie bij de invoering van integrale dienstverlening. Bestellen kan via [cwi@pondres.nl](mailto:cwi@pondres.nl) o.v.v. *Werk a/d winkel*.



## Scholing, een sterke schakel

### Scholing, een sterke schakel

*Scholing, een sterke schakel* gaat over de praktijk van het gezamenlijk organiseren en uitvoeren van regionale arrangementen scholing-arbeidsmarkt. De publicatie is een gezamenlijke uitgave van het AKO en de MBO Raad. Bestellen kan via [smid@divosa.nl](mailto:smid@divosa.nl).



**Oproep** Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)

## Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)