



CWI, UWV en gemeente

CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.

In dit Ketenjournaal:

- Werkplein Hoogeveen doet het gewoon!
- Wat betekent integrale dienstverlening voor de functieprofielen?
- Het graniet voorbij
- Valkuilen & oplossingen
- Alkmaar start met freestylen
- Op weg met integrale dienstverlening
- Integraal onderzoek onderkant arbeidsmarkt noodzakelijk
- Gezocht: webredacteur

Werkplein Hoogeveen doet het gewoon!

Het Werkplein Hoogeveen, dat de regio Hoogeveen, De Wolden en Midden-Drenthe beslaat, heeft een tijdelijk onderkomen. In de loop van 2009 is het nieuwe pand in het centrum klaar. Toch is er alles aan gedaan om het nu al een uniforme invulling te geven. Vanaf augustus vorig jaar is het Werkplein één organisatie en dat betekent onder andere één logo op kopjes, pennen, vlaggen et cetera. Al binnen een paar weken na samenvoeging van de drie partijen was er sprake van één balie voor de klant, zonder aparte bordjes van de samenwerkende partners. Een bewuste keuze waarmee de partijen CWI, UWV en gemeente ondubbelzinnig uit willen dragen: de focus ligt bij de klant.

>> [Lees alles over de samenwerking](#)

Wat betekent integrale dienstverlening voor de functieprofielen?

Op de locatie Emmen zijn door de ondernemingsraad vragen gesteld over de veranderende functies. Bij de invoering van de integrale dienstverlening op een locatie zullen de functieprofielen veranderen, bijvoorbeeld van klantmanager naar werkcoach. Wat zijn de arbeidsrechtelijke implicaties hiervan en

hoe moet een LWI hiermee omgaan?

Antwoord De invoering van de integrale dienstverlening, conform het AKO-programmaplan, heeft gevolgen voor de functies bij de ketenpartners. Omdat zij elk de formele werkgever voor het eigen personeel blijven, zijn de gevolgen voor de functiewijziging ook verschillend. Voor UWV- en CWI-personeel geldt dat de functiewijziging samengaat met de vorming van het WERKbedrijf. Over de gevolgen van de vorming hiervan voor de medewerkers en de functie van werkcoach is een adviesaanvraag voorgelegd aan beide ondernemingsraden (voor de uitvoerende functies van het WERKbedrijf, de staf volgt in juni).

>> [Lees verder](#)

Vragen over integrale dienstverlening?

Bel KIOSK: 088 751 3702

Het graniet voorbij

Een nieuwe start voor 145 langdurige en kansarme werklozen. Tien procent vindt door het project 'het graniet voorbij' binnen een jaar werk. Voor de helft van de deelnemers is werk op termijn zelfs een reële optie.

'Welke mogelijkheden hebben wij nog wél? Dat is het uitgangspunt van het project 'het graniet voorbij', een initiatief van UWV en de intergemeentelijke sociale dienst Noordoost. Het project begeleidt kansarme en langdurig werklozen stap voor stap naar werk. Na een zorgvuldig voortraject beoordeelt UWV deelnemers zowel medisch als arbeidskundig. Klantmanager, arbeidsdeskundige en klant stellen op basis van deze bevindingen in een gesprek een klantgericht actieplan op. Zo volgen sommigen een fitnessstraining, weer anderen krijgen een sollicitatietraining aangeboden of een plaats in een sociale werkvoorziening. Motivatie en een actieve gezonde levensstijl zijn belangrijke aandachtspunten.

>> [Lees verder](#)

Valkuilen & oplossingen

Integrale dienstverlening, ketendienstverlening, integrale teams. Overall in het land zijn CWI, UWV en gemeentes er mee bezig. De resultaten lopen uiteen. Soms lukt het niet om de ambities om te zetten in concrete acties. Dick van Maanen, lid van het Kernteam AKO, probeert lokaal stoeve of vastgelopen samenwerking weer vlot te trekken. In het Ketenjournaal leest u hier regelmatig over in 'Valkuilen & Oplossingen'.

Waarom zouden wij als gemeente(n) samenwerken met CWI en UWV, wij hebben al een fantastisch Work First concept! In die ketensamenwerking moeten we maar afwachten of het aantal WWB'ers beheersbaar blijft.

>> [Lees het antwoord van Dick van Maanen](#)

Alkmaar start met freestylen

De dienstverlening herinrichten betekent buiten kaders denken. Dat is even wennen maar wel spannend, vinden ze in Alkmaar. "Je zou eigenlijk een buitenlander moeten vragen wat nu logisch is." "So what wie je uitkering financiert", zegt Jan Vossen, klantmanager bij de gemeente Alkmaar. Meer samenwerken met CWI en UWV, spreekt hem wel aan. In essentie doen de organisaties hetzelfde werk: "Mensen moeten een plek op de arbeidsmarkt krijgen. En dat faciliteren wij." Eén loket creëren, geeft meer helderheid naar buiten toe. Daarachter knopen de organisaties de touwtjes wel weer aan elkaar, denkt hij.

>> [Lees verder](#)



Ingrid Dekker, Lida Buis en Jan Vossen

Op weg met integrale dienstverlening

Vanaf half april zijn alle Locaties Werk en Inkomen (LWI's) door het kernteam AKO uitgenodigd om de voortgang van de invoering van integrale dienstverlening aan te geven. Inmiddels hebben alle locaties dit gedaan. De stand van zaken vindt u terug op de landkaart op www.samenvoordeklant.nl. De grote lijn is dat er een goede startpositie is

gecreëerd om de invoering van integrale dienstverlening tot een succes te brengen. De opdracht is dat alle locaties voor 31 december 2008 zijn begonnen met integrale dienstverlening, bijvoorbeeld door te werken in integrale teams. Een grote groep is hier mee begonnen of is in voorbereiding om hiermee te starten, een klein aantal locaties moet nog beginnen. De landkaart biedt nog veel meer mogelijkheden. In de bijlage leest u een handreiking over hoe u bijvoorbeeld aan een goed voorbeeld van een ketenjaarplan kunt komen of welke locatie bij u in de regio al ver is gevorderd met integrale teams.

>> [Bekijk de handreiking](#)

Integraal onderzoek onderkant arbeidsmarkt noodzakelijk

Het aantal mensen in de bijstand in Nederland daalt de laatste jaren gestaag. De vraag is of dat ook geldt voor de totale 'onderkant van de arbeidsmarkt' – voor alle mensen die niet of niet zonder steun van de overheid kunnen werken. Zo is een beruchte en recent veel besproken uitruil, die tussen de WWB en de Wajong.

>> [Lees verder](#)

>> [Download het totale onderzoek. Per gemeente zijn cijfers beschikbaar over de onderkant van de arbeidsmarkt](#)

Gezocht: webredacteur www.samenvoordeklant.nl (32 uur)

Samenvoordeklant.nl ondersteunt de beweging naar integrale dienstverlening. De site biedt informatie, hulp en (onderling-) contact voor managers en medewerkers van UWV, CWI en gemeenten. Je maakt deel uit van een team dat zich bezighoudt met het onderhoud en de ontwikkeling van de site. Tevens word je lid van de redactieraad van de aan de site gelieerde elektronische nieuwsbrief: het Ketenjournaal.

>> [Lees verder](#)

Oproep Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar ketenjournaal@divosa.nl

Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar ketenjournaal@divosa.nl