



CWI, UWV en gemeente

CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.

In dit Ketenjournaal:

- In Oss vragen ze: “Kan ik u ergens mee helpen?”
- BVG, LWI of Werkplein?
- De verrijking van samenwerking
- Landelijke Banenmarkt 9 oktober. Laat jezelf zien!
- Valkuilen & oplossingen
- Lak aan de baas en de regels op Dag van de Toekomst

In Oss vragen ze:

“Kan ik u ergens mee helpen?”

Zodra een klant over de drempel stapt van het Werkplein Maasland in Oss spreken medewerkers hem aan met “Kan ik u ergens mee helpen?”. Oss is een van de gemeenten die ver vooruit is met de samenwerking tussen gemeente, CWI en UWV, zoals de regering die eind 2009 overal verwacht.

Bij Werkplein Maasland in Oss slaat de naald uit naar 86 procent integrale dienstverlening. Dat is een erg hoge score. Berthe van Galen is er teamleider Werk en Inkomen. De grootste verandering heeft plaatsgevonden op de plek waar klanten binnenkomen, vindt zij. De vacatureschuttingen en de balie zijn verdwenen. Medewerkers stappen op klanten af, vragen naar hun wensen en verwijzen ze dan bijvoorbeeld naar de medewerkers achter de vacaturetafel.

>> [Lees verder over de succesvolle samenwerking in Oss en integrale dienstverlening in het algemeen](#)

BVG, LWI of Werkplein?

Iedere maand wordt er in Ketenjournaal een interessante of belangrijke vraag behandeld die bij KIOSK is binnengekomen. Deze maand:

Er is veel verwarring rondom de benaming van de locaties waar integrale dienstverlening plaatsvindt. Welke term moeten we voor deze locaties gebruiken?

Antwoord: Er worden verschillende termen gebruikt

om een locatie aan te duiden, Bedrijfsverzamelgebouw (BVG), Locatie Werk en Inkomen (LWI) en Werkpleinen. Maar welke is nu juist? Het AKO is niet zo gelukkig met de benaming LWI. In de concept Suwivet is deze term echter wel opgenomen. KIOSK: tel. 088 751 37 02.



>> [Lees verder over de reactie van het AKO](#)

De verrijking van samenwerking

Ketenmedewerkers in Assen vinden het “een verrijking” om samen te werken. Mopperen over praktische problemen mag, maar ze kijken het



Jojanneke, Romkje, Mieke

liefst vooruit en gaan gewoon aan de slag. Het mooiste van de nieuwe manier van werken is dat je elkaars instrumenten kunt gebruiken, vindt Jojanneke Bakker van het UWV in Assen. En dus heeft Jojanneke gemeenteklanten geworven voor een UWV-traject voor hoger opgeleiden. De WW'ers waren op, dus waarom niet? “De boekhouding kijkt wel even raar naar de rekening, maar we factureren gewoon door naar de gemeente.”

>> [Lees verder over de samenwerking in Assen](#)

Landelijke Banenmarkt 9 oktober. Laat jezelf zien!



9 OKTOBER VAN 14.00 - 20.00 UUR

**LAAT
JEZELF
ZIEN**

Werkplein Mercado
Smalle Haven 109-111
Eindhoven
[Kijk op werk.nl](http://Kijk.op.werk.nl)

 landelijke
banenmarkt



De ideale kandidaat is vaak moeilijk te herkennen.

En er zegt niet alles.
Stel je foto in, maar maak dan ook de foto. Het is belangrijk om te laten zien dat je niet alleen een foto bent, maar ook een persoon met een achtergrond, talenten, en een toekomst.

Wij streven naar kandidaten die:
Stel je foto in, maar maak dan ook de foto. Het is belangrijk om te laten zien dat je niet alleen een foto bent, maar ook een persoon met een achtergrond, talenten, en een toekomst.

Zo komt u zelf ook perfect in beeld.
Stel je foto in, maar maak dan ook de foto. Het is belangrijk om te laten zien dat je niet alleen een foto bent, maar ook een persoon met een achtergrond, talenten, en een toekomst.

Meld nu uw bedrijf en uw vacatures aan!
Stel je foto in, maar maak dan ook de foto. Het is belangrijk om te laten zien dat je niet alleen een foto bent, maar ook een persoon met een achtergrond, talenten, en een toekomst.

Op 9 oktober laten onze beste kandidaten zichzelf zien tijdens de
Landelijke Banenmarkt 2008. U ook?

 landelijke
banenmarkt

De ideale kandidaat is vaak moeilijk te herkennen

Op donderdag 9 oktober van 14.00 tot 20.00 uur vindt de Landelijke Banenmarkt voor de zesde keer plaats. De slogan 'Laat jezelf zien' is met name gericht op werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. De projectorganisatie bestaat uit zowel CWI'ers als UWV'ers.

Het hoofddoel dit jaar is de uitstroom van het 'zittende bestand' flink te bevorderen. Tot het zittende bestand behoren de klanten die langer dan een jaar werkloos zijn. Hierbij is de centrale boodschap naar werkzoekenden en werkgevers 'ontmoet en vind'.

>> [Lees verder](#)

Lees deze maand bij het Ketenjournaal de special over CWI, het WERKbedrijf van UWV

Valkuilen & oplossingen

Integrale dienstverlening. Ketendienstverlening. Integrale teams. Overall in het land zijn CWI, UWV en gemeenten er mee bezig. De resultaten lopen uiteen. Soms lukt het niet om de ambities om te zetten in concrete acties. In het Ketenjournaal Leest u hier regelmatig over in 'Valkuilen en Oplossingen'. Jan Boerma, lid van het AKO Kernteam, probeert lokaal streef of vastgelopen samenwerking weer vlot te trekken.

Jan Boerma reageert op een aantal knelpunten, waaronder: "We willen wel, maar we hebben het geld en de mankracht niet om het traject en het proces van integrale dienstverlening in te richten."

>> [Lees de reactie van Jan Boerma](#)

Lak aan de baas en de regels op Dag van de Toekomst

Op 15 mei werd op de drie locaties Hoeksche Waard, Hellevoetsluis en Spijkenisse samen met de ketenpartners een Dag van de Toekomst georganiseerd. Op de drie Werkpleinen mochten die dag alle medewerkers van CWI, UWV en de vijftien gemeenten zonder grenzen, regels, processen en schotten aan de slag. Het enige dat telde was de klant. De dag was een daverend succes. Patricia Ooms, vestigingsmanager Spijkenisse: "Voor nu is het eerste doel bereikt; medewerkers laten zien dat het vaak gewoon beter werkt als je loskomt van ingesloten patronen en formele processen. En veel leuker! Ik hoop dat de medewerkers die energie nu ook weten vast te houden en hun creativiteit weten en durven te gebruiken."

>> [Lees het artikel uit MensenWerk](#)

>> [Zelf een Dag van de Toekomst organiseren?](#)
[Bekijk het draaiboek](#)

Oproep Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar ketenjournaal@divosa.nl

Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar ketenjournaal@divosa.nl