

KETENJOURNAAL

Special over CWI, het WERKbedrijf van UWV



CWI, UWV en gemeente

Vanaf 1 januari is het WERKbedrijf een feit. Wat hebben het WERKbedrijf en de gemeenten elkaar te bieden om gezamenlijk de klant- en resultaatgerichte dienstverlening te realiseren? In deze special over het WERKbedrijf leest u o.a. meer over het businessplan, de stand van zaken en de reacties op het businessplan.

In deze special over het WERKbedrijf:

- André Timmermans over doelen WERKbedrijf
- Kleine en grote gemeenten spreken over WERKbedrijf
- De etalage (1): Brancheservicepunt, voor en door ondernemers
- De etalage (2): de e-diensten van het WERKbedrijf
- Reactie gemeenten op businessplan
- WERKbedrijf en Wajong: aanpak moet aantallen verminderen
- Is deelname aan integrale dienstverlening verplicht?

André Timmermans over doelen WERKbedrijf

Programmadirecteur WERKbedrijf André Timmermans schrijft uitgebreid over de doelen en ambities van het WERKbedrijf. En de samenwerking met gemeenten.



André
Timmermans

Veel werkgevers hebben meer vacatures dan sollicitanten. Toch staan en zitten er nog veel te veel werkzoekenden aan de kant. De samenleving verwacht terecht van ons dat wij, gemeenten en WERKbedrijf, in deze paradox substantieel verandering brengen. De komende jaren houdt de krapte waarschijnlijk aan. Ook als het economisch tij wat keert, is de kans op tekorten op de arbeidsmarkt, vanwege de vergrijzing en ontgroening, groot. Meer dan ooit wordt het van belang om talenten van werkzoekenden te ontdekken en te ontwikkelen; een 'simpele' match op opleiding en ervaring zit er steeds minder in. Geïntegreerde dienstverlening is dus geen gezamenlijk werkproces maar gezamenlijk de markt kennen; de huidige en toekomstige baanopening aan de ene kant en de talenten van de werkzoekenden aan de andere kant.

>> [Lees verder](#)

Kleine en grote gemeenten spreken over WERKbedrijf

Amsterdam of Tytsjerksteradiel, allemaal krijgen ze te maken met het WERKbedrijf. De wereld van de grootste gemeente van Nederland is uiteraard een andere dan die van een kleine gemeente, maar er zijn ook overeenkomsten. In MensenWerk, het personeelsmagazine van CWI, spreekt Ruud IJzelendoorn (DWI Amsterdam) uitgebreid over de toonkameraanpak en de komst van het WERKbedrijf. 'We hebben het nu niet meer over dat fusieproces, we werken vooral aan de inhoud. Het gaat nu bijvoorbeeld om de aanpak van oudere werkzoekenden, de Wsw, Wajong, een gemeenschappelijk jaarplan voor het terugdringen van het aantal WWB-klanten'. In Sprank het verhaal van twee kleinere gemeenten (Houten en Tytsjerksteradiel). Daar zit de komst van het WERKbedrijf de samenwerking soms in de weg. Marjan van der Feen (Tytsjerksteradiel): 'Dat is een gigantische operatie. Managers van CWI en UWV kunnen geen toezeggingen doen voor over een half jaar of een jaar, omdat ze niet weten hoe de organisatie er dan uitziet, en of ze er zelf nog wel zitten.'

>> ['Laten we de passie behouden'](#)

>> [Het hobbelige pad naar de toonkamer](#)

De etalage (1): Brancheservicepunt, voor en door ondernemers

De situatie op de arbeidsmarkt vraagt om meer focus op werkgevers. Een manier om dat te bereiken zijn brancheservicepunten. Brancheservicepunten zijn bemiddelingspunten die door lokale of regionale werkgevers(organisaties) worden gedragen. De brancheservicepunten zijn opgezet door het WERKbedrijf; het initiatief ligt echter bij lokale werkgevers (verenigingen). Hun vraag naar oplossingen voor personeelsvraagstukken is leidend en daarmee een belangrijke volgende stap naar een werkgeversgestuurde aanpak.

>> [Lees verder](#)

>> [Artikel uit Jaarmagazine CWI](#)

De etalage (2): de e-diensten van het WERKbedrijf



CWI, en straks het WERKbedrijf, beschikt over een rijk palet aan e-diensten. De e-diensten kenmerken zich door gemak. Het stelt klanten van de keten om, waar dan ook, gebruik te maken van onze diensten. De afgelopen jaren heeft CWI hard gewerkt aan zijn e-portfolio. In onderstaand overzicht staan de belangrijkste diensten op dat terrein. De bekendste is waarschijnlijk werk.nl, de site waar werkzoekenden en werkgevers elkaar ontmoeten, een van de best bezochte vacaturesites van Nederland. Werk.nl is ook de site waar tal van andere e-diensten zijn terug te vinden zoals de e-intake, de online mogelijkheid om je als werkzoekende in te schrijven voor een uitkering. Bekijk het overzicht van e-diensten.

>> [Lees verder](#)

WERKbedrijf en Wajong: aanpak moet aantallen verminderen

Het WERKbedrijf krijgt als doelstelling om jonggehandicapten met een Wajonguitkering zoveel mogelijk naar werk te begeleiden. Daarbij gaat het volgens André van Amsterdam, programmamanager Wajong van UWV, zowel om begeleiding vanuit de instroom als om bevordering van de uitstroom.

Het aantal jongeren met een Wajong-uitkering is tussen 2005 en 2006 met ongeveer 11.000 gestegen tot ruim 166.000. De Wajong is een nog jonge uitkering (sinds 1998) en dat betekent dat de aantallen blijven groeien tot 450.000 in 2050. 'Althans, wanneer we hier niets aan doen', stelt Van Amsterdam.

>> [Lees verder](#)

Reactie gemeenten op businessplan WERKbedrijf

'Maak nu bekend op welke locaties de werkpleinen geen toekomst hebben en wacht niet tot 2012.' Dat stellen gemeenten in reactie op het concept Businessplan van het WERKbedrijf. Daarin staat dat het aantal vestigingen zal afnemen van 125 nu, naar circa 100 over vier jaar. Maar waarom werkpleinen optuigen als die straks weer gesloten worden?

Met de kwaliteit van de dienstverlening in het vizier, hebben gemeenten meer vragen gesteld over het concept Businessplan. Zo vragen zij zich af hoe de werkcoaches verdeeld worden over de vestigingen. En hoe de vrijheid van locatiemanagers om een eigen beleid te voeren, is geborgd. 'Gemeenten willen hun samenwerking met het WERKbedrijf zo goed mogelijk vormgeven', stelt Trees van Haarst, directeur Werk, Zorg en Inkomen bij de gemeente Eindhoven en voorzitter van de Divosa-commissie Ketensamenwerking. Ze beschouwt het WERKbedrijf als dé partner van gemeenten om werkzoekenden en werkgevers zo goed mogelijk van dienst te zijn: 'We hebben samen de opdracht gekregen om zoveel mogelijk mensen naar werk te leiden. De commissie Bakker wil dat we 400.000 vacatures vervullen. Kortom: iedereen doet mee. Zowel wij in onze samenwerking met elkaar, als de klanten voor wie we het doen.'

>> [Bekijk alle vragen](#)

Is deelname aan integrale dienstverlening verplicht?

Vraag

Is een gemeente verplicht deel te nemen aan integrale dienstverlening? We horen hierover nog steeds tegenstrijdige geluiden?

Antwoord

In de concepttekst voor de gewijzigde SUWI-wet per 1 januari 2009 is opgenomen dat gemeenten verplicht zijn om deel te nemen. Uit de tekst: 'De ketenpartners dienen een samenhangende dienstverlening aan te bieden'. Ook waar het gaat om cliëntenparticipatie: 'De vormgeving van cliëntenparticipatie op het niveau van de locaties werk en inkomen is een gezamenlijke aangelegenheid van het UWV en gemeenten'.