



CWI, UWV en gemeente

CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.

In dit Ketenjournaal:

- Aboutaleb informeert naar Hoogeveense werkgeversaanpak
- Nieuwsflits van Ketenjournaal gemist?
- Vraag van de maand
- 'Het bijzondere van Heerlen is de gedrevenheid, de ambitie'
- Medewerkers in beeld – Tholen
- Actualisering Landkaart op samenvoordeklant.nl

Aboutaleb informeert naar Hoogeveense werkgeversaanpak

Met de woorden: 'Bedrijven die niet bereid zijn tijdig hun koers te verleggen ten aanzien van demografische veranderingen, zijn de verliezers van de toekomst,' gooide staatssecretaris Aboutaleb begin juli in Hoogeveen de knuppel in het hoenderhok. Hij deed dit bij een bezoek aan het Werkplein in die stad, dat hij samen met het AKO bracht.



Staatssecretaris
Aboutaleb

In Hoogeveen hebben UWV, CWI en gemeenten sinds 2007 een gezamenlijke werkgeversbenadering. Daarbij is het uitgangspunt: krachten bundelen en naar de werkgevers toewerken met één gezicht, oftewel door per werkgever één vaste accountmanager het totale pakket van diensten te laten uitvoeren. Initiatieven komen overigens van beide kanten. Ook werkgevers spelen in Hoogeveen een bijzonder actieve rol.

- >> [Lees verder over het bezoek van de staatssecretaris aan Hoogeveen](#)
- >> [Lees verder over de werkgeversbenadering door Werkplein Hoogeveen](#)

Nieuwsflits van Ketenjournaal gemist?

De NIEUWSFLITS van het Ketenjournaal (25) stond geheel in het teken van kort nieuws. Er was tijdens de zomerstop van het Ketenjournaal zoveel belangrijk nieuws te melden, dat de redactie had besloten tot het uitbrengen van een extra nummer, een Nieuwsflits.

Een van de belangrijkste nieuwsfeiten in dat nummer – de verdeling van de aangevraagde subsidie – wordt in het volgende Ketenjournaal uitgebreid belicht. Daarin zal ook aandacht worden besteed aan het aanvraagproces (met een e-formulier) en de voorwaarden.

>> [Lees verder over de subsidie, ICT-oplossingen en andere onderwerpen in de Nieuwsflits](#)

Vraag van de maand

Iedere maand wordt er in Ketenjournaal een interessante of belangrijke vraag behandeld die bij KIOSK is binnengekomen. Deze maand de volgende vraag:

'Ik bekijk de Landkaart regelmatig. De documenten van andere locaties zijn erg leerzaam, vooral de dienstverleningsconcepten vind ik interessant. Voorheen kon je deze documenten rechtstreeks van de Landkaart kopiëren en bekijken. Ik kan ze daar sinds kort niet meer vinden. Zijn ze tegenwoordig ergens anders ondergebracht?'

Antwoord: 'In april zijn de oude documenten van de Landkaart verwijderd in verband met de uitvraag naar de voortgang van de invoering van integrale dienstverlening. Deze waren niet meer actueel: vóór april dit jaar was de Landkaart voor het laatst midden 2006 bijgewerkt.

De documenten die nu op de Landkaart staan zijn actueler: in de afgelopen maanden zijn deze toegevoegd door de locaties zelf.

Een overzicht van de beschikbare documenten krijg je door de volgende stappen te maken:

- Ga naar de Landkaart en klik op de knop 'Overzichten', rechtsboven in het scherm;
- Selecteer onder 'Soort Overzicht' de functie 'Documenten' en klik op 'Toon overzicht';
- Nu zie je het documentenoverzicht, gesorteerd op plaatsnaam. Hier kun je ook veel dienstverleningsconcepten vinden.

Er staan meerdere dienstverleningsconcepten in.'

>> [Zie ook de lijst met veelgestelde vragen over de Landkaart](#)

'Het bijzondere van Heerlen is de gedrevenheid, de ambitie'



Vanaf de opening van het Werkplein Parkstad Limburg in september 2005 verloopt de samenwerking tussen de drie partijen soepel. Aanvankelijk werd er voorzichtig gestart met het houden van duo-gesprekken voor de intake via de 'versnellingskamer' tot resultaatverantwoordelijke eenheden.

De start van de integrale dienstverlening in Heerlen was voorzichtig. Eerst heeft het management gewerkt aan onderling vertrouwen en een gezamenlijke missie opgesteld. Vervolgens is concreet gekeken hoe die dienstverlening in de praktijk er uit zou moeten zien. Daarna zijn ze begonnen met het houden van duo-gesprekken voor de intake. Dat wil zeggen: een CWI'er en iemand van de gemeente. Dat was een succes en daarna ging het snel. In de zogenoemde versnellingskamers is gekeken hoe het toonkamerprincipe kon worden ingevoerd; een proeftuin dus. Daar zijn fouten gemaakt, maar daar is van geleerd.

De versnellingskamer heeft uiteindelijk geresulteerd in een opschaling van deze werkwijze naar een groter deel van de organisatie, zodat de integrale dienstverlening op het Werkplein volledig kan worden geïmplementeerd.

Rob Peters is teamcoördinator van CWI in Heerlen en Idian Bocken is bureauhoofd van de gemeente

Heerlen. Beiden zijn het roerend eens over de goede samenwerking: 'Het bijzondere van Heerlen is de gedrevenheid, de ambitie'.

>> [Lees verder over hoe Heerlen geïntegreerde dienstverlening organiseert](#)

Medewerkers in beeld – Tholen



De Locatie Werk en Inkomen in Tholen kenmerkt zich door de korte lijnen tussen de medewerkers van UWV, CWI en de gemeente. Of zoals ze het zelf zeggen: 'Als we ons omdraaien, is er al werkoverleg'. Jan van Dun, Rachel de Kok, Kerry Leeuwestein en Jacqueline van Belzen (vlnr) vertellen over de geïntegreerde samenwerking op het Zeeuwse eiland. Kleinschaligheid is hier kenmerkend, al ontvangen ze altijd nog zestig tot zeventig klanten per maand, wat men – naar eigen zeggen – op grotere vestigingen een fors aantal vindt.

>> [Deze keer in 'Medewerkers in beeld': LWI Tholen](#)

Actualisering Landkaart op samenvoordeklant.nl

Op samenvoordeklant.nl geeft de Landkaart aan wat per Werkplein de stand van zaken is van de invoering van de geïntegreerde dienstverlening.

Eind augustus is door het Kernteam naar alle managers van de Werkpleinen een brief gestuurd om voor de tweede keer de landkaart voor de viermaandelijke voortgangsrapportage in te vullen. De voortgang is direct zichtbaar op de [Landkaart](#).

Oproep Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar ketenjournaal@divosa.nl

Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar ketenjournaal@divosa.nl