



CWI, UWV en gemeente

CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.

In dit Ketenjournaal:

- Rijk kent subsidie toe voor ketensamenwerking
- Opleidings- en ondersteuningstegoed
- Opleidingsaanbod Ketenacademie
- Vraag van de maand
- Versnelling invoering integrale dienstverlening

Rijk kent subsidie toe voor ketensamenwerking

Het AKO heeft van het ministerie van SZW 15 miljoen euro subsidie gekregen om de ketensamenwerking te ondersteunen. Het grootste deel van het geld gaat naar het opleiden van ketenmedewerkers en procesbegeleiding. Daarnaast is er geld voor facilitering, ict-ondersteuning, communicatie en arbeidsmarkt-aanpak. Voor opleiding en procesbegeleiding kunnen Werkpleinen vanaf 6 oktober een aanvraag indienen. Over de mogelijkheden voor ict-ondersteuning informeren we u later dit jaar.

Opleidings- en ondersteuningstegoed



Werkpleinen krijgen dit najaar een tegoed dat zij kunnen inzetten voor interne opleidingen of procesbegeleiding. Aanvragen kan vanaf 6 oktober.

De aanvraag voor opleiding of ondersteuning verloopt via een e-formulier dat vanaf 6 oktober is te vinden op www.samenvoordeklant.nl. Een AKO-kernteamlid beheert het tegoed van een Werkplein en beoordeelt de aanvragen aan de hand van de uitgangspunten die het AKO heeft opgesteld. Wie

graag meer dienstverlening wil inkopen dan het tegoed toestaat, kan de meerkosten uit de eigen reguliere middelen aanvullen. Werkpleinen kunnen het tegoed besteden aan het bestaande opleidingsaanbod van de Ketenacademie of samen met hun AKO-kernteamlid op zoek gaan naar maatwerk.

>> [Bekijk alvast je tegoed en lees meer over de uitgangspunten en procedure](#)

Opleidingsaanbod Ketenacademie

De Ketenacademie heeft een opleidingspakket samengesteld voor ketenmedewerkers.

Leer elkaars werkzaamheden uitvoeren en elkaars systemen hanteren in een opleiding van de Ketenacademie. Het huidige opleidingsaanbod van de Ketenacademie legt een prima basis om op een goede en professionele manier samen te werken op de Werkpleinen. De Ketenacademie is een samenwerkingsverband van bestaande academies en opleidingsafdelingen van CWI, UWV en gemeenten. De Ketenacademie werkt samen met ruim dertig verschillende externe aanbieders van trainingen en opleidingen.

>> [Bekijk het huidige opleidingsaanbod van de Ketenacademie](#)

Vraag van de maand

Iedere maand behandelt het Ketenjournaal een interessante vraag die bij KIOSK is binnengekomen. Deze maand een vraag over informatiemateriaal voor de klant:

‘Ik leg vaak het begrip integrale dienstverlening uit aan de klant werkzoekende, maar zou graag een folder willen meegeven. Bestaat er een leaflet of een folder waarin de integrale dienstverlening wordt uitgelegd?’

Hulp bij integrale dienstverlening?

KIOSK en het Kernteam geven antwoord!



Antwoord van KIOSK: 'Het is het beste als de werkcoach zelf aan de klant uitlegt wat de aanpak is en wat de wederzijdse verwachtingen en afspraken zijn. Integrale dienstverlening moet de klant immers vooral ervaren en niet lezen in een folder. Op de website www.samenvoordeklant.nl kun je als werkcoach informatie vinden die jou kan helpen bij het uitleggen van de werkwijze van integrale dienstverlening. Ook in de ketenbrochure: "Een WW-uitkering en nu?" is informatie opgenomen over de ketenpartners. Succes!'

>> Ook een vraag?

Mailkiosk@samenvoordeklant.nl

Versnelling invoering integrale dienstverlening

Gemeenten, WERKbedrijf en Algemeen Keten Overleg bundelen hun krachten om de invoering integrale dienstverlening te faciliteren

Met nog 15 maanden te gaan komt 1 januari 2010 snel dichterbij. Op die datum moet de integrale dienstverlening voor de klant – het streven dat UWV, CWI en gemeenten samen hebben geformuleerd – een feit zijn. Om het tempo van de invoering te kunnen versnellen, heeft het Algemeen Ketenoverleg (AKO) besloten de samenwerking tussen diverse partijen te intensiveren. Wat betekent dat concreet? De kern van het besluit is krachtenbundeling van G4/WERKbedrijf, G27 en AKO. Door zowel op procesondersteuning als op het gebied van projecten werkgroepen hervormingen door te voeren, kan er intensiever en dus efficiënter worden samengewerkt. Concreet betekent dit ook dat het AKO Kernteam en het supportteam van de G4 in elkaar opgaan. Voortaan gaat dit verder als Kernteam. De financiering vindt grotendeels plaats met gesloten beurzen.

Het AKO heeft de volgende besluiten genomen:

- de projectorganisatie van G4/WERKbedrijf en het AKO-proces worden aan elkaar gekoppeld;
- de G27 sluit hierbij aan;
- de G4 levert twee leden aan het AKO-kernteam;
- er worden tien werkgroepen opgericht om de bestaande G4/WERKbedrijf-projectgroepen en AKO-werkgroepen te integreren. De nieuwe projectgroepen zijn: dienstverleningsconcept, Wajong/Wsw, jongeren tot 27 jaar, ouderen (45+), werkgeversaanpak, uitwerking cafetariamodel, wijkaanpak, Ketenacademie, indicatoren, naamgeving 'Werkpleinen'
- Een aantal bestaande projectgroepen gaat samen verder (P&C, en Multichanneling. Het ViDi-project kende al een geïntegreerde aanpak). De werkgroepen Communicatie, Dienstverleningsbeleid, Klantgerichtheid werkzoekenden en werkgevers blijven als AKO-werkgroepen bestaan;
- G4/WERKbedrijf levert het programma-management voor de projectgroepen.

Integrale dienstverlening tussen:



zodat 200.000 Nederlanders met een uitkering een baan hebben in 2010

De intensivering van de samenwerking tussen de partijen wordt gezien als een grote stap op weg naar integrale dienstverlening. Deze stap is ook noodzakelijk om de afgesproken datum van invoering op 1 januari 2010 te kunnen halen. Door op deze wijze samen te werken, ontstaat er meer ruimte om menskracht in te zetten om de randvoorwaarden en de ontwikkeling van standaarden en hoofdmodellen te kunnen realiseren.

>> [Zie ook de powerpointpresentatie met de projectopdrachten](#)

>> [Zie ook het vergaderstuk voor het AKO](#)

Oproep Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar ketenjournaal@divosa.nl

Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar ketenjournaal@divosa.nl