



CWI, UWV en gemeente

CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.

In dit Ketenjournaal:

- Benoeming kwartiermakers Districtsmanagers en aanstellingen vestigingsmanagers als kwartiermaker WERKbedrijf
- Bernard van Nijnatten nieuw lid AKO Kernteam
- Dertig CWI-vestigingen dicht in 2010
- Ondersteuningsaanbod regionaal arbeidsmarktbeleid
- Medewerkers in beeld - Delfzijl
- Vraag van de maand
- Valkuilen en oplossingen
- Ketensymposium bij DWI in Amsterdam
- Regiobijeenkomst Noord: integrale dienstverlening en ICT

Benoeming kwartiermakers Districtsmanagers en aanstellingen vestigingsmanagers als kwartiermaker WERKbedrijf

De raden van bestuur van CWI en UWV hebben elf districtsmanagers benoemd voor de aansturing-gebieden van het WERKbedrijf. De districtsmanagers zijn voorlopig benoemd als kwartiermaker.

Ook de aanstelling van 99 vestigingsmanagers als kwartiermaker is bekend.

>> [Lees verder](#)

Bernard van Nijnatten nieuw lid AKO Kernteam

Bernard van Nijnatten is per 1 oktober jl. lid geworden van het AKO Kernteam. Van Nijnatten stelt zichzelf in deze editie van Ketenjournaal voor.



Bernard van Nijnatten

>> [Lees verder](#)

Dertig CWI-vestigingen dicht in 2010

Half oktober is bekend gemaakt dat dertig van de 127 CWI-vestiging in 2010 zullen sluiten. Daarmee wordt een deel van de opgelegde bezuiniging gerealiseerd. Voor de kwaliteit van de dienstverlening heeft de sluiting geen gevolgen. Alleen de reistijd zal voor een aantal klanten langer worden, tot maximaal anderhalf uur. In overleg met de betrokken gemeenten zal nader worden bepaald wanneer de vestigingen worden gesloten. Divosa adviseert de gemeenten om op lokaal niveau afspraken te maken met het Werkbedrijf hoe de integrale dienstverlening op peil gehouden kan worden dan wel gebracht gaat worden.

>> [Lees verder over de sluiting van dertig CWI-vestigingen](#)

Ondersteuningsaanbod regionaal arbeidsmarktbeleid

Het AKO wil het regionaal arbeidsmarktbeleid in 2009 een extra impuls geven. De ketenpartners gaan daarom goede voorbeelden actief uitdragen en bestaande producten promoten. Ze werken daarvoor samen met de kenniscentra [Colo](#) en [Nicis](#). Aanvullend stelt het AKO de regio's een (bescheiden) subsidie ter beschikking dat zij kunnen inzetten voor het gezamenlijk formuleren van ambities op het terrein van werk, inkomen en scholing, het aanbrengen van meer focus in het arbeidsmarktbeleid en/of het leggen van verbindingen tussen bestuur, beleid en uitvoering. Dit najaar starten vier regio's met een pilot. Na een evaluatie, is het ondersteuningsaanbod begin 2009 beschikbaar voor alle 57 voortrekkers-gemeenten.

Medewerkers in beeld - Delfzijl



Jelly Jetty, Ayla en Wim voor ISD Noordoost

Jelly Jetty Klijnstra, Ayla Alacan en Wim Schouten zijn het erover eens: De drie organisaties kunnen elkaar versterken. In Noordoost Groningen zitten CWI, UWV en de gemeente sinds mei 2008 in een bedrijfsverzamelgebouw. Binnenkort gaan ze hun dienstverlening verder in elkaar schuiven en op het Werkplein één aanspreekpunt en één werkwijze neerzetten. In Medewerkers in beeld dit keer een portret van ISD (Intergemeentelijke Sociale Dienst) Noordoost in Delfzijl.

>> [Lees verder over Delfzijl](#)

Vraag van de maand

Iedere maand behandelt het Ketenjournaal een interessante vraag die bij KIOSK is binnengekomen. Deze maand zijn er zelfs twee vragen:

De eerste vraag gaat over het inzetten van elkaars middelen en verrekening van kosten van re-integratietrajecten. De tweede vraag gaat over de verschillen in het maatregelenbeleid van UWV en gemeenten en hoe hiermee om te gaan. De vragen hebben geleid tot het opstellen van twee handreikingen.

>> [Klik door voor de vragen en antwoorden](#)

Valkuilen en oplossingen

Integrale dienstverlening. Ketendienstverlening. Integrale teams. Overall in het land zijn CWI, UWV en gemeenten er mee bezig. De resultaten lopen uiteen. Soms lukt het niet om de ambities om te zetten in concrete acties. Frans Pieters, lid van het AKO Kernteam, probeert lokaal stoeve of vastgelopen samenwerking weer vlot te trekken. In het Ketenjournaal leest u hier regelmatig over in 'Valkuilen & Oplossingen'.

1. In Gemeente X werken CWI, UWV en gemeenten al langere tijd samen. Er is een pilotteam Toonkamer gestart dat goed op elkaar is ingespeeld en we willen nu 'opschalen'. De vraag is, hoe doen we dat?

2. In Gemeente Y is een MT verantwoordelijk voor de lokale samenwerking en resultaten. Doordat de directeur van de Sociale Dienst geen deel uitmaakt van het MT kwam met enige regelmaat de situatie voor dat besluiten van het MT achteraf werden 'overruled' omdat de directeur van de Sociale Dienst het niet eens was met het besluit.

>> [Lees de oplossingen van Frans Pieters](#)

Ketensymposium bij DWI in Amsterdam

De Dienst Werk en Inkomen (DWI) in Amsterdam heeft op 1 oktober jl. het 'Concern Congres Centrum' (CCC) geopend met een symposium. Genodigden waren de landelijke en regionale managers van CWI, UWV en gemeenten. Door Tof Thissen als dagvoorzitter en staatssecretaris Ahmed Aboutaleb en wethouder Freek Ossel als sprekers, werd een duidelijk statement gemaakt in het kader van de integrale dienstverlening. 'Durf samen te werken en gebruik lef in het vinden van creatieve oplossingen'. Ook werd de korte ketenfilm 'Anders werken, anders doen' tijdens het congres vertoond.

>> [Lees meer over het symposium](#)

Regiobijeenkomst Noord: integrale dienstverlening en ICT

Welke rol speelt ICT bij de invoering van integrale dienstverlening? Voor veel partijen die hierbij zijn betrokken, is dat niet of onvoldoende duidelijk. Regio Noord heeft een middag georganiseerd om zich gezamenlijk te laten informeren, maar ook om gezamenlijk te kijken naar de eigen uitgangspunten. Wat heeft men zelf voor ideeën over ICT-ondersteuning? Immers, ICT is niet leidend in het proces, maar ondersteunend. Centraal stonden de volgende twee vragen: welke dienstverlening lever ik en wat heb ik daarvoor nodig?

>> [Lees meer over de regiobijeenkomst](#)

Oproep Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar ketenjournaal@divosa.nl

Aan/afmelden Ketenjournaal
Stuur dan een mail naar ketenjournaal@divosa.nl