



CWI, UWV en gemeente

CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.

In dit Ketenjournaal:

- Honderd procent ketensamenwerking in Assen
- Eerste Regionaal Mobiliteitscentrum geopend
- Inburgeren in de keten in Oost-Groningen
- Nieuws uit de Regio
- Handreiking Ketenjaarplan
- Vraag van de maand
- CWI-Arbeidsmarktbarometer
- TIPS voor de website (2)
- Regionaal arbeidsmarktbeleid
- IWI onderzoekt integrale dienstverlening
- Vervolg sluiting CWI-vestigingen

Honderd procent ketensamenwerking in Assen: een natuurlijk proces



Werkplein Baanzicht heeft bewust gekozen voor een bepaalde aanpak, waarbij de klant centraal staat. Die aanpak wordt consequent en stapsgewijs doorgevoerd volgens de enthousiaste MT-leden Ruud van Delft en Martin Hofstra. En met succes. Daarbij is de meerwaarde van de medewerker belangrijker dan cijfers.

>> Zie ook: [Succesaanpak Baanzicht in het kort](#)

>> [Lees verder](#)

Eerste Regionaal Mobiliteitscentrum geopend in Eindhoven

Het eerste Regionale Mobiliteitscentrum, gevestigd in een deel van het Werkplein 'Mercado' in Eindhoven, is maandag 15 december jl. door minister Donner geopend.

Dit Mobiliteitscentrum werd binnen 10 werkdagen ingericht met behulp van een speciaal Landelijk Coördinatieteam Mobiliteit (LCM) van het UWV WERKbedrijf (zoals de fusiecombinatie van CWI en UWV vanaf 1 januari 2009 heet). Een bijzonder snelle actie, die het positieve effect van de samenwerking binnen de keten onderstreept.

>> [Lees verder](#)

Inburgeren in de keten Oost-Groningen

Meedoen is belangrijk. Ook voor mensen die zich als nieuwe Nederlander hier vestigen. Om de kansen op meedoen te vergroten, moet inburgering verbonden worden met participatie. Aanleiding voor het AKO een innovatietraject te starten om inburgering te verankeren in het dienstverleningsconcept in de keten van Werk en Inkomen. Op zes Werkpleinen worden gedurende een jaar goede voorbeelden ontwikkeld, waarover u in de komende Ketenjournaals meer leest.

>> [Lees verder](#)

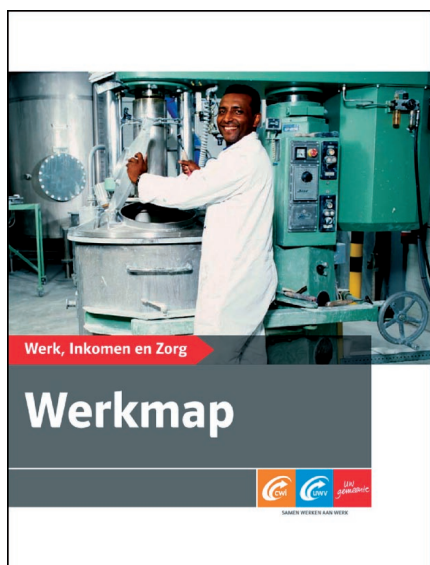
Nieuws uit de Regio

- **Marktplainen Amsterdam heten vanaf 1 januari a.s. Werkpleinen**

De gemeente Amsterdam zal met ingang van 1 januari 2009 de naamgeving van de vijf Marktplainen wijzigen in Werkplein. Sterker nog, op het moment dat u dit leest, zijn alle borden waarop de naam Marktplain staat te lezen, al verwijderd.

>> [Lees verder](#)

- **De Ketenwerkmap, een mooi voorbeeld van samenwerking tussen de ketenpartners**



CWI heeft voor laagopgeleide/laaggeletterde werkzoekenden sinds enige tijd een (papieren) Werkmap beschikbaar. CWI werkt hierbij samen met de gemeenten Vlaardingen, Maassluis en Schiedam.

>> [Lees meer over de Ketenwerkmap](#)

Handreiking Ketenjaarplan

- **Handreiking Jaarplan Werkplein 2009 vastgesteld**

Het AKO heeft de handreiking Jaarplan Werkplein 2009 vastgesteld. Dit jaarplan bestaat uit een zevental algemene doelstellingen en de concrete uitwerking ervan. Werkpleinen kunnen dit gebruiken als leidraad voor hun eigen jaarplan en hier verder vorm aan te geven.

>> [Lees verder](#)

>> [Klik hier voor de handreiking](#)

Vraag van de maand

Iedere maand behandelt het Ketenjournaal een interessante vraag die bij KIOSK is binnengekomen.

Vraag:

Is het noodzakelijk dat de Gemeente beschikt over een afwijzing WW voor de aanvraag van een WWB-uitkering?

>> [Klik hier](#) voor de toelichting op de vraag inclusief het antwoord.

CWI-Arbeidsmarktbarometer geeft helder beeld van krapte

Nu de ketensamenwerking steeds meer gestalte krijgt en de gezamenlijke inspanningen om meer mensen extra aan de slag te krijgen steeds krachtiger worden, is de behoefte aan praktische arbeidsmarktinformatie groot. Dit kwam ook naar voren tijdens een gesprek dat André Timmermans (CWI Raad van Bestuur) voerde met wethouder Schrijver van Rotterdam. Er is behoefte aan een compacte, richtinggevende 'arbeidsmarktspanningsmeter'.

>> [Lees verder](#)

TIPS voor de website 'samenvoordeklant.nl'

De vernieuwde website 'samenvoordeklant.nl' biedt diverse mogelijkheden en bevat veel informatie. Het is even wennen aan zo'n nieuwe website. Onder het motto 'doe er uw voordeel mee' vindt u regelmatig een aantal tips.

• Kalender

Hoe blijft u op de hoogte van belangrijke bijeenkomsten, evenementen, cursussen, trainingen en workshops?

Ga naar www.samenvoordeklant.nl, log in en klik op 'kalender' (navigatiemenu links).

Behalve dat u kunt zien welke activiteiten u de komende tijd in de sector Werk & Inkomen kunt verwachten, kunt u ook snel en gemakkelijk zelf belangrijke kalenderitems toevoegen.

Probeer het eens! Zo bereikt u in één keer een groot aantal collega's en wisselt u snel informatie uit!

• Leer de mogelijkheden van de website beter kennen

De website biedt tal van mogelijkheden als het gaat om nieuws en informatie, kennisplatforms, cases, best practices en fora waarop u met elkaar kunt discussiëren.

>> [Klik op deze mini-presentatie](#) en u wordt snel en doeltreffend door de mogelijkheden van de website geleid.

Ga daarna naar de liveversie van www.samenvoordeklant.nl en u zult zien dat u gemakkelijker uw weg vindt. Vragen of suggesties hoe het beter kan? Laat het ons weten via webredacteur@samenvoordeklant.nl.

Stapsgewijs naar succesvol regionaal arbeidsmarktbeleid

Het AKO wil het regionaal arbeidsmarktbeleid in 2009 een extra impuls geven. Daartoe is een ondersteuningsaanbod ontwikkeld dat vier pilotregio's nu aan het testen zijn. Na een evaluatie is het ondersteuningsaanbod begin 2009 beschikbaar voor alle 57 voortrekkersgemeenten.

Onder de noemer 'In zeven stappen naar succesvol arbeidsmarktbeleid' publiceert het Ketenjournaal in de komende nummers een serie artikelen.

We starten met stap 1 en 2: kijk en kies.

>> [Lees verder](#)

IWI onderzoekt voortgang integrale dienstverlening

De inspectie Werk en Inkomen (IWI) heeft onderzoek gedaan naar de voortgang van integrale dienstverlening. Het hierover opgestelde rapport vermeldt dat onderzoek is gedaan naar:

- de voortgang en de werkwijze bij de invoering van integrale dienstverlening op lokaal niveau;
- de informatiewaarde en het gebruik van de landkaart als bron van voortgangsinformatie en als tool voor het stimuleren van het proces en het onderlinge leren.

De gezamenlijke ketenpartners hebben middels een brief gereageerd.

Ga voor meer info naar:

>> [IWI-rapport Integrale Dienstverlening](#)

>> [Reactie van de ketenpartners aan IWI - brief d.d. 4 november 2008](#)

Sluiting dertig Werkpleinen levert veel reacties op

Eerder dit jaar kondigde CWI de sluiting aan van dertig Werkpleinen. CWI heeft aangegeven zich hiertoe gedwongen te zien, omdat CWI (en UWV) 127 miljoen Euro moet bezuinigen en daar geen kaasschaafmethode voor kan toepassen. De sluiting van het genoemde aantal vestigingen is dan nog de enige optie.

Dit heeft geleid tot veel reacties vanuit de betreffende gemeenten. Sprank wijdde in het decembernummer aandacht aan zowel de CWI-kant van het verhaal als aan die van de gemeenten. Sommige getroffen gemeenten berusten niet in de beslissing, maar zijn nog in onderhandeling over de voorgenomen sluiting.

>> [Lees verder in Sprank](#)

Oproep Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar ketenjournaal@samenvoordeklant.nl

Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar ketenjournaal@samenvoordeklant.nl