



UWV WERKbedrijf en gemeente

UWV WERKbedrijf en gemeenten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.

In dit nummer:

- Koers ICT voor Werkpleinen in 2009 (inclusief column en stelling)
- Integrale dienstverlening bij Werkplein Mergelland: Gewoon dóen!
- Wijziging Wet SUWI helpt de invoering van de dienstverlening op de Werkpleinen
- Eindrapportage werkgroep dienstverleningsbeleid
- Van case naar succesvolle Kees
- Valkuilen en oplossingen
- Medewerker in beeld: Lonneke Peters
- Tips voor het gebruik van de website
- Verwacht: Ketenjournaal Special over Resultaten Projectgroepen
- Een kijkje in de keuken van het werkplein
- Werkconferentie 'De Gemeente krijgt Antwoord'
- Kleinere gemeente: deel uw ervaringen met integrale dienstverlening

Koers ICT voor Werkpleinen in 2009

(inclusief column en stelling)

De centrale aanpak van ICT voor de Werkpleinen, die in 2008 is ingezet, wordt in 2009 geïntensiveerd en versneld. Meer informatie vindt u ook in de genoemde documenten op het Kennisplatform ICT & Multichanneling van de website www.samenvoordeklant.nl.

>> [Lees meer](#)

Lees ook de **column** van Johan van der Waal (manager CP-ICT) en discussier mee aan de hand van zijn **stelling** op het forum (thematisch forum ICT & Multichanneling) op www.samenvoordeklant.nl. (Uit oogpunt van privacy dient u hiervoor eerst in te loggen, of direct zelf een inlogcode aan te maken.)

Integrale dienstverlening bij Mergelland: Gewoon dóen!

Begin februari is Werkplein Mergelland volgens de 'big bang' methode gestart met ketensamenwerking voor de totale instroom. Een stap voorwaarts, zowel voor de klant als voor de medewerker.

>> [Lees meer](#)

Wijziging wet SUWI helpt de invoering van de dienstverlening op de Werkpleinen

De wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (wet SUWI) is per 1 januari 2009 gewijzigd. Doel van deze wijziging is een bijdrage te leveren aan een betere samenwerking in de keten van werk en inkomen en dus het verbeteren van de dienstverlening door die keten. Deze wijziging is in algemene zin interessant voor de visie op de taakuitoefening op Werkpleinen in het kader van de wet SUWI en meer specifiek voor:

- De samenwerkingsartikelen (9 en 10 wet SUWI)
- De mogelijkheid tot mandatering op een Werkplein (artikel 4 wet Suwi) – [zie de nieuwe Handreiking](#)
- Het kader voor onderlinge gegevensuitwisseling (artikel 62 wet SUWI)
- Het regelen van de ketenbrede cliëntenparticipatie (artikel 10 wet SUWI)
- Het niet-regelen van ontschotting van middelen en instrumenten.

>> [Lees meer](#)

Eindrapportage werkgroep dienstverleningsbeleid

De AKO-werkgroep dienstverleningsbeleid heeft een eindrapportage opgeleverd, inclusief producten in de vorm van diverse Handreikingen.

De eindrapportage bevat onder meer een lijst van onderwerpen, die de Werkpleinen als belemmerend ervaren bij de invoering van integrale dienstverlening. Deze lijst komt voort uit een inventarisatie in 2007, die grotendeels is gebaseerd op de plannen van aanpak van de Werkpleinen en onderwerpen uit de regio's.

De werkgroep is tijdelijk ingesteld en wordt per direct opgeheven. Nog niet alle onderwerpen zijn geheel opgelost. Aan het AKO is daarom voorgesteld om de beleidsonderwerpen te beleggen bij het directeuren-overleg WB/G4/G27.

>> [Lees verder](#)

Zie ook:

- >> [Eindrapportage](#)
- >> [Handreiking inkoop van re-integratie dienstverlening in de keten werk en inkomen](#)
- >> [Handreiking maatregelen in de keten werk en inkomen](#)
- >> [Handreiking inschrijvingsverplichting werkzoekenden](#)
- >> [Handreiking mandatering in de keten werk en inkomen](#)

Van case naar succesvolle Kees

Begin maart start op een aantal vestigingen/ Werkpleinen de interne campagne 'van case naar succesvolle Kees'. Deze campagne heeft tot doel op luchtige wijze klantgericht werken te stimuleren. Dit gebeurt onder andere door middel van campagne-materiaal waarmee de sterrenstatus van klanten wordt onderstreept. De boodschap is: iedere klant heeft mogelijkheden en kan op zijn of haar manier succesvol worden. In het licht van de huidige crisis, met veel nieuwe werkzoekenden, is het nog belangrijker dat werkcoaches met een open blik naar hun klanten (blijven) kijken.

>> [Lees verder](#)

Valkuilen en oplossingen

Integrale dienstverlening, ketendienstverlening, werken in integrale teams, integrale teams voor een betere dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers. We zien dat overall in het land de medewerkers van UWV WERKbedrijf en van gemeenten er volop mee bezig zijn. Soms lukt het niet om de ambities om te zetten in concrete acties. Dick Schuur adviseert als lid van AKO Kernteam bij knelpunten over de aanpak en geeft antwoord op vragen. In het Ketenjournaal leest u hier regelmatig over in 'Valkuilen en Oplossingen'.

Economische recessie reden om niet vol te gaan voor de samenwerking en te kiezen voor de eigen doelgroep?

Het is voor een ieder duidelijk dat het met de economie niet goed gaat. Er is een neergaande economische ontwikkeling; dit is ook te zien aan het aantal inschrijvingen voor WW en deeltijd WW. We zien ook dat het aantal aanvragen voor de WWB voorzichtig stijgt. De vraag wordt voorgelegd of het in deze tijden wel zinvol is om door te gaan met de integrale dienstverlening; moet elke partner zich niet meer richten op de eigen doelgroep?

>> [Lees meer](#)

Medewerker in beeld

Lonneke Peters in Den Bosch

Integrale dienstverlening is ook een mentaliteitskwestie, hebben ze in Den Bosch geleerd. Het vraagt om lef, doorzettingsvermogen en de wil al het mogelijke voor de klant te doen. "Problemen los je op de werkvloer op."

>> [Lees verder](#)



Lonneke Peters

TIPS voor gebruik van de website

De vernieuwde website 'samenvoordeklant.nl' biedt tal van mogelijkheden en bevat veel informatie. Het is even wennen aan zo'n nieuwe website. Onder het motto 'doe er uw voordeel mee' vindt u regelmatig een aantal tips.

Dit keer de volgende tips:

- **Inloggen veelal niet meer nodig**
- **Aanpassing kennisplatforms**

>> [Lees meer](#)

Verwacht: Ketenjournaal Special over resultaten Projectgroepen

Het vorige Ketenjournaal besteedde aandacht aan de planning van de voortgang van de tien Projectgroepen. De resultaten van deze Projectgroepen worden momenteel in diverse gremia besproken. Reden voor het Ketenjournaal om binnenkort een Special uit te brengen. De informatie vanuit de Projectgroepen zal ook op de website een plaats krijgen.

Een kijkje in de keuken van het Werkplein



Tijdens de SZW-dagen kunnen bezoekers deelnemen aan de workshop 'Hoe richten we effectief de LWI's (Werkpleinen) in?' Daarin wordt de film 'Integraal denken, integraal doen' vertoond, die speciaal voor deze workshop is gemaakt. In deze film komen collega's van een drietal Werkpleinen: Assen, Middelburg-Walcheren en Zoetermeer aan het woord. Ze vertellen hoe zij op het Werkplein zijn gestart, lichten toe welke voordelen het integraal

werken oplevert voor klanten, tegen welke problemen ze zijn aangelopen en het belangrijkste: hoe ze problemen hebben opgelost.

>> [Lees meer over de film en de SZW-dagen](#)

Werkconferentie 'De Gemeente krijgt Antwoord'

Integrale dienstverlening is het thema van de Werkconferentie 'De Gemeente krijgt Antwoord' die op 29 maart a.s. plaatsvindt in Papendal, Arnhem.

>> [Klik hier voor meer informatie](#)

Kleinere gemeente: deel uw ervaringen met integrale dienstverlening

In het vorig Ketenjournaal riepen wij collega's van kleinere gemeenten op hun positieve of negatieve ervaringen met integrale dienstverlening te melden. Het aantal ontvangen reacties is helaas wat teleurstellend. Daarom nogmaals een oproep uw reacties **uiterlijk 19 maart** a.s. te mailen aan Arnoud Boer van Divosa, e-mail aboer@divosa.nl.

Uw input wordt vertrouwelijk behandeld en is van belang voor het gesprek dat de Commissie Kleinere Gemeenten van Divosa dit voorjaar heeft met het WERKbedrijf. Dit jaar staat namelijk in het teken van integrale dienstverlening, ook van kleinere gemeenten.

>> [Zie ook het nieuwsbericht d.d. 29 januari jl.](#)

Oproep Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar ketenjournaal@samenvoordeklant.nl

Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar ketenjournaal@samenvoordeklant.nl