



UWV WERKbedrijf en gemeente

*UWV WERKbedrijf en gemeenten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.*

## In dit Ketenjournaal:

- Werken op één PC binnen bereik
- Meer mogelijkheden met DKD2
- Emmens mobiliteitscentrum gaat over rozen
- Van 8 tot 8 actief op de Werkpleinen
- Medewerkers in beeld: Hengelo
- Organiseer een masterclass regionaal arbeidsmarktbeleid
- Valkuilen en Oplossingen: één loketgedachte
- Tips voor de website
- Column Monique Jongerius
- Contactpersoon mandaatverlening

## Werken op één PC binnen bereik

In december 2008 hebben bestuurlijke vertegenwoordigers van het voormalige CWI en UWV, VNG en Divosa afspraken gemaakt over de ICT-ondersteuning van de Werkpleinen in 2009.

Besloten is dat voor alle Werkpleinen de gemeentelijke PC de basis wordt en dat de WERKbedrijf-applicaties worden gebruikt aan de kop van het proces.

>> [Lees verder](#)

## Meer mogelijkheden met DKD2

Meer gegevens en meer functionaliteiten. Dat is wat DKD2 u straks biedt in vergelijking met het in 2009 landelijke ingevoerde DKD (Digitaal Klantdossier). Met de bundeling van gegevens van elke klant die bij verschillende uitvoeringsinstanties en de gemeentelijke sociale diensten bekend zijn, zorgt DKD2 er straks voor dat u en uw klanten altijd en overal over nog meer juiste én actuele informatie beschikken.

>> [Lees verder](#)

## Emmens Mobiliteitscentrum gaat over rozen

Een mobiliteitscentrum heb je in no-time uit de grond gestampt, zo is de ervaring in Emmen. Hoe? Nuchter blijven en van wanten weten: 'We doen niet aan uitgebreide vooranalyses en overleg. We doen het gewoon.'



Rika Schuiling

>> [Lees meer](#)

## Van 8 tot 8 actief op de Werkpleinen

'De klant centraal' is een van de centrale uitgangspunten van onze ketensamenwerking. Als gevolg van de economische crisis neemt het aantal werkzoekenden fors toe. Daarom nodigen UWV en Divosa in een gezamenlijke brief de Werkpleinen uit mee te doen hun dienstverlening naar de klant te verruimen naar niet-reguliere kantoor tijden. Met als doel om klanten goed op te vangen en hen de juiste en actieve dienstverlening te bieden, waarbij ook buiten de geijkte kaders wordt gedacht. Voorbeelden hiervan zijn in de bijlage van de brief te vinden.

>> [Lees de brief van UWV/Divosa d.d. 27.3.2009](#)

## Hengelo: medewerkers in beeld

Belandt met de economie ook de integrale dienstverlening in het slop? Hoeft niet, zeggen de werkcoaches in Hengelo. 'Als wij écht de vrije hand krijgen, kunnen we efficiënter werken en er een succes van maken'.



Anke Bakker en Marcel Bruinink

>> [Lees verder](#)

---

## Organiseer een masterclass regionaal arbeidsmarktbeleid

Wilt u uw regionaal arbeidsmarktbeleid verder ontwikkelen? Organiseer dan een masterclass! U kunt hiervoor ondersteuning inhuren met subsidie van het AKO, mits u aan een aantal voorwaarden voldoet.

>> [Lees meer in het VNG-bericht inclusief aanvraagformulier](#)

---

## Valkuilen en oplossingen: de één loketgedachte

Integrale dienstverlening, ketendienstverlening, integrale teams voor een betere dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers. Overal in het in land zijn medewerkers van UWV WERKbedrijf en gemeenten hier volop mee bezig. Soms lukt het niet om de ambities om te zetten in concrete acties. Nico van Kester adviseert als lid van het AKO Kernteam bij knelpunten over de aanpak en geeft antwoord op vragen. In het Ketenjournaal leest u hier regelmatig over in 'Valkuilen en Oplossingen'.

>> [Lees meer](#)

---

## Tips voor de website

De website [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl) biedt diverse mogelijkheden en bevat veel informatie over integrale dienstverlening. Onder het motto 'doe er uw voordeel mee' vindt u in het Ketenjournaal regelmatig één of meerdere tips of aandachtspunten.

### Nieuwe knop 'Wissel Uit': wat kun je ermee?

Om de informatie op [samenvoordeklant.nl](http://samenvoordeklant.nl) overzichtelijker aan te bieden, is naast de knop 'home' een nieuwe knop verschenen: '[Wissel Uit](#)'.

### Doe mee met het gebruikersonderzoek website!

Commentaar, schouderklopjes en/of verbeterpunten voor [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)? Maak uw mening kenbaar via de enquête, die u binnenkort via de mail ontvangt. Het is ook mogelijk de enquête straks rechtstreeks via de website in te vullen.

>> [Lees meer](#)

---

---

## Column Monique Jongerius

Tot voor kort was zij AKO secretaris en hoofdredacteur Ketenjournaal. Vanuit die activiteiten droeg en draagt Monique Jongerius de ketensamenwerking een zeer warm hart toe. Vanuit haar persoonlijke ervaring ziet zij een parallel tussen haar zoektocht naar een nieuwe functie en de totstandkoming van integrale dienstverlening in de keten.



*Monique Jongerius*

>> [Lees verder](#)

---

## Contactpersoon Mandaatverlening

In het kader van de wijziging Wet SUWI maakten wij in Ketenjournaal nr. 33 (februari 2009) melding van de Handreiking Mandatering in de Keten Werk en Inkomen. U kunt deze Handreiking op [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl) vinden in het [Kennisplatform 'Algemeen'](#).

Gemeenten die in de fase van mandaatverlening zitten, kunnen contact opnemen met Anita Strockmeijer (sr. Beleidsmedewerker UWV WERKbedrijf), e-mail: [Anita.Strockmeijer@uwv.nl](mailto:Anita.Strockmeijer@uwv.nl), telefoon 020 – 752 95 23.

>> [Lees verder](#)

---

**Oproep** Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar [ketenjournaal@samenvoordeklant.nl](mailto:ketenjournaal@samenvoordeklant.nl)

### Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar [ketenjournaal@samenvoordeklant.nl](mailto:ketenjournaal@samenvoordeklant.nl)