



UWV WERKbedrijf en gemeente

*UWV WERKbedrijf en gemeenten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.*

## In dit Ketenjournaal:

- Werkplein Hardenberg: samen is meer
- Kaderdocument 'Werk aan de winkel; Aan de slag'
- Vraag van de Maand: AKO-subsidie
- Managers in beeld: Joke Hoftijser en Sieds Rienks in Leeuwarden
- Noorse delegatie op bezoek in Rotterdam
- Tips voor de website
- Tips en adviezen via 'Lessen uit de keten van werk en inkomen'
- Divosa al 75 jaar van betekenis: jubileum en voorjaarscongres

## Werkplein Hardenberg: samen is meer



Werkplein Hardenberg heeft een uitzonderlijk brede kijk op werk. Om de klant zo goed mogelijk te bedienen is de samenwerking uitgebreid met meerdere partijen, die veelal in hetzelfde pand zijn gehuisvest. Persoonlijke contacten zijn daarbij uiterst belangrijk.

>> [Lees meer](#)

## Kaderdocument 'Werk aan de winkel; Aan de slag'

De MT-leden van de Werkpleinen hebben medio mei het Kaderdocument met een begeleidende brief ontvangen. Deze notitie, een vervolg op 'Werk aan de winkel', is bedoeld om de integrale dienstverlening een stevige stap verder te brengen. Het document zal op alle Werkpleinen vorm en inhoud moeten krijgen. De opdracht en de verantwoordelijkheid daarvoor liggen bij het management van de Werkpleinen.

>> [Lees meer](#)

## Vraag van de Maand

*Iedere maand behandelt het Ketenjournaal een interessante vraag die bij KIOSK is binnengekomen.*

Geen antwoord gevonden?

**Bel 0887513702**

KIOSK en het Kernteam geven antwoord.

## Hoe staat het met de AKO-subsidie voor de Werkpleinen?

Per Werkplein is een budget beschikbaar gesteld. Sommige Werkpleinen hebben dit budget al geheel of gedeeltelijk besteed, maar er zijn andere Werkpleinen die dit nog niet hebben gedaan. Werkpleinen hebben tot het einde van het jaar de mogelijkheid om de budgetten te besteden: vóór 1 januari 2010 moet de besteding vaststaan.

>> [Lees meer](#)

## Managers in beeld: Joke Hoftijser en Sieds Rienks in Leeuwarden

In Leeuwarden begon de samenwerking tussen de gemeente en het UWV begin dit jaar met een kopje koffie in grand café De Koperen Tuin. De net aan-



Joke Hoftijser en Sieds Rienks

gestelde UWV-vestigingsmanager Joke Hoftijser had daar afgesproken met haar gemeentelijke collega Sieds Rienks. Ze wilden aftasten of ze het qua visie met elkaar eens waren.

>> [Lees meer](#)

---

## Noorse delegatie op bezoek in Rotterdam



De sociale zekerheid in Noorwegen en Nederland blijkt opvallend veel overeenkomsten te vertonen. Reden voor diverse managers van de NAV, de Noorse equivalent van het UWV, om tijdens een bezoek aan Nederland ideeën en best practices uit te wisselen op het gebied van ketensamenwerking.

>> [Lees meer](#)

---

## Tips voor de website

De website 'samenvoordeklant.nl' bevat veel informatie over integrale dienstverlening. Onder het motto 'doe er uw voordeel mee' vindt u onderstaand tips en andere wetenswaardige informatie.

- **Uw mening telt! Doe mee met het gebruikersonderzoek [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)**  
Hebt u de enquête nog niet ingevuld? Ga dan naar [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl) en laat **vóór 3 juni a.s.** weten wat u van de website vindt.
- **Met RSS sneller op de hoogte van de nieuwste info op [Samenvoordeklant.nl](http://Samenvoordeklant.nl)**
- **Ketenjournaal nieuwe stijl**

>> [Lees meer](#)

---

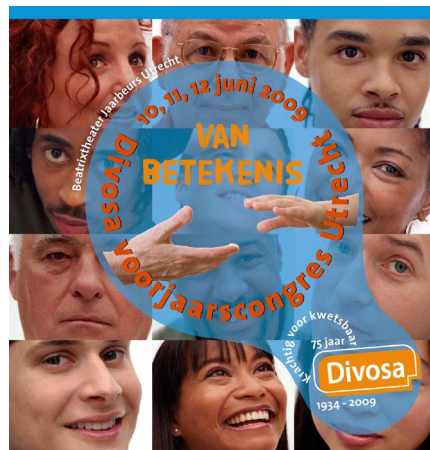
## Tips en adviezen via 'Lessen uit de keten van werk en inkomen'

Om integrale dienstverlening van de grond te krijgen zijn tal van activiteiten in gang gezet en praktijkvoorbeelden ontwikkeld. De publicatie 'Lessen uit de keten van werk en inkomen' geeft u inzicht in de samenwerking en ontwikkeling in de keten van werk en inkomen, vergezeld van tips en adviezen op weg naar een optimale dienstverlening voor de klant. Het boekje is uitgebracht in opdracht van het ministerie van SZW.

>> [Klik hier voor de publicatie](#)

---

## Divosa: al 75 jaar van betekenis: jubileum en voorjaarscongres



Divosa jubileum voorjaarscongres 10-11-12 juni 2009 in het Beatrixtheater Jaarbeurs Utrecht  
Kijk op de website [www.divosacongres.nl](http://www.divosacongres.nl) voor meer informatie, hier treft u ook de meest recente en complete beschrijving van het programma, de excursies en hotels en kunt u zich digitaal aanmelden.

Dit jaar viert Divosa haar 75-jarig bestaan. Het voorjaarscongres begint met een speciale jubileumviering en duurt daarom dit keer drie dagen in plaats van de gebruikelijke twee. Het congres heeft als thema 'Van betekenis' en vindt plaats op 10, 11 en 12 juni in het Beatrixtheater in Utrecht. U kunt zich nog aanmelden op [www.divosacongres.nl](http://www.divosacongres.nl).

**Oproep** Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar [ketenjournaal@samenvoordeklant.nl](mailto:ketenjournaal@samenvoordeklant.nl)

### Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar [ketenjournaal@samenvoordeklant.nl](mailto:ketenjournaal@samenvoordeklant.nl)