



CWI, UWV en gemeente

*CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.*

## In dit Ketenjournaal:

- CWI geeft ketentrainingen over arbeidsmarkt-informatie
- \*SPRANK: nieuw vakblad van Divosa met ketennieuws
- Betere begeleiding gedeeltelijk arbeidsongeschikten
- De klantmanager in beeld
- Burgerpanels: meer maatwerk nodig
- WWB naar Wajong en WW naar WWB
- De Buitenwereld voor de keten: eye-opener voor ketenmedewerkers

## CWI geeft ketentrainingen over arbeidsmarkt-informatie

CWI geeft alle zeshonderd re-integratiecoaches van UWV begin dit jaar de 'Basiscursus Arbeidsmarktkennis'. Na deze eendaagse cursus kunnen deelnemers de werking van de arbeidsmarkt beter doorgronden. Ook krijgen zij meer zicht op specifieke regionale kenmerken. Er wordt ingegaan op arbeidsmarkt-begrippen, -trends, -prognoses en -informatie die beschikbaar is op werk.nl. Tevens verzorgt CWI de training 'Actuele regionale arbeidsmarkt-informatie' voor onder meer klantmanagers van sociale diensten, UWV-re-integratiecoaches en CWI-adviseurs. Centraal in deze training staan de maandelijks verschijnende CWI-cijfers over de arbeidsmarkt en het gebruik van de Kansverkenner Werk. De Kansverkenner is een self service-instrument waarmee werkzoekenden hun kansen op werk in hun regio kunnen vaststellen. Stuur voor meer informatie over deze ketentraining een email aan: [Michel.van.Smooenburg@cwinet.nl](mailto:Michel.van.Smooenburg@cwinet.nl).

## \*SPRANK opvolger van WIZ-Viszie

*Ketennieuws voortaan in \*SPRANK*  
Divosa geeft een nieuw vakblad uit voor professionals in werk, inkomen en sociale vraagstukken. Ketennieuws, dat voorheen verscheen in WIZ-viszie, verschijnt voortaan in \*SPRANK. Door de ontvlech-

ting met mede-uitgever Stimulansz is WIZ-viszie december 2006 opgeheven. Leden van Divosa en abonnees ontvangen \*SPRANK automatisch. Niet-leden kunnen een gratis proefnummer aanvragen (zolang de voorraad strekt) via [cb@divosa.nl](mailto:cb@divosa.nl). Het eerste nummer verschijnt begin februari.

## Betere begeleiding gedeeltelijk arbeidsongeschikten

UWV gaat de begeleiding verbeteren van mensen die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn en ook geen recht hebben op WW of bijstand. Deze doelgroep wordt nu nog niet adequaat naar (aangepast) werk begeleid. Naar schatting ging het in 2006 om ongeveer 2000 cliënten.

Sociale partners hebben eerder aangegeven dat zij het belangrijk vinden deze groep in het arbeidsproces te houden. Om dat waar te kunnen maken wordt het proces aangepast. Voorop staat een sluitende re-integratie. Het is daarom de bedoeling dat UWV en gemeenten hierin gezamenlijk optrekken. De re-integratiecoach WW neemt de re-integratie voor zijn rekening. Uitgangspunten zijn een helder proces met één aanspreekpunt voor de klant. Er is in dit soort gevallen sprake van een 'warme overdracht': van medewerker tot medewerker.

## De klantmanager in beeld: Joop Oudshoorn

**'De vraag stellen waarom iemand niet werkt lijkt gemakkelijk'**

*Een klantmanager in de keten vertelt over klantgericht werken aan de hand van tien vragen. Deze editie: Joop Oudshoorn, specialist werk en inkomen, gemeente Heerenveen.*

>> Lees het [interview](#)

---

## Burgerpanels: meer maatwerk nodig

*Meer maatwerk is nodig om meer mensen aan het werk te krijgen. Dat concluderen de twee burgerpanels, die op verzoek van minister De Geus in het leven zijn geroepen.*

De burgerpanels pleiten op alle fronten voor meer maatwerk. Werkzoekenden vinden volgens de panels bijvoorbeeld sneller een baan wanneer zij bij uitkeringsinstanties te maken hebben met één contactpersoon; bij voorkeur een vertrouwenspersoon die niet beslist over de uitkering. Ook de vakgerichtheid moet terug in het onderwijs. Het roc (regionale opleidingscentrum) leidt in de ideale situatie mensen alleen op voor beroepen waar vraag naar is. Ook is koppeling van scholing en cursussen aan stages of banen nodig, waarvoor afspraken met werkgevers moeten worden gemaakt. De burgerpanels pleiten bovendien voor aanpassing van het ontslagrecht; er moet sprake zijn van een vloeiende overgang van een sociaal plan naar re-integratie of uitkering. De ketenpartners werken al aan veel van deze ideeën, bijvoorbeeld door één aanspreekpunt voor werk, pro-actief handelen bij ontslag, leer-werktrajecten en de persoonsgebonden re-integratiebudgetten.

>> [meer informatie](#)

---

## Subsidie ondersteuningsinstrumenten voor ketensamenwerking bevroren

Het ministerie van SZW heeft de subsidie voor het ontwikkelen en inzetten van instrumenten die ketensamenwerking ondersteunen bevroren. Lopende ondersteuningsaanvragen worden wel binnen de oude kaders afgehandeld.

Het Steunpunt Ketensamenwerking ontwikkelde in 2006 een breed ondersteuningsaanbod, zoals onafhankelijke procesbegeleiding, Horizon TV en het Ketenspel. De instrumenten worden met succes ingezet door CWI, UWV en sociale diensten. Ook in 2007 blijft het steunpunt aansturen op een vraaggericht ondersteuningsaanbod. Om geld te besparen gaan de ketenpartners zelf zoveel mogelijk instrumenten begeleiden in plaats van externe partijen. Zo worden ketenmedewerkers getraind om zelf het Ketenspel te begeleiden. Neem voor meer informatie contact op met het Steunpunt Ketensamenwerking via [manuel@divosa.nl](mailto:manuel@divosa.nl) of kijk op [www.deketenindep praktijk.nl](http://www.deketenindep praktijk.nl)

---

## WWB naar Wajong en WW naar WWB

*Veel doorstroom tussen uitkeringen*

Veel jonggehandicapten stromen uit de bijstand naar de Wajong. Deze categorie van Wajong-instroom is de laatste tijd waarschijnlijk als gevolg van "opschonningsacties" door gemeenten toegenomen. Anderzijds stromen steeds vaker mensen vanuit de WW de bijstand in. Het aantal mensen dat doorstroomt van WW naar bijstand groeit de komende jaren van 5,4 procent in 2005 naar circa 9 procent in 2008. Deze groei is het vooral het gevolg van wetswijzigingen die de maximaal haalbare uitkeringsduur WW beperken. Vooral jongere werknemers (tot 23 jaar) stromen relatief vaak door naar de bijstand.

>> *lees meer in de*

[UWV Kwartaalverkenning UKV2006-IV.](#)

---

## De Buitenwereld: eye-opener voor ketenmedewerkers

Hoe denkt de klant eigenlijk over ons? En hoe reageren wij op de klant? Wegens groot succes van de Buitenwereld voor UWV is er nu ook De Buitenwereld voor de keten. De Buitenwereld is dé leer- en ervaringsdag voor medewerkers en managers van CWI, UWV en sociale diensten. Tijdens deze ervaringsdag ondervinden managers en medewerkers aan den lijve hoe het is om klant te zijn van de keten. Ook nemen zij een kijkje in de keuken van de andere ketenpartners, en wisselen zij beelden uit over ketensamenwerking. De wereld van de klant en de keten komt zo op verrassende wijze tot leven; de buitenwereld wordt ónze wereld.

De Buitenwereld voor de keten is een absolute eye-opener. Het AKO moedigt daarom deelname vanuit de regio's die samenwerken in de keten van harte aan. Kosten voor deelname zijn € 350.

Stuur voor meer informatie een e-mail naar: [buitenwereld@uwv.nl](mailto:buitenwereld@uwv.nl).

**Oproep** Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)

### Aan/afmelden Ketenjournaal

Stuur dan een mail naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)