



CWI, UWV en gemeente

*CWI, UWV en gemeentelijke sociale diensten werken samen om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren. Dit Ketenjournaal informeert bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de keten van werk en inkomen over de stand van zaken van de ketensamenwerking. Het Ketenjournaal verschijnt minimaal éénmaal per maand.*

## In dit Ketenjournaal:

- SUWI-conferentie op 14 maart
- Binnenkort aansluiting van UWV op SONAR
- Ketenspel: spelenderwijs komen tot plan aanpak
- Werkgeversbenadering in Stadskanaal
- CWI's in het teken van Brancheweken
- Case re-integratietrajecten

---

## SUWI-conferentie op 14 maart

*SUWI, onbegrensde geïntegreerde dienstverlening*. Onder die titel confererden een kleine honderd managers van sociale diensten, UWV en CWI over de toekomst van de uitvoeringsorganisatie. Een wat raadselachtige titel. Suwi kent immers juist heel duidelijke grenzen tussen de beide landelijke ZBO's en de gemeentelijke sociale diensten. Maar in de praktijk van de uitvoering beginnen die grenzen steeds meer te knellen. Reden waarom de Suwi-partners op allerlei plaatsen in den lande experimenteren met samenwerkingsverbanden die over die grenzen heen gaan. Dat leidt tot nieuwe, geïntegreerde uitvoeringsstructuren. Verschil met SUWI is dat die deze keer van 'onderaf' en op decentraal niveau vorm krijgen. Dat proces moet doorgaan, vonden de aanwezigen. Dat is niet vanzelfsprekend: veel experimenten zijn kasplantjes die de tijd moeten hebben om te groeien. Tegelijk moet het nieuwe kabinet zich uitspreken over de SUWI-evaluatie en daarmee over de toekomst van de uitvoeringsorganisatie. Met het risico van een nieuwe structuurdiscussie. Dat, meenden alle aanwezigen, zou de doodsteek zijn voor de vernieuwing van de uitvoering. AKO-voorzitter Tof Thissen: 'SUWI was geen liefdeskind. De experimenten die we hier hebben gezien zijn dat wel. Geef ons de kans de uitvoering langs deze weg volwassen te laten worden.'

---

## Binnenkort aansluiting van UWV op SONAR

De uitrolstrategie voor de implementatie van SONAR is vastgesteld. SONAR is het computersysteem waarin de CWI-adviseurs alle klantgegevens registre-

ren. Dit computersysteem is geschikt gemaakt voor gebruik binnen UWV zodat ook re-integratiecoaches en administratief ondersteuners toegang hebben tot dezelfde klantgegevens. Hierdoor kunnen ketenpartners CWI en UWV in SONAR gebruikmaken van elkaars klantgegevens en kennis.

In de maanden april, mei, juni wordt SONAR voor de UWV-vestigingen gefaseerd uitgerold. In clusters van vestigingen wordt - in zeven weekenden in alle regio's tegelijkertijd - SONAR voor de re-integratiecoaches en administratief ondersteuners van UWV geïmplementeerd. De volgorde van de vestigingen is in gezamenlijkheid vastgesteld.

Om de implementatie in goede banen te leiden, is een blauwdruk regio implementatieplan opgesteld en per vestiging een gezamenlijk vestigingsdraaiboek plus bijbehorende checklist. De re-integratiecoaches en administratief ondersteuners die met SONAR gaan werken, krijgen een training en daarnaast wordt er veel aandacht besteed aan oefenen. Dit zal deels gezamenlijk met CWI plaatsvinden. Het samenwerken in één systeem zet de deur open voor een nog intensievere samenwerking op vestigingsniveau.

---

## Ketenspel: spelenderwijs komen tot plan aanpak

*HorizonTV, Ketenspiegel, Ketenspel, Ketenbuitenwereld. Er zijn veel trainingen en instrumenten op de markt om samenwerking tussen medewerkers van CWI, UWV en gemeenten een impuls te geven. Ketenjournaal licht er iedere editie één uit. Dit keer: Ketenspel.*

Tijdens het Ketenspel doorlopen ketenmedewerkers spelenderwijs de samenwerking en leren zij elkaar beter kennen en begrijpen. Met vraag- en reflectiekaarten worden in het spel kritische en heikele punten uit het werkproces doorlopen. Thema's als intake, re-integratietraject, matching en nazorg passeren de revue. Ook formuleren deelnemers een topvijf van verbeterpunten van de eigen organisatie. Het Ketenspel bestaat uit meerdere bijeenkomsten en 'spelrondes'. Het uiteindelijke resultaat is een

gezamenlijk plan van aanpak om ketensamenwerking te verbeteren. Van het ketenspel zijn twee versies ontwikkeld: een algemene versie voor de werkketen met een klein accent op scholing én een jongerenversie waarin onderwijs een prominente plek inneemt.

>> Kijk voor meer informatie op [www.horizontour.nl](http://www.horizontour.nl) of neem contact op met Sandy Manuel van het Steunpunt Ketensamenwerking via [manuel@divosa.nl](mailto:manuel@divosa.nl). Meer informatie is ook te lezen op de [website van Divosa](#).

---

## CWI's in het teken van Brancheweken

Op alle CWI-vestigingen en BVG's zijn de Brancheweken van start gegaan. Van 5 maart tot en met 18 mei zet CWI wekelijks een nieuwe branche centraal die te kampen heeft met personeelstekorten. De concrete invulling van acties en activiteiten is aan de vestigingen zelf en varieert van een branchehoek op de beursvloer tot speeddates tussen werkgevers en werkzoekenden.

Het doel van de Brancheweken is om vooral die werkzoekenden te mobiliseren die nog onvoldoende toegerust zijn voor de arbeidsmarkt. Het aanbieden van opleidings- en (om)scholingsmogelijkheden is hiervoor dan ook erg belangrijk. Daarnaast wordt de verbinding gemaakt met andere instrumenten, zoals competentietests, werkleerbalies en het project Talent 45-Plus. De Brancheweken zijn gericht op: horeca, bouw, techniek, transport en logistiek, productie en industrie, ambachten, zorg, beveiliging, bewaking en geüniformeerde beroepen, zakelijke dienstverlening en detailhandel. CWI organiseert de Brancheweken ketenbreed en in nauwe samenwerking met brancheverenigingen, kenniscentra en scholingsinstituten.

>> Neem voor meer informatie contact op met de lokale CWI-vestiging of kijk op [www.werk.nl](http://www.werk.nl).

---

## Werkgeversbenadering in Stadskanaal

In Stadskanaal werken CWI, UWV en sociale dienst nauw samen met werkgevers, scholen en sociale werkvoorziening om vraag en aanbod op de lokale arbeidsmarkt bij elkaar te brengen. Betrekken van werkgevers, scholen en sociale werkvoorziening in de keten is innovatief aan de aanpak in Stadskanaal. Vooral laaggeschoolden die al langere tijd een uitkering ontvangen, profiteren van de aanpak, waarbij zij

via gerichte scholing en leerwerktrajecten worden klaargestoomd voor (toekomstige) banen in de regio. Het project is pas in juni 2006 gestart, maar nu al kan er gesproken worden van een succes, hoewel er nog geen officiële cijfers voorhanden zijn. "Het mooie is: alles is er al", licht projectleider Bettien Stiksma toe. "Door gebruik te maken van de bestaande infrastructuur, blijkt het mogelijk om samen op korte termijn veel voor elkaar te krijgen." Maar we zijn er nog niet, waarschuwt zij. "Nu is het zaak om de methodiek structureel te borgen."

>> [Lees meer over Samen werk.](#)

---

## Case re-integratietrajecten

*CWI, UWV en sociale diensten initiëren veel re-integratieprojecten in de regio. Ketenjournaal belicht er iedere maand één. Dit keer: re-integratieproject in Ede.*

### 'Eerst frustraties wegnemen, daarna pas solliciteren'

In Ede loopt een project voor oudere, langdurig werklozen met hbo+. Zij hebben vaak een prima cv, maar komen niet aan de slag. Dit levert vaak frustraties op omdat zij veel solliciteren, maar geen baan krijgen. Er is een groep van tien personen samengesteld die eerst bij CWI een competentietest hebben gedaan, waarna zij een nieuw cv hebben opgesteld. Het groepsgevoel is belangrijk, samen wordt er gewerkt aan het wegwerken van de frustraties die ontstaan door het niet uitgenodigd worden om leeftijd. Het cv dat vervolgens wordt opgesteld is leeftijdsloos en op het lijf geschreven. Inmiddels zijn enkelen alweer uitgenodigd voor gesprekken bij werkgevers en zijn er twee die uitzicht hebben op een baan voor langere tijd.

De redactie van Ketenjournaal is op zoek naar soortgelijke re-integratieprojecten in de regio. Stuur daarvoor een mail naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl).

**Oproep** Mail uw ervaringen en praktijkvoorbeelden van ketensamenwerkingen naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)

**Aan/afmelden Ketenjournaal**  
Stuur dan een mail naar [ketenjournaal@divosa.nl](mailto:ketenjournaal@divosa.nl)