

Hoe vul ik de mijlpalen in op de Landkaart?

MT's van Werkpleinen kunnen het e-formulier invullen op de Landkaart op www.samenvoordeklant.nl. Op deze manier geef je aan hoe integraal de dienstverlening is op een Werkplein. Op de website wordt deze informatie via de Landkaart grafisch weergegeven. Op die manier kun je direct zien hoe ver Werkpleinen zijn en kun je ook Werkpleinen met elkaar vergelijken. Ook kun je elkaar helpen met bijvoorbeeld het realiseren van een ketenjaarplan of het verwezenlijken van één van de twaalf mijlpalen. Per criterium is op de website www.samenvoordeklant.nl documentatie te vinden om Werkpleinen te ondersteunen bij het behalen van de doelstelling.

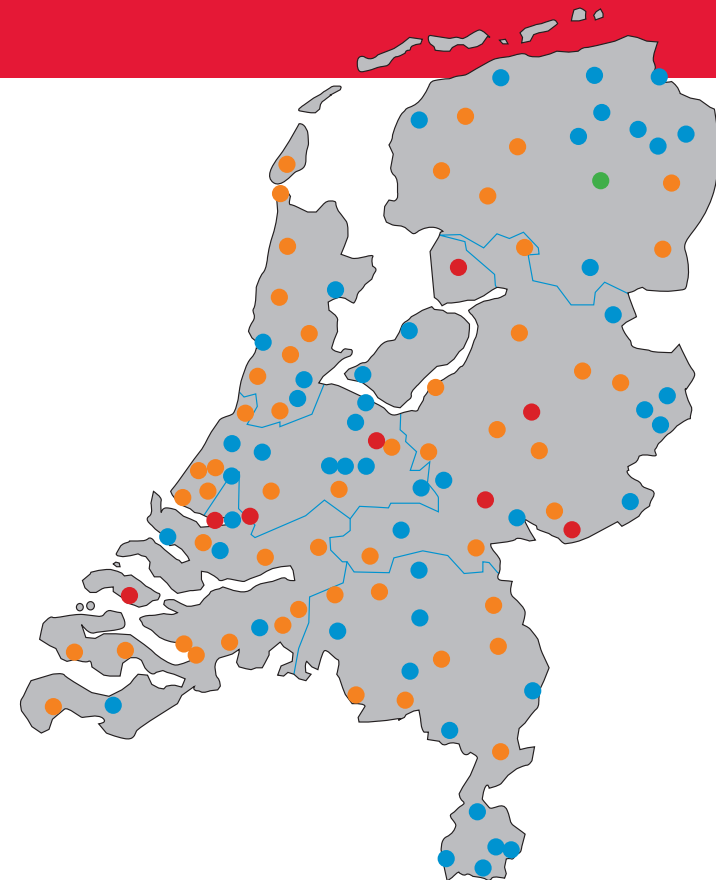
De Landkaart moet worden ingevuld om de voortgang van integrale dienstverlening op Werkpleinen zichtbaar te maken en het behalen van de groene status. De focus in 2010/2011 ligt niet meer uitsluitend op het proces van integrale dienstverlening, maar ook op de rapportage van de resultaten van de Werkpleinen. Daarbij blijven de verbetering van de dienstverlening aan werkzoekende en werkgever en de door- en uitstroom van werkzoekenden voorop staan. De stuurgroep Dienstverlening helpt de Werkpleinen actief om zich te ontwikkelen tot een sterk merk. De Werkpleinen zijn zelf verantwoordelijk voor het inrichten en (door) ontwikkelen van de Werkpleinen. De stuurgroep dienstverlening biedt ondersteuning in dit proces.

Indien je vragen hebt of hulp nodig hebt bij het invullen van de Landkaart, bel KIOSK: 088 751 37 02 of mail: KIOSK@samenvoordeklant.nl.

Voor ondersteuning door de stuurgroep Dienstverlening kun je contact opnemen met de procesondersteuners Dick Schuur of Frans Pieters via: stuurgroepdienstverlening@samenvoordeklant.nl



Een **groen** Werkplein aan de hand van 12 nieuwe mijlpalen



Heeft u vragen

Telefoon: KIOSK 088 157 37 02

E-mail: stuurgroepdienstverlening@samenvoordeklant.nl

Website: www.samenvoordeklant.nl

Werkplein 

Werkplein 

De stuurgroep Dienstverlening gaat de voortgang van de invoering van integrale dienstverlening op de Werkpleinen over 2010 meten volgens 12 nieuwe mijlpalen. Deze mijlpalen moeten worden bijgehouden op de Landkaart op www.samenvoordekland.nl. Aan de hand van deze mijlpalen kun je een **groen** Werkplein worden op de Landkaart en dat betekent dat je 100% integraal werkt.

Twaalf mijlpalen en zes criteria

De nieuwe mijlpalen zijn onderverdeeld in zes criteria:

- Één locatie
- Professioneel maatwerk
- Één organisatorische setting
- Geïntegreerde dienstverlening
- Gezamenlijke uitvoering
- Inzet gezamenlijke middelen

De mijlpalen zijn concreter en eenvoudiger meetbaar. De 14 mijlpalen die de afgelopen jaren zijn gehanteerd, komen te vervallen, maar de historie blijft beschikbaar op de website samenvoordekland.nl.

De nieuwe mijlpalen en criteria bieden de Werkpleinen handvatten bij het realiseren van hun integrale dienstverlening. Indien een Werkplein aan alle mijlpalen voldoet is het een 'Groen Werkplein'. Dit wordt zichtbaar als groene stip op de Landkaart. Uiteindelijk moeten alle Werkpleinen eind 2010 aan de 12 mijlpalen voldoen. Dit betekent dat de Werkpleinen groen zijn en dus 100% integraal werken.

Welke mijlpalen zijn er?

De 6 criteria (a t/m f) zijn onderverdeeld in 12 mijlpalen. Hiernaast worden de criteria en bijbehorende mijlpalen nader uitgelegd.

- 
- a** Sprake van één locatie:
1. Op elke Werkpleingevel het Werkplein-logo
 2. Op elk Werkplein één gezamenlijke ontvangstbalie van het UWV WERKbedrijf en de centrumgemeente
 3. Op elk Werkplein werken werkcoaches van UWV WERKbedrijf en de gemeentelijke re-integratieconsulenten
- b** Maatwerk bieden aan werkgevers en werkzoekenden door een professional die daarin wordt gefaciliteerd:
1. Op elk Werkplein één aanspreekpunt voor werkzoekenden
 2. Op elk Werkplein één aanspreekpunt voor werkgevers
 3. Het één aanspreekpunt wordt vanuit zijn/haar competenties ingezet op de kansen en behoeften van de specifieke klant
- c** Binnen een organisatorische setting:
1. Elk Werkplein werkt met één gezamenlijk Werkplein-jaarplan op basis van een gedeelde arbeidsmarktanalyse
 2. Elk Werkplein heeft één managementteam
- d** Dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden wordt geïntegreerd aangeboden:
1. De wederzijdse dienstverlening, UWV WERKbedrijf en Gemeente, wordt ingezet op basis van klantkenmerken
- e** Gericht ingezet op gezamenlijk uitvoeren van Werk, Inkomen en Participatie:
1. In het Werkplein werken in ieder geval de centrumgemeenten van de vestigingsplaats van het Werkplein en UWV WERKbedrijf samen
 2. De omliggende gemeenten doen mee in de integrale samenwerking op de Werkpleinen
- f** Samenwerking met inzet van gezamenlijke middelen en mogelijkheden:
1. Binnen het Werkplein zetten UWV WERKbedrijf en Gemeente wederzijds hun middelen en re-integratie mogelijkheden in

Met de handige checklist hiernaast kun je bijhouden aan welke mijlpalen een Werkplein voldoet en welke nog moeten worden behaald.

Checklist

Met deze checklist kun je precies bepalen welke mijlpalen je al hebt bereikt en welke mijlpalen je nog moet bereiken om een **groen** Werkplein te worden op de Landkaart op www.samenvoordekland.nl

a Één locatie

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Werkplein logo | <input type="checkbox"/> |
| 2. Gezamenlijke ontvangstbalie | <input type="checkbox"/> |
| 3. Werkcoaches en gemeentelijke re-integratieconsulenten | <input type="checkbox"/> |

b Professioneel maatwerk

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Één aanspreekpunt werkzoekende | <input type="checkbox"/> |
| 2. Één aanspreekpunt werkgevers | <input type="checkbox"/> |
| 3. Inzet aanspreekpunt vanuit zijn/haar competenties | <input type="checkbox"/> |

c Één organisatorische setting

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Gezamenlijk Werkplein jaarplan | <input type="checkbox"/> |
| 2. Één managementteam | <input type="checkbox"/> |

d Geïntegreerde dienstverlening

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. Inzet wederzijdse dienstverlening | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--------------------------|

e Gezamenlijke uitvoering

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Samenwerking centrumgemeente van vestigingsplaats | <input type="checkbox"/> |
| 2. Medewerking omliggende gemeenten | <input type="checkbox"/> |

f Inzet gezamenlijke middelen

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Samenwerking met inzet van wederzijdse middelen | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|

Werkplein