

Project

“Impulsregeling samenwerking GGZ, UWV en Gemeente”

in Holland Rijnland

Tussenevaluatie

September 2018



Projectleider

Kerstin Thederan, gemeente Leiden, tel. 06-31675952, k.thederan@leiden.nl

2^e Stand van zaken project Impulsregeling samenwerking GGZ, UWV en Gemeente in Holland Rijnland door projectleider Kerstin Thederan, september 2018

Het project Impulsregeling versterking samenwerking GGZ, UWV en gemeenten loopt nu een jaar. Dit project is ook bekend onder de naam Project Samenwerking arbeidsparticipatie GGZ doelgroep. Projecteinde is maart 2019. Nog 6 maanden te gaan. Tijd voor een tussenevaluatie.

Wat was ook weer het projectdoel?

In de eerdere pilotfase werd de samenwerking tussen de bekende partners verkend. Naast GGZ, UWV en de gemeentelijke afdelingen Werk en Inkomen kenmerkt zich de regio Holland Rijnland door een breed spectrum aan organisaties die zich met de begeleiding en (arbeids-)participatie van mensen uit de GGZ-doelgroep bezig houden. Holland Rijnland koos dan ook bewust voor het versterken van de samenwerking in het brede spectrum. Naast Rivierduinen horen o.a. ook Voorzet Autisme, het Warenhuis, IVA (In voor autisme), Prodeba, MEE, Stichting Transparant, Gemiva, Zorg en Zekerheid en Stichting Lumen tot de reguliere deelnemers van het project in deze arbeidsmarktregio. Sommige arbeidsmarktregio's zetten in hun regio bijvoorbeeld alleen in op het samenspel tussen GGZ, UWV en Werk en Inkomen.

Maar wat is dan het concrete doel?

Het project kreeg in september 2017 door het Ministerie van Sociale Zaken een subsidie toegekend van € 90.000. Van deze € 90.000 is € 81.000 beschikbaar voor speciale re-integratietrajecten om mensen met een psychische aandoening toe te leiden naar werk en het daadwerkelijk plaatsen op een arbeidsplaats.

De resterende € 9.000 is bedoeld voor het organiseren van bijeenkomsten om af te stemmen tussen de verschillende organisaties en de uit te voeren activiteiten, verdiepingsbijeenkomsten vanuit cliëntperspectief te organiseren voor professionals en voor algemene faciliterende kosten.

Wat is bereikt?

Dit verslag staat stil bij een aantal pijlers van het project die hierbij als kapstok dienen:

1. Periodieke casuïstiekoverleggen
2. Regionale Kennisbijeenkomst "Samen werken aan werk" van 7 juni 2018
3. Periodieke stuurgroepoverleggen
4. Financieel overzicht besteding subsidie
5. Inzet van IPS-trajecten voor cliënten met een P-wetuitkering
6. Casusoverzicht en resultaten
7. Uitdagingen tot het einde van het project
8. Pilotaanbod AWWN
9. Borging van de projectresultaten

1. Periodieke casuïstiekoverleggen – van statisch naar dynamisch

Sinds de nieuwe projectperiode (gestart 1 september 2017) hebben 4 casuïstiekoverleggen plaats gevonden. Op 6 september 2018 vond het meest recente overleg plaats bij Rijnvicus in Alphen.

Het casuïstiekoverleg is een bekend fenomeen geworden in de Leidse regio. Ook de Rijnstreekregio weet het overleg steeds meer te vinden. De Duin- en Bollenstreek blijft nog achter. Hier is het nog onvoldoende gelukt om het overleg breder bekend te maken. Door het aanhaken van beleidsmedewerkers van HLTsamen en Katwijk groeit ook hier langzaam het draagvlak en de bekendheid.

Het casuïstiekoverleg wordt 4x per jaar georganiseerd. In juni van dit jaar werd de Kennisbijeenkomst 'Samen werken aan werk' georganiseerd. Deze kwam eenmalig in plaats van het casuïstiekoverleg.

In 2018 is een begin gemaakt om de overleggen niet alleen in Leiden te organiseren maar juist ook de regio in te gaan. Het casuïstiekoverleg is on-tour. Zo vond het overleg van 8 maart plaats bij de MareGroep in Voorhout en in september 2018 waren we te gast bij RijnVicuz in Alphen.

Per overleg wordt informatie van de deelnemende organisaties gedeeld en informeert de projectgroep over belangrijke ontwikkelingen binnen het project. Gemiddeld worden 3 á 4 casussen per overleg besproken. Het overzicht hieronder geeft een indruk van het aantal deelnemers en het aantal besproken casussen.

Datum	Plaats	Aantal deelnemers	Aantal deelnemende organisaties	Aantal besproken casussen
6-9-2017	Leiden	19	10	3
7-12-2017	Leiden	20	16	4
8-3-2018	Voorhout	29	17	3
7-6-2018 Kennisbijeenkomst	Leiden	70	-	-
6-9-2018	Alphen a/d Rijn	25	19	4

2. Regionale Kennisbijeenkomst “Samen werken aan werk” – *het smaakt naar meer*

Voor elk casuïstiekoverleg reserveren we vier keer per jaar een ochtend van drie uur. Die drie uur zijn hard nodig voor het bespreken van de casuïstiek. Maar de uitwisseling van kennis wordt door de professionals als zeer waardevol ervaren. In de stuurgroep ontstond het idee om de wens van de professionals naar het delen van kennis en het doel om het casuïstiekoverleg bekender te maken in de regio met elkaar te verbinden. Daarom organiseerde de projectgroep een regionale Kennisbijeenkomst. Er werd breed uitgenodigd en ruim 70 professionals die met de doelgroep te maken hebben of zelfs tot de doelgroep behoren, namen de uitnodiging aan. Ze luisterden enthousiast naar de twee plenaire sprekers en volgden een van de vijf Kennisplaza's.

Van de Kennisbijeenkomst is een verslag gemaakt dat toegevoegd wordt aan deze tussenevaluatie.

Na afloop werden de deelnemers gevraagd of de bijeenkomst nuttig en van waarde was. En dat was het zeker. Een van de reacties was: *“Het was een geslaagde bijeenkomst gisteren! De sfeer was goed en de opzet vond ik ontspannen en inhoudelijk. Wat me echt opvalt ten opzichte van andere bijeenkomsten die werk raken is de inbreng van ervaringsdeskundigen. Zij spiegelen direct en op deze manier wordt er eigenlijk niet meer gesproken over mensen uit de doelgroep maar mét de mensen uit de doelgroep.”*

3. Periodieke stuurgroepoverleggen – *een stevige basis van alle samenwerkingspartners*

De stuurgroep bestaat vanaf de pilot uit beleidsmedewerkers van gemeenten uit de regio (HLTSamen, Katwijk, Alphen, Leiden), het UWV, Rivierduinen en Stichting Lumen. De leden komen gemiddeld acht keer per jaar bij elkaar. De belangrijkste taak van de stuurgroep is om de ingediende casussen te beoordelen of de subsidie verstrekt kan worden. Hiervoor heeft de stuurgroep een casusformulier ontwikkeld. Daarnaast bespreekt de stuurgroep de voorbereiding van de casuïstiekoverleggen, ontwikkelt ze kaders en richting voor het vervolg en de monitoring en borging van de resultaten.

De stuurgroep ziet toe op de uitgaven van de projectgroep. De projectleider rapporteert de uitgaven van de subsidie aan de stuurgroep.

4. Financieel overzicht besteding subsidie – *wat nog steeds in het vat zit*

Er zijn al veel casussen besproken maar de inzet van de subsidie blijft beperkt tot nu toe. Aan vijf casussen is subsidie verstrekt. Voor trajecten naar werk is nog € 60.000 beschikbaar. Voor het organiseren van bijeenkomsten nog ruim € 5.000.

Financieel Overzicht

Totale subsidie: € 90.000,- waarvan € 81.000,- voor interventies en € 9.000,- voor bijeenkomsten

Interventie

budget	gereserveerd	betaald	resterend budget	toelichting
81000	1450		79550	casus Monique van Biezen en Jeanine Speckman
79550	1137		78413	casus Laura van Schie
78412,6	1897		76516	casus Yolanda van Hees
76515,85	8000		68516	casus Jacqueline op de Weeg
68515,85	8000		60516	casus Jan Haasnoot

bijeenkomst

budget	gereserveerd	betaald	resterend budget	toelichting
9000	1500		7500	Verdiepingstafel Stichting Platform samenwerken
7500	1000		6500	huur locatie 7 juni + lunch - Leids Volkshuis
6500		629,70	5870	Spreker: Wilma Boevink
5870,3		83,01	5787	Reiskosten - ervaringsdeskundige
5787,29		353,93	5433	Fotograaf
5433,36		36,00	5397	Bloemen voor sprekers
5397,36		14,95	5382	Cadeautje voor moderators
5382,41		11,50	5371	Overleg met fotograaf

Er zit nog veel in het vat waarvan de bodem nog lang niet in zicht is.

5. Inzet van IPS-trajecten voor cliënten met een P-wetuitkering – *en wat als het werkt?*

Omdat het niet wenselijk is dat de subsidie niet besteed wordt, heeft de stuurgroep besloten om een aantal IPS trajecten te honoreren met subsidie. IPS staat voor Individuele plaatsing en steun.

IPS is een arbeidsrehabilitatiemethodiek die er speciaal op gericht is om mensen met een psychiatrische ziekte toe te leiden naar betaald werk.

Cliënten worden eerst in de gekozen functie geplaatst en daarna gericht getraind in de benodigde werkvaardigheden ('place-then-train'). De ondersteuning vindt plaats bij het zoeken naar een baan, bij het plaatsen en op het werk, zo lang als nodig is. De IPS-trajectbegeleider maakt deel uit van een multidisciplinair GGZ-team, waardoor de arbeidsbegeleiding en GGZ-hulp geïntegreerd zijn.

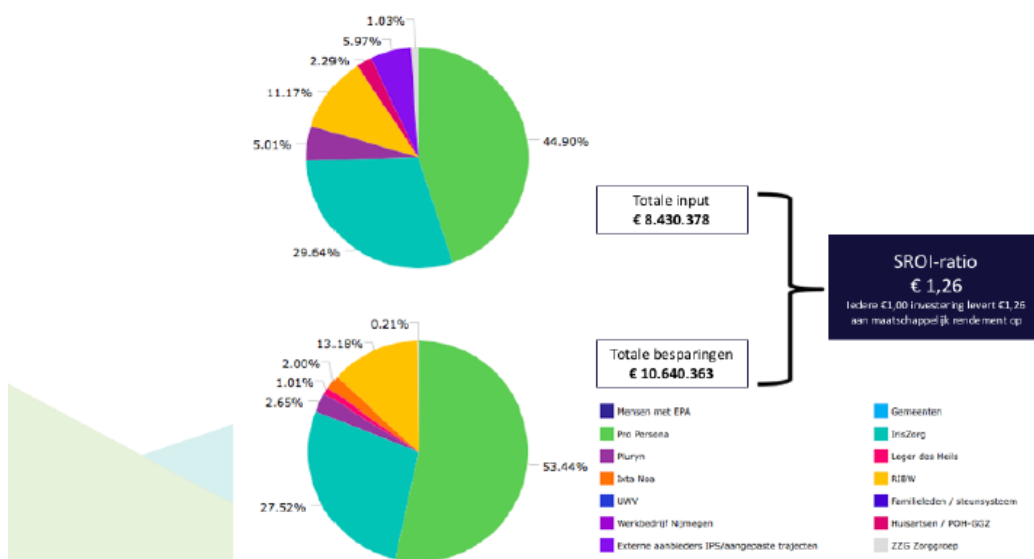
Daarnaast vindt ondersteuning van de werkgever plaats, onder meer bij juridische en financiële kwesties rond uitkeringen en werk. Psycho-educatie van werkgever, leidinggevende en directe collega's hoort ook bij de begeleiding door de IPS-trajectcoach.

IPS is een methodiek die sinds 10 jaar in Nederland toegepast wordt. Cliënten worden langdurig begeleid en dat werpt zijn vruchten af. Cliënten die een IPS traject gevolgd hebben blijven duurzaam actief in werk en vrijwilligerswerk en de maatschappelijke gevolgkosten zoals zorgkosten, uitkeringskosten maar ook kosten voor eventuele overlast, multi-problematiek nemen af. Onderzoeksbureau Sinzer heeft in een businesscase voor de regio Rijk van Nijmegen¹ berekend dat elk geïnvesteerde euro € 1,26 aan maatschappelijke waarde oplevert.



Conclusie

De SROI ratio van deze mBC is € 1,26. Dit betekent dat iedere € 1,00 investering €1,26 aan maatschappelijke waarde oplevert.



De kosten van een IPS-traject bedragen € 8.000,-. Dat is een groot bedrag maar hierin zitten de kosten voor drie jaar begeleiding. De uitkeringskosten dalen niet onmiddellijk maar wel op de lange termijn. Terugval en draaideureffecten worden door de inzet van IPS-trajecten verlaagd. Dat effect wordt in het hele sociale domein gevoeld.

UWV stelt voor vijf jaar een onderzoeksubsidie van 20 miljoen euro beschikbaar voor de inzet van IPS voor UWV-kliënten met een arbeidsongeschiktheidsuitkering. IPS is een bewezen effectieve methodiek die GGZ-instellingen inzetten voor mensen met ernstige psychische aandoeningen die zelf aangeven te willen werken. Zij worden met inzet van de IPS-methodiek bemiddeld naar en

1

https://www.samenvoordeklant.nl/sites/default/files/bestandsbijlage/sinzer_presentatie_rijk_van_nijmegen.pdf

ondersteund bij het behoud van betaald werk. De subsidieregeling is ingegaan op 1 januari 2017. UWV subsidieert de IPS-trajecten en doet onderzoek naar het verloop van de trajecten.

Voor cliënten met een Participatiewet-uitkering bestaat geen landelijke afspraak. Elke trajectbegeleider moet met de gemeente waarin de cliënt woont overleggen of een IPS traject gefinancierd wordt. Elke gemeente uit de regio heeft haar eigen re-integratiebeleid en haar eigen afwegingen om wel en niet een soortgelijk traject te financieren.

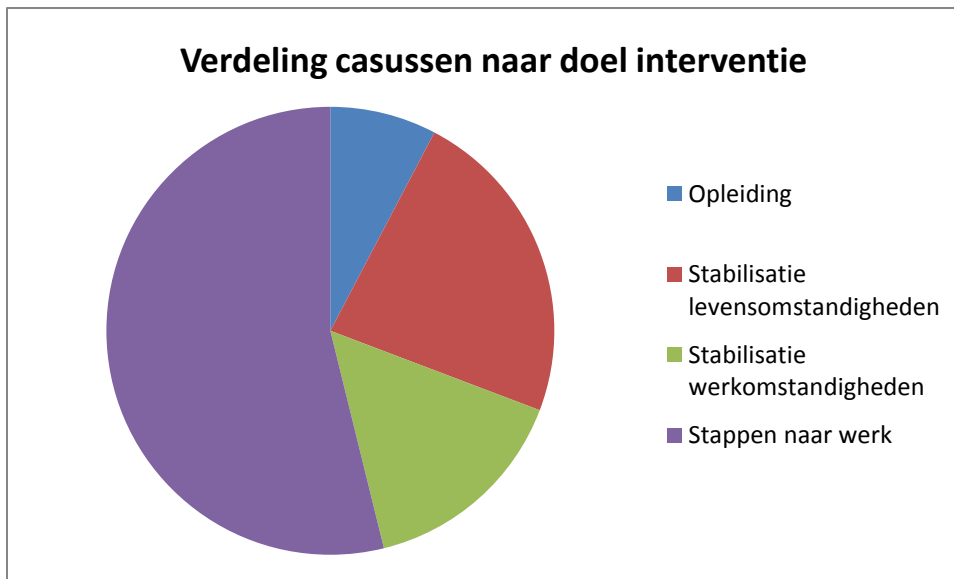
De vraag om in de regio Holland Rijnland IPS-trajecten te financieren vanuit de subsidie kwam binnen van een tweetal beleidsmedewerkers uit de regio. Oorspronkelijk wilde de regio Holland Rijnland geen IPS-trajecten inzetten. Aangezien de bestedingen achter bleven, heeft de stuurgroep besloten om toch een aantal trajecten te financieren vanuit de subsidie. Het gaat dan om cliënten met een psychische aandoening die een P-wetuitkering hebben of niet-uitkeringsgerechtigd zijn en waarbij IPS een geschikt traject kan zijn. De aanvrager dient dan wel te beargumenteren waarom de betreffende gemeente geen traject financiert. Doel is om inzichtelijk te krijgen hoe het beleid ten aanzien van IPS per gemeente vorm gegeven is maar ook wat de effecten zijn van de trajecten. Aandachtspunt is een redelijke verdeling per subregio.

Ook andere organisaties die ook cliënten met een psychische aandoening begeleiden/behandelen en arbeidsparticipatie het doel is, zijn uitgenodigd om trajectvoorstellen in te brengen in het casuïstiekoverleg.

6. Casusoverzicht en resultaten

Het Projectteam heeft een casusoverzicht opgeleverd van alle besproken casussen vanaf de pilotfase tot het laatste casuïstiekoverleg van 6 september 2018. Het omvat gegevens van de cliënt (situatieschets, inkomensbron, sub-regio, probleemstelling), de gegevens van de professional (organisatie, hulpvraag) en de adviezen uit het casuïstiekoverleg en of er subsidie en met welk doel verstrekt is. De casussen zijn geanonimiseerd. Het casusoverzicht kan opgevraagd worden bij de projectleiding. Tot nu toe zijn 26 casussen besproken en van advies voorzien. Het overzicht hieronder geeft een indruk van de doelen van de ingezette interventies.

Doel traject/interventie	Aantal casussen
Opleiding	2
Stabilisatie levensomstandigheden	6
Stabilisatie werkomstandigheden	4
Stappen naar werk	14
Totaal	26



Op dit moment inventariseren we bij elke casusinbrenger wat tot nu toe bereikt is en of de gegeven adviezen van waarde waren voor de verdere stappen van de cliënt.

Van de 26 casussen die besproken zijn, hebben vijf casussen een beroep op de subsidie gedaan. Ze staan hieronder in het overzicht met doel en resultaat.

Subsidiebedrag in €	Ingezet voor	Sub-regios	Resultaat
1.450	Reiskosten en leermiddelen (laptop) voor beroepsopleiding	Leidse regio	Nog bezig
1.137	beroepsopleiding	Leidse regio	regulier werk nu
1.897	Voortzetting jobcoaching	Bollenstreek	Werk behouden
8.000	IPS Traject	Leidse regio	Net begonnen
8.000	IPS Traject	Leidse regio	Net begonnen

7. Uitdagingen tot het einde van het project

Het project stopt op 1 maart 2019. Dan stopt de financiering voor de projectleider die door de gemeente Leiden uit eigen middelen gefinancierd wordt met 12 uur per week. De deelnemers van de stuurgroep hebben aangegeven dat ze ook hierna verder willen gaan omdat ze de ingezette trajecten willen volgen. Zij besteden hun uren vanuit hun eigen taakgebied.

Taak van de projectleider is die van een aanjager, verbinder en de organisator van de casuïstiekoverleggen en de Kennisbijeenkoms. Door de projectleider wordt de regio geïnformeerd

over landelijke activiteiten binnen de programmaraad Samen sterk voor de klant. Verder maakt de projectleider de verslagen van de bijeenkomsten.

Door de inzet van de projectleider is het gelukt dat het casuïstiekoverleg in de regio steeds meer bekendheid krijgt. Dat is zichtbaar in het toenemende aantal van deelnemende organisaties en hun professionals aan het overleg. Het werkt zo goed dat het overleg te groot geworden is. Met meer dan 30 deelnemers valt geen casuïstiek meer te bespreken. Er is daarom besloten om met nieuwe vormen te experimenteren. Recentelijk is het aantal deelnemers gelimiteerd met maximaal 20. Dit komt neer op maximaal één persoon per deelnemende organisatie. Deze maatregel knelt met het streven om meer bekendheid te krijgen in de regio. Daarom wordt ook onderzocht of het overleg kan splitsen in overleggen per sub-regio. De deelnemers zijn gevraagd wat hun voorkeur heeft. De uitkomsten dienen als input voor het volgende overleg begin december.

Daarnaast wordt onderzocht of er nog andere bestaande overlevormen zijn waar in de regio of in de sub-regio's aangehaakt kan worden. Benoemd zijn bijvoorbeeld de sub-regionale bijeenkomsten van de jobcoaches.

8. Pilotaanbod AWWN aan de regio – meer werkgeversfocus op de doelgroep

Op dit moment wordt onderzocht of onze regio kan aansluiten bij een nieuwe pilot die zich ook richt op de bevordering van arbeidsparticipatie van mensen met een psychische aandoening. De Programmaraad heeft de Algemene Werkgeversvereniging Nederland (AWVN) de opdracht gegeven om te onderzoeken hoe de werkgevers meer betrokken kunnen worden bij het plaatsen van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Hiervoor is een pilotaanbod ontworpen en worden vier arbeidsmarktregio's gezocht die deze pilot willen uitvoeren.

De ondersteuning van de AWWN richt zich op het werven en begeleiden van de werkgevers bij het herontwerpen van werk voor de doelgroep met een psychische kwetsbaarheid en het plaatsen van mensen die een traject volgen op basis van IPS of een vergelijkbare re-integratiemethode. De AWWN wil hierbij gebruik maken van bestaande werkgeversbenaderingen via bekende werkgeversnetwerken en de werkgeversservicepunten. Hun aanpak richt zich o.a. ook op het aanleren van kennis over de doelgroep en communicatievaardigheden voor de accountmanagers van de werkgeversservicepunten.

Voor de werkgevers willen ze bijeenkomsten organiseren waarin de werkgevers hun ervaringen met elkaar kunnen delen.

Om de focus op de werkgevers te versterken vindt de AWWN het belangrijk om van de bestaande samenwerkingsnetwerken die via de impulsregeling ontstaan zijn, gebruik te maken. In deze netwerken is immers de kennis over de doelgroep maar vooral de verbinding tussen de partners reeds vorm gegeven. Het casuïstiekoverleg in de regio Holland Rijnland is daar een goed operationeel voorbeeld van. En andersom heeft Holland-Rijnland behoefte om de werkgeversservicepunten en de werkgevers in de regio meer te betrekken bij de Impulsregeling.

Een belangrijk uitgangspunt voor de regio is hierbij dat de werkgeversservicepunten de lead houden in de werkgeversbenadering.

De pilot biedt de mogelijkheid om de ingezette trajecten te volgen, de werkgevers waar de trajecten lopen met hun ervaring en knelpunten meer te betrekken bij het casuïstiekoverleg. Bijkomend voordeel is dat er een overlegstructuur blijft om de resterende subsidiegelden te besteden voor nieuwe interventietrajecten naar werk maar ook om de ingezette langdurige IPS-trajecten te kunnen volgen.

De komende tijd moet uitgezocht worden in welke vorm het casuïstiekoverleg verder gaat, of er aansluiting gezocht kan worden bij de pilot van de AWWN en wat er voor werkafspraken voor de voortzetting van de casuïstiekoverleggen en kennisdeling gemaakt kunnen worden.

9. Projectresultaten en borging – wat levert het op en wat moet behouden blijven?

Tot nu toe zijn enkele inzichten verworven.

1. de casuïstiekoverleggen zijn een gewaardeerd overlegmoment geworden voor het uitwisselen van kennis over en de regelingen voor mensen met een psychische aandoening
2. er zijn maar weinig hiaten in de bestaande voorzieningen, dit wordt duidelijk doordat er nauwelijks inzet van de subsidie nodig is. Wel is duidelijk dat de kennis hierover niet altijd aanwezig is. Periodieke uitwisseling hierover is daarom belangrijk
3. van 5 casussen is bekend dat ze nu (gedeeltelijk) aan het werk zijn, de evaluatie van de resultaten per casus loopt nog, informatie bij de casusinbrenger is opgevraagd
4. gemeentes uit de regio maken nauwelijks gebruik van IPS-trajecten, dit of wel de methode evidence-based is
5. het project gaat daarom trajecten inzetten voor cliënten met een P-wetuitkering of voor niet-uitkeringsgerechtigden met het doel de arbeidsparticipatie van deze cliënten te bevorderen
6. er wordt gezocht naar een efficiënte vorm voor het casuïstiekoverleg op basis van de behoefte van de professionals
7. het project onderzoekt in de overblijvende projectperiode hoe de werkwijze geborgd kan worden en hoe de ingezette trajecten gevolgd kunnen worden
8. het project onderzoekt of er draagvlak gevonden kan worden om aansluiting te zoeken bij het pilotaanbod van de AWWN