

Sessie 7.

Transparantie van de kandidaten

Danny Blom

Implementatiedag 15 oktober 2015



@SAMENVDKLANT



Voorstellen

Danny Blom

- Senior projectleider OPP binnen UWV
(Organisatie Project Professionals)
 - *November 2008 – 2013 detachering aan UWV*
 - *2014 tot heden in dienst*
 - *Werkzaam binnen het Programma Wajong*



→ Inleiding

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

- Elke arbeidsmarktregio een regionaal Werkbedrijf
- Afspraken verankerd in een AMvB
 - Belangrijkste doel = Realisatie banenafpraak
- Een knelpunt = Transparantie!



Aanleiding

- Een transparant kandidatenbestand
= Knelpunt arbeidsmarktregio
- Vanuit de Programmaraad vraag aan:
 - Astrid Hendriks (Programmamanager Wajong)
 - Renate Westdijk (Projectleider Programmaraad)
- Vraag aan arbeidsmarktregio's gestuurd (d.d. 29-4-2015)



→ Selectie

- 16 regio's zich aangemeld
- 7 intakegesprekken gevoerd
- Pilot met vijf arbeidsmarktregio's:
 - Haaglanden (Den Haag)
 - Holland Rijnland (Leiden)
 - IJsselvechtstreek (Zwolle)
 - Noord-Limburg (Venlo)
 - Zaanstreek-Waterland (Zaanstad)



Aanbod pilot (faciliterend)

- Inventarisatie van het huidige kandidatenbestand
Banenafspraken (nulmeting)
- Instructies en presentaties over het gebruik van:
 - Sonar
 - Werk Bemiddelings Service (WBS)
 - Werk.nl
 - Gemeentelijk Informatie Portaal (GIP)
- Informatiebijeenkomsten voor zowel werkgevers als werkzoekenden
- Volgens het 'train-de-trainer'-principe



Aanbodoverzicht pilot (1/2)

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

INPUT

(invoeren informatie)

Klant kenbaar maken in Sonar

- **Workshop klantregistratie in Sonar**
- QRC* Sonar Inschrijven werkzoekende
- QRC Sonar Tabblad DV DV werkzoekende
- QRC Sonar Afsluiten DV

Klantprofiel opstellen in Sonar

- **Workshop Sonar klantprofiel**
- Factsheet Klantprofiel
- QRC Sonar Registreren klantprofiel

Registratie in WBS

- **Workshop registratie in WBS**
- QRC Registratie & Distributie Vacature werkgever
- QRC Registreren werkgever

Werk.nl en Werkmap

- **Presentatie werk.nl algemeen**
- **Presentatie koppeling Sonar en Werkmap**
- Workshopmateriaal CV op werk.nl (voor de klant)
- Stappenplan CV op werk.nl (voor de klant)
- QRC Sonar Plannen afspraak
- QRC Sonar Versturen documenten
- QRC Sonar Tabblad DV overeenkomsten
- QRC Sonar Opschorten overeenkomsten
- QRC Sonar Groepsbericht verzenden naar werkmap

OUTPUT

(ophalen informatie)

Selecties maken in Sonar Dashboard

- **Workshop Sonar Dashboard**
- Klikdemo Dashboard – Hoe werkt het?
- Klikdemo Dashboard - Vacature
- QRC Sonar Gebruik Dashboard

Matchen met vacatures in WBS

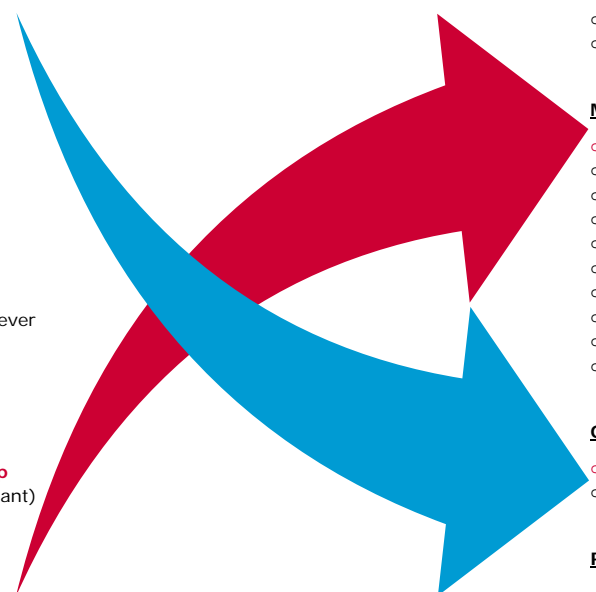
- **Workshop WBS**
- QRC WBS Accounthouder
- QRC WBS Actie werkgever
- QRC WBS Afsluiten vacature
- QRC WBS Agenda
- QRC WBS Contactmomenten en werkafspraken
- QRC WBS Dashboard Adviseur
- QRC WBS Matchen & Selecteren
- QRC WBS Registratie & distributie vacature
- QRC WBS Registreren

Gebruik van Beheermodule werk.nl

- **Presentatie Beheermodule werk.nl**
- Handleiding beheermodule werk.nl

Rapportages opstellen via GIP

- **Presentatie rapportages opstellen via GIP**



Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

*QRC = Quick Reference Card

Aangeboden workshops/presentaties door het pilotteam zijn gekleurd



Aanbodoverzicht pilot (2/2)

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

Aanvullend leermateriaal

Het materiaal dat wordt aangeboden voor de Pilot Transparantie Banenafpraak is aanvullend op het instructiemateriaal wat de E-learning voor gemeentemedewerkers en het Gemeentelijk Informatie Portaal (GIP) bieden. Hieronder een overzicht van wat van de E-learning noodzakelijk (= *Ja*) is v.w.b. de pilot en wat GIP aanbiedt.

E-learning voor gemeentemedewerkers

Algemene Inleiding = *Ja*

E-WWB inschrijven en aanvragen uitkering 1-8 = *Niet noodzakelijk*

Registreren in Sonar

- o Inleiding Sonar = *Ja*
- o iHelp in Sonar = *Ja*
- o Basisregistratie en inschrijving = *Ja*
- o Agenda en afspraken = *Ja*
- o Terugbelnotities = *Niet noodzakelijk*

WIS module = *Niet noodzakelijk*

Raadplegen Sonar 1-8

- o Inleiding = *Ja*
- o Rondleiding Sonar = *Ja*
- o Raadplegen personalia en overeenkomsten (taken) = *Ja*
- o Klantselectie maximale uitkeringsduur = *Niet noodzakelijk*
- o Klantselectie inschrijving verlopen = *Niet noodzakelijk*
- o Tabblad Contacten = *Ja*

Werkmap 1-8

- o Algemene Inleiding = *Ja*
- o Werkmap klant
 - Inleiding = *Ja*
 - Mijn taken en inloggen = *Ja*
 - Berichten en het doorgeven van wijzigingen = *Ja*
 - Mijn agenda = *Ja*
 - Mijn documenten = *Ja*
 - Mijn netwerk = *Niet noodzakelijk*
 - Mijn weg naar werk = *Niet noodzakelijk*
 - Cv invullen en bijwerken = *Ja*
 - Vacatures zoeken = *Ja*
 - Competentieatlas = *Ja*
- o Sonar en de Werkmap = *Ja*

Registreren en matchen in WBS 1-6 = *Ja*

WBS CRM Klantrelatiesysteem = *Ja*

Documenten op Gemeentelijk Informatie Portaal (GIP)

Betreffende Sonar:

- o Handleiding Sonar
- o Rapporten exporteren uit Sonar

Betreffende WBS:

- o Handleiding WBS versie 1.96
- o Werkboek CRM
- o Klikdemo 1 CRM-acties
- o Klikdemo 2 CRM agenda
- o Klikdemo 3 CRM contactmomenten
- o Klikdemo 4 CRM Casus Topclean met navigatiehulp
- o Klikdemo 5 CRM Casus Topclean zonder navigatiehulp

Betreffende GIP:

- o Rapporten exporteren uit GIP
- o Handleiding Oefenkubus

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl



→ Resultaat

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

Eind 2015 is de pilot afgerond met als resultaat:

- Meer kandidaten Doelgroep Banenafpraak transparant
- Zelfstandig klanten transparant kunnen maken

Eindresultaat:

- Complete toolkit voor alle arbeidsmarktregio's (Stekker4Only)



Randvoorwaarde deelname

Programmaaad

samenvoordeklant.nl

Deelnemende gemeenten:

- Zijn aangesloten via het UWV Portaal (Stekker4Only)
- Zijn bereid het gebruik van de systemen te integreren in huidige werkprocessen
- Verzorgen voor de duur van de pilot voor een projectgroep bestaande uit:
 - Projectleider
 - Werkgroep (invoer/output)
 - Bijhorende accounts



→ Doelgroep Banenafpraak

Programmaaad

samenvoordeklant.nl

- Mensen die onder de Participatiewet vallen, en van wie UWV op verzoek van de gemeente vaststelt dat zij door een ziekte of handicap niet 100% van het wettelijk minimumloon kunnen verdienen;
- Mensen in de Wajong die kunnen werken;
- Mensen met een WSW-indicatie;
- Mensen met een WIW-baan / ID-baan;
- Schoolverlaters van VSO/Pro en MBO entreeopleidingen van het schooljaar 2014/2015;
- Mensen die zijn afgewezen voor Wajong tussen 1/9/2014 en 1/7/2015.



Systemen

- 1. Sonar**
- 2. Werk.nl / Werkmap**
- 3. Beheermodule werk.nl**
- 4. Werk Bemiddeling Systeem (WBS)**
- 5. Gemeentelijk Informatie Portaal (GIP)**



→ Klantprofiel (1/3)

- Tabblad Profielen bestaat uit de volgende onderdelen:
 - Affiniteiten
 - Beroepssectoren
 - Taaksoort – Belastbaarheid
 - Taaksoort – Eisen aan werk
 - Taaksoort – Mobiliteit
 - Taaksoort – Werkomgeving
 - Competenties
 - Intake CTC



Klantprofiel (2/3)

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

DV	Soort profiel	Totale score	Aangemaakt op	Aangemaakt door
DV-20150924	Taaksoort - Eisen aan het werk		24-9-2015 16:36:39	LOO013
DV-20150924	Taaksoort - Belastbaarheid		24-9-2015 16:32:17	LOO013
DV-20150924	Competenties - Componenten		24-9-2015 16:30:51	LOO013
DV-20150924	Beroepssectoren - AG		24-9-2015 16:30:06	LOO013
DV-20150924	Affiniteiten		24-9-2015 16:27:35	LOO013

Profielkenmerken

Menu

Nieuw

Verwijderen

Query

Naam Profiel kenmerk	Waarde	Waarde toelichting	Opmerking
Heeft de klant begeleiding nodig bij het werken?	Ja	De klant is aangewezen op werk dat or	
Heeft klant beperking in werktempo?	Ja	Vul opmerkingveld voor toelichting	Klant heeft een lager werktempo dan gemiddeld
Welk type werk past het beste bij deze klant?	Routinematig werk		
Heeft de klant fysieke beperkingen?	Nee		
Heeft de klant beperkingen op het gebied van rekenen?	Ja	Vul opmerkingveld voor toelichting	Klant kan geen berekeningen uit het hoofd doen.
Op welk opleidingsniveau heeft de klant in zijn (laatste) beroep gefunctioneerd?	MBO		
Hoe werkt de klant het beste samen met collega's ?	Normaal	Kan in onderlinge afstemming met ande	
Heeft de klant speciale voorwaarden voor het sociaal funtioneren?	Ja	Vul opmerkingveld voor toelichting	Het is voor de klant belangrijk veel persoonlijke begeleiding

➤ Taaksoort – Eisen aan werk



Klantprofiel (3/3)

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

DV-20150924	Competenties - Componenten	24-9-2015 16:30:51	LOO013
DV-20150924	Beroepssectoren - AG	24-9-2015 16:30:06	LOO013
DV-20150924	Affiniteiten	24-9-2015 16:27:35	LOO013

➤ Competenties

Profielkenmerken

Menu ▼

Nieuw

Verwijderen

Query

Naam Profiel kenmerk	Waarde	Waarde toelichting
Afstemmen	Bezit de competentie	
Anderen raadplegen en betrekken	Bezit de competentie	
Aanpassen aan de groep	Bezit de competentie	
Interesse tonen	Bezit de competentie	
Inleven in andermans gevoelens	Bezit de competentie	
Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Bezit de competentie	
Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Te ontwikkelen	
Activiteiten plannen	Moelijk te ontwikkelen	
Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	Te ontwikkelen	
Instructies opvolgen	Bezit de competentie	
Werken conform voorgeschreven procedures	Bezit de competentie	
Werken conform veiligheidsvoorschriften	Bezit de competentie	
Discipline tonen	Bezit de competentie	
Aanpassen aan veranderende omstandigheden	Te ontwikkelen	
Een positieve kijk houden	Bezit de competentie	
Constructief omgaan met kritiek	Moelijk te ontwikkelen	

DV-20150924	Taaksoort - Eisen aan het werk	24-9-2015 16:36:39
DV-20150924	Taaksoort - Belastbaarheid	24-9-2015 16:32:17
DV-20150924	Competenties - Componenten	24-9-2015 16:30:51
DV-20150924	Beroepssectoren - AG	24-9-2015 16:30:06
DV-20150924	Affiniteiten	24-9-2015 16:27:35

Profielkenmerken

Menu ▼

Nieuw

Verwijderen

Query

Naam Profiel kenmerk	Waarde
Hoeveel uur kan er door de klant per dag gewerkt worden? (belastbaarheid)	6 tot 8
Hoeveel uur kan er door de klant per week gewerkt worden? (belastbaarheid)	30 tot 40
Kan de klant in de ochtend werken?	Ja
Kan de klant in de middag werken?	Ja
Kan de klant in de avond werken?	Ja
Kan de klant in de nacht werken?	Ja
Kan de klant op wisselende tijden werken?	Nee

➤ Taaksoort – Belastbaarheid








Dashboard (1/3)

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

Sonar Server - Sonar PROD 4.6.3 - Siebel 8.2.2.0 (s...

Bestand Bewerken Weergave Navigeren Query Hulpmiddelen Help

Uitloggen     

Dashboard:

Start **Dashboard** Werkzoekenden Contacten Werkgroepen Agenda Logboek Documenten DV's Overeenkomsten Trajecten Trajectonderdelen Contactpersonen Bedrijven

Welkom Case Load Planbord Standaardselecties Werkzoekenden selectie Klantgegevens **AG - Klantprofiel** AG - Taken

* Vestiging * Medewerker Naam

* Indicering Categorie Indicering Doelgroep

CTC Competentie Beroepssectoren (Alle) Affiniteiten Opleidingsniveau

Competenties - Componenten Waarde Competentie

Postcode

* Afstand (km's)

Kansberoep Rijbewijs Plaats



Dashboard (2/3)

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

Welkom Case Load Planbord Standaardselecties Werkzoekenden selectie Klantgegevens **AG - Klantprofiel** AG - Taken

Belastbaarheid - Per Dag <input type="checkbox"/> <2 <input type="checkbox"/> 2 tot 4 <input type="checkbox"/> 4 tot 6 <input type="checkbox"/> 6 tot 8 <input type="checkbox"/> 8	Belastbaarheid - Per Week <input type="checkbox"/> <10 <input type="checkbox"/> 10 tot 20 <input type="checkbox"/> 20 tot 30 <input type="checkbox"/> 30 tot 40	Belastbaarheid - Per dagdeel - Ochtend <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Belastbaarheid - Per dagdeel - Middag <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Belastbaarheid - Per dagdeel - Avond <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Belastbaarheid - Per dagdeel - Nacht <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Belastbaarheid - Per dagdeel - Wisselend <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Mobiliteit - Maximale reistijd <input type="checkbox"/> 0 tot 15 min <input type="checkbox"/> 15 tot 30 min <input type="checkbox"/> 30 tot 60 min <input type="checkbox"/> meer dan 60 min	Mobiliteit - Zelfstandig reizen <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Mobiliteit - Beperkingen <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

Eisen aan Werk en Werkomgeving

Eisen aan Werk - Begeleiding bij het werken <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Eisen aan Werk - Beperking in werktempo <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Eisen aan Werk - Type werk <input type="checkbox"/> Afwisselend werk <input type="checkbox"/> Routinematig werk	Eisen aan Werk - Fysieke beperkingen <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Eisen aan Werk - Beperking op rekengebied <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Eisen aan Werk - Opleidingsniveau laatste beroep <input type="checkbox"/> basis <input type="checkbox"/> vmbo <input type="checkbox"/> HAVO/VWO <input type="checkbox"/> MBO <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> WO	Eisen aan Werk - Hoe werkt de klant het beste <input type="checkbox"/> Normaal <input type="checkbox"/> Beperkt <input type="checkbox"/> Sterk beperkt	Eisen aan Werk - Speciale voorwaarden <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Werkomgeving - Aanpassingen werkplek <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Werkomgeving - Eisen fysieke werkomgeving <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		



Dashboard (3/3)

Programmaaad

samenvoordeklant.nl

Affiniteiten Rapportage

		Alleen werken	Binnen	Buiten	Computer	Duidelijke afgeronde klussen/taken	Fabrieksmachines bedienen	Fijn motorisch werk	Fysiek zwaar werk	Gereedschap	Klanten/publiek
BSN▲▼	Volledige Naam										
██████████	M.J.P. Meeuwssen		Ja		Ja						Ja
██████████	A.M.G.M. Degen		Ja								Ja
██████████	M.A. Landsmeer		Ja		Ja	Ja					
██████████	RW Duijster		Ja								Ja
██████████	MG Schoonderwoerd		Ja			Ja					
██████████	H.F. Starreveld	Ja	Ja		Ja						
██████████	L.H.J. Smeijer		Ja	Ja		Ja			Ja	Ja	
██████████	G. Houtriet			Ja							
██████████	K.W. Meijers	Ja	Ja		Ja						
██████████	R.K. Hofland		Ja		Ja	Ja					Ja
██████████	T.J. Heijmen		Ja			Ja					
██████████	R.W.M.H. Bolscher		Ja	Ja	Ja	Ja					
██████████	A.J.R. Giesberts	Ja			Ja			Ja			
██████████	F.J. Rikmanspoel		Ja								
██████████	F.H. Hollander									Ja	
██████████	T. Stevens		Ja		Ja			Ja			
██████████	A.A. van Zanten		Ja					Ja		Ja	
██████████	E.R. van Isselt		Ja	Ja							Ja
██████████	M. Kellner	Ja	Ja		Ja	Ja					Ja
██████████	B. Cornelissen		Ja								
██████████	J. Arts		Ja	Ja		Ja		Ja		Ja	
██████████	M.W.M. Jansen		Ja				Ja				
██████████	J. Jurriens	Ja	Ja			Ja				Ja	Ja
██████████	S.A. Charlouis		Ja		Ja						Ja
██████████	B. Hendriksen	Ja	Ja	Ja	Ja						Ja

↑ ↑ ↓ ↻ Rijen 1 - 25

[Exporteren](#)

→ Werk.nl - Klant

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

1. Persoonlijke gegevens
2. Opleidingen en Cursussen
3. Werkervaring
4. Passende functie
5. Competenties
6. Talen
7. Rijbewijs
8. Interesses en hobby's
9. Persoonlijke presentatie
10. Instellingen en privacy

Mijn cv

1 2 3 4

Stap 1 van 10: Persoonsgegevens
Vul hier uw gegevens in. Aankomende week wordt u gecontroleerd, controleer die dan.

Persoonsgegevens

- * Voorletters
- * Voornaam
- Tussenvoegsel
- * Achternaam
- * Geboortedatum
- * Geslacht

Adresgegevens

- * Postcode
- * Huisnummer
- Toevoeging huisnummer
- Straat
- Woonplaats

Mijn cv

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Stap 3 van 10: Werkervaring
U kunt werkervaring toevoegen. Ook kunt u al ingevulde werkervaringen aanpassen.

Werkervaring toevoegen

Functie

- * Wat is de naam van uw functie?

Werkervaring

- * Werkt u nog steeds in deze functie? Ja Nee
- * Wanneer bent u begonnen? (jjjj)
- * Wanneer bent u gestopt? (jjjj)
- * Hoeveel uur per week werkte u? uur per week
- Wat is de naam van uw werkgever?

Beschrijf uw werkzaamheden

Maximaal 2000 tekens toegestaan, 0 tekens ingevuld.

Velden met een * zijn verplicht



Werk.nl - Werkgevers

Programmaaad

samenvoordeklant.nl

Beroep

Magazijnmedewerker x

- of -

Trefwoord(en) / referentienummer

Postcode

1218cp

Afstand

20 km



Zoeken

Zoekopdracht opslaan

Verfijn zoekresultaten

Wijzigingsdatum

Vandaag (4)

Afgelopen 3 dagen (16)

Afgelopen 7 dagen (65)

Afgelopen 14 dagen (102)

Afgelopen 30 dagen (190)

Opleidingsniveau

Basisonderwijs (8)

VMBO (72)

Er zijn **438** cv's gevonden

1-20 [Volgende >](#)

Sorteer op: **Zoekscore** | [Afstand](#) | [Wijzigingsdatum](#)

flexibele duizendpoot met 27 jaar werkervaring

Mijn naam is Ronny, ik ben een rustig en vriendelijk persoon die eerst de kat uit de boom kijkt voordat ik me op mijn gemak voel. Ik heb een flexibele instelling ik kan mij altijd eenvoudig aanpassen aan onverwachte

Laatste functie

- luchthavenbeveiliging

Gezochte functie

- Productiemedewerker
- luchthavenbeveiliging
- Magazijnmedewerker

Uren per week Afstand Opleiding

32-40 uur
Kleiner dan 20 km
MBO



→ Voortgang pilot

- UWV-look vervangen
 - Documentatie, instructies, presentaties zijn/worden herschreven voor gemeenten gebruik
- Meetbare voortgang minder snel dan gehoopt/gedacht
 - Hoofdgemeente (vaak) enthousiaster dan andere gemeenten binnen de arbeidsmarktregio
 - (Enthousiaste) medewerkers beschikbaar stellen voor de werkgroep
 - Het klantenbestand Banenafpraak is niet inzichtelijk
 - Ontbreken van technische oplossingen in systemen



Technische (knel)punten

- Gemeente-account (nog) geen toegang tot
 - Klantprofiel
 - Dashboard

- bezig met ontwikkeling dashboard gemeente
 - Geen klantkenmerken uit klantprofiel
 - Vindt alleen gemeenten-klanten, geen UWV

- I.v.m. samenwerking, één systeem, heeft bovenstaande hoogste prioriteit!



Risico's

- Technische (knel)punten bemoeilijkt de samenwerking
 - Eén systeem, één database, waarin geschikte kandidaten gezocht kunnen worden

- Er zijn te weinig mensen binnen de doelgroep Banenafpraak transparant (geen inzicht)
 - Daardoor er niet geleverd kan worden op de vraag van werkgevers door UWV/Gemeenten
 - Werkgevers `kunnen zelf geen geschikte kandidaten vinden binnen Werk.nl



Hoe nu verder...

Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

- Het oplossen van de technische (knel)punten blijft prioriteit 1
- Functionaliteiten van alle onderdelen uitleggen, zodat deze bij beschikbaarheid direct in gebruik genomen kunnen worden
- Arbeidsmarktregio's ondersteunen de werkprocessen op elkaar af te stemmen
- Opgehaalde ervaringen, tips, etc. verwerken in de toolkit



Vragen?





Meer informatie

Programmaraad

samenvoordeklant.nl

- www.samenvoordeklant.nl
-  @samenvdklant
- E-mail: info@samenvoordeklant.nl
- Schrijf je in voor het ProgrammaraadJournaal
- Presentaties maandag 19 oktober beschikbaar

- **SVP evaluatieformulier invullen**