



Uitzendbranche en
gemeenten steeds meer
partners

Om werkzoekenden met een uitkering aan werk te helpen, ontstaan in de verschillende arbeidsmarktregio's momenteel vernieuwende samenwerkingsprojecten tussen uitzendorganisaties, gemeenten en UWV. In de Noord-Hollandse regio Zaanstreek-Waterland zijn vier uitzendbureaus, negen gemeenten, SW-bedrijf BaanStede en UWV al van start gegaan.

De samenwerking tussen gemeenten, UWV en uitzendbranche heeft met het project Ontsluiting werkzoekendenbestand (zie kader op pagina 10) een extra impuls gekregen om werkzoekenden met een uitkering beter en sneller aan werk te helpen. Half maart is het project van start gegaan en de 35 arbeidsmarktregio's konden tot half mei plannen aandragen. "We hebben veel totaal verschillende plannen ontvangen," schetst projectleider Renate Westdijk. "Dat wijst erop dat de regio's ook echt de kans pakken om te experimenteren met publiek-private samenwerking. De rolverdeling tussen gemeenten, uitzenders en UWV wisselt sterk per project. Dat is interessant voor de analyse die wij maken van de projecten en verbindingen die ontstaan. Er doen ook opvallend veel SW-bedrijven (red.: sociale werkvoorziening) mee. Er is veel enthousiasme over de mogelijkheid die de regio's krijgen om te experimenteren. De regio's hebben hiervoor veel vrijheid gekregen, maar lijken dat soms ook moeilijk te vinden. We krijgen aardig wat vragen over wat wel en niet mag, terwijl er gewoon veel ruimte is rond de minimale eisen die gesteld zijn."

Per regio moet minimaal één uitzendorganisatie meedoen aan een project. Vaak blijken dit er meer te zijn. "Soms wel negen of tien. Dat is ook heel interessant. Bij de eerste intentieverklaring die de regio's ondertekenden werden vooral veel grote landelijke uitzendorganisaties genoemd. Daar zijn inmiddels ook veel kleinere en lokale bureaus bijgekomen. De ideeën zijn dus ook gegroeid. De uitzendorganisaties die meedoen, willen ook echt leren van het project en laten zien dat zij hun maatschappelijke rol willen nemen als partner van de publieke partijen. Het beschikbare budget per regio is voor dit project beperkt. Daar hoeven ze het niet voor te doen. De doelstelling van dit

project is een vliegwiel voor samenwerking in gang te zetten. De belangstelling is groot en dat is een positief signaal."

AAN DE SLAG

In de arbeidsmarktregio Zaanstreek-Waterland gaan vier uitzendorganisaties (Start People, Agros, Tempo-Team en regionale speler PDZ) gemeenten en UWV helpen om werkzoekenden aan werk te helpen. Hiervoor moeten regionaal minimaal 570 nieuwe cv's worden ontsloten via een centraal systeem: Werk.nl van UWV. Dit moet regionaal ten minste 130 plaatsingen opleveren. "Een flinke uitdaging op de huidige arbeidsmarkt," beaamt projectadviseur Nicola Brugge van PDZ. "Maar het kan zeker. Als kandidaten gemotiveerd zijn, is er veel mogelijk. Ik ben soms echt verbaasd over de uitstekende kandidaten in 'de bakken' van gemeenten. Er zijn veel mensen die wij direct kunnen bemiddelen, maar wij gaan altijd in gesprek met potentiële flexkrachten. Met sommigen moet je het gesprek ook zo insteken om hetzelfde andere mogelijkheden te laten zien dan zichzelf in eerste instantie misschien voor ogen hadden. Dat open vizier is een must om succesvol te zijn, kansen te zien en benutten. Wij kijken verder dan alleen het cv."

EXTRA VAART

De arbeidsregio van negen gemeenten (Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad en Zeevang) heeft een werkzoekendenbestand van zo'n 10.000 kandidaten. Van hen zijn er al 6.000 zichtbaar via UWV. "De resterende 4.000 moeten centraal nog goed ontsloten worden om ze samen regionaal goed te kunnen bemiddelen," zegt projectleider Bea Barsingerhorn van SW-bedrijf BaanStede. "Onze focus ligt daarbij nadrukkelijk op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook hun



profielen en competenties moeten met een eenduidig format ontsloten worden."

Publiek-private samenwerking is niet nieuw in deze arbeidsmarktregio, maar deze krijgt met het nieuwe project wel extra vaart. Sinds 2012 werken de gemeenten, BaanStede en UWV al nadrukkelijk aan één regionale werkgeversdienstverlening. Barsingerhorn: "De samenwerking met uitzendbureaus komt daar nu nadrukkelijker bij. Dit sluit naadloos aan op de ontwikkeling die wij al in gang hadden gezet langs verschillende actielijnen. Hierdoor kunnen we nu ook de kennis, matchingskwaliteiten en het netwerk van uitzendorganisaties benutten voor het bemiddelen van werkzoekenden. Uitzendbureaus kijken toch anders naar een cv dan publieke partijen. En naast de matching naar hun netwerk kunnen uitzendbureaus bijvoorbeeld ook helpen om goede cv's te ontwikkelen voor werkzoekenden."

EIGEN KRACHT

Verschiede gemeenten werkten ook al samen met uitzendorganisaties. Hiervoor worden nu meer uniforme afspraken gemaakt (bijvoorbeeld voor bonusmaatregelen en subsidies) om te zorgen voor duidelijk-

“Als je elkaar beter leert kennen, groeit het vertrouwen.”



heid en te voorkomen dat scheefgroei ontstaat door ongewenste concurrentie. PDZ werkte al samen - op kleinere schaal - met de gemeente Zaanstad. Brugge: “De samenwerking intensiveert nu en er worden meer gemeenten bij betrokken. Daardoor kunnen wij gemakkelijker mensen uit de bestanden aan werk helpen in de regio. Door samen aan de slag te gaan, leer je elkaar beter kennen en begrijpen. Dat is belangrijke winst van dit project.”

De exacte rolverdeling en aanpak voor de regionale samenwerking wordt de komende tijd nog ingevuld. Voor de verschillende uitzendbureaus betekent de samenwerking uiteraard ook dat zij moeten samenwerken met wat op papier ‘concurrenten’ zijn. Volgens Brugge is dat geen probleem. “Daar hadden wij ook al ervaring mee. Het kan heel goed werken. Ik geloof sterk dat bureaus moeten uitgaan van hun eigen kracht binnen de totale samenwerking. Samen kun je dan veel meer bereiken dan ieder afzonderlijk zou kunnen.”

UITDAGINGEN

Wethouder Erik Struijlaart van de gemeente Zaanstad (penvoerder van het project in de

Landelijke aanpak voor publiek-private samenwerking

De samenwerking tussen uitzendbranche, gemeenten en UWV moet een extra impuls krijgen om werkzoekenden met een uitkering beter en sneller aan werk te helpen. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) lanceerde daarom begin dit jaar het initiatief Ontsluiting werkzoekendenbestand voor de 35 arbeidsmarktregio's.

Binnen de aanpak van de Programmaraad voor de arbeidsmarktregio's (hierin zitten UWV, VNG, Cedris en Divosa) en brancheorganisatie ABU worden de regio's uitgenodigd om door samenwerking hun werkzoekendenbestand (WW en WWB) beter te ontsluiten. Het project moet vooral de nog prille samenwerking tussen uitzendorganisaties en gemeenten stimuleren. De samenwerking met UWV loopt al wat langer.

De aanpak biedt veel ruimte voor nieuwe initiatieven om ervaring te kunnen opdoen met samenwerken. Wel moet aan bepaalde minimeisen worden voldaan. In totaal moeten minimaal 20.000 cv's van werkzoekenden worden ontsloten (570 per regio) en 4.500 plaatsingen worden gerealiseerd (130 per regio). Per regio is daarvoor 130.000 euro 'aanjaaggeld' beschikbaar (totaal: 5 miljoen). Daarvoor moet in een regio wel worden samengewerkt door UWV, minimaal twee gemeenten en minimaal één uitzendorganisatie. De Programmaraad volgt het verloop hiervan tot 31 januari 2014. Daarna worden de resultaten bekend en de lessen gedeeld. Het is de bedoeling dat de arbeidsmarktregio's doorgaan op de ingeslagen weg en niet stoppen als het project ten einde is.



“Ik geloof sterk dat bureaus moeten uitgaan van hun eigen kracht binnen de totale samenwerking. Samen kun je veel meer bereiken dan ieder afzonderlijk zou kunnen.”

arbeidsmarktregio Zaanstreek-Waterland) is ook blij met de opbloeiende samenwerking. “Zelf hadden wij al goede ervaringen in de samenwerking met uitzendbureaus. Bijvoorbeeld voor speeddates in onze gemeente. Gemeenten staan voor flinke uitdagingen bij het aan werk helpen van werkzoekenden met een bijstandsuitkering of bijvoorbeeld Wajongeren. Ik ben ervan overtuigd dat we met samenwerking op regionaal niveau meer kunnen bereiken. Wij hadden ook al goede ervaringen in de samenwerking met UWV en SW-bedrijf BaanStede. Om de samenwerking regionaal

verder uit te bouwen, investeren wij heel bewust in systemen en niet in ‘stenen’. Dus geen nieuwe organisaties optuigen met een eigen gebouw, maar samen zorgen dat de capaciteit die werkgevers zoeken, gebundeld wordt in een centraal systeem. De komende tijd bekijken wij hoe dat in onze regio het best te organiseren is.”

Een maandelijks overleg is momenteel dé plek voor afstemming van de samenwerking tussen de verschillende partijen. “Voor succesvolle publiek-private samenwerking moet in de praktijk vaak vooral het vertrou-

wen tussen partijen groeien. Door samen aan de slag te gaan, kunnen partijen ook over de vooroordelen heen stappen die soms bestaan tussen commerciële en ambtelijke organisaties. Bij onszelf was het vertrouwen in de uitzendorganisaties waarmee wij werken overigens al goed. Heel open en constructief,” aldus de wethouder. “Dan bieden uitzenders duidelijk toegevoegde waarde met hun eigen bemiddelingskwaliteiten. Zij zitten dicht bij de werkgevers, kennen hun behoeften en spreken volledig hun taal.” ■