

# Transparantie realiseren

Hoe doen we dat met elkaar!

Donald Wermuth (Landelijke samenwerking met gemeenten)  
13-03-2013 Startbijeenkomst Project ontsluiting werkzoekendenbestand



werken aan perspectief

# Doel Project

---

Alle werkzoekenden bereikbaar voor werkgevers en alle vacatures bereikbaar voor werkzoekenden.

=

Optimale transparantie van de regionale arbeidsmarkt.

# Hoe doen we dat?

---

UWV stelt de volgende systemen beschikbaar om dit doel te realiseren.

*Voor de professional:*

- Sonar
- WBS
- Beheermodule Werk.nl

*Voor de klant werkzoekende / werkgever*

- Werk.nl/Werkmap
  - Werk.nl/Werkgeversportaal
- 
- 

# Samenhang systemen (scope project)



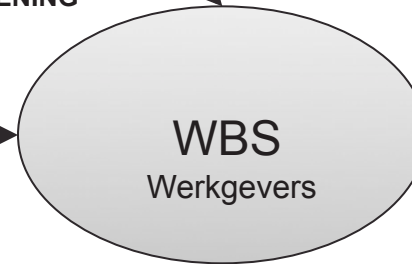
Ik zoek een baan met doorgroei kansen



Selfservice  
Werkgeversportaal  
Werk.nl

ARBEIDSEXTENSIEVE DIENSTVERLENING

ARBEIDSINTENSIEVE DIENSTVERLENING



Professional  
Werkgevers

- Inschrijven Werk
- Dienstverlening op maat
- Monitoring werkzoekenden

- Registratie vacature
- Dienstverlening op maat via werkgeversservicepunten



# Registratie WWB werkzoekende

---

Sonar is een klantvolgsysteem werkzoekenden

- WWB klanten registreren zich zelf via Werk.nl (inschrijving werk). Deze gegevens komen automatisch in Sonar.
- In Sonar staan al werkzoekenden geregistreerd met personalia, beroepen, arbeidsverleden, opleidingen, etc.
- Klanten vragen eventueel een uitkering aan via Werk.nl (module E-WWB)

*Resultaat dienstverlening: WWB klanten staan in Sonar geregistreerd en kunnen gematcht worden op vacatures d.m.v. WBS.*

# Werkmap

---

## Selfserviceportaal voor werkzoekenden

- Beveiligde toegang (DIGD)
- Werk zoeken en vinden
- CV wizard: Opmaak en publicatie van CV op Werk.nl
- Digitale communicatie met professional (Sonar) inzake afhandeling taken/verplichtingen en beantwoording van vragen.

*Resultaat dienstverlening: De WWB klant kan zelf aan de slag. De werkzoekende kan de “automatische match” instellen. Eventueel digitaal ondersteunt door de professional.*

# Beheermodule werk.nl


---

De beheermodule werk.nl maakt het mogelijk voor de professional om CV's op kwaliteit te beoordelen.

Alleen CV's van beschikbare en bemiddelbare klanten op Werk.nl! Dit vereist klantdiagnose (driedeling).

*Resultaat dienstverlening: Beschikbaarheid van CV's ten behoeve van de vraagzijde van de arbeidsmarkt (werkgevers en uitzendbureaus).*

---



# WBS

---

WBS is een klantvolgsysteem werkgevers/vacatures

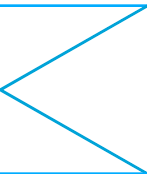
- Matchen

- Zoeken van werkzoekenden passend bij een vacature
- Zoeken van vacatures passend bij een werkzoekende

- Ook selecties op WWB klantgroep mogelijk

*Resultaat dienstverlening: Als de WWB klant in Sonar zit, is deze te matchen en te selecteren in WBS. Daarnaast kan ook op Werk.nl CV's gematcht worden.*

---





# Werkgeversportaal Werk.nl

---

Selfserviceportaal voor werkgevers/uitzendbureaus

- Beveiligde toegang (registratie o.b.v. fiscaal nr.)
- Werkzoekenden zoeken en vinden
- Vacaturepresentatie
- Digitale communicatie met werkzoekenden

*Resultaat dienstverlening: De werkgever kan zelf aan de slag met vacatures presenteren en CV's selecteren.*

*Optioneel is de inschakeling van professionals binnen de Werkgeversservicepunten.*

# Facts (CV meting 8-3-2013)

---

Landelijk overzicht

Totaal aantal CV' s op Werk.nl	: 427.499
Waarvan WWB CV' s	: 8.476

*Conclusie: Werk aan de winkel!*

# Ondersteuning

---

Er komt een speciale toolkit t.b.v. het project op de website:

[www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

- FAQ
- Eenvoudig processchema
- Instructies
- Presentaties

2 april 2013 beschikbaar!





werken aan perspectief

# Actie herinschrijving WWB'ers Rotterdam

**Gemeente Rotterdam**

Sandra Pruijssers & Marco de Groen

**UWV**

**Paul Meijer & Roel Meijer**

## Aanleiding

De gemeente Rotterdam heeft in 2012 onderkend dat er een rechtmatigheidsprobleem is m.b.t. het niet als werkzoekend geregistreerd staan

Dit waren ongeveer 18.000 WBB gerechtigde

Aan UWV is gevraagd om mee te denken om dit probleem structureel op te lossen

## Beleidsafspraken

De huidige beleidsafpraak met UWV is dat WWB gerechtigden, nadat ze zich als werkzoekende hebben geregistreerd, 3 maanden ingeschreven blijven staan

Na 3 maanden moeten ze zich, als ze nog werkloos zijn, herinschrijven

In de praktijk blijkt dat het op dit punt niet goed gaat....

## Beleidsafspraken 2

De aangepaste beleidsafpraak tussen gemeente Rotterdam en UWV, is dat WWB'ers als werkzoekende ingeschreven blijven staan tot de pensioengerechtigde leeftijd

De gemeente geeft maandelijks via lijsten aan UWV door welke WWB gerechtigden als werkzoekende uitgeschreven kunnen worden



# Procesafspraken



Middels een door UWV ontwikkeld script worden de opnieuw ingeschreven WBB-gerechtigden klanten automatisch tot de 65 jarige leeftijd ingeschreven

## Operationele afspraken UWV – gemeente Rotterdam

Na een steekproef worden de niet ingeschreven WWB'ers (ca 18.000) gefaseerd aangeschreven met het verzoek zich op Werk.nl in te schrijven

Inclusief instructie en telefoonnummer als ze er niet uitkomen

Een telefoonteam is opgericht vanuit UWV, uitkeringsgerechtigden en gemeente om klanten bij de herinschrijving optimaal te ondersteunen

## Stand van zaken medio februari 2013

Meer dan 9500 WWB-gerechtigden zijn inmiddels als werkzoekende op Werk.nl /Sonar ingeschreven

Ondanks de acties zijn er nog steeds 8800 klanten die op geen enkele manier gereageerd hebben op de brieven die zijn verzonden

De gemeente Rotterdam gaat nu de toon van de correspondentie veranderen

## Stand van zaken medio februari 2013 vervolg

Dit heeft geresulteerd in het verzenden van een dwingende beschikking waarin wordt aangegeven dat er binnen 2 weken inschrijving plaats moet vinden

Indien dit niet gebeurt dan zal er direct een maatregel van 30% worden aangezegd

De klant heeft dan nog – volgens Rotterdams beleid - wel de mogelijkheid om gehoord te worden

## Ervaringen / leerpunten

De noodzaak tot herinschrijving wordt zowel door de gemeente als door UWV (landelijk/centraal) gevoeld

Helder is dat de gemeente verantwoordelijk is voor de rechtmatige registratie van de WWB' er als werkzoekende

Geef een kleine en bevlogen groep managers en medewerkers van de gemeente en UWV de opdracht om afspraken te maken en een lokaal actieplan op te stellen

Voorwaarde is wel dat deze groep de stabiele factor blijft gedurende het project

## Ervaringen / leerpunten 2

- De verantwoordelijkheid voor de herinschrijvingen ligt bij een projectleider van de gemeente in hechte samenwerking met een vast aanspreekpunt van UWV
- Start met het aanschrijven van een kleine groep niet ingeschreven WWB'ers. Hierdoor blijft de impact klein en kan ervaring opgedaan worden m.b.t de ondersteuning en de reacties van klanten
- Houdt (middels spreadsheets) bij wie is aangeschreven en welke klanten telefonisch contact hebben opgenomen voor bv. Verzoek ontheffing etc. dan is dit terug vinden en eenvoudig uit te zetten

## Extra ervaringen / leerpunten

Het telefoonteam dat bestaat uit geselecteerde klanten en WSW-herplaatsers verricht ook licht administratieve taken

Een flexibele schil van administratieve medewerkers en klantmanagers verzenden de hiervoor gemaakte beschikking

Bijvangst: op het gebied van Rechtmatigheid worden er interessante zaken geconstateerd

Het maatregeltraject kan financieel opleveren

## Aandachtspunten

Probeer de going concern zo min mogelijk te belasten door deze actie. Dit kan door heldere klantcommunicatie en door de inzet van het speciale telefoonteam

Informeer de going concern (m.n. medewerkers die klantcontacten hebben) over de inschrijvingsactie  
Toeloop naar een werkplein kun je nooit voorkomen

Neem in de brief aan de klanten op dat ze zich moeten inschrijven op Werk.nl. Zet er niet in dat er ondersteuning is m.b.t. digivaardigheid. Dat blijkt vanzelf wel uit klantcontacten (telefoontjes, baliemeldingen)



## Aandachtspunten 2

Succes en transparantie: in een korte periode komen veel WWB'ers zich opnieuw als werkzoekende registreren

Hierdoor stijgt het percentage werkzoekenden in de arbeidsregio

Deze verwachting moet op voorhand gedeeld worden met de programmaraad en SZW t.b.v. communicatie met wethouders en management

## Afsluiting

Het project heeft als doel om de WWB populatie als werkzoekende geregistreerd te hebben op WERK.nl

Het project Rotterdam richt zich nu sec op het herstellen van het rechtmatigheidsprobleem

Dit door alle klanten als werkzoekende te registreren en klanten in beeld te krijgen die mogelijk ontheffing kunnen krijgen

De applicatie Stekker4 Only kan hierbij een effectieve rol vervullen

# Actie herinschrijving WWB'ers Rotterdam



Gemeente Rotterdam



UWV werken aan perspectief