

PRAKTIJKVOORBEELD: SIMPEL SWITCHEN

REGIO: GROOT AMSTERDAM

MAART 2022



## ➔ Drempelloos doorstromen in Amsterdam: van dagbesteding naar werk of andersom

**Sommige mensen hebben betaald beschut werk, maar zijn beter op hun plek bij arbeidsmatige dagbesteding. Of juist andersom. Financiële en organisatorische verschillen tussen die twee maken een overstap niet eenvoudig. Zorgorganisatie Cordaan en sociaal ontwikkelbedrijf Pantar gingen aan de slag met de onderlinge overstap van medewerkers. Onder het motto ‘gewoon dóen’ slechtten ze alle drempels, al was dat niet altijd eenvoudig.**

In het Leerwerkbedrijf van zorgorganisatie Cordaan (regio Amsterdam) werken mensen die toe zijn aan een volgende stap: van werk en dagbesteding naar een betaalde baan in een beschutte omgeving. “Het doel van ons leerwerkbedrijf is maximale participatie op de arbeidsmarkt”, vertelt Renata Wieringa, manager Werk en Dagbesteding bij Cordaan. “We streven naar 10 procent uitstroom naar betaald werk.”

Sociaal ontwikkelbedrijf Pantar heeft soms met de omgekeerde situatie te maken. “Bij ons werken soms mensen die méér begeleiding nodig hebben dan wij ze kunnen bieden”, vertelt Annemiek Beemsterboer, strategisch adviseur bij Pantar.

De overstap van dagbesteding naar betaald werk of andersom is in de praktijk echter niet zo eenvoudig, vanwege de grote organisatorische en financiële verschillen in beide soorten werk. Wie bijvoorbeeld van betaald werk overstapt op dagbesteding, gaat er in inkomen behoorlijk op achteruit. Ook de financiering van beide soorten werk zit heel anders in elkaar. Sociaal ontwikkelbedrijven en organisaties die arbeidsmatige dagbesteding bieden, kennen elkaar en elkaars werkwijze bovendien vaak niet goed genoeg.

### ‘Dit gaat niet vanzelf goed’

Onder het mom ‘gewoon dóen’ besloten Beemsterboer en Wieringa samen de kar te trekken in een project voor drempelloze doorstroom beide kanten op. Regels en belemmeringen horen tenslotte ondergeschikt te zijn aan het belang en het (werk)geluk van de mensen om wie het gaat. “We beseften: als we niets doen, gaat dit nooit vanzelf gebeuren”, aldus Wieringa.

Het project liep van 2018 tot 2020 en werd onderverdeeld in vijf deelprojecten: doorstroom naar arbeidsmatige dagbesteding bij Cordaan, doorstroom naar sociaal werk bij Pantar, de ontwikkeling van een (begeleidings)methodiek die ervoor zorgt dat ook in de begeleiding de doorstroom drempelloos is, een vierde deelproject om juridische, financiële, beleidsmatige en organisatorische drempels te



slechten en tot slot een deelproject voor de externe en interne communicatie. In alle vijf projectteams zaten medewerkers van beide organisaties.

### Selectie van potentiële 'overstappers'

De drempelloze doorstroom begon met een selectie binnen beide organisaties van medewerkers die toe zijn aan een overstap. Geen eenvoudige klus, vertelt Beemsterboer. "Je zou denken: er moeten genoeg mensen zijn die hiervoor in aanmerking komen. We konden ze niet zomaar uit het systeem halen en na een oproep onder teamleiders binnen Pantar bleken er ook mensen te zijn die niet zozeer bij Cordaan op hun plaats waren, maar eerder op een andere plek binnen Pantar. Bovendien voerden we gesprekken met de kandidaten zelf, hun naasten, de begeleiders én moest er een geschikte plek binnen Cordaan worden gevonden. Bij al die stappen vielen mensen af."

Aanvankelijke bedoeling was om tien mensen te laten overstappen van Pantar naar Cordaan; het werden er acht. "Andersom zijn er vijf van Cordaan naar Pantar gegaan", vertelt Wieringa. "Pantar is voor ons één van de mogelijke plekken waar cliënten uit de dagbesteding naartoe kunnen doorstromen als ze in een betaalde beschutte baan beter op hun plaats zijn. Vandaar dat ook wij de tien niet hebben gehaald."



### Maatwerk binnen taaie regelgeving

Cordaan en Pantar besloten de pilot met gesloten beurs uit te voeren. Medewerkers die van betaald werk naar dagbesteding gingen, hielden met een detachingsconstructie hun salaris. De personele inzet voor het project streepten Pantar en Cordaan tegen elkaar af.

De dertien 'overstappers' zitten nu bijna allemaal beter op hun plek, zien Wieringa en Beemsterboer na afloop van de pilot. Voor een structureel vervolg zijn onder andere afspraken gemaakt over onderaannemerschap binnen de Wmo/Wlz. Op deze manier kunnen mensen vanuit de dagbesteding wennen aan werken bij Pantar met voldoende ondersteuning.

"Betaald werk en dagbesteding sluiten niet naadloos op elkaar aan, maar we weten nu hoe we de drempels moeten slechten", zegt Wieringa. Beemsterboer: "Van dagbesteding naar werk gaat relatief eenvoudig. Andersom moet een cliënt een taaie procedure volgen met negatieve stappen: je moet uit dienst of arbeidsongeschikt worden verklaard. Aan die regelgeving kunnen wij weinig veranderen; dat zijn harde noten die op Rijksniveau gekraakt moeten worden. Wij kunnen wel binnen de huidige regelgeving zoveel mogelijk maatwerk leveren."

Als de beide initiële trekkers van drempelloze doorstroom hebben ze hun ervaringen en oplossingen zoveel mogelijk omgezet in beleid en werkprocessen, "zodat het succes niet van ons blijft afhangen".



### ! TIPS

- Zorg ervoor dat sociaal ontwikkelbedrijf en aanbieder van dagbesteding elkaar leren kennen, ook breder dan de projectgroep(en).
- Kies voor een pilot met gesloten beurs om goed van start te kunnen en beleid te kunnen maken op basis van de ervaringen.
- Houd bij een detachingsconstructie (mensen met betaald werk die naar dagbesteding gaan) de kandidaten goed in het vizier, bijvoorbeeld bij ziekte of uitval.
- Zet werkbegeleiders of jobcoaches in over organisatiegrenzen heen, om te zorgen voor een soepele overgang.
- Betrek ook stakeholders als gemeenten en UWV bij drempelloze doorstroom, zeker in de pilotfase.
- Ga niet voor quick wins, die zijn er niet bij drempelloze doorstroom. Trek liever twee jaar uit voor de eerste resultaten.
- Durf te denken vanuit de belangen van de kandidaten, niet van de betrokken organisaties.

### Links en Downloads

- In dit [filmpje](#) vertellen diverse overstapkandidaten hun verhaal
- [Presentatie Praktijkdag 11 november 2021](#)

### Contactpersonen

- Annemiek Beemsterboer  
strategisch adviseur Pantar  
Mobiel: 06 - 239 79 464  
E-mail: [Annemiek.Beamsterboer@pantar.nl](mailto:Annemiek.Beamsterboer@pantar.nl)
- Renata Wieringa  
Manager Werk en Dagbesteding Cordaan  
E-mail: [rwieringa@cordaan.nl](mailto:rwieringa@cordaan.nl)  
Mobiel: 06 - 506 30 174

### Dit praktijkvoorbeeld staat ook op:

- [www.samenvoordeklant.nl/praktijk/drempelloos-doorstromen-amsterdam-van-dagbesteding-naar-werk-andersom](http://www.samenvoordeklant.nl/praktijk/drempelloos-doorstromen-amsterdam-van-dagbesteding-naar-werk-andersom)

### Kijk voor meer praktijkvoorbeelden op:

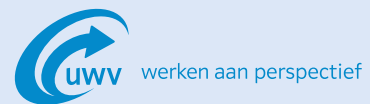
- [www.samenvoordeklant.nl/praktijk](http://www.samenvoordeklant.nl/praktijk)

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden