



Pettenvraagstuk sociaal domein

Webinar voor directeuren

Door:

Léon Sonnenschein (UPP)

Johannes Homan (IBD)

Een samenwerking van:

- Programma Sociaal Domein/UPP
- Divosa
- Netwerk Directeuren Sociaal Domein
- IBD

19 januari 2019



Programma

Welkom

Introductie

De spagaat voor professionals

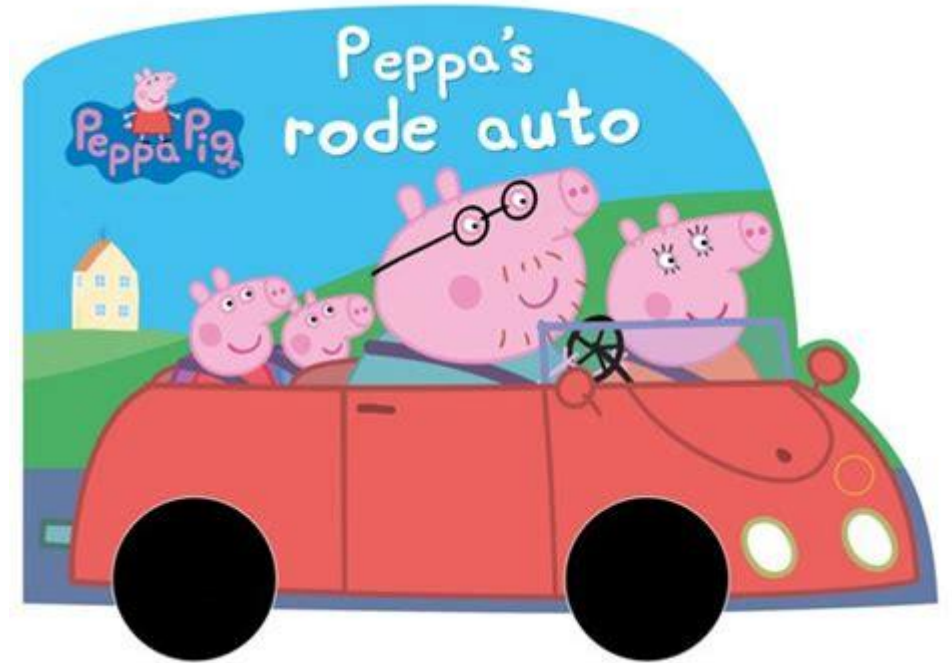
Wettelijke taak – wettelijk beroepsgeheim - beroepscode

Beleidskeuzes en inrichtingsvragen

Handelingsperspectief voor directeuren sociaal domein

Afsluiting

De auto en de automobilist





Kernboodschappen

- Verschillende petten = verschillende regels voor gegevensverwerking o.a. ten aanzien van beroepsgeheim
- Beleidskeuzes en afspraken zijn noodzakelijk om professionals te ontzorgen. Deze handreiking biedt daar de handvatten voor
- Deze handreiking is **niet voor professionals** maar voor directeuren, beleidsmedewerkers en juristen



De spagaat voor professionals

De gemeentepet (=toeleidingstaken)	De hulpverlenerspet (=hulpverlening)
Namens het college	Als hulpverlener
Wettelijke taak college	(Wettelijke) taak hulpverlener
Geen wettelijk beroepsgeheim wel beroepscode en dus tuchtrecht	Wel (wettelijk) beroepsgeheim en beroepscode en dus tuchtrecht
Gegevensverstrekking mag als noodzakelijk voor taak, rekening houdend met beroepscode	Gegevensverstrekking alleen met toestemming, of uitzondering beroepsgeheim
Beroepscode sluit verplichte fraudemeldingen uit	Beroepscode sluit fraudemeldingen uit
Wettelijke meldrechten/plichten en informatieverstrekking van toepassing + zorgvuldigheid beroepscode	Wettelijke meldrechten/plichten en informatieverstrekking van toepassing + zorgvuldigheid beroepscode



Inrichtingsvragen waar de professional mee worstelt

Welke werkzaamheden vallen onder de gemeente-pet en welke onder de hulpverlenerpet?
Oftewel: welk juridisch kader moet ik wanneer toepassen?

Geldt het kader van mijn moederorganisatie, van de gemeente, of van het wijkteam?

Hoe moet ik schakelen tussen hulpverlening en toeleiding?

Het ICT-systeem maakt het niet mogelijk onderscheid te maken tussen petten: wat nu?



Wettelijke taak – wettelijk beroepsgeheim - beroepscode

Wettelijke taak betekent meestal dat gegevens verwerkt mogen worden als dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van die taak en/of verenigbare doelen

Wettelijk beroepsgeheim betekent dat gegevens uitsluitend verstrekt mogen worden als dat wettelijk verplicht is, de client toestemming geeft, of bij conflict van plichten

Beroepscodes worden opgesteld door de beroepsgroep zelf. Vergelijkbaar wettelijk beroepsgeheim. In plaats van conflict van plichten geldt de toets 'goed hulpverlenerschap'

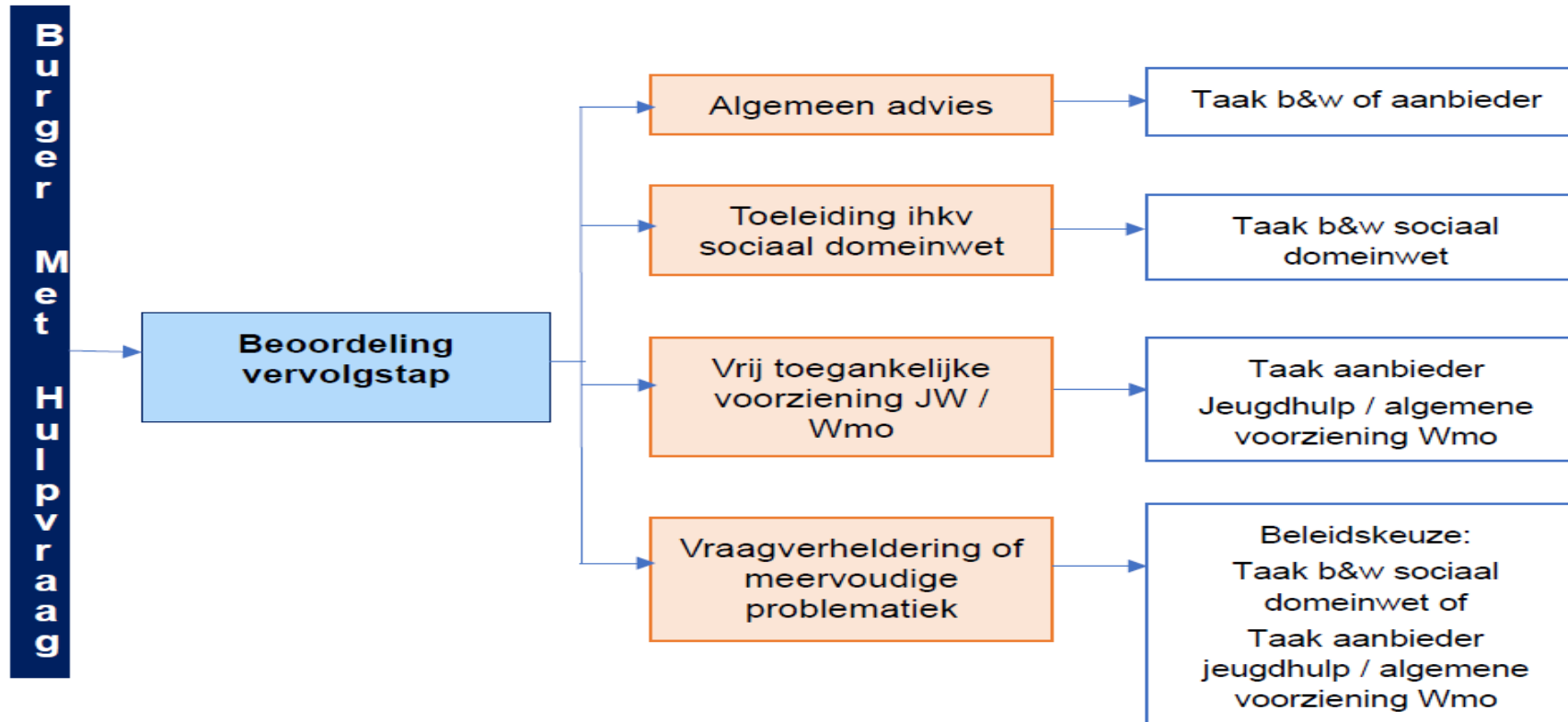


Wettelijke taak – wettelijk beroepsgeheim - beroepscode

Professionals sociaal domein: de beroepscode geldt altijd en dus altijd tuchtrecht!

Professionals en wettelijke taak: wettelijke taak creëert bevoegdheid om beroepsgeheim te doorbreken als noodzakelijk voor die taak: maar wel zorgvuldig en proportioneel. En ook daarop rust tuchtrecht!

Taken integrale toeleiding sociaal domein



Beleidskeuzes (2)

Aanmeldfunctie wijkteam/CJG/loket

Algemene voorziening/Jeugdhulp (hulpverlenerspet) of toeleiding (gemeentepet)

Advies 1: start de registratie pas als duidelijk is wat de vervolgstap wordt.

Toeleiding Sociaal Domeinwet: Toeleiding (gemeentepet)

Vraagverheldering nodig:

Kiezen: algemene voorziening/Jeugdhulp (hulpverlenerpet) óf toeleiding (gemeente-pet)

Regie/coördinatie in uitvoering: geen expliciete wettelijke taak.

Als hulpverlening: geeft dat meer ruimte voor professionals;

Als toeleiding: uitsluitend m.b.t. toetsen noodzaak aanpassing voorzieningen

Keuze kan inhoudsafhankelijk zijn maar bij start uitvoering moet kader helder zijn



Beleidskeuzes (3)

Niet kiezen en geen afspraken = professionals in de kou laten staan

Werkinstructies: wat valt onder welke taak en wat betekent dat voor de gegevensverwerking

Aandacht voor de context van activiteiten: een casusoverleg ihkv de toeleiding stelt andere eisen en biedt andere mogelijkheden dan een casusoverleg voor regie op hulpverlening en weer anders dan een casusoverleg in het ZVH

Relatie met andere partijen: vanuit welke rol zitten wij in een bepaalde samenwerking en wat betekent dat voor onze gegevensverwerking en de gegevensuitwisseling?

Zorg dat professionals **overeenkomstig hun professionele standaarden kunnen werken** o.a. door scheiding hulpverlening en toeleidingsdossiers en daarop aangepaste autorisaties

Bij wijkteams die zijn uitbesteed of georganiseerd als samenwerkingsverband: zorg voor **overeenstemming en afspraken met partners**



Handelingsperspectief directeuren

Analyse laten uitvoeren

- Hebben onze medewerkers/wijkteam medewerkers last van het Pettenvraagstuk?
- Is in onze werkwijze steeds duidelijk vanuit welk juridisch kader er wordt gewerkt?
- Hebben we daar werkinstructies voor en afspraken met betrokken partijen?
- Past de inrichting van systemen bij de verschillende taken die onze medewerkers uitvoeren?

Voorstellen voor beleidskeuzes laten ontwikkelen

- Voor- en nadelen van keuzes (inhoudelijk)
- Voorkeuren van betrokken partijen
- Consequenties voor de organisatie

Keuzes maken en ga aan de slag om professionals ontzorgen

