



In dit document vindt u de meest gestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden over werkzoekenden instrumentengids Eva. Dit document is een onderdeel van de toolbox Dennis & Eva. Deze toolbox is te vinden op: www.vngrealisatie.nl/producten/instrumentengidsen-dennis-en-eva

Algemeen

Wat is Eva?

Er is sprake van steeds meer diversiteit in doelgroepen en meervoudige problematieken binnen het werkzoekenden bestand van gemeenten en de veranderende arbeidsmarkt. De haalbare eerstvolgende stap is voor ieder individu anders en vraagt een andere aanpak. Inzet van passende instrumenten, zoals sociale activering, scholing, en job coaching, vergt dat professioneel inzicht hebben in de beschikbare instrumenten en hun effectiviteit bij bepaalde doelgroepen en problematieken.

Wat heeft een gemeente aan Eva? Waarom zou een gemeenten aangesloten moeten zijn?

Eva biedt de mogelijkheid om het instrumentarium van de betreffende gemeentelijk organisatie inzichtelijk te maken. Hierdoor kan er inde dienstverlening eenvoudiger maatwerk worden en wordt duidelijk waar de kracht en zwakten van het huidige aanbod liggen.

Wat zijn de kosten vanaf 2023?

Het gebruik is kosteloos tot 2023. Na 2023 blijven de kosten kosteloos. De kosten met betrekking tot integratie met bijv. zaaksystemen ligt bij de betreffende IT-leverancier. Hosting en beheer van de webapplicatie wordt naar de markt overgedragen in de fase 3 van het programma.

Wat zijn de eerste ervaringen met de inzet van Eva?

Veel professionals zijn erg blij met de applicatie, omdat Eva eenvoudig in het gebruik is en hen ondersteunt bij het krijgen van overzicht en inzicht in het aanbod van de gemeente. Hun vakmanschap om uiteindelijk de juiste instrumenten in te zetten blijft de doorslaggevende factor. Daarnaast zien we ook dat Eva een aanleiding vormt om opnieuw kritisch naar de inkoop te kijken. Door de structurering van het werklandschap wordt duidelijk waar het aanbod versterkt kan worden en waar het al oververzadigd is.

Waar ligt het beheer van de autorisaties voor de toegang tot Eva?

De gebruikersbeheerder van een gemeente heeft het overzicht welke gebruikers er in het systeem zitten en de mogelijkheid om dit te beheren.

Implementatie

Welk proces wordt doorlopen bij het implementeren van Eva?

Allereerst wordt er een startsessie gepland met de gemeente(n) waarin een aantal randvoorwaarden en documenten worden besproken zoals de verwerkingsovereenkomst. Vervolgens vindt er een startsessie plaats met de keyusers waarin de gemeente hun eigen Eva omgeving ontvangt en getraind wordt om het systeem te begrijpen. Na deze training kan een gemeente aan de slag met het vullen en gebruiken van Eva. De verdere uitrol kan per gemeente verschillen. Voor een totaaloverzicht van het implementatieproces kunt u het [stappenplan in de toolbox](#) raadplegen.

Welke en hoeveel inzet is nodig voor aansluiting en implementatie?

Benodigd aan bemensing vanuit u als arbeidsmarktregio of gemeente is: *[In de handleiding is de autorisatiematrix van Eva en Dennis toegevoegd. Deze dient als schets voor de gebruikersstructuur van zowel Dennis als Eva.]*

Verantwoordelijke projectleider/ implementatie-adviseur: VNG toetst de implementatie-aanpak en bespreekt deze voorafgaand aan de aansluiting met de projectleider en/of de implementatie-adviseur van de gemeente of arbeidsmarktregio.

Tijdsinvestering: tussen de 2 en 8 uur (gem. 4 uur) per week over een periode van ongeveer 3 weken.

Functioneel beheerders: Tijdens de aansluitperiode zullen zij o.a. belast zijn met aanmaken van gebruikers op meerdere niveaus. Afhankelijk van de specifieke rol zal hier niet meer dan 8 uur voor nodig zijn om de initiële set in te voeren.

Instrument-beheerder: Dit is degene die instrumenten en aanbieders toevoegt en actueel houdt. Dit zijn veelal beleidsmedewerkers of projectleiders. Hier is geen IT kennis voor nodig.

Tijdsinvestering: gemiddeld 10 minuten per instrument (informatie knippen, plakken, herschrijven en de juiste filters te koppelen) als de informatie er al is. Je kan aanbieders vragen om hun instrumenten te beschrijven volgens het format. Dit met de expliciete opdracht kort, eenvoudig en gericht op de werkzoekende te beschrijven.

Professional: Het gebruik van Eva spreekt aardig voor zich. Keyusers onder de professionals die Eva daadwerkelijk gaan gebruiken krijgen een starttraining van een ochtend waarin uitgelegd wordt hoe het systeem werkt, waarvoor het dient en wie de contactpersonen zijn waar je met vragen terecht kan. Dit wordt in eerste instantie verzorgd door VNG. In combinatie met de toolbox waaronder de handleiding kunnen de (overige) professionals daarna zelfstandig aan de slag.

Werkgroep: Komen samen in een landelijke gebruikersgroep onder leiding van VNG. Hierin kunnen gemeenten hun ervaringen uitwisselen ondersteuningsvragen worden neergelegd en worden door ontwikkelwensen en de status ervan besproken. De tijdsinvestering bedraagt ongeveer 2 tot 3 uur per maand, inclusief voorbereiding.

Kunnen wij zelf instrumenten toevoegen aan Eva?

Gemeenten kunnen zelf het aanbod aan instrumenten beheren. Er kunnen zoveel instrumenten aangemaakt worden als nodig is. Het werkt eigenlijk als coolblue.com, een enorm magazijn waar je eenvoudig kunt filteren naar het juiste product voor de werkzoekende dienstverlening. Kortom er is ruimte voor:

- taalaanbod
- Sociale kaart
- Werkfit tarejcten
- Vrijwilligerswerk (maatschappelijk fit activiteit)
- Jobcoaching
- Etc.

Wat betreft content kunnen er filmpjes, links, en downloads toegevoegd worden en wellicht in de toekomst meer?

Er is ruimte om instrumenten uitgebreid te beschrijven en verder te verrijken met o.a. externe links, downloads en videos. In het instrumentenformat vindt je een overzicht van alle informatie die uitgevraagd wordt door het systeem over de instrumenten.

Wie is verantwoordelijk voor de content, inclusief het grafisch ontwerp in de juiste kleuren, logo en huisstijl op de websites van Dennis en Eva?

Gemeenten zijn zelf in staat om Eva te personaliseren naar hun eigen huisstijl en logo; en verantwoordelijk voor het vullen van hun Eva omgeving met content.

Techniek

Welke onderwerpen worden voor de verdere ontwikkeling/verbeterpunten van Eva in 2021 opgepakt?

Voor de verdere ontwikkeling wordt er bijvoorbeeld gekeken naar het verbeteren van de inlogmethode(n) voor Eva, het ontwikkelen van een beoordelingssysteem per instrument, en een handige oplossing om instrumenten te kunnen delen met werkzoekenden. Momenteel wordt een roadmap / veranderagenda verder geoptimaliseerd. De input van aangesloten gemeenten wordt continue meegenomen. De roadmap is te vinden in de toolbox op www.vngrealisatie.nl/producten/instrumentengidsen-dennis-en-eva

Wordt er voldaan aan de normeringen die VNG stelt aan een dergelijke oplossing?

Er wordt voldaan aan de BIO (Baseline Informatieveiligheid Overheid). Daarnaast heeft de IBD (Informatie BeveiligingsDienst) een initiële toets gedaan waaruit blijkt dat er geen DPIA hoeft te worden uitgevoerd in verband met de beperkte hoeveelheid privacygevoelige informatie voor fase 1 (Pilot).

In de Toolbox zijn een architectuur- en solution components toegevoegd met een korte beschrijving van de infrastructuur, programmeertalen en security.

Hoe loggen gebruikers in?

Organisaties krijgen een eigen Eva-omgeving met accounts voor de beheerders. Deze kunnen overige gebruikers voor de voor- en achterkant aanmaken. Het werkt met een gepersonaliseerde inlog met wachtwoord.

Wat voor soort applicatie is Eva? Is er een koppeling met ons zaakstelsel mogelijk?

Eva is een webbased applicatie te bereiken via de url: www.gemeentenaam.instrumentengids-eva.nl
In de huidige opzet is het een op zichzelf staande website zonder koppelingen met andere applicaties.

Op welke devices is Eva te gebruiken?

Eva is een responsive website en daarmee bruikbaar op alle devices.