



# Bijeenkomst programmamangers en kwartiermakers werkcentrum

Landelijk  
Ondersteuningsteam  
Regionale Arbeidsmarkt

15 januari 2026

# Programma

- Mededelingen
- Evaluatie en Monitoring
- Collegiale uitwisseling
- Volgende bijeenkomsten

# Mededelingen

- Voorstellen
- [Verslag live bijeenkomst op Praktijkdag van 13 november](#)
- [Verslag online bijeenkomst op 11 december \(gecombineerd met platform Arbeidsmarkt\)](#)
- Algemene update en mededelingen SZW
  - Landelijke meerjarenagenda: eindversie in zicht
  - Landelijke campagne Werkcentrum: op 20 januari bijeenkomst voor alle communicatiecollega's, ook jullie welkom





# Evaluatie hervorming arbeidsmarktinfrastructuur

# Doel van de evaluatie

## Onderdeel en hoofdproduct 1

Evaluatie van de werking van het impulsbudget als beleids- en financieringsinstrument.

→ In hoeverre draagt het impulsbudget als beleids- en financieringsinstrument bij aan de drie doelen van de hervorming arbeidsmarktinfrastructuur?

## Onderdeel en hoofdproduct 2

Evaluatie van de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur

→ In hoeverre dragen de maatregelen van de hervorming arbeidsmarktinfrastructuur bij aan de drie doelen van de hervorming?



# Overzicht van het onderzoek



# Stappen uitgewerkt: generiek deel

## Enquête arbeidsmarktregio's

- Contactgegevens van programmamanagers van 35 AMR's verzamelen
- Vragenlijst ontwerpen en afstemmen met opdrachtgever en begeleidingscommissie
- Enquête aankondigen bij 35 AMR's
- Vragenlijst programmeren = online zetten
- Uitnodiging rondsturen
- Doorlooptijd enquête is ongeveer een maand tot anderhalve maand

## Belronde arbeidsmarktregio's

- Semigestructureerde vragenlijst maken: ondersteuning, duiding en aanvullende informatie
- Belronde onder 35 contactpersonen

## Literatuur- en documentenstudie

- Reminder per e-mail aan 35 AMR's om onderzoeksrapporten, registraties, begrotingen en financiële verantwoordingen (kwantitatief) en beleidsstukken, onderzoeksrapporten en meerjarenagenda's (kwalitatief)
- Bestaande onderzoeks- en evaluatierapporten (kwalitatief) verzamelen en analyseren, beantwoorden zoveel mogelijk deelvragen
- Door onderzoekers invullen monitoringssysteem aan de hand van regionale informatie (kwantitatief, gaat bijvoorbeeld over aantal projecten/initiatieven gefinancierd met impulsbudget, aantal FTE gefinancierd uit impulsbudget, aantal FTE in Werkcentrum, aantal organisaties etc)



# Stappen uitgewerkt: verdiepend deel kwalitatief

## Individuele interviews landelijk niveau

- Semigestructureerde vragenlijst maken
- Interviews inplannen met 11 vertegenwoordigers vanuit Landelijk Beraad
- Verslaglegging interviews en eventueel terugleggen ter feedback

## Focusgroepen arbeidsmarktregio's

- Selectie van 5 à 6 arbeidsmarktregio's
- Met programmamanager bespreken wie uitgenodigd wordt voor focusgroep (Regionaal Beraad)
- Topiclist opstellen voor focusgroep
- Plannen één face-to-face focusgroep per arbeidsmarktregio

## Casestudies in dezelfde 5 à 6 arbeidsmarktregio's

- Deskresearch over deze specifieke arbeidsmarktregio's, waaronder website
- Gespreksstarter en topiclists ontwikkelen
- Interviews met uitvoerenden, bestuurders en beleidsmakers betrokken bij regionale infrastructuur
- Werkcentragesprekken met bezoekers over toegankelijkheid, zichtbaarheid en dienstverlening

# Verdiepend deel kwantitatief

- In 2028 en 2031 voeren we een verdiepende kwantitatieve analyse van impact van de hervorming uit (op basis van CBS data), uitwerking volgt in 2028.
- In 2027 en 2031 voeren we een online enquête uit onder werkzoekenden en werkenden die gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening van de Werkcentra.
  - Inhoud: toegankelijkheid, kwaliteit, zichtbaarheid en werking van de Werkcentra, en de mate van aansluiting op de behoeften
  - We vragen mailadressen op van bezoekers bij de Werkcentra en zetten de online enquête uit. Planning voorjaar 2027.

## \* Vragen toegevoegd aan monitor arbeidsmarktpakket

- SEO Economisch Onderzoek/Ipsos I&O en De Beleidsonderzoekers voeren monitor arbeidsmarktpakket uit.
- Jaarlijks in januari een enquête onder werkgevers en werkenden naar flexibiliteit en wendbaarheid.
- We hebben enkele vragen toegevoegd aan beide vragenlijsten.

# Globale planning

|                                                       | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|-------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Enquête uitzetten                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Belronde regio's                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Interviews Landelijk Beraad                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Literatuur- en documentenstudie                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Focusgroepen Regionale Beraden                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Casestudies: <i>deskresearch</i>                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Casestudies: <i>interviews en Werkcentrabezoeken</i>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Tussenrapporten (analyse & schrijven)                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Evaluatie afgelopen jaar & voorbereiding volgend jaar |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

# → Collegiale uitwisseling



- Zeeland → onafhankelijkheid programmamanagersrol
- Utrecht → capaciteit voor inzet regiogemeenten
- Rijk van Nijmegen → behoefte aan intervisie/sparren
- AI tool voor gidsen
- WSP onderdeel van Werkcentrum, hoe gaan regio's om met de hoeveelheid managers die rondlopen
- Invloed van gemeenteraadsverkiezingen op maken van afspraken

# ➔ Planning nieuwe bijeenkomsten

- Frequentie ➔ eens per 2 maanden
- Voorkeursdagen? Poll in chat
- Ter info: overleg met alle coördinatoren van de Werkcentra wordt ook weer ingepland, eens per 2 maanden.
- Onderwerpen?



# ➔ Volgende bijeenkomst

- 19 maart 2026 live tijdens de Praktijkdag in Hilversum  
(uitnodiging inclusief aanmeldlink volgt z.s.m.)

