

VUM helpt bij het verkleinen van de afstand tussen werkzoekende en werkgever

november 2022

VUM

VERBETEREN UITWISSELING
MATCHINGSGEGEVENS



VUM helpt bij het verkleinen van de afstand tussen werkzoekende en werkgever

Meer transparantie in het werkzoekenden- en vacaturebestand over regio- en organisatiegrenzen heen. Dat is het doel van het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM), een samenwerking van VNG, UWV en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Om zo te zorgen dat de juiste werkzoekende snel, goed en duurzaam gekoppeld kan worden aan de juiste vacature. VUM ondersteunt gemeenten, UWV, sociaal ontwikkelbedrijven, re-integratiebureaus en uitzendbureaus zodat ze profiel- en vacaturegegevens kunnen uitwisselen. Op deze manier kunnen meer matches gemaakt worden en helpt VUM mensen aan betaald of onbetaald werk, ook buiten een bepaalde regio of organisatie.

Onder andere door verschillende systemen en terminologie is het vaak moeilijk om gegevens uit te wisselen. VUM brengt daar verandering in. Het programma maakt werkzoekenden en vacaturegegevens zichtbaar. Zo krijgen bemiddelaars toegang tot elkaars gegevens en komen werkgevers in contact met kandidaten uit alle aangesloten databases. Want meer inzicht betekent meer matches.

Door te werken met een uitwisselingsvoorziening maakt VUM het mogelijk dat bemiddelaars vanuit hun eigen systemen gegevens kunnen delen. In één uniforme taal, die is vastgelegd in een gegevensstandaard. Hierin staat niet alleen opleidingen en ervaringen, maar ook vaardigheden en interesses. Verrassende matches kunnen zo uiteindelijk ontstaan.

Kijk voor meer informatie op www.matchingsgegevens.nl.

Leeswijzer

In de dagelijkse dienstverlening zijn er uitdagingen vanuit drie perspectieven in het werklandschap:

- **Werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt**
Organisaties proberen werkzoekenden te matchen op de gebruikelijke vacatures die niet passen bij hun wensen en competenties. Werkzoekenden ervaren onvoldoende samenwerkingen tussen de publieke partijen wanneer het gaat om de matchingsgegevens.
- **Werkgevers**
Werkgevers ontvangen te weinig aanbod op de vraag naar personeel. Daarnaast zijn ze sterk afhankelijk van het lokale bestand, de professional en de regionale samenwerking in de mate waarin zij aanbod krijgen op hun vraag.
- **Werkgevers- en werkzoekendendienstverlening als professional**
Professionals hebben onvoldoende (in)zicht op arbeidspotentieel en vacatureaanbod bij en van buurgemeenten en UWV (WSP). Hierdoor komen er minder of niet de beste matches tot stand.

Met dit document willen we laten zien waar de behoeften en knelpunten van werkzoekenden, werkgevers en professionals liggen en wat VUM hierin wel of niet kan betekenen. Aan de hand van al gemaakte klantreizen, serviceblueprints en canvassen hebben we de informatie hiervoor verzameld. In deze interactieve PDF stellen we Henk, Jessica (werkzoekenden), Mehmet (werkgever) en Anja (professional) aan je voor. Zij delen hun behoeften voor een duurzame match. Je leest wat VUM voor hen kan betekenen en waarvoor het programma geen oplossing biedt. VUM ontwikkelt daarnaast gegevensstandaarden. Dat vraagt om veranderingen in werkprocessen bij ketenpartners. Ook hierover lees je meer in deze PDF.

Henk
[pagina 4](#)



Jessica
[pagina 5](#)



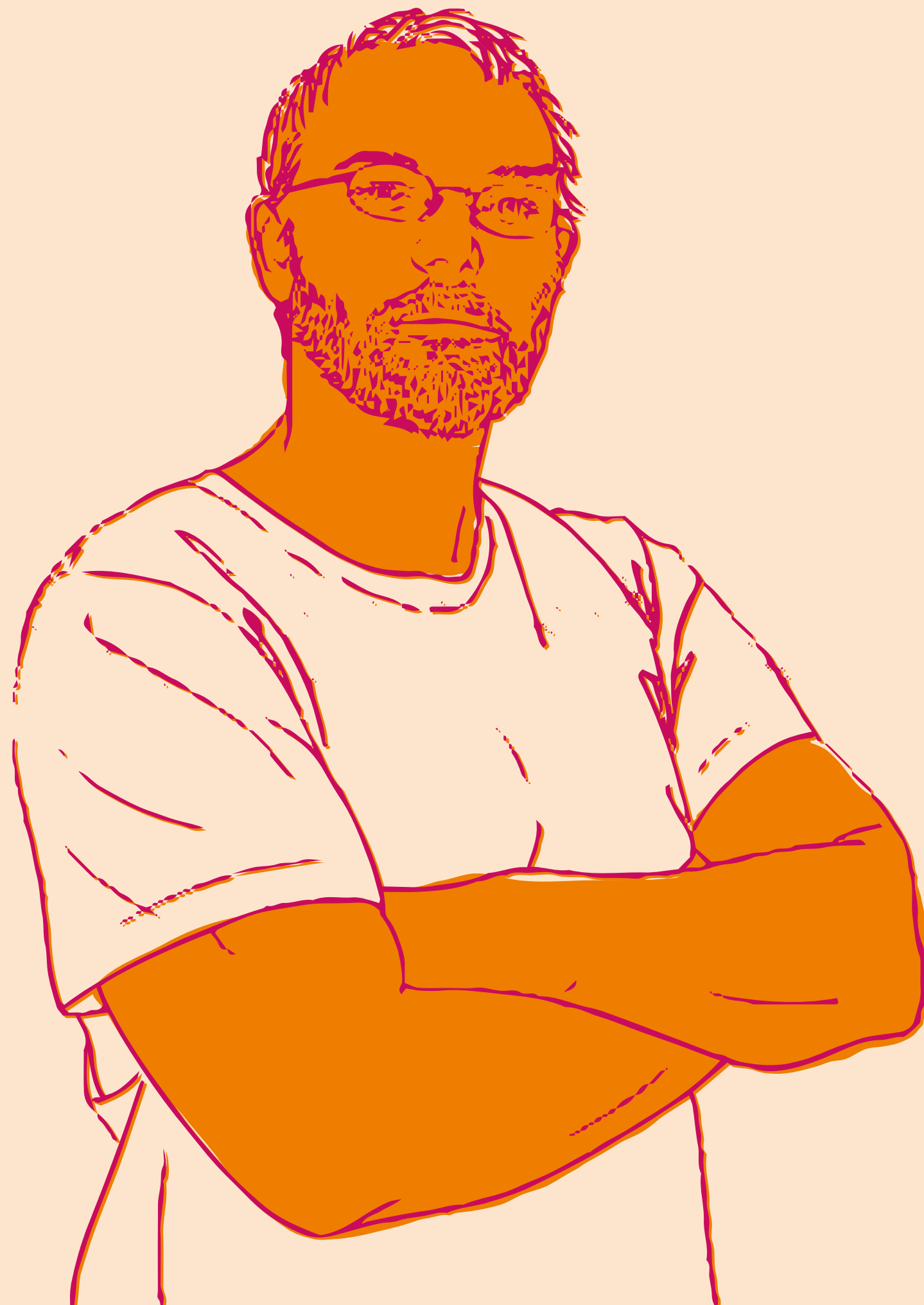
Anja
[pagina 6](#)



Mehmet
[pagina 7](#)



Even voorstellen...



Henk

Bijstandsgerechtigde, 42 jaar

Mijn naam is Henk. Ik ben weduwnaar en woon met mijn dochter Lotte (8 jaar) in een sociale huurwoning in Veldhoven. Vanaf mijn 18^e heb ik altijd gewerkt. Tot ik op mijn 35^e in de WW belandde en vervolgens, na 3 jaar, in de bijstand terechtkwam. Daar zit ik door omstandigheden nu al 4 jaar in.

Dat is niet omdat ik niet wil werken. Graag zelfs! Maar ik merk dat de gebeurtenissen in mijn leven mij onzeker en afwachtend hebben gemaakt. Gelukkig heb ik mijn dochter. Zij is mijn alles. Ik zorg er dan ook voor dat het haar aan niets ontbreekt. Maar daardoor vergeet ik eigenlijk voor mezelf te zorgen. Naast mijn bijstandsuitkering ontvang ik zorg- en kinderopvangtoeslag. Al met al geen vetpot, waardoor leuke uitjes met Lotte er momenteel niet inzitten. Daar wil ik graag verandering in brengen.

Het liefst heb ik een baan voor 3 dagen in de week. Zo kan ik Lotte blijven verzorgen en behoud ik mijn recht op zorg- en kinderopvangtoeslag. Verder heb ik geen auto, dus moet mijn werk goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer. UWV en gemeenten willen mijn gegevens delen, zodat ik mijn kans op een baan vergroot. Maar daar voel ik mij niet prettig bij.

Kijk hoe VUM hem kan helpen, [pagina 8](#)



Even voorstellen...



Jessica

Werkzoekende, 39 jaar

Ik ben Jessica, 39 jaar en alleenstaande moeder van een zoon (8 jaar) en dochter (10 jaar). Met z'n drieën wonen we in een fijn appartement in Oirschot.

Ik begon mijn werkende leven nadat ik mijn mbo-diploma op zak had. Een leuke eerste baan waar ik met plezier naartoe ging. Maar het hield helaas geen stand. Het bedrijf ging failliet, waardoor ik op straat kwam te staan. De afgelopen 10 jaar heb ik af en aan verschillende korte baantjes gehad. Maar het lukte mij niet om de eindjes aan elkaar te knopen. Het gevolg: ik bouwde een forse schuld op en ben uiteindelijk in de bijstand terechtgekomen.

Dat is mij niet in de koude kleren gaan zitten. Ik ontwikkelde fysieke en psychische klachten en kamp momenteel nog steeds met een depressie. Daardoor was ik een tijdlang überhaupt niet in staat om te werken. Inmiddels gaat het beter met mij en heb ik de nodige hulp gekregen. Zo ben ik een traject gestart binnen de schuldhulpverlening om van mijn schulden af te komen en krijg ik hulp voor mijn psychische problemen. Nu wil ik weer aan de slag en ben ik dus op zoek naar een leuke en passende baan.

Door mijn situatie heb ik regelmatig contact met verschillende afdelingen binnen mijn gemeente en binnen andere instanties. Voor mijn toekomstige werkgever is het goed om te weten dat ik door mijn psychische en fysieke klachten minder flexibel ben.

Kijk hoe VUM haar kan helpen, [pagina 9](#)



Even voorstellen...



Anja

Klantmanager, 31 jaar

Hallo, mijn naam is Anja. Ik werk als klantmanager op het werkgeversservicepunt bij de gemeente Eindhoven. Naast mijn werk ben ik een alleenstaande moeder van een tweeling (4 jaar). Dat maakt het zoeken naar een goede balans tussen privé en werk soms wel een uitdaging. Maar ik ben er niet minder gedreven door op mijn werk. Want ik doe niets liever dan werkzoekenden helpen aan een baan. Ik bijt mij in elke casus vast en ga daarbij tot de max. Mijn dag is dan ook pas geslaagd als ik minimaal één vacature heb vervuld. Of een kandidaat aan een baan heb geholpen.

Ik merk dat de arbeidsmarkt in hoog tempo verandert. Sommige banen verdwijnen, maar er komen ook weer nieuwe bij. Samen met mijn collega's probeer ik bij het werkgeversservicepunt een goed beeld te vormen van deze veranderingen. Zodat werkzoekenden en werkgevers zich goed kunnen oriënteren op de mogelijkheden.

Wat mij daarbij in mijn werk zou helpen? Meer overzicht en inzicht in mijn caseload, zodat ik betere matches kan maken voor potentiële kandidaten.

Kijk hoe VUM haar kan helpen, [pagina 10](#)



Even voorstellen...



Mehmet

Directeur confectiebedrijf, 50 jaar

Ik heet Mehmet en ben directeur van een confectiebedrijf met twee vestigingen in Eindhoven en Tilburg waar ik 25 mannen en vrouwen in dienst heb. Ons bedrijf levert vooral kleding aan corporates, zoals politiekorpsen en grote hotel-/restaurantketens. Ik woon in Eindhoven en ben getrouwd met Isa. Samen hebben we drie dochters die naar de middelbare school gaan. Ik houd van wielrennen en in mijn vrije tijd train ik een jeugdvoetbalteam.

Als directeur ben ik altijd druk en werk ik gemakkelijk zo'n 60 uur per week. Daarbij houd ik het liefst zelf de touwtjes in handen. Ook als het gaat om het vinden van nieuw personeel. Omdat ik zo druk ben, heb ik niet veel tijd om op zoek te gaan naar geschikte kandidaten. En met regels en lastige procedures houd ik mij al helemaal niet graag bezig. Wat ik belangrijk vind, is dat mijn werknemers het fijn hebben bij mijn bedrijf. Een nieuwe werknemer moet dan ook goed binnen het team passen en gemotiveerd zijn. Ook geef ik iemand graag een nieuwe kans.

Kijk hoe VUM hem kan helpen, [pagina 11](#)



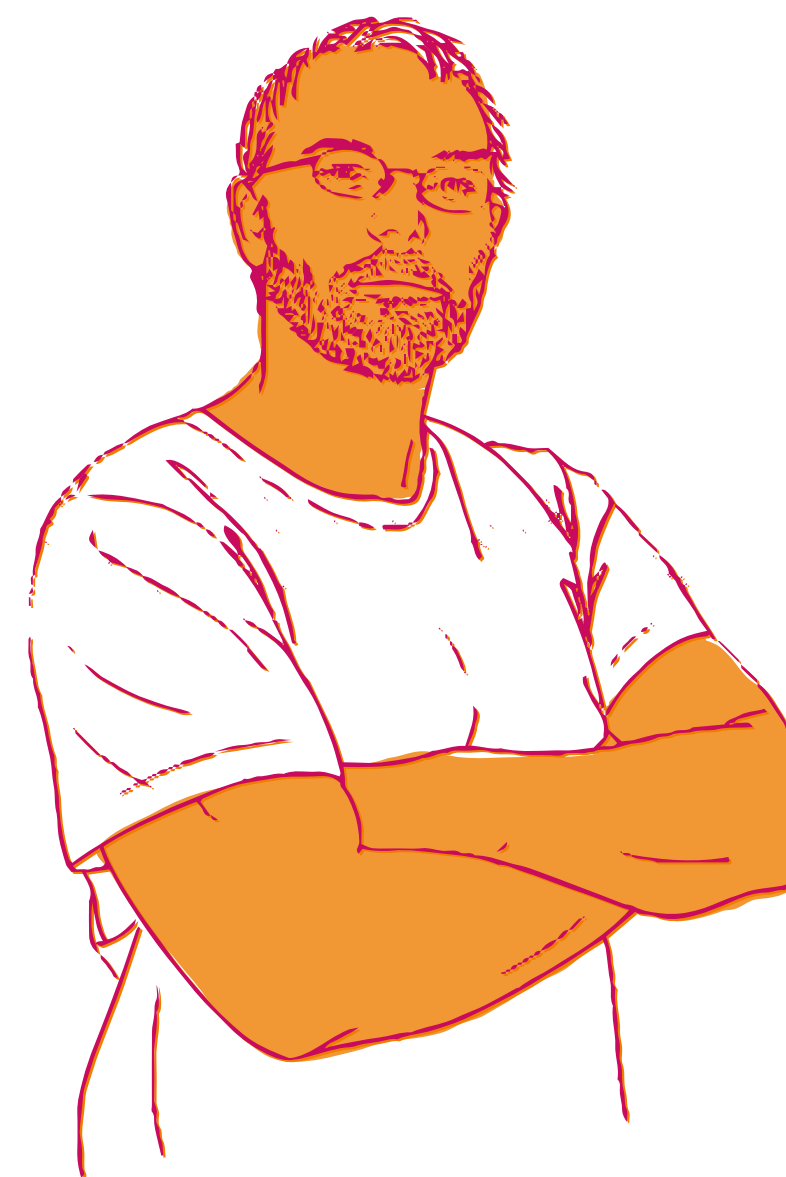
VUM voor Henk

Behoeften voor een duurzame match:

- Ik ben op zoek naar een baan voor maximaal 3 dagen in de week.
- Ik zou het fijn vinden als mensen verder kijken dan wat ik gedaan heb en wat ik niet kan maar ook naar mijn mogelijkheden en wensen.
- Geef mij het voordeel van de twijfel. Ik kom pas echt tot bloei op de werkvloer en niet tijdens een sollicitatie.
- Ik zoek een werkgever die naar mij kijkt als persoon en die out of the box durft te denken.
- Ik wil niet dat instanties, zoals UWV en de gemeente, mij dwingen om mijn gegevens te delen.
- Ik zoek een baan die makkelijk te bereiken is met het openbaar vervoer.

Dit doet VUM voor Henk:

- VUM zorgt voor gestandaardiseerde gegevensuitwisseling in de arbeidsmarkt waarbij naast ervaring en diploma's er ook ruimte is voor gegevens over Henks interesses en vaardigheden.
- Door via VUM over regio- en organisatiegrenzen heen te zoeken naar passende vacatures voor Henk heeft hij zicht op een groter aantal functies die goed bij hem kunnen passen.
- Henk komt ook vaker in beeld bij (bemiddelaars van) werkgevers, zoals Mehmet. Een werkgever die buiten zijn woonplaats Veldhoven is gevestigd (maar wel voldoet aan de wensen van Henk over reisafstand).
- Door VUM hoeft Henk ook minder vaak zijn gegevens in te vullen, omdat systemen die gegevens automatisch kunnen uitwisselen.
- Uitwisseling via VUM gebeurt conform de privacy eisen en op een veilige manier.



VUM voor Jessica

Behoeften voor een duurzame match:

- Ik wil graag mijn hoge schuld afbouwen.
- Ik ben op zoek naar een werkgever die begrip heeft voor mijn psychische en fysieke klachten en daar flexibel mee om kan gaan.
- Ik heb hulp nodig om vacatures te vinden die goed bij me passen.
- Ik ben ook geïnteresseerd in functies die verder uit de buurt van mijn woonplaats liggen.
- Ik zoek een werkgever die het geen probleem vindt dat ik de afgelopen 10 jaar verschillende korte baantjes heb gehad.
- Ik ben vooral op zoek naar een baan waarvoor een diploma of werkervaring niet per se nodig is.

Dit doet VUM voor Jessica:

- VUM werkt aan een gestandaardiseerde gegevensuitwisseling in de arbeidsmarkt waarbij naast ervaring en diploma's ook ruimte is voor gegevens over Jessica's interesses en vaardigheden.
- Door via VUM over regio- en organisatiegrenzen heen te zoeken naar passende vacatures voor Jessica heeft zij zicht op een groter aantal functies die goed bij haar kunnen passen.
- Ook als Jessica ervoor kiest om toch eerst niet betaald of vrijwilligers werk te willen doen, kan die vraag via VUM uitgezet worden.
- Jessica komt via VUM ook vaker in beeld bij (bemiddelaars van) werkgevers zoals Mehmet; iemand die mensen met problemen een kans wil geven.



VUM voor Anja

Behoeften voor een duurzame match:

- Ik heb behoefte aan een minder hoge werkdruk, waardoor ik beter de aandacht kan geven aan werkzoekenden.
- Ik wil graag meer overzicht en inzicht hebben in de caseload (wie zit waar, in welke fase, wie heeft mijn tijd nu nodig, wie kan zelfstandig even verder etcetera).
- Een totaaloverzicht van passende vacatures zou mij erg helpen in mijn werk.
- Het zou fijn zijn als alle organisaties met dezelfde systemen werken, dezelfde taal spreken en gegevens kunnen uitwisselen. Zo krijg ik meer kandidaten in beeld voor wie ik wat kan betekenen.
- Ik wil graag in één systeem werken, zodat ik meer tijd overhoud voor het helpen van kandidaten.
- Het maakt mijn werk makkelijker als het bij elke regio hetzelfde werkt. Van hoe het inzicht is in de uitzendbranche tot hoeveel ruimte er is voor scholing van kandidaten. En via welke instantie je kandidaten krijgt aangeboden.
- Ik ben op zoek naar een efficiëntere manier om vacatures voor werkzoekenden te vinden.
- De informatie die ik kan vinden over mijn kandidaten en over geschikte vacatures moet compleet zijn.

Dit doet VUM voor Anja:

- Door VUM heeft Anja digitaal een breder beeld van de passende vacatures.
- Anja hoeft niet meer naar andere bemiddelaars te bellen om te vragen of zij nog passende vacatures hebben maar kan digitaal over regio- organisatiegrenzen heen zoeken naar een functie voor Henk en Jessica.
- Anja wordt ontzorgd doordat Henk en Jessica beter zichtbaar zijn voor (bemiddelaars van) werkgevers die door middel van VUM de organisatie van Anja kunnen bevragen op passende profielen voor hun vacatures.
- Minder telefoontjes en sneller zoeken en vinden betekent dat Anja tijd overhoudt om meer persoonlijke begeleiding te geven aan kandidaten die het nodig hebben, zoals Henk en Jessica.



VUM voor Mehmet

Behoeften voor een duurzame match:

- Ik wil weinig tijd kwijt zijn met het zoeken naar passende kandidaten.
- De mensen die ik aanneem, moeten gemotiveerd zijn.
- Ik wil ook zicht hebben op kandidaten die buiten de regio wonen, want ook zij zijn van harte welkom.
- Informatie die ik vind over kandidaten moet volledig zijn.
- Het helpt mij als verschillende gemeentes en regio's dezelfde regels en procedures hanteren.

Dit doet VUM voor Mehmet:

- Door het mogelijk te maken om in meer bestanden en over regio- en organisatiegrenzen heen te zoeken, heeft (de bemiddelaar van) Mehmet een veel groter aanbod van mogelijk passende kandidaten.
- (De bemiddelaar van) Mehmet is in staat om via VUM ook te zoeken op competenties en interesses van kandidaten naast of in plaats van harde criteria zoals diploma's en werkervaring. Op basis van interesses en scholingsmogelijkheden kan dan Mehmet bepalen welke ontwikkeling nog wenselijk mogelijk is.
- De vacature van Mehmet komt sneller in beeld bij andere bemiddelaars van kandidaten.



Wat doet VUM niet?

VUM maakt het mogelijk dat dienstverleners op de arbeidsmarkt zoekvragen kunnen stellen waardoor ze elkaars profiel- en vacaturegegevens kunnen inzien en gebruiken, ook buiten hun eigen regio of organisatie. Dat betekent ook een gezamenlijke inspanning van verschillende betrokkenen, waaronder beleidsmakers, softwareontwikkelaars, applicatiebeheerders en bemiddelaars. Bemiddelen blijft mensenwerk en maatwerk. VUM maakt dat werk makkelijker. Maar wat doet VUM niet?

- VUM is geen matchingsysteem. Het is een middel dat vraag en aanbod in beeld brengt. Binnen en buiten regiogrenzen. Voor de echte match is mensenwerk nodig. Doordat VUM voor uitwisseling zorgt met andere platforms, krijgen bemiddelaars ook resultaten op hun zoekopdrachten uit andere organisaties en regio's.
- VUM zorgt niet dat de werknemersvaardigheden van kandidaten worden versterkt om betaald werk en opleidingen te kunnen doen. VUM zorgt er ook niet voor dat bedrijven de motivatie en de mogelijkheden hebben om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te nemen. VUM brengt potentiële kansen in beeld die mogelijk eerder onzichtbaar bleven.
- Het zoeken of vragen via VUM is geen garantie voor de beste match. Dit hangt namelijk af van de volledigheid van de informatie die de professional vastlegt en de volledigheid van de informatie die de werkzoekende beschikbaar stelt.
- VUM zorgt er niet voor dat de velden in de applicatie gevuld worden. VUM neemt het actueel en juist invoeren van de data (profielgegevens) niet over van de professional.

Beroep op de dienstverlening

Om de uitwisseling van matchingsgegevens te verbeteren, ontwikkelt het programma VUM niet alleen een uitwisselingsmechanisme, maar ook gegevensstandaarden. Hierin staan welke gegevens worden uitgewisseld en in welke terminologie. Zo ontstaat een gemeenschappelijke taal om elkaars gegevens te kunnen gebruiken.

De standaarden bieden voordelen voor werkzoekenden en werkgevers. Werkzoekenden kunnen in principe door alle werkbemiddelaars gevonden worden. Via werkbemiddelaars ontvangen werkgevers een breder aanbod van potentiële kandidaten en kunnen ze in een grotere pool van potentiële kandidaten zoeken. Werkzoekenden hebben op die manier ook meer potentiële werkgevers in beeld.

Het vraagt wel wat van de dienstverlenende organisaties om met deze gegevensstandaarden te kunnen werken. Het betekent dat de systemen van dienstverlenende organisaties aan kan sluiten op de uitwisselingsvoorziening. Zo moet de softwareleverancier de huidige gegevensverzameling VUM standaardiseren. En werkt VUM alleen als de datakwaliteit voldoende en actueel is. Dat vraagt ook om heldere en efficiënte werkafspraken tussen ketenpartners.

Gegevensstandaarden

Gegevensstandaarden zijn er voor vacatures, werkzoekendeprofielen en procesgegevens. Ze voldoen aan de AVG en sluiten aan op alle soorten werk en doelgroepen: betaald,

onbetaald, beschut, aangepast en vrijwilligerswerk, en leerbanen. Mensen met veel of weinig afstand tot de arbeidsmarkt horen hier ook bij. Daarnaast sluiten de standaarden zoveel mogelijk aan op bestaande (ook internationale) standaarden (SGR, SETU, etc.). Samen met het werkveld hebben we de gegevensstandaarden ontwikkeld. Tijdens de pilots werken we samen met verschillende gemeenten, UWV en samenwerkingspartners en worden deze standaarden getoetst in de praktijk. Op basis daarvan kunnen nog wijzigingen gemaakt worden.

Informatie delen

De standaarden helpen bij het delen van informatie. Alles wat belangrijk is om te weten over kandidaten en vacatures kan hierdoor gedeeld worden. Werkbemiddelaars en werkgevers gebruiken geen nieuwe gegevens, maar krijgen wel meer informatie te zien door het gebruik van gegevensstandaarden, doordat de applicaties achter de schermen de vertaalslag maken.

De uniforme vacaturestandaard helpt werkgevers bijvoorbeeld, omdat deze duidelijk maakt welke informatie aanbevolen wordt om in een vacature op te nemen om zoveel mogelijk potentiële kandidaten te vinden. Werkbemiddelaars helpen werkzoekenden beter in beeld te brengen als ze aan de voorkant gegevens actueel en up-to-date houden. Door niet alleen op basis van werkervaring en arbeidsduur te matchen, maar ook op vaardigheden en interesses (de zogenaamde soft skills) kunnen zo verrassende nieuwe matches tot stand komen.

Meer informatie vind je op:

www.matchingsgegevens.nl/over-vum/gegevensstandaarden

Contact met VUM

Heb je algemene vragen of opmerkingen over het programma VUM?
Mail dan naar: postbusvum@szw.nl.