



# 404: Future not found

Jongerenparticipatie en samenwerken in de keten

Landelijk  
Ondersteuningsteam

Regionale Arbeidsmarkt

Sprekers:

Christie Steenbakker – coördinator Aanpak Jeugdwerkloosheid AMR Zeeland

Sandra Bijkerk – Doorstroomcoach RBL Oosterschelderegio, Zeeland

# ➔ Even voorstellen



**Christie Steenbakker**



**Sandra Bijkerk**

- **Wie zit er in de zaal?**

# ➔ Jongerenparticipatie & samenwerking in keten

- Aanleiding
- Product
- Resultaat
- Geleerde lessen

Partners:



# ➔ Aanleiding

- Jongerenparticipatie voor het Regionaal Programma (VSV)
- Pizza-sessies, vragenlijsten, of..
- Pilot **MDT S.T.E.R.K.** als middel tot contact met jongeren



<https://www.goesemorgen.nl/nieuws/gesprek-van-de-week/15682/minke-lasse-en-bo-over-het-maatschappelijk-dienst-tijd-mdt-tr>

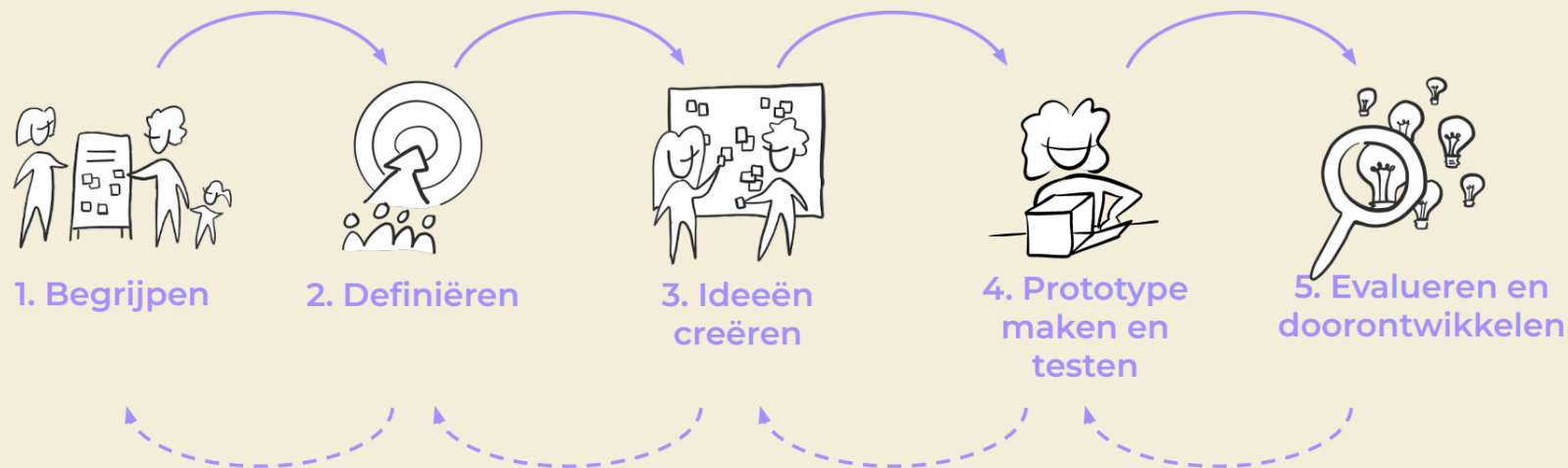




# ➔ Co-creatie

- Leefwereld – game scenario
- Vragen voor Regionaal Programma

## De 5 fases van Design Thinking



# ➔ Co-creatie – game scenario

- Jongeren die vastlopen vinden het lastig om over zichzelf te praten, zeker in contact met instanties. Daarom draaiden we dat om. In de game helpen jongeren keuzes te maken voor een fictieve vriend
- co-creatie inzicht: Jongeren praten lastiger met volwassenen. Onderling was een andere 'vibe', ze luisterden, deelden ervaringen en gaven tips aan elkaar.

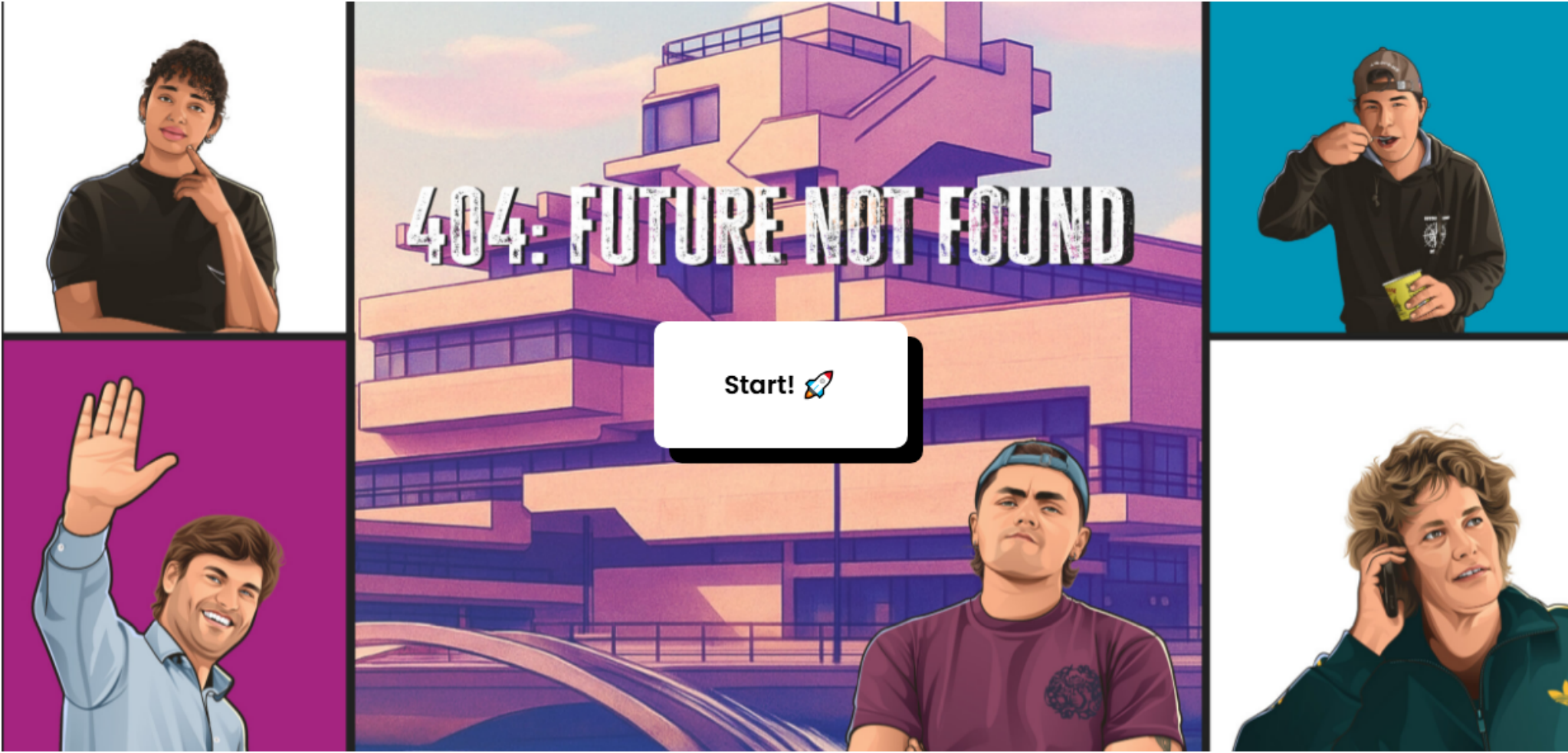
# ➔ Co-creatie – Vragen Regionaal Programma

- Laagdrempelige toegang tot hulp: waar organiseren we dat het beste?
- Hoe blijf je in contact met jongeren (vsv-ers)?
- Klopt de bewering uit de Regionale Analyse dat Zeeuwse jongeren werkgericht zijn?
- Hoe staan jongeren met een (kleine) baan tegenover weer naar school gaan?

- Q&A over het co-creatie proces



# ➔ Product





# Product

## Fase 1 Opstart

In een kick-off bespreken we de samenwerking, de planning en alle mijlpalen die we daarna uitvoeren.

**Vorbereiding en kick-off**

## Fase 2 Ontwikkeling tool

Voor optimale tijdsefficiëntie, zullen tijdens deze fase veel activiteiten parallel lopen. We organiseren meerdere co-creatie sessies met jongeren en gebruiken hun input om een speelse, interactieve gesprekstool te ontwikkelen om met hen in gesprek te gaan alsook ze de juiste kant op te helpen als het gaat om advies/begeleiding bij school(uitval) en/of werk.

**Co-creatie sessies met jongeren**

**Ontwikkeling speelse gesprekstool**

## Fase 3 Live tool & data ophalen

De tool gaat live en worden ingezet om inzichten en ideeën bij jongeren op te halen door (het team van) Arbeidsmarktregio Zeeland. Deze data wordt verzameld zodat er adviezen geformuleerd kunnen worden voor het schrijven van het programma.

**Live gaan tool**

**Ophalen data**

**Afronding en advies**

## Fase 4 Advies

We ronden het project af met het opleveren van de inzichten en oplossingsrichtingen die zijn aangedragen door jongeren in een helder en beknopt rapport.

**Presentatie en evaluatie**



Game scenario



vragen voor Regionaal Programma

## Q&A over het product



# → Resultaat



Charlie: "Ah yeah! Thanks voor je hulp, ik kan weer vooruit kijken. Ik hoop dat jij er zelf ook wat aan hebt gehad."

Dit is het einde van het spel. Bedankt voor het spelen! 🙌



# Resultaat

- 76 bruikbare reacties
- Leeftijd >20 jaar, groot deel 27+
- 53% heeft 32-40 uur werk
- Kleine groep respondenten uitvallers van school



# Resultaat

- Liefst hulp in school, niet herkenbaar lokaal/plek
- Grootste hindernis voor school: prikkels, reisafstand, aanbod in studies op locatie van voorkeur.
- Grootste hindernis voor werk: niet de juiste diploma's die gevraagd worden, stap naar werk is nog te groot



- 25% van de respondenten geeft aan de voorkeur te hebben voor een combinatie van werken en leren
- Van de werkende jongeren overweegt 31% het volgen van een opleiding.

# ➔ Geleerde lessen co-creatie

- Te talig /Te veel woorden
- Van bureau naar praktijk. Co-creatie met jongeren leerde ons over hun perspectief, wel goede landing/lunch (en reiskosten) nodig
- de 'echte' vsv-er bereiken is lastig



# ➔ Geleerde lessen samenwerking

- RBL als uitvoeringsorganisatie heeft banden met jongeren, inzage in problematiek (casuïstiek)
- AMR heeft band met werkgeversservicepunten en kennis van wetgeving / subsidies
- Positief effect: gezamenlijke aanvraag MDT subsidie om STERK te kunnen opschalen: en zo meer jongeren te kunnen laten deelnemen.



 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 Landelijke Ondersteuningsteam  
Regionale Arbeidsmarkt



[www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)



[info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)



Landelijk Ondersteuningsteam  
Regionale Arbeidsmarkt