

MEERJARIG UITVOERINGS PROGRAMMA

Fryslân Werkt - Eerste fase Inzicht

Juni 2023



Inhoudsopgave

- 03 Inleiding
- 04 Thema's
- 05 Voorgestelde tijdlijn
- 06 Doelen-inspanningen-netwerk
- 07 Bestaande activiteiten
- 10 Activiteiten fase 1: Inzicht
- 11 Financieel Overzicht
- 12 Bijlage: Visualisatie Uitvoeringsprogramma



Over het Meerjarig Uitvoeringsprogramma Fryslân Werkt

Het Meerjarig Uitvoeringsprogramma Fryslân Werkt: een ambitieus plan om de vraagstukken van de arbeidsmarktregio Friesland in samenhang en met een duidelijke focus aan te pakken. Het uitvoeringsprogramma geeft vorm en richting aan de vastgestelde koers en de regionale samenwerking tussen 28 partijen, welke in maart 2023 is bekrachtigd met de ondertekening van het convenant. De afgelopen maanden is er met alle partijen en op alle niveaus hard gewerkt om de landelijke ontwikkelingen, de regionale ontwikkelingen en de bestaande activiteiten en werkzaamheden te laten samen smelten in een programmatische aanpak voor de komende jaren. Samen werken we aan een beweging om met rust, focus en structuur waardevolle resultaten te bereiken voor onze inwoners en werkgevers: zij verdienen de kans op een duurzame arbeidsloopbaan en voldoende geschikt personeel.

Met de landelijke lijn rondom de hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening in het vizier, ontwikkelen we door naar een breed dienstverleningsconcept waarin de behoefte aan ondersteuning op de arbeidsmarkt centraal staat. Of iemand nu een afstand heeft tot de arbeidsmarkt, wel of geen uitkering heeft, wel of niet werkt, al dan niet zelfstandig is. Het draait telkens om de vraag wat ervoor nodig is dat iemand mee kan doen in de samenleving, werk vindt of behoudt, zijn vaardigheden ontwikkelt en op peil houdt en zo voorkomen wordt dat een beroep op een uitkering nodig is. Of, aan de andere kant: dat een bedrijf kan uitbreiden, de juiste mensen vindt, enzovoorts. Kortom: dat inwoners en bedrijven steun ervaren als zij hun weg zoeken op de complexe arbeidsmarkt. Als regionale netwerkpartners staan wij gezamenlijk aan de lat om hiervoor in Friesland een overzichtelijk dienstverleningsaanbod te bieden door middel van een regionale menukaart. Via een voor inwoners en werkgevers herkenbaar en makkelijk vindbaar loket, het regionaal werkcentrum.

Met dit Meerjarig Uitvoeringsprogramma ligt er een structuur en stevig fundament om als samenwerkende partners inzicht, overzicht en uitzicht te creëren binnen onze Friese arbeidsmarktregio. Een aanpak waarmee we ons voorbereiden op de landelijke hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening én waarmee we kunnen inspelen op de dynamiek die zal blijven bestaan. Deze versie schetst niet tot in detail alle activiteiten voor de komende jaren, dit is met het oog op de complexiteit van het werkveld ook niet passend. Wel beschrijven we de activiteiten die we nu al uitvoeren (onze bestaande dienstverlening), en geven we een beschrijving van de stappen in de eerste fase van onze programmatische aanpak: het creëren van inzicht. Met ruimte voor (nog) niet alles weten en met het vertrouwen dat we met het doorlopen van de stappen in de eerste fase richting kunnen geven aan de volgende fases van dit uitvoeringsprogramma, namelijk overzicht en uitzicht.

Vanuit inzicht naar overzicht én uitzicht

Thema's

We kiezen in het uitvoeringsprogramma voor vier thema's waarbinnen we alle (bestaande) activiteiten, ontwikkelingen en ambities kunnen plaatsen.

Klant(vraag) centraal

Het eerste thema richt zich op het centraal stellen van de (klant)vraag. We willen de behoefte van onze inwoners, zowel jongeren als volwassenen, en werkgevers (ver)kennen en op die manier inzicht creëren in hoe we onze dienstverlening hier het beste op kunnen laten aansluiten. Daarom investeren we in klantreizen en gaan we in gesprek met onze verschillende doelgroepen: werkgevers, werkenden, werkzoekenden, jongeren, inclusief de inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op welke wijze willen zij geholpen en gehoord worden? Op basis van deze inzichten geven we verder invulling aan de landelijke ambitie om te komen tot een herkenbare toegangspoort voor onze gezamenlijke regionale dienstverlening (regionaal werkcentrum).



Overzichtelijke dienstverlening

Het tweede thema, overzichtelijke dienstverlening, gaat om het creëren van overzicht in de vele projecten, instrumenten en voorzieningen die we als samenwerkende partners bieden. Sluit dit aan bij behoefte die leeft bij burgers en bedrijven in onze arbeidsmarktregio? We willen herkenbare en makkelijk vindbare dienstverlening bieden op het gebied van leren en werken. Zodat onze diensten en voorzieningen op een overzichtelijke manier te vinden zijn. Voor degene die een vraag heeft, maar ook voor alle professionals in ons samenwerkingsverband. Dit vertalen we in een basispakket aan dienstverlening in de regio (regionale menukaart).



Preventie

Binnen het thema preventie creëren we een aanbod waarmee we de beweging naar voren maken en ook inspelen op het voorkomen van bijvoorbeeld werkloosheid of anticiperen op een groeiende vraag. Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat we beschikken over cijfers en inzicht wat er nodig is in onze regio én indicatoren waarmee we de effecten van onze dienstverlening kunnen monitoren. Hiervoor bouwen we aan een regionale arbeidsmarktmonitor met daarin relevante data van onze verschillende partners. Daarnaast zoeken we de verbinding met andere sterke netwerken binnen de regio zoals de Friese Preventie Aanpak, het regioplan Laaggeletterdheid, de aanpak Voortijdig Schoolverlaten én zetten we in op taalondersteuning.



Human Capital

Tot slot zien we een belangrijk thema onder de noemer van Human Capital, waarbij we de sociale en economische belangen binnen de arbeidsmarktregio bij elkaar willen brengen. We zetten in op het versterken van de verbinding tussen sociale- en economische partners en bouwen en werken toe naar een gezamenlijke visie op Human Capital. Want voor zowel de inwoners als de werkgevers in Friesland is een goed werkende arbeidsmarkt van groot belang. Vanuit sociaal- én economisch perspectief.



VOORGESTELDE TIJDLIJN

Met de komst van het Meerjarig Uitvoeringsprogramma gaan we een nieuwe fase in, waarin we kiezen voor een doelgerichte aanpak van de (verander)opgave. Tegelijkertijd lopen onze bestaande activiteiten ook gewoon door. Hieronder staat de tijdlijn beschreven die we voor ogen hebben met de verschillende fases in onze programmatische aanpak, de bestaande activiteiten zullen hierin de komende periode worden geïntegreerd.

Fase 1: Inzicht

De eerste fase van het uitvoeringsprogramma, die start in september 2023, staat in het teken staan van het creëren van inzicht. We gaan klantreizen uitvoeren, onze bestaande dienstverlening in kaart brengen, de samenwerking zoeken met relevante initiatieven in de regio én we ontwikkelen samen met Data Fryslân een overzichtelijk regiobeeld met behulp van data. Door de input van de klantreizen te combineren met data, bouwen we aan relevante en strategisch inzetbare arbeidsmarktinformatie en bieden we inzicht in de huidige- en toekomstige vraag binnen onze arbeidsmarktregio.

Fase 2: Overzicht

Op basis van dit inzicht hopen we de eerste stappen te kunnen zetten in het creëren van overzicht én het goede gesprek te kunnen voeren over onze bestaande activiteiten, de resultaten van onze dienstverlening (op welke indicatoren willen we sturen) en de benodigde inspanningen met het oog op de hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening. Deze fase heeft als belangrijke uitkomst dat onze diensten en voorzieningen op een overzichtelijke manier te vinden zijn, voor degene die een vraag heeft, maar ook voor alle professionals in ons samenwerkingsverband.

Fase 3: Uitzicht

Nadat we inzicht en overzicht hebben gecreëerd, gaan we met het oog op de (landelijke) ontwikkelingen én op basis van de opgedane ervaring de volgende stap zetten (uitzicht). We bereiden ons voor om ons Algemeen Bestuur door te ontwikkelen naar het regionaal beraad van de Friese arbeidsmarktregio, waarin we gezamenlijk een overzichtelijk dienstverleningsaanbod bieden via een voor inwoners en werkgevers herkenbaar en makkelijk vindbaar loket.



01

Fase 1: Inzicht
2023/2024

02

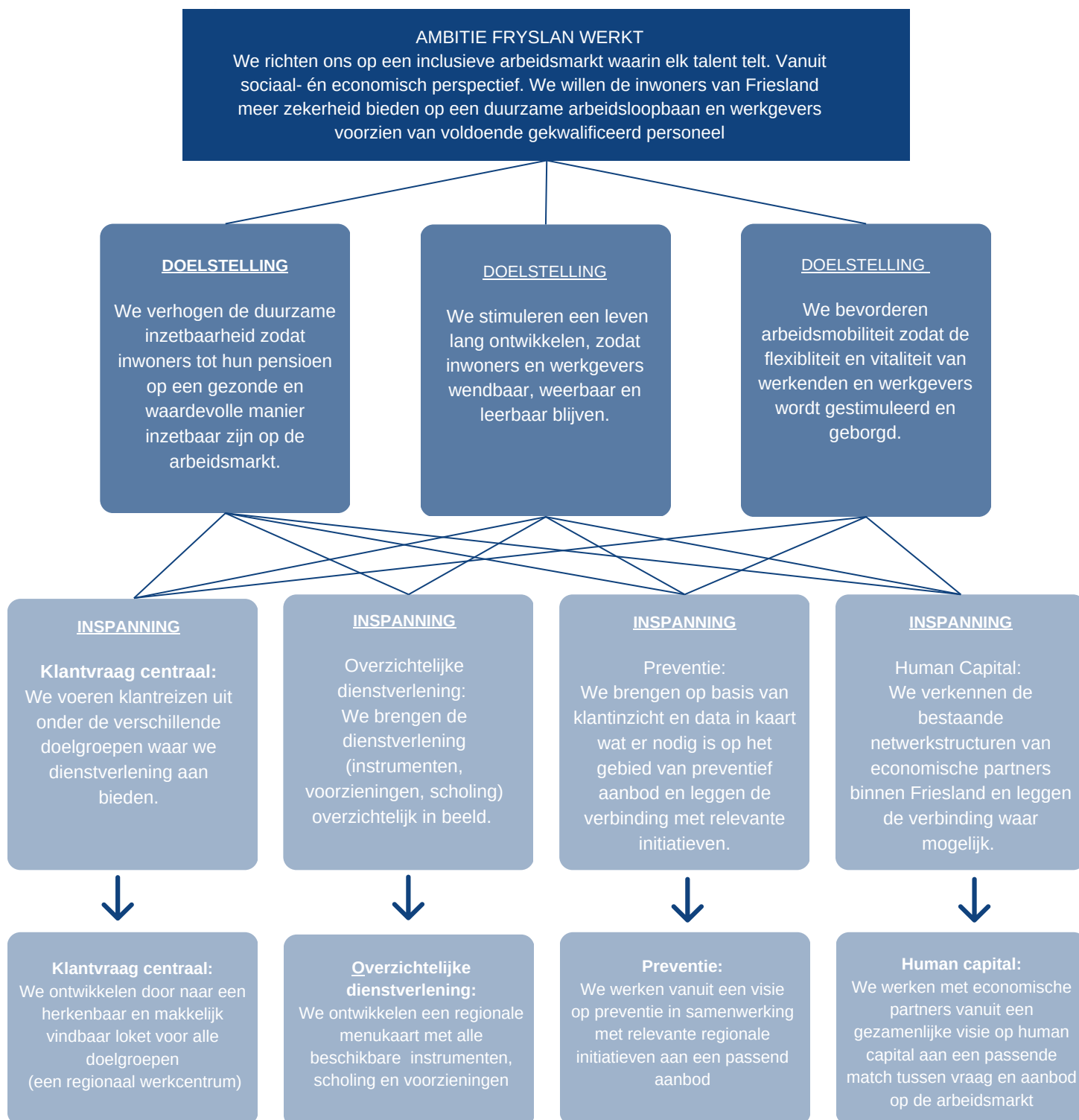
Fase 2: Overzicht
2024/2025

03

Fase 3: Uitzicht
2025 en verder

Doelen-Inspanningen-Netwerk

Langs de vier thema's van het meerjarig uitvoeringsprogramma geven we invulling aan de ambitie en doelstellingen vanuit het koersdocument. De samenhang tussen onze ambitie, doelen en inspanningen (vanuit inzicht, naar overzicht en uitzicht) staan in onderstaand Doelen-Inspanningen-Netwerk op hoofdlijnen weergegeven.



Vanuit inzicht naar overzicht én uitzicht

Bestaande activiteiten (1)

Met de komst van het Meerjarig Uitvoeringsprogramma komen we in een transitiefase. Om in metaforen te spreken: we gaan verbouwen, maar de winkel blijft open. We werken én blijven werken aan het bieden van de juiste dienstverlening op de arbeidsmarkt. Wel willen we door het creëren van inzicht samenhang aanbrengen in al onze activiteiten, van waaruit we de juiste keuzes voor de toekomst kunnen maken. De bestaande activiteiten staan in onderstaande tabel weergegeven. De komende periode worden deze activiteiten geïntegreerd binnen de thema's van het uitvoeringsprogramma. Hierbij kijken we eveneens met een frisse blik naar betrouwbare (meet)indicatoren, op basis waarvan de komende jaren de effecten van onze dienstverlening (in samenhang) inzichtelijk kunnen maken en monitoren.

ONDERWERP	ACTIVITEIT	OMSCHRIJVING
Arbeidsmobiliteit	Dienstverlening bieden via RMT/Het Noorden Werkt Door	We voeren de 'tijdelijke regeling aanvullende dienstverlening' uit waarbij met de inzet van een regionaal mobiliteitsteam inwoners helpen met hun vraag binnen de arbeidsmarkt. Over de voortgang wordt periodiek gerapporteerd richting het kernteam en Algemeen Bestuur.
	Organiseren Harrie-trainingen in samenwerking met CNV-jongeren	Met de Harrie-trainingen zetten we in op begeleiding van werknemers met een extra ondersteuningsbehoefte. Inmiddels hebben 24 werkgevers gebruikt gemaakt van dit aanbod van CNV-jongeren.
Leven Lang Ontwikkelen	Dienstverlening bieden via het Leerwerkloket	Het Leerwerkloket Fryslân geeft onafhankelijk loopbaanadvies en informatie en advies over scholing. De dienstverlening is beschikbaar voor alle inwoners: werkzoekenden, werknemers, zzp'ers, scholieren, studenten, ondernemers en werkgevers.
	Ontwikkelen scholingstrajecten met Expertiseteam Scholing	We bieden verschillende scholingstrajecten gericht op de vraag die leeft binnen de arbeidsmarkt. Het Expertiseteam Scholing beoordeelt of een traject voldoet aan de daarvoor gestelde kaders. Dit jaar hebben zich al ruim 170 kandidaten ingeschreven op één van de scholingstrajecten van Fryslân Werkt.
	Subsidie Het Noorden Leert Door	Samen met Groningen en Drenthe hebben we als drie noordelijke arbeidsmarktregio's geld beschikbaar gesteld voor het Noorden Leert Door. HNLD biedt werkende en werkzoekenden de kans kosteloos een opleiding of training te volgen, waarbij het opleidingsaanbod aansluit bij kansberoepen in de regio

Bestaande activiteiten (2)

ONDERWERP	ACTIVITEIT	OMSCHRIJVING
Duurzame Inzetbaarheid	Dienstverlening bieden via het WerkgeversServicepunt	Het WerkgeversServicepunt (WSP) geeft werkgevers advies en ondersteuning bij de werving en selectie van personeel bij bijvoorbeeld het aannemen van iemand met afstand tot de arbeidsmarkt. De uitvoering van deze dienstverlening hebben in Friesland ondergebracht in de verschillende deelregio's.
	Organiseren evenementen en activiteiten binnen deelregio's	Binnen de deelregio's worden verschillende evenementen en activiteiten georganiseerd om de match tussen vraag en aanbod te bevorderen. Denk aan het organiseren van bustours, de week van de kennismaking en werkgeverssymposia.
	Coördinatiepunt Social Return On Investment	Het SROI coördinatiepunt adviseert en ondersteunt opdrachtgevers en opdrachtnemers bij de uitvoering en monitoring van de Social Return afspraken in Friesland. Binnen Friesland is gekozen voor een uniform beleid, de Friese eis, en een uniforme werkwijze door middel van een digitaal rapportagesysteem. Dit rapportagesysteem monitort de voortgang en maakt alle Sociale Return activiteiten transparant.
	Hoofdzaak Werk	Met Hoofdzaak Werk zetten we in op het begeleiden van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Om de doelstellingen van Hoofdzaak Werk te halen, kan Individuele Plaatsing en Steun (IPS) worden ingezet. IPS is een methode om mensen met een ernstige psychische aandoening die graag willen werken, te helpen bij het verkrijgen en behouden van een betaalde baan.
	Aanbieden Jongeren vouchers	De jongerenvoucher is bestemd voor kleinere werkgevers die jongeren een werkplek willen bieden, maar zich zorgen maken om de begeleiding, inwerktijd en het effect op hun organisatie. De jongerenvoucher is inzetbaar wanneer een jongere zijn proeftijd (of proefplaatsing) succesvol heeft voltooid en aansluitend van u een arbeidsovereenkomst aangeboden krijgt voor minimaal zes maanden.

Bestaande activiteiten (3)

ONDERWERP	ACTIVITEIT	OMSCHRIJVING
Duurzame Inzetbaarheid	Verbinding netwerk VSO- en PrO-scholen binnen arbeidsmarktregio	Fryslân Werkt wil met haar netwerkcoördinator een impuls geven aan de verbinding tussen alle VSO- en PrO-scholen onderling én met alle samenwerkingspartners in de arbeidsmarktregio Friesland.
	Aanbieden Talenten Expeditie vanuit het REA-College	De TalentenExpeditie is een intensief programma waarin je in acht weken tijd een goed beeld krijgt van je eigen talenten en kwaliteiten. De TalentenExpeditie helpt om een goede beroepskeuze te maken en de slaagkans zo groot mogelijk te maken. Een vijftal gemeenten maakt er gebruik van.
	Newcome Summerschool - reportage Omrop Fryslân over werkzoekenden met een migratie-achtergrond	Het project Newcome Summerschool is een reportage van Omrop Fryslân waarin 15 werkzoekenden met een migratieachtergrond worden gevolgd in het proces rondom de zoektocht en de begeleiding naar werk. De reportage wordt in 2024 uitgezonden en heeft als doel te inspireren en het imago van deze groep te verbeteren.
Programmabureau	Organisatie Krachttoer	We hebben het succesvolle en uitverkochte evenement Krachttoer georganiseerd vol inspiratie over de arbeidsmarkt.
	Werksessies Meerjarig Uitvoeringsprogramma	In verschillende bijeenkomsten is door alle partners samengewerkt aan de inhoudelijke uitwerking van het koersdocument en het neerzetten van de contouren van dit Meerjarig Uitvoeringsprogramma.
	Communicatie, representatie, algemene advisering	Het programmabureau Fryslân Werkt werkt continu aan optimale ondersteuning van het regionale samenwerkingsverband.

Activiteiten fase 1: Inzicht

In september 2023 gaan we officieel van start met de eerste fase van het uitvoeringsprogramma: het creëren van inzicht. De activiteiten starten na de zomervakantie en lopen deels door in 2024.

De inzichten die we ophalen tijdens deze fase vormen de input voor de volgende fases van het uitvoeringsprogramma, namelijk Overzicht en Uitzicht, welke medio 2024 verder vorm gaan krijgen.

THEMA	ACTIVITEIT	PLANNING
Klantvraag centraal	Klantreizen uitvoeren voor: <ul style="list-style-type: none"> • Werkgeversdienstverlening • Werkzoekendendienstverlening • Scholingstrajecten Fryslân Werkt • Ontwikkelijjn praktijkleren • Regionale Mobiliteitsteam • Leerwerkloket • VSO/PRO/MBO 	Start Q3 2023
Overzichtelijke dienstverlening	Dienstverlening (instrumenten, voorzieningen, scholing) overzichtelijk in beeld brengen, mede op basis van de input van de klantreizen.	Start Q4 2023
	Carrousel organiseren waarin we successen binnen deelregio's/bij partners een breed podium bieden binnen onze arbeidsmarktregio.	Start Q4 2023
	Als deelregio's werken vanuit een gezamenlijke activiteitenkalender voor de hele arbeidsmarktregio.	Start Q4 2023
Preventie	We verstevigen de samenwerking met regionale initiatieven zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Friese Preventie Aanpak • Regioplan Laaggeletterdheid (incl. basisvaardigheden) • Aanpak Voortijdig Schoolverlaten • Inzet op taalondersteuning 	Start Q3 2023
	We ontwikkelen een regionale arbeidsmarktmonitor zodat we op basis van data inzicht krijgen in: <ul style="list-style-type: none"> • de ontwikkelingen in onze arbeidsmarktregio • betrouwbare (meet)indicatoren om het effect van onze dienstverlening in relatie tot onze doelen te kunnen monitoren 	Q3/Q4 2023
Human Capital	We verkennen de netwerkstructuren van economische partners binnen de verschillende sectoren in onze regio en leggen de verbinding daar waar mogelijk en waardevol (ook sluiten we aan bij de Human Capital Agenda Noord Nederland)	Start Q3 2023

Financieel overzicht 2023

Voor de realisatie van de doelstellingen van Fryslân Werkt zijn middelen beschikbaar. In onderstaand overzicht staan op hoofdlijnen de activiteiten van 2023 en de hiervoor beschikbare middelen weergegeven.

Dit omvat grotendeels de financiering van activiteiten die in voorgaande jaren zijn gestart, zoals scholingstrajecten en projecten voor jongeren. Een deel van de gelden kunnen we, binnen de huidige financiële kaders, benutten voor de werkzaamheden die aansluiten op de 1e fase, namelijk het verkrijgen van inzicht. Na de zomer starten we met het opstellen van de meerjarenbegroting voor de jaren 2024 en verder, die meer zal aansluiten bij de ambitie, thema's en doelstellingen van het Meerjarig Uitvoeringsprogramma. Deze begroting zal in het najaar van 2023 ter vaststelling worden aangeboden.

FINANCIEEL OVERZICHT 2023	
Arbeidsmobiliteit	€270.000
Kwartiermaker RMT	€ 110.000
Interventiebudget RMT	€ 150.000
Harrie-trainingen	€ 10.000
Duurzame inzetbaarheid	€160.000
Evenementen/activiteiten deelregio's	€ 40.000
Summerschool	€ 90.000
Jongerenvouchers	€ 15.000
Talentexpeditie	€ 15.000
Leven Lang Ontwikkelen	€640.000
Het Noorden Leert Door	€ 150.000
Scholingstrajecten Fryslân Werkt (incl. projectleider)	€ 490.000
Meerjarig Uitvoeringsprogramma	€100.000
Arbeidsmarktmonitor Data Fryslân	€ 30.000
Klantreizen	€ 20.000
Krachttour/carrousel	€ 50.000
Totaal	€1.170.000

Bijlage: Visualisatie Meerjarig Uitvoeringsprogramma

