

Aanvraagformulier



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

(Regionaal) coördinerend persoon:

Naam	[REDACTED]
Functie	[REDACTED]
Organisatie	[REDACTED]
Telefoonnummer	[REDACTED]
E-mailadres	[REDACTED]

Voor indienen aanvraag ondersteuning aanpak 'Matchen op werk'

1: stand van zaken gecoördineerde werkgeversdienstverlening in uw arbeidsmarktregio

Het Werkgeversservicepunt Achterhoek (WSPA) is ontstaan vanuit de wens om een uniforme werkgeversbenadering op te zetten met een gezamenlijke aanpak voor de gehele arbeidsmarktregio. In april 2015 zijn we gestart met een wezenlijke doorontwikkeling van de regionale werkgeversdienstverlening. Inmiddels vormt het WSPA één loket waar de werkgever terecht kan voor advies, informatie en maatwerk op het gebied van personeelsvraagstukken. Basis voor de uitvoering zijn het Inrichtingsplan dat in 2015 is opgesteld en het Marktbewerkingsplan dat jaarlijks wordt herijkt. De doorontwikkeling en voortgang van het WSPA is en wordt periodiek uitvoerig besproken door gemeenten, UWV, sociale partners en het onderwijs in het Regionale Werkbedrijf Achterhoek.

De Achterhoekse gemeenten, SW-bedrijven en het UWV willen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk helpen. Het WSPA bedient de volledige doelgroep van de moederorganisaties, ongeacht de uitkerings- of inkomensachtergrond. Door samenwerking kan er gebruik gemaakt worden van elkaars expertise en netwerk, waardoor de kansen voor de werkzoekenden toenemen. De samenwerkingspartners in het WSPA hebben gezamenlijke doelstellingen. Bovendien is het instrumentarium voor de ondersteuning en ontzorging van werkzoekenden en werkgevers regionaal geüniformeerd. Het WSPA kent één toegang (website, telefoonnummer). Binnen het WSPA werken we vanuit twee locaties; in de oost Achterhoek en in de west Achterhoek. Zo staat het WSPA dicht bij de inwoners en kunnen we optimaal gebruik maken van de lokale netwerken.

De onderzoeksrapportage van de inspectie SZW *Werk aan de ... uitvoering* (oktober 2016) waardeert de regionale werkgeversdienstverlening in de Achterhoek positief. En ook de recent uitgevoerde, regionale tussentijdse evaluatie van het WSPA (KokxDeVoogd, september 2017) laat een positieve beoordeling zien van de samenwerking en resultaten die tot nu toe met het WSPA zijn gerealiseerd.

2: formulering knelpunten gecoördineerde werkgeversdienstverlening in uw arbeidsmarktregio

<p>Hoewel we in de arbeidsmarktregio Achterhoek inmiddels een goede regionale werkgeversdienstverlening hebben staan, blijven er zaken voor verbetering vatbaar. In onze regio betreffen dat met name:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doorontwikkeling van het vakmanschap van accountmanagers in het WSPA en klantmanagers/consulenten/adviseurs werkzoekendendienstverlening bij sociale diensten en UWV. 	<p>De regionale ondersteuningsvraag Matchen op werk richt zich met name op dit verbeterpunt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatieuitwisseling en inzicht in het werkzoekendenbestand. 	<p>Om de informatieuitwisseling en transparantie ten behoeve van de regionale werkgeversdienstverlening te verbeteren, hebben we als regio inmiddels diverse acties in gang gezet. Er is onderzoek gedaan naar de (on)mogelijkheden van gegevensuitwisseling van zowel het werkzoekendenbestand, als de werkgeverscontacten. Op basis van de uitkomsten wordt momenteel een plan van aanpak opgesteld om de informatieuitwisseling te optimaliseren. Het vanuit uw ministerie beschikbaar gestelde regiobudget Extra impuls klantprofielen zet de regio Achterhoek in op dit verbeterpunt. Logischerwijs is een beter inzicht in het klantenbestand gekoppeld aan de verdere professionalisering van de uitvoerende medewerkers. De verwachting is dan ook dat een regionale aanpak voor de doorontwikkeling van het vakmanschap van accountmanagers en klantmanagers/consulenten/adviseurs werkzoekendendienstverlening bijdraagt aan de verbetering van de informatieuitwisseling en het inzicht in het klantenbestand.</p>

3: formulering ambitie regionale gecoördineerde werkgeversdienstverlening

Uw ambitie	<p>Een verdere verbetering van de arbeidstoeleiding en –bemiddeling van Achterhoekse werkzoekenden uit de brede doelgroep van het WSPA met nadrukkelijke aandacht voor de doelgroep met een substantiële arbeidsbeperking en ondersteuningsbehoefte.</p>
Uw doelstelling	<p>Het opzetten en uitvoeren van een professionaliseringsprogramma om het vakmanschap van accountmanagers in het WSPA en uitvoerende medewerkers (klantmanagers/consulenten/adviseurs werkzoekendendienstverlening) bij sociale diensten en het UWV door te ontwikkelen.</p> <p>Voor de <u>accountmanagers</u> ligt de focus van het professionaliseringsprogramma op het (door)ontwikkelen van gesprekstechnieken en vaardigheden richting de klant-werkgever op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het creëren van mogelijkheden en banen voor de doelgroep bij werkgevers door middel van inclusieve bedrijfsanalyse of functiecreatie • het commercieel benaderen van werkgevers inclusief onderhandelen

	<ul style="list-style-type: none"> • het ontdekken van drijfveren bij werkgevers in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen • kennis over instrumenten en voorzieningen waarvan werkgevers gebruik kunnen maken <p>Voor de <u>uitvoerende medewerkers</u> ligt de focus van het professionaliseringsprogramma op het (door)ontwikkelen van gesprekstechnieken en vaardigheden richting de klant-werkzoekende op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis over beperkingen en aandoeningen om een inschatting te maken van de arbeidsmogelijkheden • het in beeld brengen van competenties en vaardigheden ten behoeve van een klantprofiel • coachende en motiverende gespreksvoering <p>Met name in dit onderdeel van het professionaliseringsprogramma integreren we de kansen die de cliëntenvertegenwoordiging ziet op het gebied van duurzame arbeidsbemiddeling.</p> <p>Het professionaliseringsprogramma wordt toegespitst op de regionale situatie in arbeidsmarktregio Achterhoek en sluit aan bij de Achterhoekse werkwijze <i>Marktgericht denken en doen</i> die het WSPA reeds hanteert.</p>
Stappen of activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aanstellen projectcoördinator en opstellen professionaliseringsprogramma met uitvoeringsplan. ▪ Uitvoeren professionaliseringsprogramma, waarbij in de jaren 2018 en 2019 de focus ligt op een opleidingsprogramma op maat voor de accountmanagers en uitvoerende medewerkers. ▪ Uitvoeren professionaliseringsprogramma, waarbij in de jaren 2020 en 2021 de focus ligt op bijscholing en intervisie. ▪ Periodieke, kwalitatieve evaluatie gericht op de mate waarin het professionaliseringsprogramma bijdraagt aan kennis van en inzicht in de wensen en mogelijkheden van werkzoekenden en werkgevers en de mate waarin dit is terug te zien in gerealiseerde plaatsingen op werkplekken. Op basis van de evaluatie eventueel herijken van het professionaliseringsprogramma en uitvoeringsplan.
Doelgroep(en)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volledige doelgroep van gemeenten, SW-bedrijven en UWV, met nadrukkelijk aandacht voor werkzoekenden met een substantiële arbeidsbeperking en ondersteuningsbehoefte. ▪ Werkgevers, 'sociale' / MVO werkgevers
Periode in tijd	Januari 2018 – December 2021
Indicatie van benodigde kosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professionaliseringsprogramma voor circa 45 accountmanagers en 125 uitvoerende medewerkers in

	<p>de regio Achterhoek: maatwerk professionaliseringstraject €1.500 à €3.000 per medewerker per jaar. Totaal €250.000 à €500.000 per jaar</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Projectcoördinatie: circa €75.000 per jaar <p>Een meer exacte en gespecificeerde kostenraming kan te zijner tijd worden gegeven op basis van het op te stellen uitvoeringsplan voor het professionaliseringsprogramma.</p>
--	--



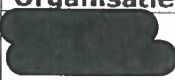





4: formulering ondersteuningsvraag

Om de geformuleerde, regionale ambitie en doelstelling te realiseren, vraagt de arbeidsmarktregio Achterhoek aan uw ministerie een regionaal investeringsbudget voor de opzet, uitvoering en coördinatie van het beoogde professionaliseringsprogramma voor de doorontwikkeling van het vakmanschap van accountmanagers in het WSPA en klantmanagers/consulenten/adviseurs werkzoekendendienstverlening bij sociale diensten en UWV over de periode 2018 - 2021.

Daarnaast vragen wij uw aandacht voor een aantal andere onderwerpen die meer generiek van aard zijn, maar ook invloed hebben op de regionale samenwerking:

- Het op landelijk niveau wegnemen van de verschillen in wet- en regelgeving tussen de diverse doelgroepen (waaronder die van UWV en gemeenten).
- Het onder de loep nemen of de financierings- en verantwoordingsystematiek kan worden aangepast, zodat de regionale afstemming en samenwerking minder belast wordt door lokale budgetverantwoordelijkheid.
- het beschikbaar stellen van een budget, waarover in de regio kan worden besloten waar dit op wordt ingezet. Dit vergroot naar onze mening de mogelijkheden voor regionaal gedragen regie op de arbeidsmarkt en sluit aan bij onze ervaringen van ruim twee jaar samenwerken in ons regionaal werkbedrijf.

Ondertekening

	Naam	Organisatie	Handtekening
			Datum: 13-10-2017 
			Datum: 12-10-2017 

Ik begrijp aan de hand van het onderliggende document **'Handreiking fase II: Plan van aanpak en ondersteuningsvraag 'Matchen op werk''**, dat aan het indienen van een aanvraag geen recht op ondersteuning kan worden ontleend.

Het is belangrijk dat u vóór 15 oktober 2017 uw aanvraag (digitaal) indient. Dit kan via het volgende e-mailadres: postbusmow@minszw.nl.

Over de verdere procedure zult u tijdig worden geïnformeerd. Zodra er duidelijkheid is over het beschikbare budget en welke aanvullende voorwaarden er gaan gelden wordt u daarvan op de hoogte gesteld.