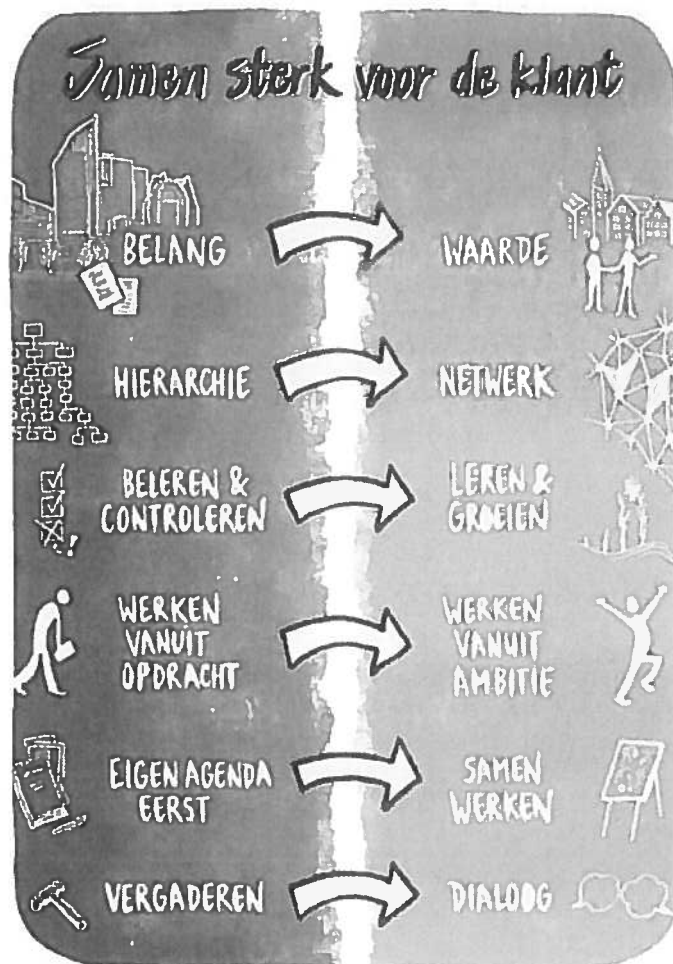


Plan van aanpak Matchen op werk

Werkbedrijf Regio Zwolle



Regionaal coördinerend contactpersoon is: Niels van Oostveen, secretaris pfo Werkbedrijf Regio Zwolle;
N.van.oostveen@zwolle.nl; tel. 06-29209304

Waar staan we nu t.a.v. gecoördineerde werkgeversdienstverlening?

Context

In de arbeidsmarktregio 'Regio Zwolle' bundelen 14 gemeenten, werkgevers- en werknemersorganisaties, onderwijsinstellingen en het UWV hun krachten in het Werkbedrijf Regio Zwolle. Doel is om te komen tot een inclusieve arbeidsmarkt in de regio Zwolle, elk talent telt. Hiervoor is het Regionaal Sociaal Akkoord 2014-2017 gesloten: 818 garantiebanen en 495 extra leerwerkbanen voor kwetsbare doelgroepen als kwetsbare jongeren en 50-plussers. In het jaarlijks werkplan wordt geborgd dat alle activiteiten gericht zijn op de juiste match tussen werkgevers en werkzoekenden. Eén huis (frontoffice) met 14 kamers (backoffice) voor werkgevers, werknemers en werkzoekenden vanuit een netwerkstructuur.

Eenduidige werkgeversdienstverlening

De arbeidsmarktregio Zwolle heeft geen Werkgeversservicepunt van UWV en gemeenten. In 2016 is geconstateerd dat eenduidige werkgeversdienstverlening niet op gang kwam. Na een bestuurlijke rondgang is een implementatieplan opgesteld door alle managers van gemeenten en UWV. Dingen die goed gaan, zijn/worden geborgd:

- 1 voordeur: gezamenlijke website en gezamenlijk contactcentrum voor het werkgeversservicepunt en netwerkversterking vanuit regionaal managementteam
- Doorontwikkeling in subregionaal netwerkverband (samenwerking werkgeversadviseurs van gemeenten, UWV en SW) en professionalisering
- Gezamenlijke aanpak ontwikkelen voor large accounts
- Regionaal aangejaagde transparantie van werkzoekenden
- Harmonisatie van instrumenten

Doorontwikkeling van de samenwerking

De gemaakte afspraken lopen af per 31 december 2017. Uit een evaluatie blijkt dat partners de samenwerking willen door ontwikkelen. Het realiseren van een Werkgeversservicepunt is hier onlosmakelijk aan verbonden.

Aandachtspunten gecoördineerde werkgeversdienstverlening

- Veranderingen op de arbeidsmarkt en groeiende economie leiden ertoe dat snel schakelen mogelijk moet zijn, vanuit sub regio's en sectoren / thema's.
- Brede werkgeversdienstverlening gaat sterker in verbinding met (beroeps)onderwijs acteren.
- Organisatiekracht op kansrijke sectoren voor onze doelgroepen is versnipperd. Door versterkte verbinding en sturing van de werkgeversdienstverlening in regionaal verband kunnen meer talenten worden verzilverd. De beperkte beschikking over regionale middelen werkt hierin remmend.
- Samenwerking wordt nog onvoldoende gevoed door gezamenlijke doelen. Werkgeverstevredenheid en monitoring van resultaat staat nog in de kinderschoenen.
- Samenwerking tussen gemeenten, UWV en SW-bedrijven verloopt nog niet naar behoren, omdat sprake is van sterke versnippering van dienstverlening over de arbeidsmarktregio. Optimale aansluiting tussen publiek en (semi-)privaat is nodig.
- MT Werkgeversdienstverlening fungeert als een netwerkorganisatie. In de subregio worden de afspraken doorvertaald. Voor de adviseurs / accountmanagers werkgeversdienstverlening is een doorontwikkeling in hun professionaliteit nodig, gevoed door analyses van de markt.

Ambitie

Veranderingen op de arbeidsmarkt (flexibilisering, technologisering, robotisering, internationalisering) hebben impact op de vraag- én aanbodzijde van de arbeidsmarkt en de gevraagde skills die hiervoor nodig zijn. Onze ambitie is om een sterk doelgericht netwerk te vormen dat alle stakeholders verbindt, motiveert en beweegt en dat staat voor eenduidige werkgeversdienstverlening.

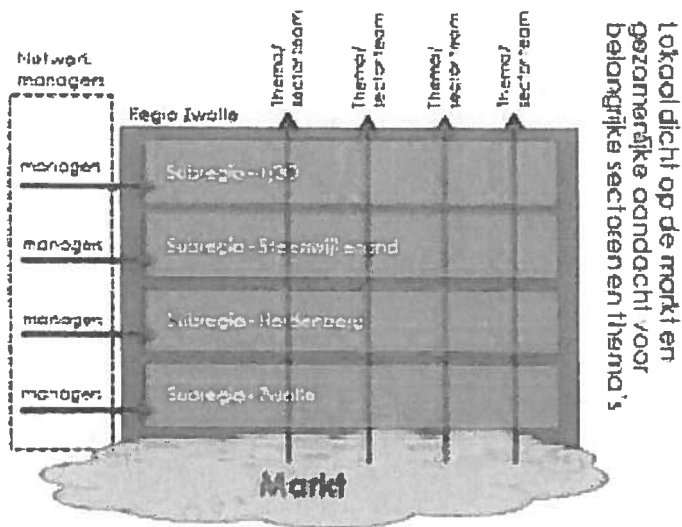
Doelstelling

Ons gezamenlijk vertrekpunt is de werkgever. Kanssectoren worden verbonden met (ontwikkelbare) talenten. Daarvoor moeten mensen beschikbaar, transparant en inzichtelijk zijn. In een MKB gekleurde regio vraagt dit om ondersteuning van werkgevers bij hun vraag nu en het meedenken over de toekomst. De dynamiek vraagt ook om het zoeken van slimme samenwerking om een leven lang ontwikkelen van werknemers (potentieel) in de regio Zwolle samen met onderwijs en sociale partners mogelijk te maken.

Activiteiten

Doorontwikkeling regionale werkgeversdienstverlening¹:

1. Verbeteren van samenwerking in de subregio: versterken samenwerkend vermogen door opstellen van integraal marktbe werkingsplan, werken in subregio's en brancheteams
2. Versterken samenwerking platform managers: doorontwikkeling van lerend netwerk, gezamenlijke verantwoordelijkheid voor samenhang in en tussen de subregio's, vormgeving van coördinatie op de regio en monitoring werkgeverstevredenheid
3. Regionaal investeren in sectoren en thema's: gevoed door (economische) arbeidsmarktanalyse en werkgevers vormen van regionale actieteams voor kansrijke sectoren² en thema's.
4. Herijking van geharmoniseerde instrumenten met leren en werken arrangementen (experimenteerruimte)
5. Blijvend investeren in het transparant maken van alle werkzoekenden: inzet van vliegende brigade



Doelgroep

Alle

Periode

Start in 2017 en doorontwikkeling in 2018-2019

¹ In bijlage 1 is deze aanpak nader toegelicht.

² Dit doen wij in verbinding met een tijdelijke taskforce 'Tafel van de Regio Zwolle' / Human capital waarin economische kracht van de regio wordt verbonden met onderwijs en arbeidsmarkt.

Kostenindicatie

Naast de inzet en bekostiging van partners in het Werkbedrijf Regio Zwolle, verwachten wij jaarlijks extra nodig te hebben:

Netwerkcoördinatie	€ 150.000
Subregio ondersteuning (o.a. vliegende brigade)	€ 150.000
Regionale actieteams en doorontwikkeling	€ 150.000
Arrangementen (leren en werken)	€ 150.000
Communicatie	€ 75.000
Monitoring	€ 25.000

Ondersteuningsvraag

Om een belangrijke bijdrage te leveren aan het bereiken van een inclusieve arbeidsmarkt in de Regio Zwolle is het nodig om de werkgeversdienstverlening door te ontwikkelen en het regionale netwerk te verstevigen. Uit onze aanpak blijkt dat de (sub)regionale ontwikkeling cruciaal is voor het creëren van de beste match. We vragen u om ons op de volgende wijze daarbij te ondersteunen:

- Zorg voor maximale ruimte om instrumentarium UWV en gemeenten te harmoniseren.
- Geef UWV meer ruimte om de opgebouwde expertise (zowel landelijk als regionaal) in te zetten voor de arbeidsmarktregio. Biedt structurele budgetruimte om regionaal samenwerking te kunnen coördineren.
- Biedt (financiële) mogelijkheden á la de vliegende brigade om regionale actieteams te kunnen vormen.
- Geef de regiogemeenten, UWV en sociale partners regel- (experimenteer) en budgetruimte om vanuit de lokale en (sub-)regionale netwerken werkgevers te bedienen met arrangementen.
- Doorontwikkeling van vakmanschap en deskundigheid werkgeversdienstverlening moet in verbinding blijven met transparantie en ontwikkeling van werkzoekenden.
- Help de arbeidsmarktregio op hun schaal met het optimale benutten van SW-infrastructuur.

Totstandkoming van het plan

Dit plan is in gezamenlijkheid ontwikkeld vanuit het portefeuillehouder overleg Werkbedrijf Regio Zwolle (gemeenten en UWV) in afstemming met de partners uit het Partneroverleg van het Werkbedrijf Regio Zwolle (onderwijs, FNV/CNV (tevens verbonden met cliëntenraden), VNO-NCW/MKB, gemeenten en UWV).

Indiening

Ondertekening

Centrumwethouder werk en inkomen; voorzitter regionaal Werkbedrijf

Naam: Nelleke Vedelaar

Datum: 11-10-2017

Datum: 11-10-2017