

## Artikel van Marte Wachter van ZinZiz September 2018 (gepubliceerd?)

### ***“Mensen hoeven niet beter te worden, ze zijn al fantastisch!”*** **(motto van het Zelfregie centrum in Venlo)**

In de regio Noord-Limburg werd bij de start van het project door één van de partijen uit de GGZ geopperd dat het van toegevoegde waarde zou zijn als het Zelfregiecentrum (ZRC) betrokken werd in de rol van projectleider. Sonja Visser heeft als directrice van het ZRC deze opdracht en uitdaging geaccepteerd. Tevens werd Erna Arnoldus betrokken bij het project, zij is als tweede projectleider en ervaringsdeskundige een van de drijvende krachten achter het project. Omdat zij zelf vanuit een uitkeringssituatie kwam en vooral op eigen kracht hieruit is gekomen, weet ze waar de ruimte ligt voor mensen om hun eigen regie te kunnen nemen in het verhogen van hun participatiegraad en eventuele doorstroming naar werk. In de eerste fase hebben de twee projectleiders samen opgetrokken om punten op te halen bij diverse deelnemers die uitzicht bieden op een verbeterde samenwerking. Op basis hiervan is gekozen hoe het project verder vorm wordt gegeven. Hieruit zijn diverse werkgroepen ontstaan waarin Sonja en Erna een verdeling hebben gemaakt en kartrekkers zijn van de werkgroepen.

Tevens is Erna bij een aantal gesprekken tussen cliënten en consulenten W&I aanwezig geweest. Haar inzet hierbij leidde er toe dat de klant zich beter gehoord voelde en daardoor ook meer openstond voor wat de consulent aandroeg. Veel klanten met een psychische kwetsbaarheid ervaren spanningen in het contact met consulenten. Het is ook niet zo dat alle mensen met een psychische kwetsbaarheid (nog) zorg of begeleiding ontvangen vanuit de GGZ of WMO. Het is juist de groep die zich vaak al jarenlang in de marge bevinden en die het slechts bereikbaar blijken. Met de inzet van een ervaringsdeskundige kan er een haakje van verbinding worden gemaakt die verder gaat dan alleen het contact op het kantoor van de consulent W&I of UWV. Alle partijen hebben hier positief op gereageerd dus dit willen we in onze regio verder gaan uitbreiden met de inzet van ervaringsdeskundigen, in de rol van onafhankelijk cliënt ondersteuner.

Erna stuurt erop om altijd de klant centraal te stellen in het project. Het is verleidelijk en gemakkelijk om de klant bijna uit het oog te verliezen en er vooral een doel van te maken het eigen werk gemakkelijker te maken, maar dit is niet altijd in het beste belang van de klant. Het belang van de klant wordt gediend als de samenwerking zodanig wordt verbeteren dat de klant zich beter gehoord en geholpen voelt en hierdoor stappen kan ondernemen. Daarbij is het meer dan eens nodig dat professionals over hun eigen bestaande kaders heen kunnen kijken. Het perspectief van de klant verduidelijken, helder maken, en begrijpen vraagt om geduld en inzicht in de eigen valkuilen en blinde vlekken.

Er zijn meerdere regio's die ervoor gekozen hebben een ervaringsdeskundige te betrekken bij het project, zo zitten er in een aantal regio's ervaringsdeskundigen in de projectgroepen. Al deze regio's zijn enthousiast over de toegevoegde waarde van een ervaringsdeskundige in de groep. Tips voor het betrekken van ervaringsdeskundigen zijn; bespreek de verwachtingen, leer elkaar kennen, wees open en eerlijk over wat wel of niet mogelijk is, wees helder over de ruimte en vrijheid die een ervaringsdeskundige kan innemen en zorg ervoor dat die ruimte vervolgens ook echt wordt geboden! Als je bij introductie van een ervaringsdeskundige in je project merkt dat er ook sprake is van weerstand, zorg dan voor voldoende rugdekking van de ervaringsdeskundige. Hij of zij kan zich kwetsbaar opstellen en geeft veel meer bloot van zichzelf dan vaak gebruikelijk in sommige organisaties. Houd dan ook rekening met een periode van gewenning en zorg voor een warm ontvangst van de ervaringsdeskundige.