

Eindrapportage

Behoeftenonderzoek ondersteuning Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt – 2020



Andersson Elffers Felix

Datum

15 oktober 2020

Opdrachtgever

Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt (VNG, UWV, Divosa en Cedris)

Contact

Jasper Sterrenburg (j.sterrenburg@aef.nl)

Referentie

AU15

Aquarel voorkant

Carmen van Schoubroeck, adviseur bij AEF

Inhoud

1 Inleiding	4
1.1 Achtergrond	4
1.2 Behoeftenonderzoek	4
2 Respondenten	5
2.1 Achtergrond respondenten	5
2.2 Ervaring ondersteuningsaanbod Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt	6
3 Ondersteuningsbehoeften	8
3.1 Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	8
3.2 Dashboard arbeidsmarktinformatie	9
3.3 Samenwerken Werk & Inkomen en GGZ	10
3.4 Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt	11
3.5 Werkgeversdienstverlening	12
3.6 Werkzoekendendienstverlening	13
3.7 Banenafpraak en doelgroepregister	14
3.8 Vakmanschap en scholing van medewerkers	15
3.9 Beschut werk	16
3.10 Gegevensuitwisseling	17
3.11 Harmonisatie instrumenten	18
3.12 Smpel switchen in de participatieketen	19
3.13 Campagne ‘Werkgevers anno nu’	20
3.14 Praktijkleren met een MBO praktijkervaring	21
3.15 Implementatie SUWI-wetgeving	22
3.16 Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor	23
3.17 Gewenste vorm van ondersteuning	24
3.18 Aanvullende suggesties	24
4 Coronacrisis en ondersteuning	26
4.1 Wenselijkheid ondersteuning door coronacrisis	26
4.2 Publiek private samenwerking	27
4.3 Jeugdwerkloosheid	27
4.4 Integrale dienstverlening	28
4.5 Van werk naar werk	29
4.6 Andere thema’s rondom het herstelpakket	29
4.7 Gewenste vorm van ondersteuning	30
5 Analyse en conclusies	31
5.1 Thema’s waar ondersteuning gewenst is	31
5.2 Gewenste vormen van ondersteuning	32
5.3 Coronacrisis en ondersteuning	32
5.4 Vergelijking behoeftenonderzoek 2016, 2017, 2019 en 2020	32
6 Bijlage: vragenlijst	34

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

In 2015, 2016, 2017 en 2019 heeft Andersson Elffers Felix (AEF) een behoeftenonderzoek onder de doelgroep van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt uitgevoerd. Met deze onderzoeken is inzicht verkregen in de behoeften van medewerkers van gemeenten, regionale werkbedrijven, SW-bedrijven en UWV aan ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.

In september/oktober 2020 is opnieuw een behoeftenonderzoek uitgevoerd. Met de uitkomsten van dit onderzoek wil de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt het ondersteuningsaanbod actualiseren met als doel om dit zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen van de doelgroep.

Het behoeftenonderzoek 2020 kijkt ten opzichte van voorgaande jaren op twee punten af:

1. Er is aandacht voor specifieke behoeften als gevolg van de coronacrisis.
2. Er is aandacht voor thema's waarbij sprake is van synergie tussen de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt en het publiek-private initiatief Perspectief op Werk.

1.2 Behoeftenonderzoek

Het behoeftenonderzoek is uitgevoerd door middel van een digitale vragenlijst (zie bijlage). De link naar deze vragenlijst is in week 37 gecommuniceerd naar de doelgroep van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt. In week 39 is een herinnering gestuurd.

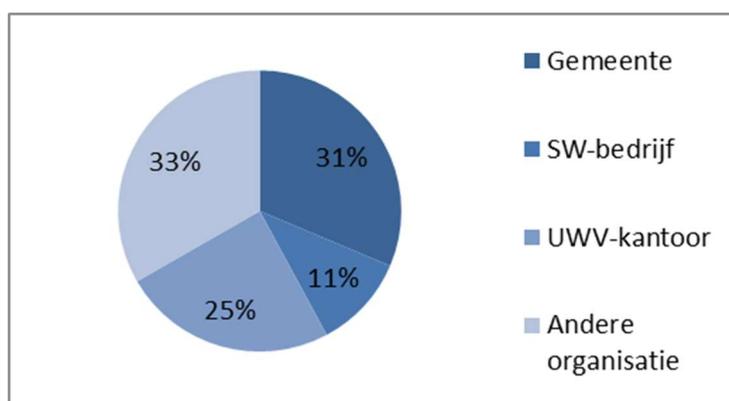
De doelgroep van de vragenlijst bestaat uit:

- medewerkers van gemeenten: teamleiders/managers/hoofden werk en inkomen, medewerkers – zowel beleid als uitvoering – werk en inkomen / participatie gemeenten en (intergemeentelijke) sociale diensten;
- teamleiders/hoofden en medewerkers – zowel beleid als uitvoering – van regionale werkbedrijven;
- managers, (proces) coördinatoren en teamleiders van SW-bedrijven;
- managers/teamleiders en uitvoerend medewerkers UWV;
- partners van de arbeidsmarktregio, zoals werkgeversservicepunten, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen.

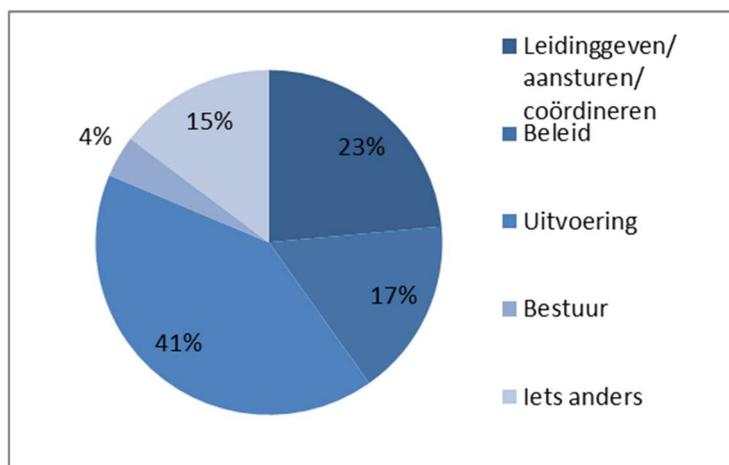
Uiteindelijk is de vragenlijst door 102 respondenten ingevuld. Niet alle vragen zijn standaard door alle respondenten beantwoord waardoor per vraag de analyse niet standaard is gebaseerd op de antwoorden van 102 respondenten.

2 Respondenten

2.1 Achtergrond respondenten

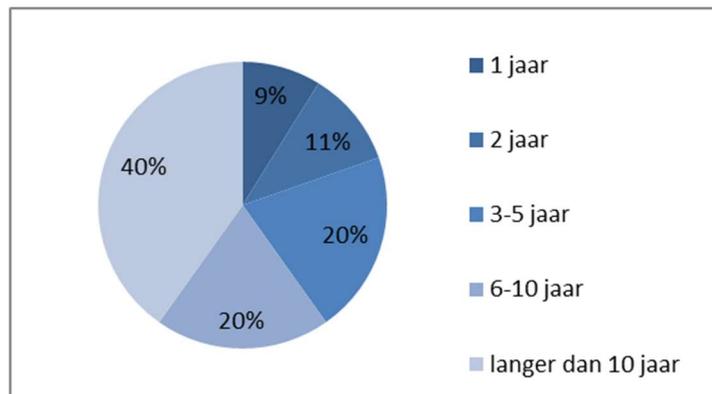


Deze vraag is door 102 respondenten beantwoord. **Van de 102 respondenten is bijna een derde (31%) werkzaam bij een gemeente.** Precies een derde van de respondenten is werkzaam bij een andere organisatie dan een gemeente, SW-bedrijf of UWV-kantoor. Hierbij gaat het vooral om onderwijsinstellingen, regionale samenwerkingsverbanden, werkgeversservicepunten, zorgaanbieders (vooral GGZ), adviseurs en zelfstandigen.



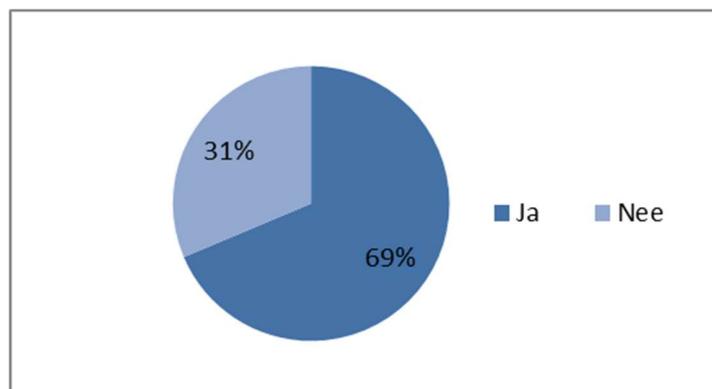
Deze vraag is door 102 respondenten beantwoord. **De meeste respondenten (41%) zijn werkzaam in de uitvoering.** Van de 15% van de respondenten die aangeven een andere functie te hebben, betreft dit in de meeste gevallen een combinatie van meerdere functies – vooral beleid en uitvoering – of respondenten noemen concreet de naam van de functie, zoals: accountmanager, jobcoach, jurist en communicatieadviseur.

Andersson Elffers Felix



Deze vraag is door 102 respondenten beantwoord. **Een groot deel van de respondenten (40%) is 10 jaar of langer werkzaam in de huidige functie.** Circa 20% is tot 2 jaar in de huidige functie actief.

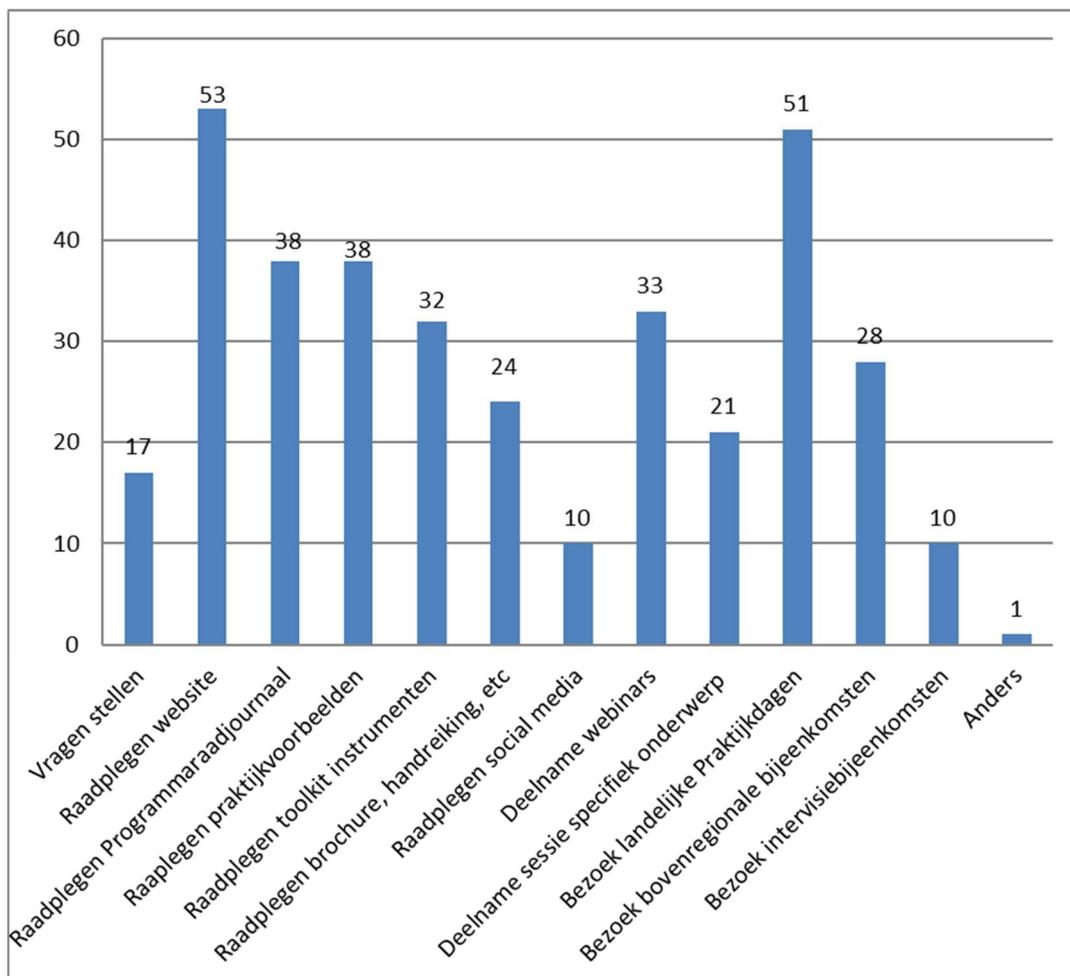
2.2 Ervaring ondersteuningsaanbod Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt



Deze vraag is door 102 respondenten beantwoord. **Ruim 69% heeft in de huidige functie eerder gebruikt gemaakt van het ondersteuningsaanbod van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.** Van deze 69% (70 respondenten) is:

- 36% (25 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 44% beleid;
 - 28% uitvoering;
 - 28% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 27% (19 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 48% uitvoering;
 - 26% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 26% beleid.
- 23% (16 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 24% andere functie;
 - 13% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 13% beleid.
- 14% (10 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 40% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 10% beleid.

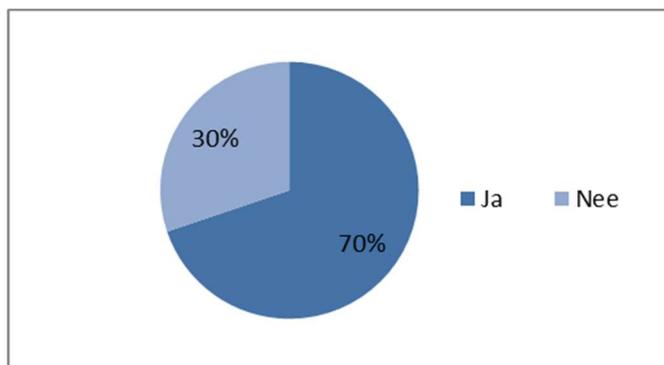
Andersson Elffers Felix



Deze vraag is beantwoord door 69 respondenten die bij de vorige vraag aangaven dat zij eerder gebruik hebben gemaakt van het ondersteuningsaanbod van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt. Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk. De respondenten hebben vooral ervaring met het raadplegen van de website samenvoordeklant.nl, het bezoeken van de landelijke Praktijkdagen, het raadplegen van het Programmaraadjournaal, het raadplegen van praktijkvoorbeelden en deelname aan webinars.

3 Ondersteuningsbehoeften

3.1 Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio



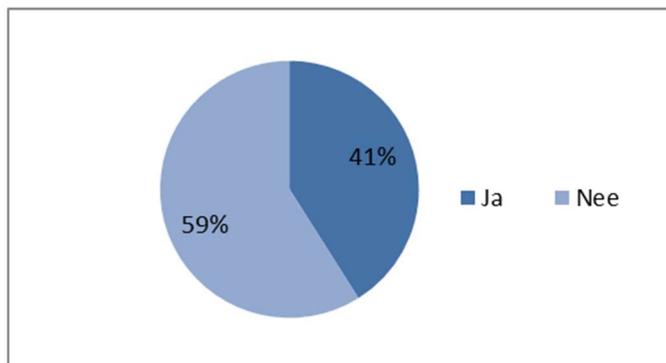
Deze vraag is door 96 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 70% ondersteuning bij het thema 'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio'**. Van deze 70% (67 respondenten) is:

- 34% (22 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 45% uitvoering;
 - 19% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 18% andere functie;
 - 18% beleid.
- Van de 22 respondenten zijn er 16 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 28% (19 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 47% uitvoering;
 - 32% beleid;
 - 21% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 28% (19 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 58% uitvoering;
 - 21% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 21% beleid;
- 10% (7 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 72% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% uitvoering;
 - 14% beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: weten welke samenwerkingsverbanden er zijn, voorbeelden delen, en aandacht voor verschillende belangen in de regio.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.2 Dashboard arbeidsmarktinformatie



Deze vraag is door 95 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 41% ondersteuning bij het thema 'dashboard arbeidsmarktinformatie'**. Van deze 41% (39 respondenten) is:

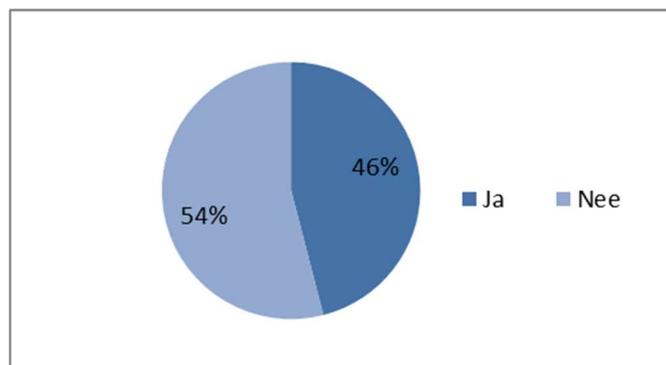
- 41% (16 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 63% uitvoering;
 - 31% beleid;
 - 6% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 33% (13 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 54% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 23% uitvoering;
 - 15% andere functie;
 - 8% beleid.

Van de 13 respondenten zijn er 9 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 18% (7 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 42% uitvoering;
 - 29% beleid;
 - 29% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 8% (3 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf: 2 op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren en één in de uitvoering.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'dashboard arbeidsmarktinformatie', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: beschikbaarheid cijfers, waar liggen mogelijkheden in de regio, analyse gegevens per sector.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.3 Samenwerken Werk & Inkomen en GGZ



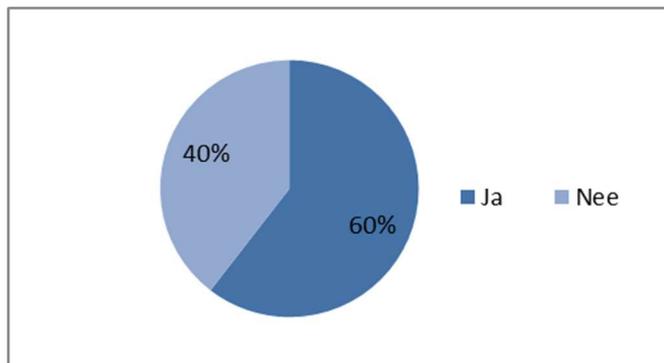
Deze vraag is door 87 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 46% ondersteuning bij het thema 'samenwerken Werk & Inkomen en GGZ'**. Van deze 46% (40 respondenten) is:

- 34% (14 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 36% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 29% beleid;
 - 21% andere functie;
 - 14% uitvoering.Van de 14 respondenten zijn er 10 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 33% (13 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 61% uitvoering;
 - 31% beleid;
 - 8% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 25% (10 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 80% uitvoering;
 - 20% beleid.
- 8% (3 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf: 2 in de uitvoering en 1 in beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'samenwerking Werk & Inkomen en GGZ', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: wat werkt, wat zijn de mogelijkheden van IPS trajecten, geïnformeerd blijven over pilots zorgverzekeraars.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn. het uitwerken en delen van interessante casuïstiek en interessante voorbeelden.

3.4 Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt



Deze vraag is door 86 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 60% ondersteuning bij het thema 'aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt'**. Van deze 60% (52 respondenten) is:

- 35% (18 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 56% uitvoering;
 - 22% beleid;
 - 22% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 35% (18 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 56% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 22% andere functie;
 - 11% uitvoering;
 - 11% beleid.

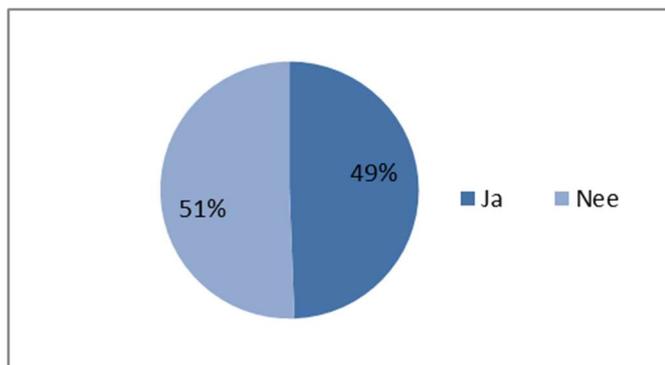
Van de 18 respondenten zijn er 14 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 22% (12 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 58% uitvoering;
 - 21% beleid;
 - 21% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 8% (4 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 25% beleid;
 - 25% uitvoering.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: praktijkvoorbeelden sluitende aanpak arbeidsmarkt en onderwijs, welke mogelijkheden zijn er: behoefte aan praktische kennis, PrO en VSO en plaatsing in afspraakbaan of nieuw beschut werk.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.5 Werkgeversdienstverlening



Deze vraag is door 83 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 49% ondersteuning bij het thema ‘werkgeversdienstverlening’**. Van deze 49% (41 respondenten) is:

- 32% (13 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 38% uitvoering;
 - 38% beleid;
 - 24% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 29% (12 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 42% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 24% beleid;
 - 17% andere functie;
 - 17% uitvoering.

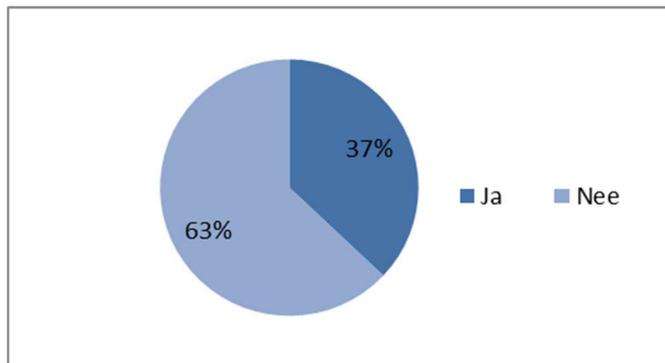
Van de 12 respondenten zijn er 8 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 27% (11 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 55% uitvoering;
 - 27% beleid;
 - 18% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 12% (5 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 60% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 20% beleid;
 - 20% uitvoering.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema ‘werkgeversdienstverlening’, noemen de volgende specifieke thema’s het vaakst: samenwerking binnen werkgeversservicepunt, best practices en initiatieven van werkgevers rondom het creëren van werk, hoe kun je optimaal samenwerken met verschillende partijen.

Bij de genoemde thema’s is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.6 Werkzoekendendienstverlening



Deze vraag is door 81 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 37% ondersteuning bij het thema ‘werkzoekendendienstverlening’.** Van deze 37% (30 respondenten) is:

- 37% (11 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 46% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 18% uitvoering;
 - 18% andere functie;
 - 18% beleid.

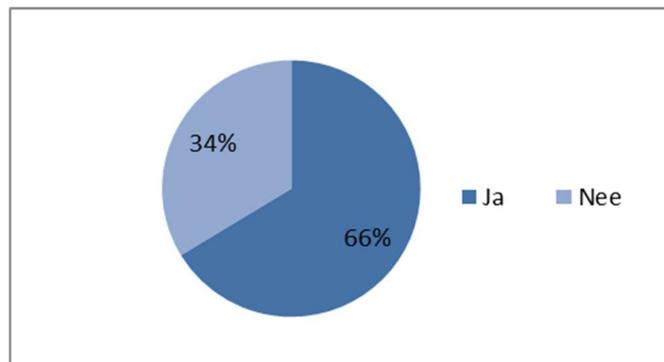
Van de 30 respondenten zijn er 24 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 30% (9 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 44% uitvoering;
 - 33% beleid;
 - 23% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 30% (9 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 56% uitvoering;
 - 44% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 1 respondent is in de uitvoering werkzaam bij een SW-bedrijf.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema ‘werkzoekendienstverlening’ noemen de volgende specifieke thema’s het vaakst: stimuleren van werkzoekenden om breder te gaan kijken naar mogelijkheden (vooral in de richtingen met perspectief), groepsaanpak en nieuwe Tozo-doelgroep, mogelijkheden en organiseren van bijscholing

Bij de genoemde thema’s is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.7 Banenafpraak en doelgroepregister



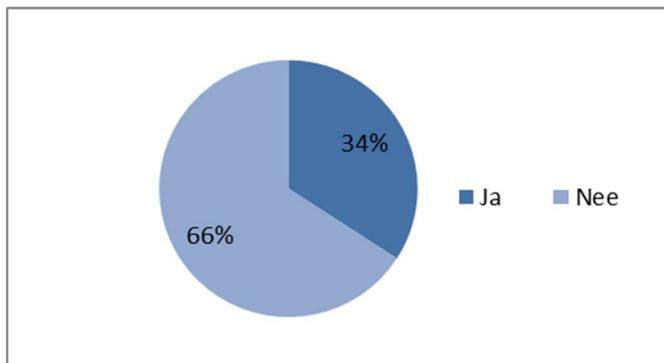
Deze vraag is door 92 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 66% ondersteuning bij het thema 'banenafpraak en doelgroepregister'**. Van deze 66% (61 respondenten) is:

- 23% (14 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 43% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 29% uitvoering;
 - 14% andere functie;
 - 14% beleid.Van de 14 respondenten zijn er 10 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 41% (25 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 56% uitvoering;
 - 24% beleid;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 21% (13 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 62% uitvoering;
 - 23% beleid;
 - 15% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 15% (9 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 44% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 44% uitvoering;
 - 12% beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'banenafpraak en doelgroepregister', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: ontwikkeling nieuwe wetgeving, wat stimuleert werkgevers om dit vorm te geven, landelijke afspraken vertalen naar de rol van de regio.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.8 Vakmanschap en scholing van medewerkers



Deze vraag is door 82 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 34% ondersteuning bij het thema 'vakmanschap en scholing van medewerkers'**. Van deze 34% (28 respondenten) is:

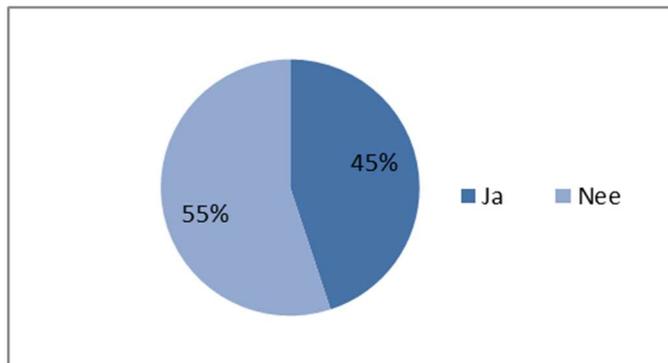
- 39% (11 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 36% uitvoering;
 - 36% beleid;
 - 28% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 32% (9 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 44% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 22% uitvoering;
 - 22% beleid;
 - 12% andere functie.

Van de 9 respondenten zijn er 7 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 18% (5 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 40% uitvoering;
 - 40% beleid;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 11% (3 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan 2 in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren en 1 werkt in de uitvoering.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'vakmanschap en scholing van medewerkers', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: inzicht in wat er allemaal gebeurt in andere regio's, ontwikkeling vakmanschap met betrekking tot de nieuwe manier van dienstverlening door corona, hoe maak je kandidaten meer weerbaar, hoe ga je om met eenzaamheid (onder andere door corona).

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.9 Beschut werk



Deze vraag is door 89 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 45% ondersteuning bij het thema 'beschut werk'**. Van deze 45% (40 respondenten) is:

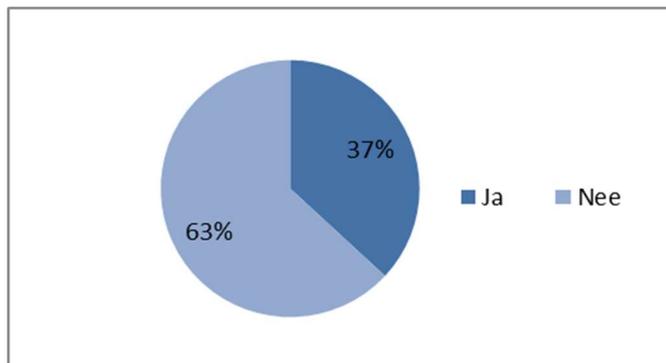
- 40% (16 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 69% uitvoering;
 - 25% beleid;
 - 6% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 19% (8 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 24% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 12% beleid;
 - 12% andere functie.

Van de 8 respondenten zijn er 6 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 23% (9 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 78% uitvoering;
 - 22% beleid.
- 18% (7 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 57% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 43% uitvoering.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'beschut werk', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: duidelijkheid over wegwerken wachtlijsten, belang van beschut werk als onderdeel van een inclusieve arbeidsmarkt ook vanuit landelijk oogpunt blijven benadrukken, veranderingen in wetgeving blijven communiceren.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.10 Gegevensuitwisseling



Deze vraag is door 191 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 37% ondersteuning bij het thema 'gegevensuitwisseling'**. Van deze 37% (31 respondenten) is:

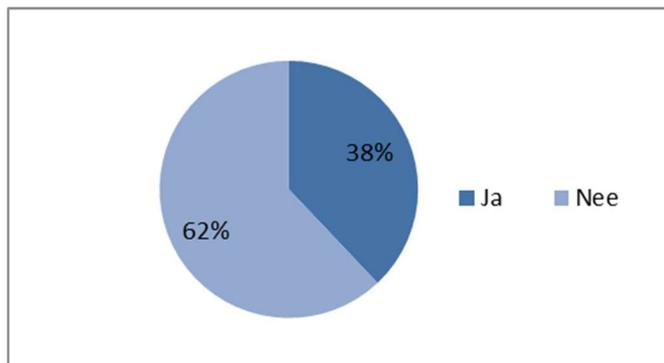
- 39% (12 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 25% beleid;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 25% (8 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 38% uitvoering;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 25% beleid;
 - 12% andere functie.

Van de 8 respondenten zijn er 5 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 23% (7 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 43% uitvoering;
 - 43% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% beleid.
- 13% (4 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 50% uitvoering.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'gegevensuitwisseling', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: informatie over projecten rond gegevensuitwisseling, gegevensuitwisseling zonder AVG-beperkingen mogelijk maken, Verbetering Uitwisseling Matchingsgegevens.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.11 Harmonisatie instrumenten



Deze vraag is door 79 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 38% ondersteuning bij het thema 'harmonisatie instrumenten'**. Van deze 38% (30 respondenten) is:

- 37% (11 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 55% uitvoering;
 - 36% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 9% beleid.
- 33% (10 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 60% uitvoering;
 - 30% beleid;
 - 10% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 23% (7 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 57% uitvoering;
 - 29% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% andere functie.

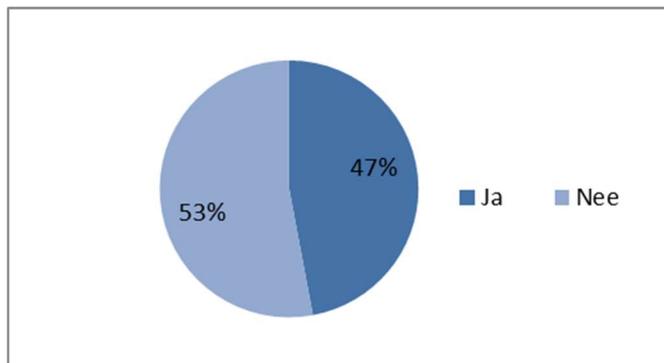
Van de 7 respondenten zijn er 5 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 2 respondenten zijn werkzaam bij een SW-bedrijf: 1 in de uitvoering en 1 in de functie leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'harmonisatie instrumenten', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: overzicht per wet wat er allemaal is, op de hoogte blijven over ontwikkelingen, praktijkvoorbeelden.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.12 Simpel switchen in de participatieketen



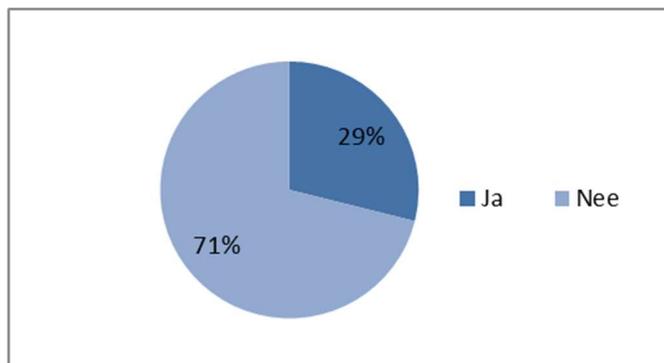
Deze vraag is door 85 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 47% ondersteuning bij het thema 'simpel switchen in de participatieketen'**. Van deze 47% (40 respondenten) is:

- 35% (14 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 29% beleid;
 - 21% leidinggeven/aansturen/coördineren.
 - 25% (10 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 70% uitvoering;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 10% beleid.
 - 25% (10 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 40% uitvoering;
 - 30% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 20% beleid;
 - 10% andere functie.
- Van de 10 respondenten zijn er 8 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 15% (6 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 33% uitvoering;
 - 17% beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'simpel switchen in de participatieketen', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: meer informatie en voorbeelden over dit onderwerp, handreiking hoe dit in te richten, combinatie met loopbaancoaching.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.13 Campagne ‘Werkgevers anno nu’



Deze vraag is door 83 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 29% ondersteuning bij het thema ‘campagne ‘Werkgevers anno nu’**. Van deze 29% (24 respondenten) is:

- 38% (9 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 44% uitvoering;
 - 44% beleid;
 - 12% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 29% (7 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 43% uitvoering;
 - 29% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% beleid;
 - 14% andere functie.

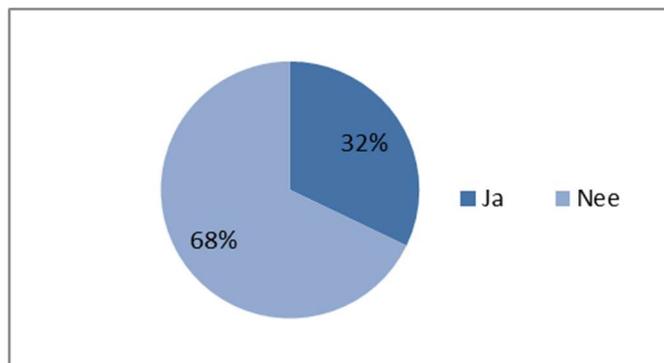
Van de 7 respondenten zijn er 5 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 21% (5 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 80% uitvoering;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 3 respondenten zijn werkzaam bij een SW-bedrijf: 2 in de uitvoering en 1 in de functie leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema ‘campagne ‘Werkgevers anno nu’’, noemen de volgende specifieke thema’s het vaakst: verbinden met werkgevers (kijken wat er veranderd is, bijhouden waar zij behoefte aan hebben waardoor aansluiten up to date blijft), op de hoogte blijven van ontwikkelingen.

Bij de genoemde thema’s is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.14 Praktijkleren met een MBO praktijkervaring



Deze vraag is door 84 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 32% ondersteuning bij het thema 'praktijkleren met een MBO praktijkverklaring'**. Van deze 32% (27 respondenten) is:

- 41% (11 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 55% uitvoering;
 - 36% beleid;
 - 9% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 29% (8 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 25% andere functie.

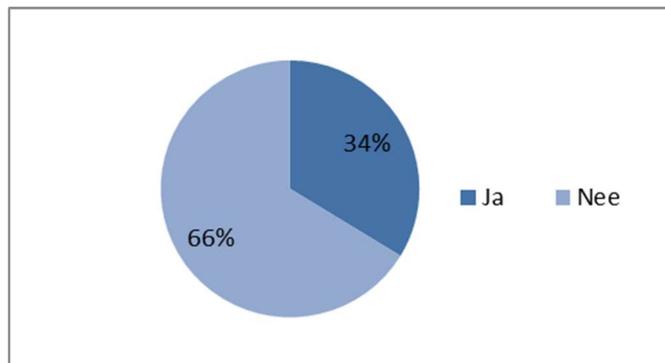
Van de 8 respondenten zijn er 6 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 15% (4 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 50% beleid.
- 15% (4 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 25% beleid;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'praktijkleren met een MBO ervaring', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: goede voorbeelden over afspraken met onderwijs, specifiek voorlichting over mogelijkheden op dit gebied, meer uitleg over dit thema.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.15 Implementatie SUWI-wetgeving



Deze vraag is door 86 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 34% ondersteuning bij het thema 'implementatie SUWI-wetgeving'**. Van deze 34% (29 respondenten) is:

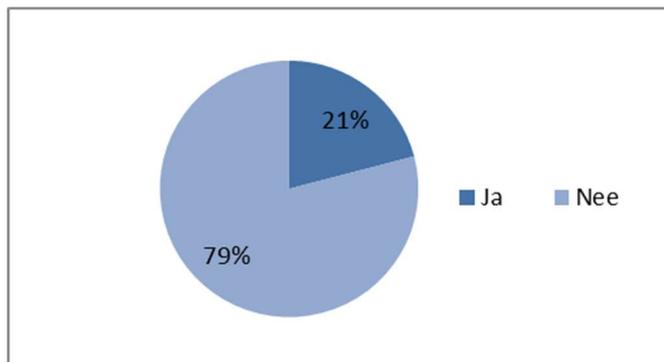
- 38% (11 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 64% uitvoering;
 - 18% beleid;
 - 18% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 28% (8 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 38% uitvoering;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 25% andere functie;
 - 12% beleid.

Van de 8 respondenten zijn er 6 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 24% (7 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 42% uitvoering;
 - 24% beleid;
 - 24% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 10% (3 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 33% uitvoering;
 - 33% beleid;
 - 33% leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'implementatie SUWI-wetgeving', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: meer verduidelijking van wat moet en kan, format uitvoeringsplan, voorbeelden van lokale uitwerking in regelgeving.

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

3.16 Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor



Deze vraag is door 86 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 21% ondersteuning bij het thema 'ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor'**. Van deze 21% (18 respondenten) is:

- 38% (7 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 43% uitvoering;
 - 29% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% andere functie;
 - 14% beleid.

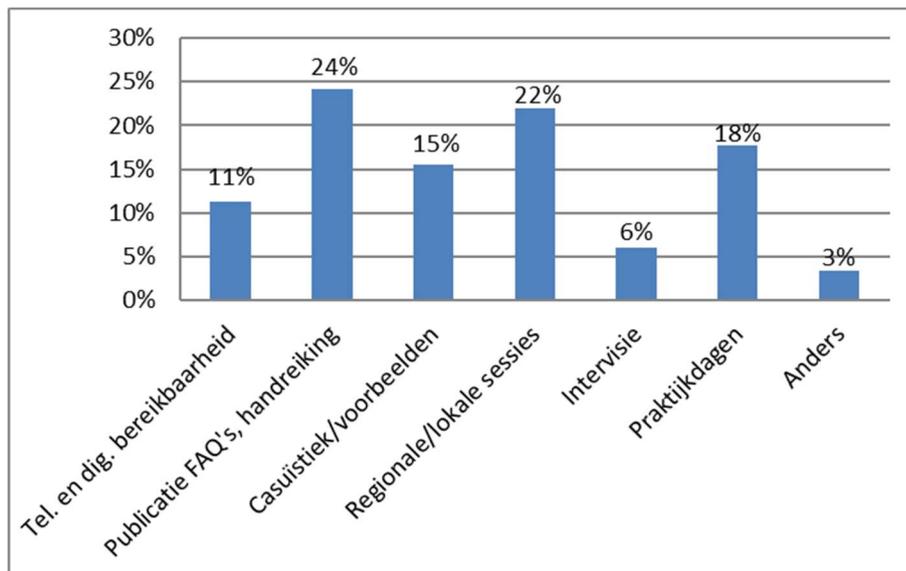
Van de 7 respondenten zijn er 5 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 33% (6 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 33% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 17% beleid.
- 19% (3 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 33% uitvoering;
 - 33% beleid;
 - 33% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een SW-bedrijf, allebei op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'werkgeverstevredenheidsmonitor', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: volgen ontwikkelingen, hoe meet je op een simpele manier de dienstverlening aan werkgevers, wat is de huidige stand van zaken hierin, wat zijn mogelijkheden?

Bij de genoemde thema's is geen significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

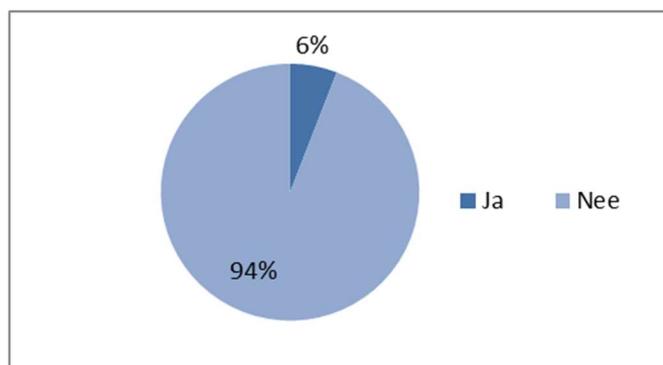
3.17 Gewenste vorm van ondersteuning

Respondenten konden maximaal 3 antwoorden geven op de vraag welke vorm van ondersteuning het meest wenselijk is voor de thema's waarvoor zij ondersteuning willen van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.



De meest gegeven antwoorden zijn het publiceren van FAQ's, handreikingen en relevante informatie op samenvoordeklant.nl en het behandelen van het thema tijdens Praktijkdagen.

3.18 Aanvullende suggesties



Deze vraag is door 102 respondenten beantwoord. **Van de respondenten heeft 6% (6 respondenten) aangegeven aanvullende suggesties te hebben voor het vormgeven van de ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.** Van deze 6 respondenten hebben er 5 hun antwoord toegelicht:

- Een respondent van een gemeente (uitvoerende functie): 'Soms is het handig om wat juridische kennis te kunnen raadplegen over specifieke zaken. Soms moet je heel lang zoeken voor een antwoord, en die is er niet altijd.'
- Een respondent van een UWV-kantoor (functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren): 'Actieve rol pakken wanneer regionale samenwerkingsverbanden tussen gemeenten onderling en tussen UWV en gemeente niet goed lopen. Bijvoorbeeld PoW, centrumgemeenten zetten de inzet van de financiering vooral in op eigen doelen, UWV is geen mede ondertekenaar geweest. Dat waren gemeenten

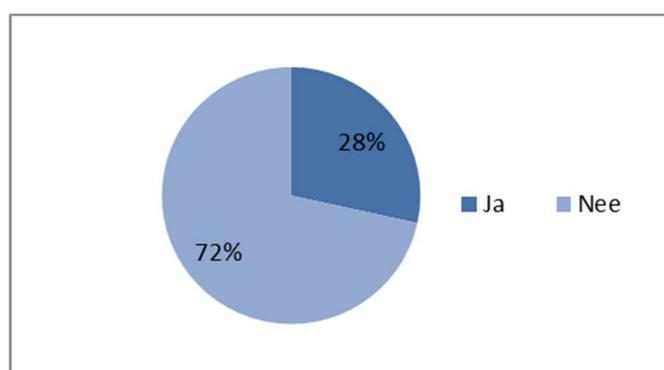
Andersson Elffers Felix

en de werkgevers. Om de verstandhouding tussen UWV en de andere partijen goed te houden moeten we ons schikken naar andere partijen. We zijn hierdoor in een kwetsbare positie gebracht.'

- Een respondent van een SW-bedrijf (uitvoerende functie): 'Ik heb de nodige veranderingen binnen de SW de revue zien passeren. Zeker bij een SW-bedrijf dienen de menselijke factoren boven de economische te staan. De veranderingen hebben veel impact gehad op de medewerkers. Veel overlijdens en vooral in het groenonderhoud (het gebruik van glyfosaat is daar mede schuldig aan mijns inziens, gif stapelt zich op). Gelukkig hebben we nu een KAM medewerker die wel meer luistert naar mijn opmerkingen, goedbedoelde input.'
- Een respondent van een onderwijsinstelling (uitvoerende functie): 'Grootser en vaker deze doelgroep bij werkgevers onder de aandacht brengen waarbij stages en banen kunnen worden uitgewisseld.'
- Een respondent van een onderwijsinstelling (uitvoerende functie): 'Heb meer oog voor het aandeel van de scholen waar veel van de personen uit de doelgroep vandaan komen, daar zit heel veel expertise op het gebied van arbeidstoeleiding en samenwerking met gemeenten en dergelijke.'

4 Coronacrisis en ondersteuning

4.1 Wenselijkheid ondersteuning door coronacrisis

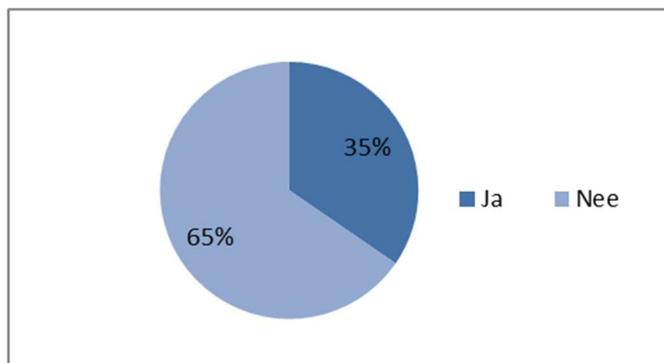


Deze vraag is door 102 respondenten beantwoord. **Van de respondenten geeft 28% aan door de gevolgen van de coronacrisis meer dan voorheen behoefte te hebben aan ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.** Van deze 28% (29 respondenten) is:

- 48% (14 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie (vooral onderwijs en GGZ), waarvan:
 - 58% uitvoering;
 - 14% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% andere functie;
 - 14% beleid.Van de 14 respondenten zijn er 11 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 21% (6 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 66% uitvoering;
 - 22% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 22% beleid.
- 17% (5 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 60% beleid;
 - 20% uitvoering;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 14% (4 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 75% uitvoering;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren.

In de volgende paragrafen wordt voor een aantal concrete thema's aangegeven in hoeverre ondersteuning gewenst is.

4.2 Publiek private samenwerking



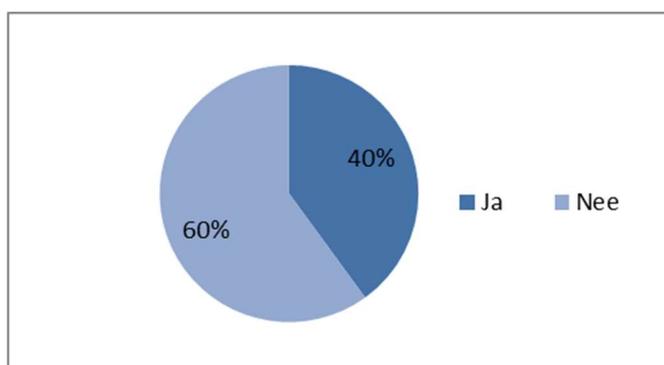
Deze vraag is door 24 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 35% (9 respondenten) ondersteuning bij het thema 'publiek private samenwerking':**

- 3 respondenten zijn werkzaam bij een andere organisatie (vooral onderwijs en GGZ): 2 in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren en 1 in de uitvoering;
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een gemeente: 1 in de uitvoering en 1 in een beleidsfunctie;
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een SW-bedrijf: 1 in de uitvoering en 1 in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren;
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een UWV-kantoor: 1 in de uitvoering en 1 in een beleidsfunctie.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt als toelichting op de wens om ondersteuning te krijgen bij het thema 'publiek private samenwerking':

- 'Niet zozeer ondersteuning maar wel voorbeelden, tips en tricks.'
- 'Met name uitwerking hoe om te gaan met publieke budgetten.'
- 'Bijvoorbeeld samenwerking met uitzendbureaus en zorgaanbieders.'
- 'Nieuwe vormen ontdekken. Niet de traditionele ik betaal, bepaal.'

4.3 Jeugdwerkloosheid



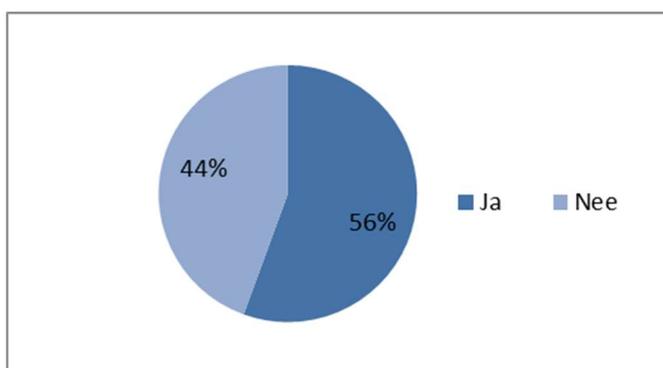
Deze vraag is door 25 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 40% (10 respondenten) ondersteuning bij het thema 'jeugdwerkloosheid':**

- 4 respondenten zijn werkzaam bij een gemeente, allen in de uitvoering;
- 4 respondenten zijn werkzaam bij een andere organisatie (vooral onderwijs en GGZ): 3 in de uitvoering en 1 in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren;
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een UWV-kantoor, allebei in een beleidsfunctie.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt als toelichting op de wens om ondersteuning te krijgen bij het thema 'jeugdwerkloosheid':

- 'Wat kunnen we allemaal doen om jeugdwerkloosheid effectief tegen te gaan?'
- 'Neemt erg toe, hoe meer baankansen te realiseren voor de bab doelgroep?'
- '(Doelgroep) jongeren zijn op dit moment de groep die als eerste de gevolgen van de Corona-crisis voelen. Hoe kunnen zij zo goed mogelijk ondersteund worden?'
- 'Hoe vinden we onze jongeren terug nu wetgeving is afgeschaft en jongeren thuis - niet in beeld - thuis op de bank komen te zitten?'
- 'Waar kunnen we met de jongeren terecht als het gaat om opleiding?'

4.4 Integrale dienstverlening



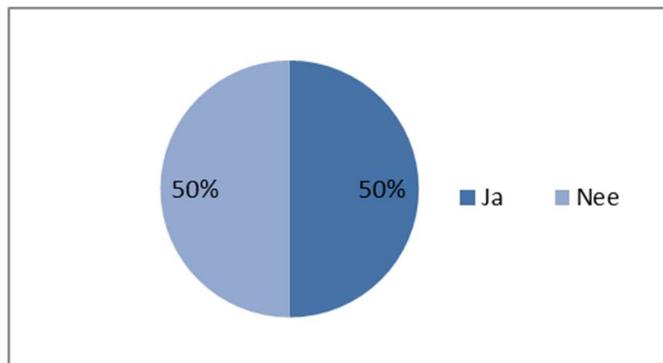
Deze vraag is door 27 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 56% (15 respondenten) ondersteuning bij het thema 'integrale dienstverlening (werkgevers- en werkzoekendendienstverlening en/of domeinoverstijgend werken, zoals Wmo en schuldhulpverlening)'**:

- 7 respondenten zijn werkzaam bij een andere organisatie (vooral onderwijs en GGZ): 4 in de uitvoering, 2 in een beleidsfunctie en 1 in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren;
- 4 respondenten zijn werkzaam bij een gemeente: 2 in de uitvoering, 1 in een beleidsfunctie en 1 in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren;
- 3 respondenten zijn werkzaam bij een UWV-kantoor: 2 in een beleidsfunctie en 1 in de uitvoering;
- 1 respondent is werkzaam bij een SW-bedrijf in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt als toelichting op de wens om ondersteuning te krijgen bij het thema 'integrale dienstverlening (werkgevers- en werkzoekendendienstverlening en/of domeinoverstijgend werken, zoals Wmo en schuldhulpverlening)':

- 'Relevant voor effectieve en duurzame ondersteuning.'
- 'Informatie over de steunpakketten en welke middelen direct naar de arbeidsmarktregio's gaan en hoe dat te verdelen.'
- 'Inspiratie opdoen.'
- 'Met name integrale uitvoering van re-integratie activiteiten met de domeinen jeugd en Wmo.'
- 'Mijn wens is dat UWV een loket krijgt waar mensen zich kunnen melden die het niet meer weten. Wij zijn vaak het eerste aanspreekpunt en wij kunnen mogelijk erger voorkomen.'
- 'Het domeinoverstijgende deel. Een goede basis zorgt met een grotere kans op een succesvolle bemiddeling.'

4.5 Van werk naar werk



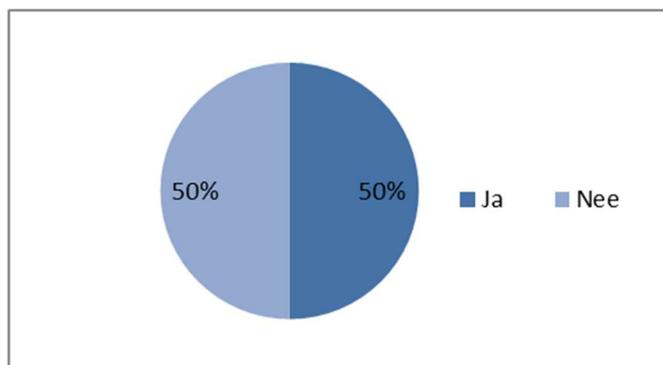
Deze vraag is door 26 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 50% (13 respondenten) ondersteuning bij het thema 'van werk naar werk':**

- 6 respondenten zijn werkzaam bij een andere organisatie (vooral onderwijs en GGZ): 4 in de uitvoering en 2 op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren;
- 4 respondenten zijn werkzaam bij een UWV-kantoor: 2 in een beleidsfunctie, 1 in de uitvoering en 1 in een functie op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren;
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een gemeente: 1 in de uitvoering en 1 in een beleidsfunctie;
- 1 respondent is werkzaam bij een SW-bedrijf in de uitvoering.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt als toelichting op de wens om ondersteuning te krijgen bij het thema 'van werk naar werk':

- 'Initiatieven'.
- 'Deze dienstverlening lijkt vanzelfsprekend maar zit niet in de begroting van UWV. SZW verstrekt niet de middelen aan UWV.'
- 'Wat werkt wel, wat werkt niet, financiën.'
- voorkomen is beter dan genezen. Dus preventie is denk ik een belangrijk thema.

4.6 Andere thema's rondom het herstellepakket



Deze vraag is door 28 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 50% (14 respondenten) ondersteuning bij andere thema's rondom het herstellepakket:**

- 8 respondenten zijn werkzaam bij een andere organisatie (vooral onderwijs en GGZ): 4 in de uitvoering en 3 op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren en 1 in een beleidsfunctie;

Andersson Elffers Felix

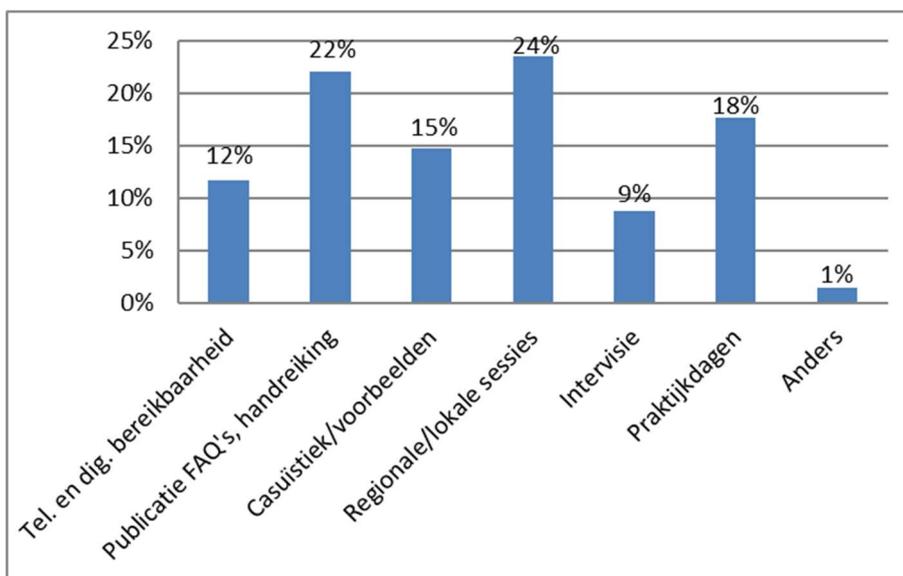
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een gemeente: 1 in de uitvoering en 1 in een op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren;
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een UWV-kantoor: allebei in een beleidsfunctie;
- 2 respondenten zijn werkzaam bij een SW-bedrijf: 1 in de uitvoering en 1 in een op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt als toelichting op de wens om ondersteuning te krijgen bij het thema ‘van werk naar werk’:

- ‘Hoe krijgen we opleidingsarrangementen die aansluiten bij de behoeften op de arbeidsmarkt? Ik denk daarbij o.a. een beroepen in de techniek.’
- ‘Hoe zorg je goed voor jezelf als je alleen bent, hoe ga je om met eenzaamheid depressies tijdens corona?’
- ‘Crisisdienstverlening’.

4.7 Gewenste vorm van ondersteuning

Respondenten konden maximaal 3 antwoorden geven op de vraag welke vorm van ondersteuning het meest wenselijk is voor de coronacrisis gerelateerde thema’s waarvoor zij ondersteuning willen van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.



De meest gegeven antwoorden zijn het organiseren en/of faciliteren van regionale of lokale sessies over dit thema, het publiceren van FAQ's, handreikingen en relevante informatie op samenvoordeklant.nl en het behandelen van het thema tijdens Praktijkdagen.

5 Analyse en conclusies

5.1 Thema's waar ondersteuning gewenst is

Thema	Percentage
Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	70%
Banenaafpraak en doelgroepregister	66%
Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt	60%
Werkgeversdienstverlening	49%
Simpel switchen in de participatieketen	47%
Samenwerking Werk & Inkomen en GGZ	46%
Beschut werk	45%
Dashboard arbeidsmarktinformatie	41%
Harmonisatie instrumenten	38%
Gegevensuitwisseling	37%
Werkzoekendendienstverlening	37%
Vakmanschap & scholing van medewerkers	34%
Implementatie SUWI wetgeving	34%
Praktijkleren met een MBO praktijkverklaring	32%
Campagne 'Werkgevers anno nu'	29%
Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor	21%

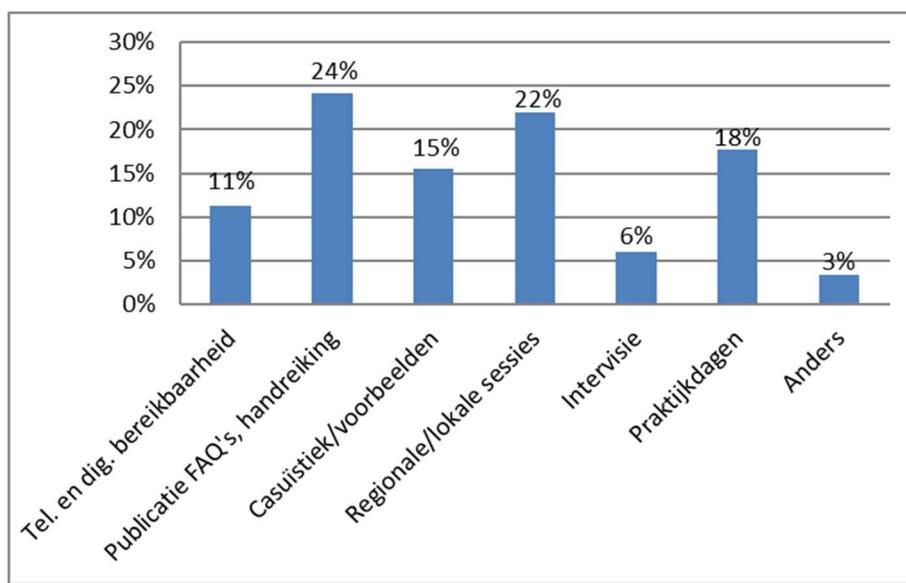
Op basis van het behoeftenonderzoek 2020 kan het volgende worden geconcludeerd:

- **Bij de respondenten ligt de grootste ondersteuningsbehoefte (70%) rond het thema 'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio'**. Het gaat hierbij vooral om:
 - weten welke samenwerkingsverbanden er zijn;
 - voorbeelden delen;
 - aandacht voor verschillende belangen in de regio.
- **Tweederde van de respondenten (66%) wenst ondersteuning rond het thema 'banenaafpraak en doelgroepregister'**. Het gaat hierbij vooral om:
 - ontwikkeling nieuwe wetgeving;

Andersson Elffers Felix

- wat stimuleert werkgevers om dit vorm te geven;
- landelijke afspraken vertalen naar de rol van de regio.
- De uitkomsten van het onderzoek laten duidelijk zien dat het overgrote deel van de respondenten geen ondersteuning wenst bij de thema's 'ontwikkelen werkgevers-tevredenheidsmonitor' en 'campagne 'Werkgevers anno nu''.

5.2 Gewenste vormen van ondersteuning



De meest wenselijke vormen van ondersteuning zijn volgens de respondenten [het publiceren van FAQ's, handreikingen en relevante informatie op \[samenvoordeklant.nl\]\(#\) en het behandelen van het thema tijdens Praktijkdagen.](#)

5.3 Coronacrisis en ondersteuning

Een beperkt deel van de respondenten, namelijk 28%, heeft door de coronacrisis meer dan voorheen behoefte aan ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt. Van deze 28% heeft ongeveer de helft vooral behoefte aan ondersteuning rond de thema's 'integrale dienstverlening' en 'van werk naar werk'.

5.4 Vergelijking behoeftenonderzoek 2016, 2017, 2019 en 2020

Een aantal thema's uit het behoeftenonderzoek 2020 is ook genoemd in eerdere behoeftenonderzoeken. Dit maakt vergelijking mogelijk. Hierbij een aantal opmerkingen:

- In 2016 hebben 127 respondenten de vragenlijst ingevuld, in 2017 252, in 2019 205 en in 2020 102.
- Achtergrond:
 - In 2016 was bijna de helft van de respondenten (46%) werkzaam bij een UWV-kantoor, 34% bij een gemeente, 14% bij een SW-bedrijf en 6% bij een andere organisatie.
 - In 2017 was van de respondenten 34% werkzaam bij een gemeente, 19% bij een UWV-kantoor, 12% bij een SW-bedrijf en 34% bij een andere organisatie.
 - De achtergrond van de respondenten in 2019 lijkt op die van 2017. In 2019 was van de respondenten 37% werkzaam bij een gemeente, 21% bij een UWV-kantoor, 9% bij een SW-bedrijf en 33% bij een andere organisatie.

Andersson Elffers Felix

- Het beeld wijkt in 2020 niet heel veel af: 32% van de respondenten is werkzaam bij een gemeente, 25% bij een UWV-kantoor, 11% bij een SW-bedrijf en 33% bij een andere organisatie.
- Zowel in 2017, 2019 als 2020 is een relatief groot deel van de respondenten werkzaam bij een andere organisatie dan een gemeente, UWV-kantoor of SW-bedrijf. Het betreft hier vooral partners van de arbeidsmarktregio, zoals werkgeversservicepunten, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen.

Thema	2016	2017	2019	2020
Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	44%	54%	65%	70%
Samenwerking in de keten en tussen domeinen	X	X	51%	X
Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt	X	X	50%	60%
Vakmanschap & scholing van medewerkers	X	X	48%	34%
Banenaafpraak en doelgroepregister	53%	59%	46%	66%
Werkgeversdienstverlening	24%	36%	46%	49%
Beschut werk	44%	56%	46%	45%
Werkzoekendendienstverlening	20%	29%	40%	37%
Samenwerking Werk & Inkomen en GGZ	X	35%	39%	46%
Harmonisatie instrumenten	X	38%	34%	38%
Vermindering regeldruk en gegevensuitwisseling	X	X	33%	37%
Simpel switchen in de participatieketen	X	X	X	47%
Dashboard arbeidsmarktinformatie	X	X	X	41%
Implementatie SUWI wetgeving	X	X	X	34%
Praktijkleren met een MBO praktijkverklaring	X	X	X	32%
Campagne 'Werkgevers anno nu'	X	X	X	29%
Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor	X	X	X	21%

Een vergelijking van de uitkomsten van het behoeftenonderzoek 2020 met die van 2016, 2017 en 2019 levert de volgende observaties op:

- Er is in de vier onderzoeken een duidelijk **stijgende ondersteuningsbehoefte waarneembaar rond de thema's 'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio', 'aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt' en 'werkgeversdienstverlening'**.
- Voor de thema's 'werkzoekendendienstverlening' en 'beschut werk' is ten opzichte van de eerdere onderzoeken een afnemende ondersteuningsbehoefte waarneembaar.

De uitkomsten van de vier behoeftenonderzoeken zijn redelijk vergelijkbaar wat betreft de gewenste ondersteuningsvormen.

6 Bijlage: vragenlijst

Inleiding vragenlijst

De Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt (VNG, UWV, Divosa en Cedris) wil medewerkers van gemeenten, regionale werkbedrijven, SW-bedrijven en UWV in de arbeidsmarktregio's zo goed mogelijk ondersteunen bij het vormgeven van de regionale samenwerking als voorwaarde voor effectieve dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers.

Daarom wil de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt graag inzicht krijgen in uw wensen en verwachtingen bij het ondersteuningsaanbod. In het bijzonder zijn we benieuwd naar de gevolgen van de Coronacrisis voor de arbeidsmarktregio's en wat dit betekent voor uw ondersteuningsbehoeften. Dit inzicht helpt ons om het aanbod in 2021 zo effectief mogelijk vorm te geven, mede in samenwerking met andere partijen waaronder Perspectief op Werk.

Het invullen ervan kost maximaal 10 minuten.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik ben werkzaam bij een:
 - a. gemeente
 - b. SW-bedrijf
 - c. UWV-kantoor
 - d. andere organisatie, namelijk [invullen]

2. Binnen mijn organisatie houd ik mij bezig met:
 - a. leidinggeven/aansturen/coördineren
 - b. beleid
 - c. uitvoering
 - d. bestuur
 - e. iets anders, namelijk: [invullen]

3. Ik ben in deze functie werkzaam sinds:
 - a. 1 jaar
 - b. 2 jaar
 - c. 3-5 jaar
 - d. 6-10 jaar
 - e. langer dan 10 jaar

4. In mijn huidige functie heb ik eerder gebruik gemaakt van het ondersteuningsaanbod van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt:
 - a. Ja – *doorgaan naar vraag 5* –
 - b. Nee – *doorgaan naar vraag 6* –

5. Deze ondersteuning bestond uit (meerdere antwoorden mogelijk):
 - a. Vragen stellen via info@samenvoordeklant.nl
 - b. Raadplegen van de website www.samenvoordeklant.nl
 - c. Raadplegen van het Programmaraadjournaal en/of Nieuwsbrief samenwerking GGZ en W&I
 - d. Raadplegen praktijkvoorbeelden
 - e. Raadplegen toolkit met (landelijke) instrumenten
 - f. Raadplegen van brochure, leaflet, handreiking of andere publicaties van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt
 - g. Raadplegen social media van de Programmaraad: LinkedIn
 - h. Deelname aan webinars
 - i. Deelname aan sessies over een specifiek onderwerp
 - j. Bezoeken landelijke Praktijkdagen
 - k. Bezoeken bovenregionale bijeenkomsten gericht op specifieke thema's
 - l. Bezoeken intervisiebijeenkomsten
 - m. iets anders, namelijk: [invullen]

Ondersteuning 2021

Om een goed beeld te krijgen van uw wensen en verwachtingen van het ondersteuningsaanbod, volgt nu een aantal vragen over concrete thema's.

6. Wenst u ondersteuning rond de hieronder genoemde thema's?

Thema	Ja/nee	Toelichting
Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	Ja/nee	Bij 'ja' [antwoord toelichten, zie vraag 7]
Publiek Private Samenwerking	Ja/nee	Idem
Dashboard arbeidsmarktinformatie	Ja/nee	Idem
Samenwerking Werk & Inkomen en GGZ	Ja/nee	Idem
Aansluiting Onderwijs en Arbeidsmarkt	Ja/nee	Idem
Werkgeversdienstverlening	Ja/nee	Idem
Werkzoekendendienstverlening	Ja/nee	Idem
Banenafpraak en doelgroepregister	Ja/nee	Idem
Vakmanschap en scholing van medewerkers	Ja/nee	Idem
Beschut werk	Ja/nee	Idem
Gegevensuitwisseling	Ja/nee	Idem
Harmonisatie instrumenten	Ja/nee	Idem
Simpel Switchen in de Participatieketen	Ja/nee	Idem
Campagne 'Werkgevers anno nu'	Ja/nee	Idem
Praktijkleren met een MBO praktijkverklaring	Ja/nee	Idem
Implementatie SUWI wetgeving	Ja/nee	Idem
Ontwikkelen werkgeverstevredenheids-monitor	Ja/nee	Idem

7. Kunt u onderbouwen voor welke specifieke onderdelen of onderwerpen met betrekking tot [thema] u ondersteuning wenst?
[antwoord invullen]

8. Voor de thema's waarbij u ondersteuning wenst, welke vorm van ondersteuning heeft hierbij uw voorkeur (maximaal 3 antwoorden mogelijk)?
 - a. Telefonische en digitale bereikbaarheid voor het beantwoorden van vragen
 - b. Publicatie FAQ's, handreikingen en relevante informatie op www.samenvoordeklant.nl
 - c. Uitwerken en delen van casuïstiek en interessante voorbeelden
 - d. Organiseren en/of faciliteren van regionale of lokale sessies over dit thema
 - e. Intervisie (feedback krijgen van collega's uit andere gemeenten/regio's/organisaties)
 - f. Thema behandelen tijdens Praktijkdagen
 - g. Iets anders, namelijk [invullen]

Gevolgen Corona-crisis

Graag willen we antwoord krijgen op de vraag of de Corona-crisis leidt tot specifieke vragen, wensen en ondersteuningsbehoeften. Daarover volgt nu een aantal vragen.

9. Door de gevolgen van de Corona-crisis heb ik meer dan voorheen behoefte aan ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.
 - a. Ja – doorgaan naar vraag 10 –
 - b. Nee – doorgaan naar vraag 13 –
10. Voor welke specifieke onderwerpen is naar aanleiding van de Corona-crisis ondersteuning wenselijk?

Thema	Ja/nee	Toelichting
Publiek Private Samenwerking	Ja/nee	Bij 'ja' [antwoord toelichten, zie vraag 11]
Jeugdwerkloosheid	Ja/nee	Idem
Integrale dienstverlening (werkgevers- en werkzoekendendienstverlening en/of domeinoverstijgend werken, zoals Wmo en schuldhulpverlening)	Ja/nee	Idem
Van werk naar werk	Ja/nee	Idem
Overige onderwerpen herstellepakket	Ja/nee	Idem

11. Kunt u onderbouwen voor welke specifieke onderdelen of onderwerpen met betrekking tot [thema] u ondersteuning wenst?
[antwoord invullen]

Andersson Elffers Felix

12. Voor de thema's n.a.v. de Corona-crisis waarbij u ondersteuning wenst, welke vorm van ondersteuning heeft hierbij uw voorkeur (maximaal 3 antwoorden mogelijk)?
 - a. Telefonische en digitale bereikbaarheid voor het beantwoorden van vragen
 - b. Publicatie FAQ's, handreikingen en relevante informatie op www.samenvoordeklant.nl
 - c. Uitwerken en delen van casuïstiek en interessante voorbeelden
 - d. Organiseren en/of faciliteren van regionale of lokale sessies over dit thema
 - e. Intervisie (feedback krijgen van collega's uit andere gemeenten/regio's/organisaties)
 - f. Thema behandelen tijdens Praktijkdagen
 - g. Iets anders, namelijk [invullen]

Tot slot

13. Hebt u aanvullende suggesties voor het vormgeven van de ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt?
 - a. Ja – *doorgaan naar vraag 14* –
 - b. Nee – *einde vragenlijst* –
14. Welke suggesties zijn dit?
[antwoord invullen]

Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst. Met de resultaten hiervan gaat de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt aan de slag met het doorontwikkelen van een effectief ondersteuningsaanbod.