

Behoefteteonderzoek Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt 2021

Eindrapport

Datum

19 oktober 2021

Opdrachtgever

Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt

Onderzoeksteam

Jasper Sterrenburg

Referentie

AU23/behoeftenonderzoek ondersteuning programmaraad regionale arbeidsmarkt 2021

Dataclassificatie

I - Publiek

bezoekadres	Maliebaan 16	3581 CN Utrecht	telefoon	+31 30 236 30 30
postadres	Postbus 85198	3508 AD Utrecht	website	www.aef.nl

/ Inhoud

/ 1	Inleiding	4
1.1	Achtergrond	4
1.2	Behoefteteonderzoek	4
/ 2	Respondenten	5
2.1	Achtergrond respondenten	5
2.2	Ervaring ondersteuningsaanbod	6
/ 3	Ondersteuningsbehoeften	8
3.1	Grootste uitdagingen aankomend jaar	8
3.2	Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	9
3.3	Publiek private samenwerking	10
3.4	Regionale mobiliteitsteams	11
3.5	Jeugdwerkloosheid	12
3.6	Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt	13
3.7	Praktijkleren	14
3.8	Regionale werkgeversdienstverlening	15
3.9	Regionale werkzoekendendienstverlening	16
3.10	Banenafsprake en doelgroepregister	17
3.11	Beschut werk	18
3.12	Gegevensuitwisseling	19
3.13	Harmonisatie instrumenten	20
3.14	Campagne 'Simpel Switchen in de Participatieketen'	21
3.15	Campagne 'Werkgevers anno nu'	22
3.16	Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor	23
3.17	Andere thema's	24
3.18	Gewenste vorm van ondersteuning	25
/ 4	Analyse en conclusies	26
4.1	Thema's waar ondersteuning gewenst is	26
4.2	Gewenste vorm van ondersteuning	27
4.3	Vergelijking eerdere behoefteteonderzoeken	27
/	Bijlage: vragenlijst	29

/ 1 Inleiding

1.1 Achtergrond

In 2015, 2016, 2017, 2019 en 2020 heeft Andersson Elffers Felix (AEF) een behoefteonderzoek onder de doelgroep van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt uitgevoerd. Met deze onderzoeken is inzicht verkregen in de behoeften van medewerkers van gemeenten, regionale werkbedrijven, SW-bedrijven en UWV aan ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.

In september 2021 is opnieuw een behoefteonderzoek uitgevoerd. Met de uitkomsten van dit onderzoek wil de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt het ondersteuningsaanbod actualiseren met als doel om dit zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen van de doelgroep.

1.2 Behoeftteonderzoek

Het behoefteonderzoek is uitgevoerd door middel van een digitale vragenlijst (zie bijlage). De link naar deze vragenlijst is in week 36 gecommuniceerd naar de doelgroep van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt. In week 38 is een herinnering gestuurd.

De doelgroep van de vragenlijst bestaat uit:

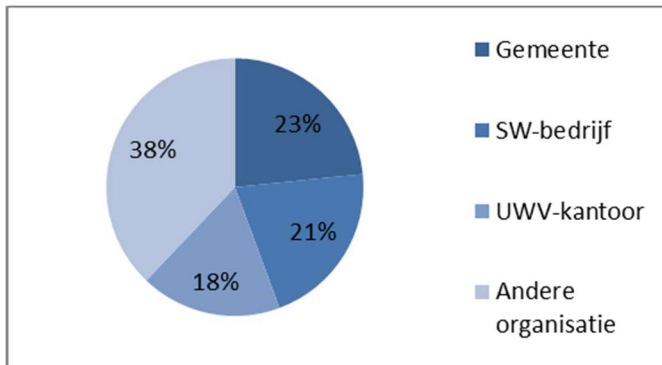
- medewerkers van gemeenten: teamleiders/managers/hoofden werk en inkomen, medewerkers – zowel beleid als uitvoering – werk en inkomen / participatie gemeenten en (intergemeentelijke) sociale diensten;
- teamleiders/hoofden en medewerkers – zowel beleid als uitvoering – van regionale werkbedrijven;
- managers, (proces) coördinatoren en teamleiders van SW-bedrijven;
- managers/teamleiders en uitvoerend medewerkers UWV;
- partners van de arbeidsmarktregio, zoals werkgeversservicepunten, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen.

Uiteindelijk is de vragenlijst door 124 respondenten ingevuld. Niet alle vragen zijn standaard door alle respondenten beantwoord waardoor per vraag de analyse niet standaard is gebaseerd op de antwoorden van 124 respondenten.

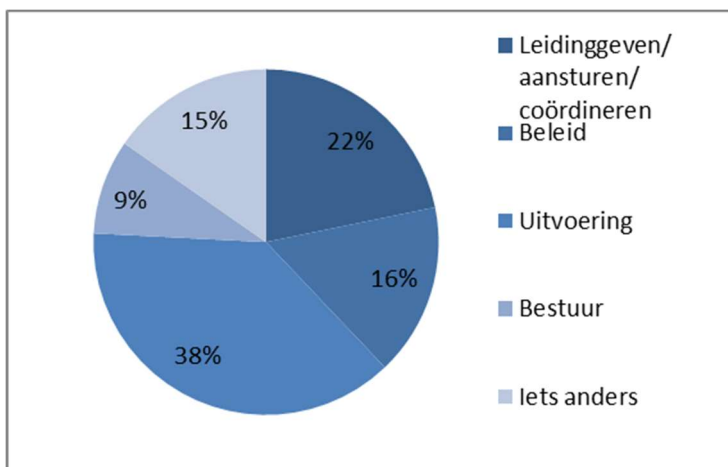
Bij geen enkele vraag was er een significant verschil tussen de respondenten die werkzaam zijn bij gemeenten, SW-bedrijven, UWV-kantoren en andere organisaties. Ook is bij de gegeven antwoorden geen significant verschil waarneembaar tussen de type functies waarin de respondenten werkzaam zijn.

/ 2 Respondenten

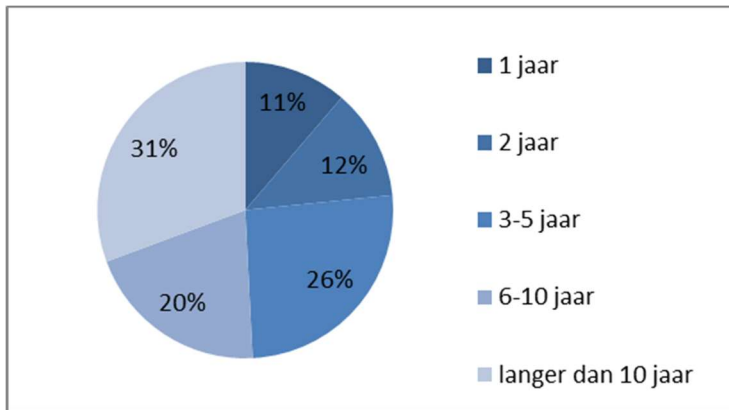
2.1 Achtergrond respondenten



Deze vraag is door 124 respondenten beantwoord. Van de 124 respondenten is bijna een kwart (23%) werkzaam bij een gemeente. **Een groot deel van de respondenten (38%) is werkzaam bij een andere organisatie dan een gemeente, SW-bedrijf of UWV-kantoor.** Hierbij gaat het vooral om onderwijsinstellingen, regionale samenwerkingsverbanden, werkgeversservicepunten, zorgaanbieders (vooral GGZ), adviseurs en zelfstandigen (bijvoorbeeld coaches).

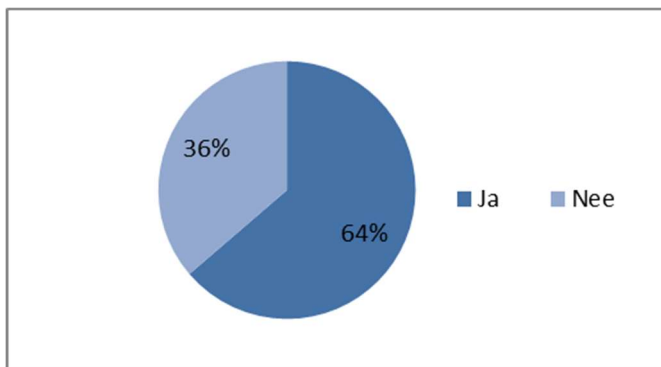


Deze vraag is door 124 respondenten beantwoord. **De meeste respondenten (38%) zijn werkzaam in de uitvoering.** Van de 15% van de respondenten die aangeven een andere functie te hebben, betreft dit in de meeste gevallen een combinatie van meerdere functies – vooral beleid en uitvoering – of respondenten noemen concreet de naam van de functie, zoals: trainen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, kwaliteitszorg of IT.



Deze vraag is door 124 respondenten beantwoord. **Circa een derde van de respondenten (31%) is 10 jaar of langer werkzaam in de huidige functie.** Circa 23% is tot 2 jaar in de huidige functie actief.

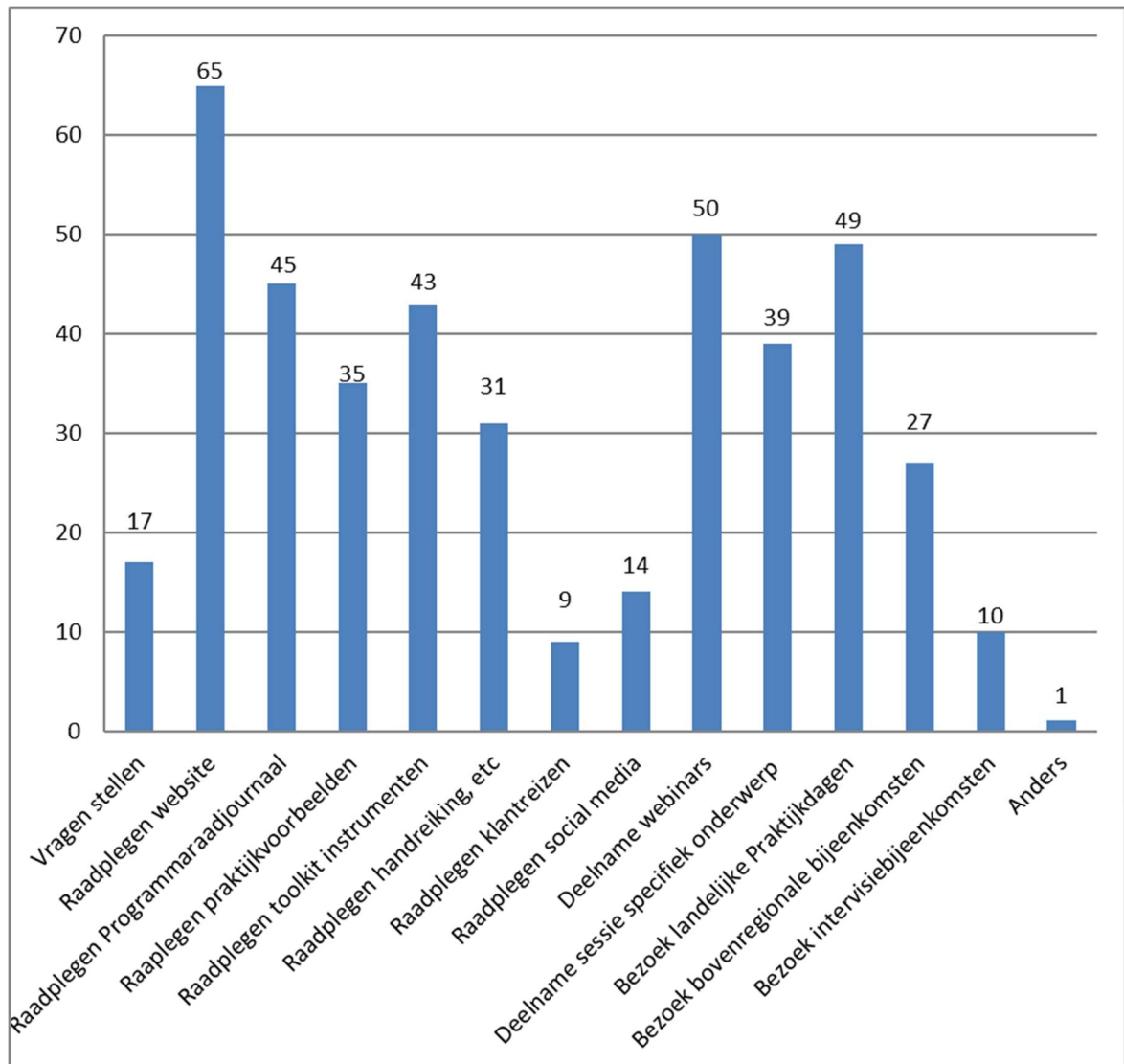
2.2 Ervaring ondersteuningsaanbod



Deze vraag is door 124 respondenten beantwoord. **Ruim 64% heeft in de huidige functie eerder gebruikt gemaakt van het ondersteuningsaanbod van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.** Van deze 64% (79 respondenten) is:

- 32% (25 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 44% uitvoering;
 - 28% beleid;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 8% andere functie.
- 30% (24 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 38 uitvoering;
 - 38% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 16% andere functie;
 - 8% beleid.
- 22% (17 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 53% uitvoering;
 - 18% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 18% beleid;
 - 11% andere functie.

- 16% (13 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 46% uitvoering;
 - 31% beleid;
 - 23% leidinggeven/aansturen/coördineren.



Deze vraag is beantwoord door de 79 respondenten die bij de vorige vraag aangaven dat zij eerder gebruik hebben gemaakt van het ondersteuningsaanbod van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt. Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk. De respondenten hebben vooral ervaring met het raadplegen van de website samenvoordeklant.nl, deelname aan webinars, het bezoeken van de landelijke Praktijkdagen en het raadplegen van het Programmaraadjournaal.

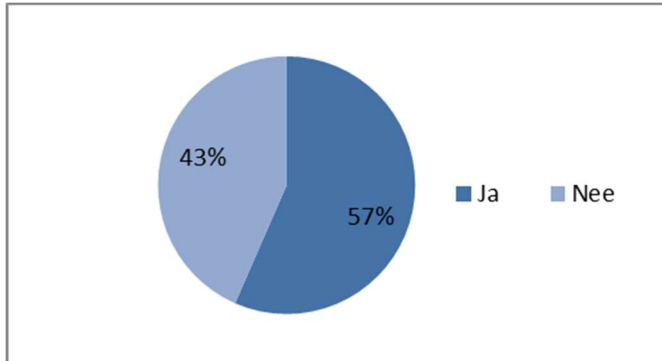
/ 3 Ondersteuningsbehoeften

3.1 Grootste uitdagingen aankomend jaar

Aan de respondenten is gevraagd wat zij voor het komende jaar als grootste uitdaging(en) in hun werk zien waar ondersteuning van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt wenselijk zou zijn. 18 respondenten hebben op deze vraag gereageerd en de volgende antwoorden gegeven:

- Het matchen van een kleiner wordende groep werkzoekenden die niet aansluiten op een groter wordend aanbod van vacatures.
- De economische hoogconjunctuur waar we nu inzetten zorgt voor een verandering in de doelgroep van leerwerkbedrijven. De inclusieve arbeidsmarkt vraagt meer aandacht. We hebben meer tools nodig om de huidige doelgroepen naar de reguliere arbeidsmarkt te ontwikkelen/bemiddelen. Met name op leefgebieden en taalniveau.
- Zorgen dat niemand buiten de boot valt, dus dat de regelgeving weer meer op de behoefte van de doelgroepen wordt afgestemd.
- Structurele gezamenlijke arbeidsmarktdienstverlening inrichten.
- Overzicht wat er allemaal al is en waar we gebruik van kunnen maken. Er is zoveel gaande, zowel landelijk als regionaal, dat het overzicht zoek is en er volgens mij heel veel mensen met hetzelfde bezig zijn maar dit niet van elkaar weten.
- Aanbod voor laagdrempelige dagbestedingen vergroten voor de doelgroep ex-daklozen/verslaving/psychische problematiek.
- Statushouders en jongeren aan een (betaalde) baan helpen.
- Ik merk, dat voor onze leerlingen uit het VSO de weg naar structureel betaald werk nog lang is.
- Toename van gedeeltelijk arbeidsongeschikten.
- Toetreding van mensen met een beperkte taalvaardigheid.
- Grootste uitdaging zit in het creëren van draagvlak voor inclusief ondernemerschap binnen middelgrote en grote ondernemingen. Om advies te kunnen geven op directie niveau en de missie en visie van een organisatie, wanneer dit nodig is, aan te passen om zo kansengelijkheid voor de brede doelgroep. En te ondersteunen bij dit proces.
- Elkaar weer fysiek ontmoeten, kennis te delen en tot creatieve oplossingen te komen.
- Zorgdragen voor minder versplintering. Zolang gemeenten, UWV, SW nog eigen bestanden, belangen en budgetten hebben gaat samenwerking nog regelmatig moeizaam.
- Terugdringen van versnippering en bestuurlijke drukte op de arbeidsmarkt. Meer landelijke samenwerking en ondersteuning, zodat we niet 35 keer het wiel uitvinden en in stand moeten houden. Klanten aan de randen van regio's hebben geen belang bij een concentratie op regio.
- De ondersteuning aan de moeilijkste doelgroepen met multi-problematiek, voldoende financiële middelen om maatwerk te bieden. Ervaring is dat met echt maatwerk en samenwerking met bijvoorbeeld wijkteams/schulddienstverlening en goed investeren in bijvoorbeeld opleidingen en job coaching mensen goed duurzaam te plaatsen zijn. Een opleiding van bijvoorbeeld € 5.000,- kan dan helpen en is goedkoper dan iemand nog jarenlang in de uitkering.
- Nieuwe Wet Inburgering en nieuwkomers Afghanistan.
- Matchen van werkzoekenden met zwaardere problematiek op een oververhitte arbeidsmarkt.
- Toegenomen psychische problematiek door Corona, vaak verborgen.

3.2 Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio



Deze vraag is door 124 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 57% ondersteuning bij het thema 'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio'.** Van deze 57% (71 respondenten) is:

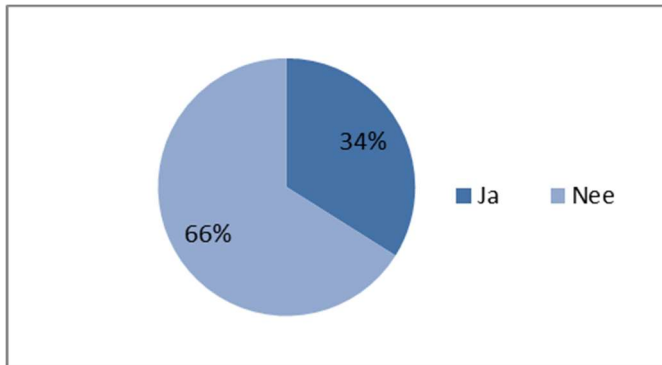
- 38% (27 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 53% uitvoering;
 - 33% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 7% beleid;
 - 7% andere functie.

Van de 27 respondenten zijn er 16 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 24% (17 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 41% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 24% uitvoering;
 - 24% beleid;
 - 11% andere functie.
- 21% (15 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 75% uitvoering;
 - 13% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 13% beleid.
- 17% (12 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 42% uitvoering;
 - 33% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 17% beleid;
 - 8% andere functie.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: mogelijkheden om samenwerking te stroomlijnen, in de regio beter weten wat er landelijk speelt, delen van voorbeelden van effectieve samenwerking.

3.3 Publiek private samenwerking



Deze vraag is door 112 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 34% ondersteuning bij het thema 'publiek private samenwerking'**. Van deze 34% (38 respondenten) is:

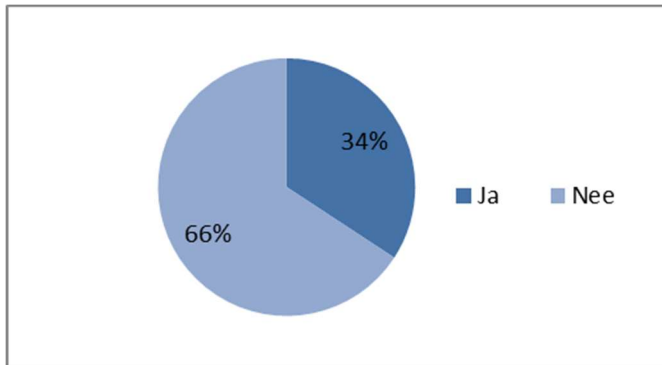
- 39% (15 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 47% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 27% uitvoering;
 - 19% andere functie;
 - 7% beleid.

Van de 15 respondenten zijn er 9 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 24% (9 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 56% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 22% uitvoering;
 - 22% beleid.
- 18% (7 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 71% uitvoering;
 - 29% beleid.
- 18% (7 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 57% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 29% uitvoering;
 - 14% beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'publiek private samenwerking', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: gedeelde verantwoordelijkheid benoemen, hoe betrek je private partners inclusief drijfveren om samen te werken, delen van praktijkvoorbeelden.

3.4 Regionale mobiliteitsteams



Deze vraag is door 111 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 34% ondersteuning bij het thema 'regionale mobiliteitsteams'**. Van deze 34% (38 respondenten) is:

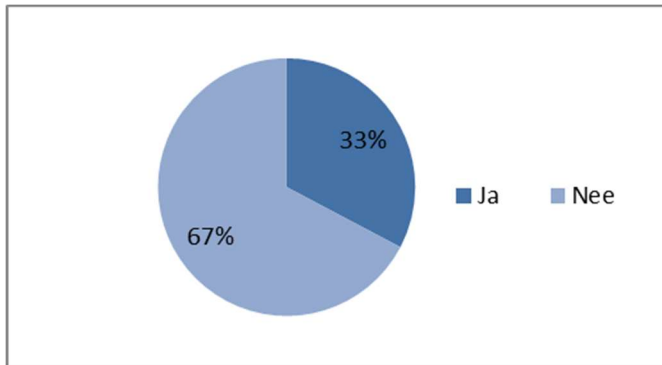
- 37% (14 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 71% uitvoering;
 - 24% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 5% beleid.
- 37% (14 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 29% uitvoering;
 - 43% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 21% andere functie;
 - 7% beleid.

Van de 14 respondenten zijn er 8 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 16% (6 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 33% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 17% beleid.
- 11% (4 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 25% uitvoering;
 - 25% beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'regionale mobiliteitsteams', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: hoe maken we deze vorm van samenwerking structureel en duurzaam, zichtbaarheid (medewerkers) regionale mobiliteitsteams, ervaringen met de voortgang van de regionale mobiliteitsteams, inclusief casuïstiek.

3.5 Jeugdwerkloosheid



Deze vraag is door 110 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 33% ondersteuning bij het thema 'jeugdwerkloosheid'**. Van deze 33% (36 respondenten) is:

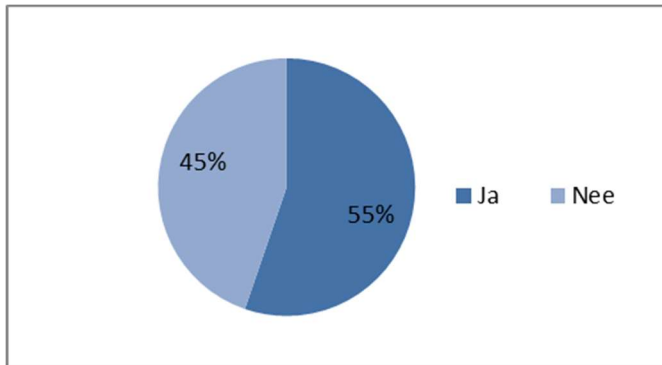
- 33% (12 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 42% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 8% beleid.

Van de 12 respondenten zijn er 5 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 31% (11 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 45% uitvoering;
 - 36% beleid;
 - 19% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 19% (7 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 43% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 29% uitvoering;
 - 29% beleid.
- 17% (6 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 67% uitvoering;
 - 33% beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'jeugdwerkloosheid', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: goede voorbeelden hoe te komen tot een sluitende aanpak van school naar werk, succesvolle ondersteuningsmogelijkheden voor jongeren met een handicap, het bemiddelen van jongeren vanuit VSO/PrO naar duurzame betaalde werkplekken.

3.6 Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt



Deze vraag is door 114 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 55% ondersteuning bij het thema 'aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt'**. Van deze 55% (63 respondenten) is:

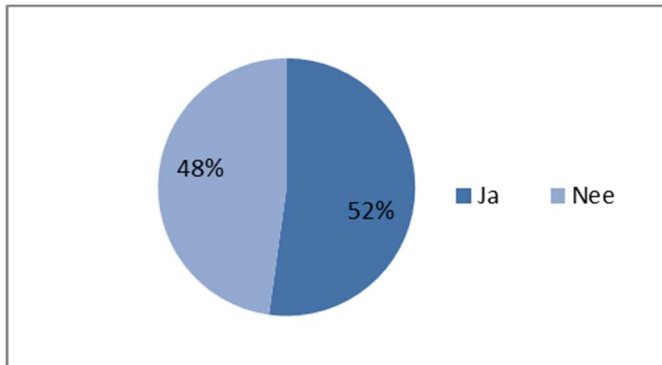
- 33% (21 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 53% uitvoering;
 - 33% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 9% beleid;
 - 5% andere functie.

Van de 21 respondenten zijn er 12 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 27% (17 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 35% uitvoering;
 - 35% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 24% beleid;
 - 6% andere functie.
- 25% (16 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 38% uitvoering;
 - 31% beleid;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 6% andere functie.
- 14% (9 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 45% uitvoering;
 - 33% beleid;
 - 22% leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: effectief bewezen voorbeelden aansluiting speciaal onderwijs naar de arbeidsmarkt, mogelijkheden van bemiddelen van jongeren vanuit VSO/PrO naar duurzame betaalde werkplekken, betere afstemming tussen vraag en aanbod voor kwetsbare groepen.

3.7 Praktijkleren



Deze vraag is door 113 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 52% ondersteuning bij het thema 'praktijkleren'**. Van deze 52% (59 respondenten) is:

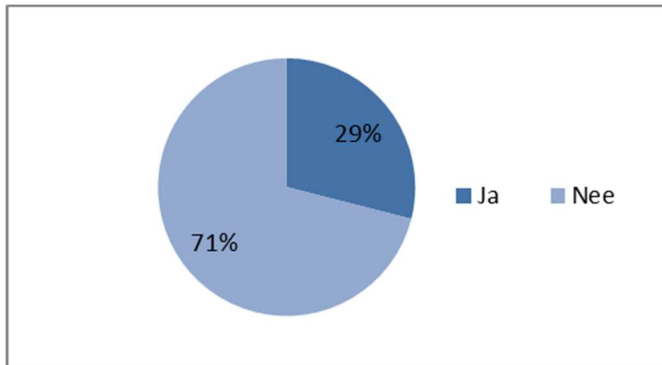
- 29% (17 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 41% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 24% uitvoering;
 - 24% beleid;
 - 11% andere functie.
- 29% (17 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 41% uitvoering;
 - 24% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 23% andere functie;
 - 12% beleid.

Van de 17 respondenten zijn er 10 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 22% (13 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 38% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 24% uitvoering;
 - 23% andere functie;
 - 15% beleid.
- 20% (12 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 66% uitvoering;
 - 17% beleid;
 - 17% leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'praktijkleren', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: werkgevers meer bekend maken met de aandachtspunten van de doelgroep waardoor er meer passende praktijkplekken komen met toekomstperspectief, goede voorbeelden uit de regio, hoe zorgen we toch dat werkgevers hiervoor open gaan staan en hoe kunnen we ze vervolgens ook goed bij het praktijkleren ondersteunen?

3.8 Regionale werkgeversdienstverlening



Deze vraag is door 107 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 29% ondersteuning bij het thema 'regionale werkgeversdienstverlening'**. Van deze 29% (31 respondenten) is:

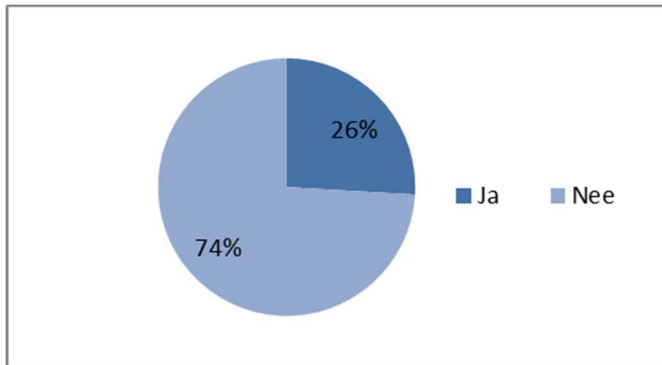
- 29% (9 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 67% uitvoering;
 - 22% beleid;
 - 11% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 29% (9 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 44% uitvoering;
 - 22% beleid;
 - 22% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 11% andere functie.

Van de 9 respondenten zijn er 4 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 26% (8 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 38% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 25% uitvoering;
 - 25% beleid;
 - 12% andere functie.
- 16% (5 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 40% uitvoering;
 - 40% andere functie;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'regionale werkgeversdienstverlening', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: ingezette activiteiten versterken, uitbouwen en meer inzetten op herkenbare dienstverlening en vindbaarheid, ervaring en informatie delen.

3.9 Regionale werkzoekendendienstverlening



Deze vraag is door 85 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 26% ondersteuning bij het thema 'regionale werkzoekendendienstverlening'.** Van deze 26% (28 respondenten) is:

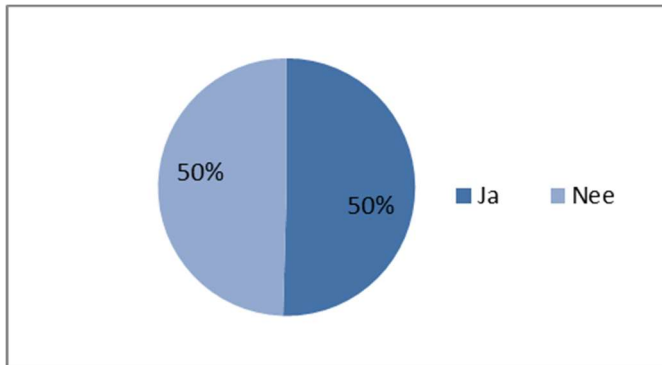
- 43% (12 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 17% beleid;
 - 8% andere functie.

Van de 12 respondenten zijn er 7 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 21% (6 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 33% uitvoering;
 - 33% beleid;
 - 16% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 16% andere functie.
- 18% (5 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 40% uitvoering;
 - 40% beleid;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 18% (5 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 40% beleid;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 20% uitvoering;
 - 20% andere functie.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'regionale werkzoekendendienstverlening', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: inzicht in elkaars dienstverlening, mogelijkheden van financiële ontschotting, mogelijkheden en onmogelijkheden van data-uitwisseling als onderdeel van de samenwerking, ervaringen delen.

3.10 Banenafpraak en doelgroepregister



Deze vraag is door 111 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 50% ondersteuning bij het thema 'banenafpraak en doelgroepregister'**. Van deze 50% (56 respondenten) is:

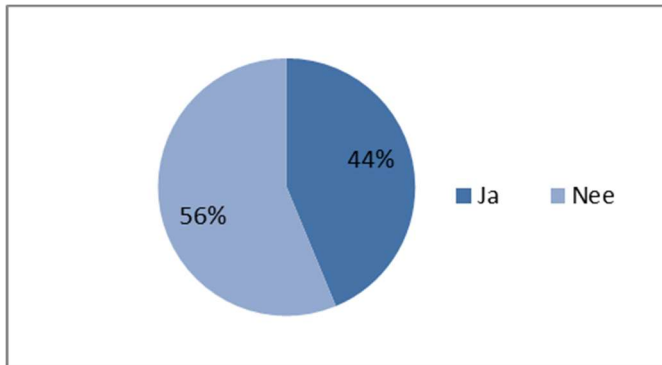
- 36% (20 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 55% uitvoering;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 10% beleid;
 - 10% andere functie.
- 25% (14 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 43% uitvoering;
 - 21% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 21% beleid;
 - 15% andere functie.

Van de 14 respondenten zijn er 6 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 23% (13 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 46% uitvoering;
 - 38% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 8% beleid;
 - 8% andere functie.
- 16% (9 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 67% uitvoering;
 - 11% beleid;
 - 11% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 11% andere functie.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'banenafpraak en doelgroepregister', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: op de hoogte blijven van wetwijzigingen en ontwikkelingen, passende maatwerk-jobcoachgelden die niet gebonden zijn aan maximaal 2 jaar, hoe om te gaan met 'subsidie-gat' tussen banenafpraak en Participatiewet.

3.11 Beschut werk



Deze vraag is door 112 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 44% ondersteuning bij het thema 'beschut werk'.** Van deze 44% (49 respondenten) is:

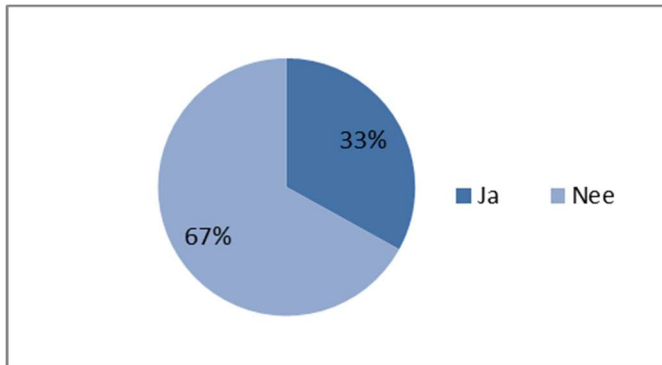
- 35% (17 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 41% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 35% uitvoering;
 - 18% beleid;
 - 6% andere functie.
- 31% (15 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 53% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 20% uitvoering;
 - 20% beleid;
 - 7% andere functie.
- 29% (14 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 21% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 21% beleid;
 - 8% andere functie.

Van de 14 respondenten zijn er 6 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 6% (3 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 67% uitvoering;
 - 33% beleid.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'beschut werk', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: wat te doen met wachtlijsten, hoe diversiteit van werkaanbod te creëren, hoe om te gaan met de Nieuw Beschut medewerkers in een markt waar de vraag naar kwalitatief goed opgeleid personeel groot blijft.

3.12 Gegevensuitwisseling



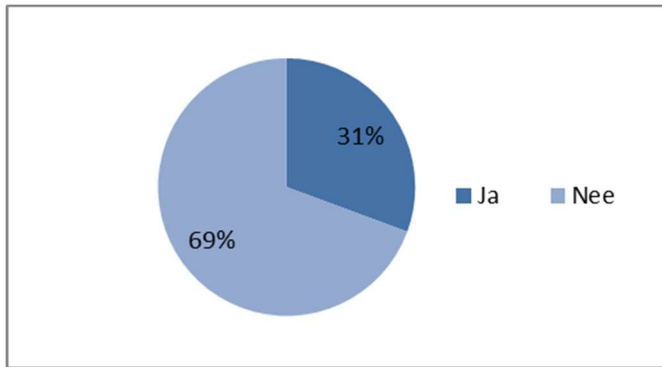
Deze vraag is door 109 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 33% ondersteuning bij het thema 'gegevensuitwisseling'**. Van deze 33% (36 respondenten) is:

- 28% (10 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 40% uitvoering;
 - 30% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 20% beleid;
 - 10% andere functie.
- 28% (10 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 40% uitvoering;
 - 30% beleid;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 10% andere functie.
- 25% (9 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 33% uitvoering;
 - 22% beleid;
 - 22% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 22% andere functie.
- 19% (7 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 29% uitvoering;
 - 43% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% beleid;
 - 14% andere functie.

Van de 7 respondenten zijn er 4 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'gegevensuitwisseling', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: hoe kunnen we AVG-proof binnen de keten gegevens uitwisselen, hoe zorgen we ervoor dat alle publieke diensten dezelfde gegevens gaan registreren en deze gegevens met elkaar uitgewisseld kunnen worden (ook als opvolging van SONAR).

3.13 Harmonisatie instrumenten



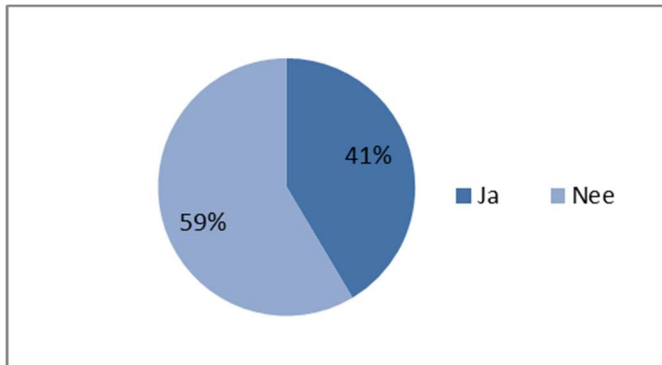
Deze vraag is door 111 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 31% ondersteuning bij het thema 'harmonisatie instrumenten'**. Van deze 31% (34 respondenten) is:

- 29% (10 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 30% uitvoering;
 - 20% beleid.
- 29% (10 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor, waarvan:
 - 50% uitvoering;
 - 20% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 20% andere functie;
 - 10% beleid.
- 21% (7 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 43% uitvoering;
 - 29% andere functie;
 - 14% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% beleid.
- 21% (7 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 57% uitvoering;
 - 29% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 14% andere functie.

Van de 7 respondenten zijn er 4 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'harmonisatie instrumenten', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: hoe kunnen mensen vanuit de verschillende doelgroepen met verschillende financieringsmodellen gelijk geholpen worden, hoe kun je als gemeenten in de regio de inzet van verschillende instrumenten beter coördineren, organiseer landelijke samenwerking bij het aanschaffen van instrumenten.

3.14 Campagne 'Simpel Switchen in de Participatieketen'



Deze vraag is door 111 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 41% ondersteuning bij het thema 'campagne 'Simpel Switchen in de Participatieketen'.** Van deze 41% (46 respondenten) is:

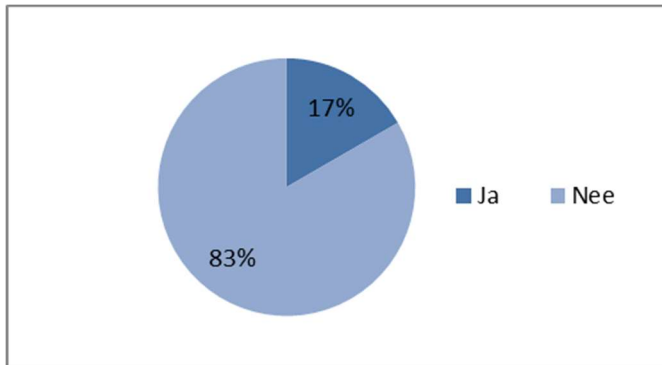
- 33% (15 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 40% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 27% uitvoering;
 - 27% beleid;
 - 7% andere functie.
- 30% (14 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 43% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 36% uitvoering;
 - 14% beleid;
 - 7% andere functie.

Van de 14 respondenten zijn er 8 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 28% (13 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 46% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 23% uitvoering;
 - 23% beleid;
 - 8% andere functie.
- 9% (4 respondenten) werkzaam in de uitvoering bij een UWV-kantoor.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'campagne 'Simpel Switchen in de Participatieketen', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: aansluiting met WMO partijen en kandidaten die tijdelijk naar sociaal domein gaan, praktijkervaring en voorbeelden ter inspiratie, meer informatie over de mogelijkheden hiervan.

3.15 Campagne 'Werkgevers anno nu'



Deze vraag is door 108 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 17% ondersteuning bij het thema 'campagne 'Werkgevers anno nu''**. Van deze 17% (18 respondenten) is:

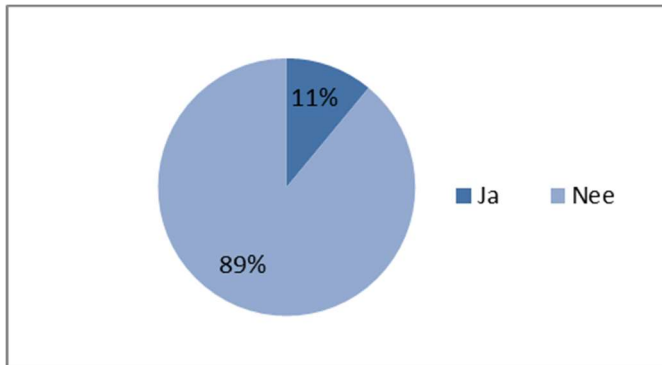
- 39% (7 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, waarvan:
 - 29% uitvoering;
 - 29% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 29% andere functie;
 - 14% beleid.

Van de 7 respondenten zijn er 3 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).

- 22% (4 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf, waarvan:
 - 50% beleid;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 25% uitvoering.
- 22% (4 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor:
 - 75% uitvoering;
 - 25% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 17% (3 respondenten) werkzaam bij een gemeente, waarvan:
 - 67% leidinggeven/aansturen/coördineren;
 - 33% andere functie.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'campagne 'Werkgevers anno nu'', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: mogelijkheden van een eenduidige landelijke aanpak, wat zijn de wensen van de werkgever, mogelijkheden om in contact te komen met werkgevers die willen werken met onze doelgroep (bijvoorbeeld studenten).

3.16 Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor

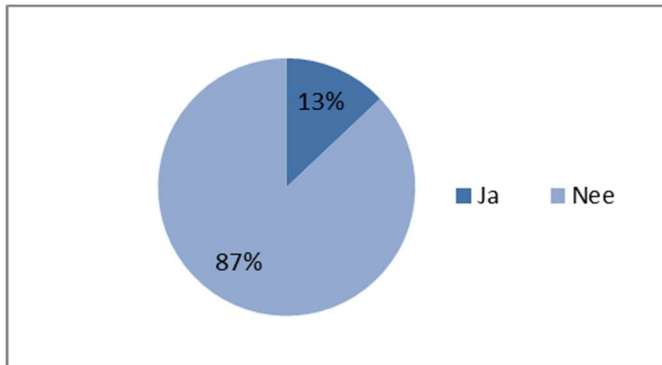


Deze vraag is door 109 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 11% ondersteuning bij het thema 'ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor'**. Van deze 11% (12 respondenten) is:

- 33% (4 respondenten) werkzaam bij een SW-bedrijf:
 - 50% beleid;
 - 50% leidinggeven/aansturen/coördineren.
- 25% (3 respondenten) werkzaam bij een UWV-kantoor: 2 in de uitvoering en 1 in een beleidsfunctie.
- 25% (3 respondenten) werkzaam bij een andere organisatie, allen op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren. Van de 3 respondenten zijn er 2 werkzaam bij partners van de arbeidsmarktregio (o.a. WSP, onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen).
- 17% (2 respondenten) werkzaam bij een gemeente: 1 op het gebied van leidinggeven/aansturen/coördineren en 1 in een andere functie.

De respondenten die ondersteuning wensen bij het thema 'ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor', noemen de volgende specifieke thema's het vaakst: interessant om te weten hoe de meting gaat, nuttig om dit regionaal op te pakken.

3.17 Andere thema's

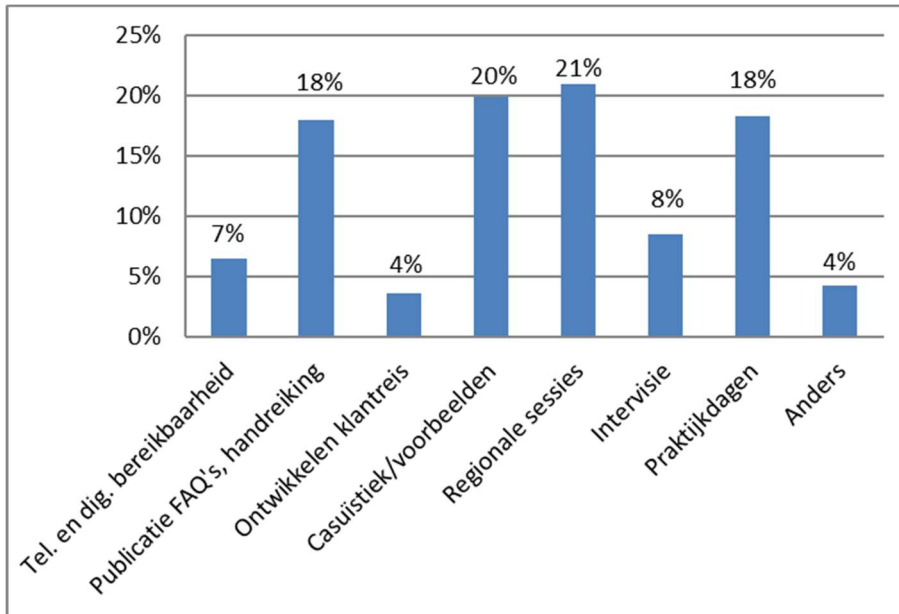


Deze vraag is door 108 respondenten beantwoord. **Van de respondenten wenst 13% (14 respondenten) ondersteuning bij een andere thema dan de hiervoor behandelde thema's:**

Organisatie	Thema waarop ondersteuning gewenst is
Gemeente	<ul style="list-style-type: none">- GGZ en werk en inkomen- Samenwerking GGZ en Participatiewet- Inkomensverrekening- Hoe waarborg je bij stijging op de sociale ladder de mogelijkheid om een trede terug te doen?- Website Samen voor de klant
SW-bedrijf	<ul style="list-style-type: none">- GGZ en Inburgering
UWV	<ul style="list-style-type: none">- Instroom en inpassing (arbeids)migranten- Harmonisatie regelgeving- Subsidies en regelingen- Afstand tot de arbeidsmarkt t.g.v. arbeidsbeperking- W&I en psychisch kwetsbaren- Schuldhulpverlening
Anders	<ul style="list-style-type: none">- Ontkrachten van stigma's- Landelijke samenwerking

3.18 Gewenste vorm van ondersteuning

Respondenten konden maximaal 3 antwoorden geven op de vraag welke vorm van ondersteuning het meest wenselijk is voor de thema's waarvoor zij ondersteuning willen van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.



De meest gegeven antwoorden zijn het organiseren en/of faciliteren van regionale sessies over een thema, het uitwerken en delen van casuïstiek en interessante praktijkvoorbeelden, het publiceren van FAQ's, handreikingen en relevante informatie op samenvoordeklant.nl en het behandelen van thema's tijdens Praktijkdagen.

/ 4 Analyse en conclusies

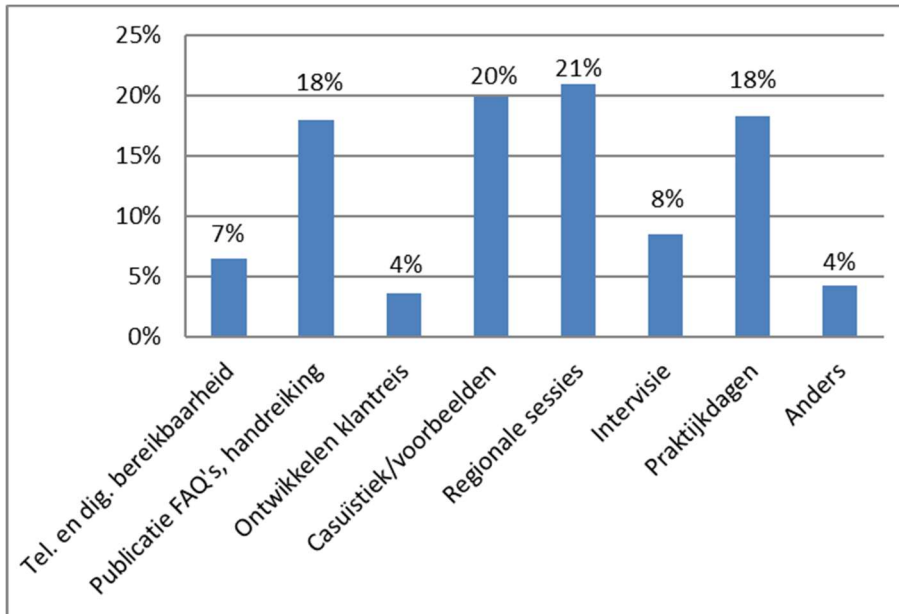
4.1 Thema's waar ondersteuning gewenst is

Thema	Percentage
Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	57%
Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt	55%
Praktijkleren	52%
Banenafpraak en doelgroepregister	50%
Beschut werk	44%
Campagne 'Simpel Switchen in de participatieketen'	41%
Regionale mobiliteitsteams	34%
Publiek private samenwerking	34%
Gegevensuitwisseling	33%
Jeugdwerkloosheid	33%
Harmonisatie instrumenten	31%
Regionale werkgeversdienstverlening	29%
Regionale werkzoekendendienstverlening	26%
Campagne 'Werkgevers anno nu'	17%
Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor	11%

Op basis van het behoeftenonderzoek 2021 kan het volgende worden geconcludeerd:

- **Bij de respondenten ligt de grootste ondersteuningsbehoefte (57%) rond het thema 'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio'.** Het gaat hierbij vooral om:
 - mogelijkheden om samenwerking te stroomlijnen;
 - in de regio beter weten wat er landelijk speelt;
 - delen van voorbeelden van effectieve samenwerking.
- **Meer dan de helft van de respondenten (55%) wenst ondersteuning rond het thema 'aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt'.** Het gaat hierbij vooral om:
 - effectief bewezen voorbeelden aansluiting speciaal onderwijs naar de arbeidsmarkt;
 - mogelijkheden van bemiddelen van jongeren vanuit VSO/PrO naar duurzame betaalde werkplekken;
 - betere afstemming tussen vraag en aanbod voor kwetsbare groepen.
- De uitkomsten van het onderzoek laten duidelijk zien dat het overgrote deel van de respondenten geen ondersteuning wenst bij de thema's 'ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor' en de 'campagne 'Werkgevers anno nu'.

4.2 Gewenste vorm van ondersteuning



De meest wenselijke vormen van ondersteuning zijn volgens de respondenten het organiseren en/of faciliteren van **regionale sessies** over een thema, het uitwerken en delen van **casuïstiek en interessante praktijkvoorbeelden**, het publiceren van FAQ's, handreikingen en relevante informatie op **samenvoordeklant.nl** en het behandelen van het thema tijdens **Praktijkdagen**.

4.3 Vergelijking eerdere behoefteonderzoeken

Een aantal thema's uit het behoeftenonderzoek 2021 is ook genoemd in eerdere behoeftenonderzoeken. Dit maakt vergelijking mogelijk.

Jaar	Aantal respondenten
2016	127
2017	252
2019	205
2020	102
2021	124

	2016	2017	2019	2020	2021
Gemeente	34%	34%	37%	32%	23%
SW-bedrijf	14%	12%	9%	11%	21%
UWV	46%	19%	21%	25%	18%
Anders	6%	34%	33%	33%	38%

Het valt op dat het percentage respondenten van gemeenten ten opzichte van voorgaande jaren lager is en die van SW-bedrijven juist hoger. Ook zien we een groter wordend percentage respondenten dat werkzaam is bij een andere organisatie dan een gemeente, UWV-kantoor of SW-bedrijf. Het betreft hier vooral partners van de arbeidsmarktregio, zoals werkgeversservicepunten,

onderwijsinstellingen en zorg-/ GGZ-instellingen. In 2021 gaat het ook om een betrekkelijk groot aantal coaches, adviseurs en zelfstandigen.

Thema	2016	2017	2019	2020	2021
Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	44%	54%	65%	70%	57%
Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt	X	X	50%	60%	55%
Praktijkleren	X	X	X	32%	52%
Banenafpraak en doelgroepregister	53%	59%	46%	66%	50%
Beschut werk	44%	56%	46%	45%	44%
Campagne 'Simpel Switchen in de participatieketen'	X	X	X	47%	41%
Regionale mobiliteitsteams	X	X	X	X	34%
Publiek private samenwerking	X	X	X	35%	34%
Gegevensuitwisseling	X	X	33%	37%	33%
Jeugdwerkloosheid	X	X	X	40%	33%
Harmonisatie instrumenten	X	38%	34%	38%	31%
Regionale werkgeversdienstverlening	24%	36%	46%	49%	29%
Regionale werkzoekendendienstverlening	20%	29%	40%	37%	26%
Campagne 'Werkgevers anno nu'	X	X	X	29%	17%
Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor	X	X	X	21%	11%

Een vergelijking van de uitkomsten van het behoeftenonderzoek 2021 met die van 2016, 2017, 2019 en 2020 levert de volgende observaties op:

- Al jarenlang wenst meer de helft van de respondenten ondersteuning rond het thema **'samenwerking binnen de arbeidsmarktregio'**.
- Op het thema 'praktijkleren' na is in 2021 ten opzichte van voorgaande jaren **op geen enkel thema een stijging van de ondersteuningsbehoefte** waarneembaar.
- Na een jarenlange trend van toenemende ondersteuningsbehoefte rond het thema **'werkgeversdienstverlening'** is dit percentage in 2021 lager.
- De thema's die vorig jaar **onderaan de lijst** van gewenste ondersteuning stonden, staan dat in 2021 opnieuw.
- De uitkomsten van de vier behoeftenonderzoeken zijn redelijk vergelijkbaar wat betreft de **gewenste ondersteuningsvormen**.

/ Bijlage: vragenlijst

Inleiding

De Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt (VNG, UWV, Divosa en Cedris) wil medewerkers van gemeenten, regionale werkbedrijven, SW-bedrijven en UWV in de arbeidsmarktregio's zo goed mogelijk ondersteunen bij het vormgeven van de regionale samenwerking als voorwaarde voor effectieve dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers.

Daarom wil de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt graag inzicht krijgen in uw wensen en verwachtingen bij het ondersteuningsaanbod. Dit inzicht helpt ons om het aanbod zo effectief mogelijk vorm te geven.

Door middel van een vragenlijst vragen wij uw input voor de vormgeving van de ondersteuning. Het invullen ervan kost maximaal 10 minuten.

Algemeen

1. Ik ben werkzaam bij een:
 - a. gemeente
 - b. SW-bedrijf
 - c. UWV-kantoor
 - d. andere organisatie, namelijk [invullen]

2. Binnen mijn organisatie houd ik mij bezig met:
 - a. leidinggeven/aansturen/coördineren
 - b. beleid
 - c. uitvoering
 - d. bestuur
 - e. iets anders, namelijk: [invullen]

3. Ik ben in deze functie werkzaam sinds:
 - a. 1 jaar
 - b. 2 jaar
 - c. 3-5 jaar
 - d. 6-10 jaar
 - e. langer dan 10 jaar

4. In mijn huidige functie heb ik eerder gebruik gemaakt van het ondersteuningsaanbod van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt:
 - a. Ja – *doorgaan naar vraag 5* –
 - b. Nee – *doorgaan naar vraag 6* –

5. Deze ondersteuning bestond uit (meerdere antwoorden mogelijk):
- Vragen stellen via info@samenvoordeklant.nl
 - Raadplegen van de website www.samenvoordeklant.nl
 - Raadplegen van het Programmaraadjournaal en/of Nieuwsbrief samenwerking GGZ en W&I
 - Raadplegen praktijkvoorbeelden
 - Raadplegen toolkit met (landelijke) instrumenten
 - Raadplegen van handreiking of andere publicaties van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt
 - Raadplegen klantreizen
 - Raadplegen social media van de Programmaraad: LinkedIn
 - Deelname aan webinars
 - Deelname aan sessies over een specifiek onderwerp
 - Deelname landelijke Praktijkdagen
 - Deelname bovenregionale bijeenkomsten gericht op specifieke thema's
 - Deelname intervisiebijeenkomsten
 - Iets anders, namelijk: [invullen]

Ondersteuning

Om een goed beeld te krijgen van uw wensen en verwachtingen van het ondersteuningsaanbod, volgt nu een aantal vragen over concrete thema's.

6. Wat ziet u voor het komende jaar als grootste uitdaging(en) in uw werk waar ondersteuning van de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt wenselijk zou zijn?
7. Wenst u ondersteuning rond de hieronder genoemde thema's?

Thema	Antwoord
Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio	Ja/nee
Publiek Private Samenwerking	Ja/nee
Regionale Mobiliteitsteams	Ja/nee
Jeugdwerkloosheid	Ja/nee
Aansluiting Onderwijs en Arbeidsmarkt	Ja/nee
Praktijkleren	Ja/nee
Regionale werkgeversdienstverlening	Ja/nee
Regionale werkzoekendendienstverlening	Ja/nee
Banenafpraak en doelgroepregister	Ja/nee
Beschut werk	Ja/nee
Gegevensuitwisseling	Ja/nee
Harmonisatie instrumenten	Ja/nee
Simpel Switchen in de Participatieketen	Ja/nee
Campagne 'Werkgevers anno nu'	Ja/nee
Ontwikkelen werkgeverstevredenheidsmonitor	Ja/nee
Anders namelijk...	Ja/nee

Bij alle thema's: indien 'ja': Kunt u onderbouwen voor welke specifieke onderdelen of onderwerpen u ondersteuning wenst?

8. Voor de thema's waarbij u ondersteuning wenst, welke vorm van ondersteuning heeft hierbij uw voorkeur (maximaal 3 antwoorden mogelijk)?
 - a. Telefonische en digitale bereikbaarheid voor het beantwoorden van vragen
 - b. Publicatie FAQ's, handreikingen en relevante informatie op www.samenvoordeklant.nl
 - c. Ontwikkelen van een klantreis
 - d. Uitwerken en delen van casuïstiek en interessante praktijkvoorbeelden
 - e. Organiseren en/of faciliteren van regionale sessies over dit thema
 - f. Intervisie (feedback krijgen van collega's uit andere gemeenten/regio's/organisaties)
 - g. Thema behandelen tijdens Praktijkdagen
 - h. Iets anders, namelijk [invullen]

Tot slot

9. Hebt u aanvullende suggesties voor het vormgeven van de ondersteuning door de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt?
 - a. Ja – *doorgaan naar vraag 11* –
 - b. Nee – *einde vragenlijst* –
10. Welke suggesties zijn dit?
[antwoord invullen]

Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst. Met de resultaten hiervan gaat de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt aan de slag met het doorontwikkelen van een effectief ondersteuningsaanbod.