

Analyse samenwerkproces voor werkzoekenden Rotterdam en Spijkenisse Systeemwijzigingen of anders zoeken in Werk.nl?

Om werkzoekenden aan een baan te helpen, werken de gemeenten Rotterdam en Spijkenisse in het project Ontsluiting Werkzoekendenbestand nauw samen met zeven uitzendorganisaties en UWV. Zij onderzoeken samen hoe uitzendbureaus werkzoekenden uit de bestanden beter kunnen matchen. Het werkproces, mogelijkheden van Werk.nl en de kwaliteit van cv's worden onder de loep genomen.

Matching van werkzoekenden door uitzendorganisaties staat centraal bij de aanpak in de regio Rijnmond. Bij de start in juli waren dit vijf uitzendorganisaties, begin september was dit doorgroeid tot zeven. "Met hen hebben wij afspraken gemaakt om te zorgen dat we dit jaar minimaal 130 plaatsingen realiseren", zegt regionaal projectleider Rick Hardenbol van Werkgeversservicepunt Rijnmond. "Dit zijn arbeidsovereenkomsten van minimaal drie maanden voor 28 uur per week of minimaal 364 uur uitzendwerk. Met die flexibele definitie komen we uitzendorganisaties tegemoet. Via hen hebben werkzoekenden op de huidige arbeidsmarkt de beste kansen." Uitzendorganisaties kunnen vacatures aandragen, maar gaan ook nadrukkelijk zelf matchen. "Daarbij onderzoeken wij of en hoe Werk.nl voor hen een geschikt instrument is. Zo ervaren uitzendbureaus dat niet altijd. Samen bekijken we of die beleving klopt. Moeten zij anders zoeken of zijn er aanpassingen nodig in het systeem? Of allebei?"

Werkproces

De gezamenlijke analyse van het werkproces is een flinke stap vooruit, vindt Bianca Doeve, vestigingseigenaar van een Olympia uitzendbureau in Rotterdam. "We zijn goed in gesprek om het gezamenlijke werkproces en de onderlinge samenwerking te verbeteren. We leggen dit ook vast voor goede borging in de toekomst. Ik verwacht hier veel van. De terugkoppeling van onze resultaten naar landelijk niveau – via de Programmaraad – vergroot de slagingskansen ook. Voor individuele Rotterdamse uitzendbureaus zijn aanpassingen in Werk.nl moeilijk te realiseren, maar met landelijk draagvlak zijn er meer mogelijkheden." Tijdens een speciale bijeenkomst in september kijken alle betrokkenen samen aan één tafel naar de mogelijkheden van Werk.nl. Doeve: "Wij krijgen dan extra uitleg over het zoekstelsel en geven feedback op basis van onze behoeften en de zoekcriteria die wij belangrijk vinden. Dan wordt duidelijk waar de verbeterpunten liggen."

Ontsluiting cv's

Om dit jaar minimaal 570 cv's van matchbare werkzoekenden te ontsluiten op Werk.nl en de 130 plaatsingen te realiseren, is een coördinator aangesteld (0,5 fte). "Dat werkt goed en is zeker een succesfactor", aldus Hardenbol. De coördinator fungeert als 'anjager' en aanspreekpunt voor alle betrokkenen (zoals klantmanagers en matchmakers van de gemeenten) en probeert slimme verbindingen te leggen om cv's te ontsluiten. Binnen de gemeenten Rotterdam bijvoorbeeld door aan te haken bij de implementatie van het UWV-instrument Werkm@p. Hiermee kunnen werkzoekenden vacatures zoeken, informatie delen met hun werkcoach en ook hun cv ontsluiten op Werk.nl.

Herinschrijving

Een eerdere oproep aan werkzoekenden door de gemeente Rotterdam en UWV om zich in te schrijven op werk.nl zorgt voor een stijging van het aantal cv's. Zo'n 18.000 mensen met een bijstandsuitkering (WWB) bleken nog niet aangemeld op Werk.nl. "Zij waren dus niet zichtbaar", zegt Paul Meijer, manager werkzoekendendienstverlening bij UWV. "Drie jaar geleden werden deze klanten misschien nog als niet bemiddelbaar beschouwd, maar dat is tegenwoordig anders."

Na intensieve belrondes, briefcontact en gesprekken met deze klanten op de werkpleinen, waren in juni inmiddels al 15.000 mensen ingeschreven op Werk.nl. “Bij 1300 mensen zijn maatregelen genomen, met duizend staan nog gesprekken gepland en van vijftig mensen kon de gemeente de uitkering zelfs stopzetten. Zij hadden hier geen recht meer op. Als neveneffect heeft de herinschrijving dus ook een succesvol handhavingstraject opgeleverd.”

Hard werken

Matchen van 130 ontsloten werkzoekenden – een projectdoelstelling – uit de twee gemeenten is volgens Hardenbol en Doeve zeker nog een flinke opgave. Doeve: “Dat is heel hard werken op de huidige arbeidsmarkt.” Hardenbol: “Na de opstartfase afgelopen zomer en de sessie over gebruik van Werk.nl verwachten we eind september de eerste resultaten. Dan weten we echt hoe groot de opgave is. We gaan er zeker vanuit dat we het halen.”

Opvallend genoeg doen maar twee van de twintig gemeenten in de arbeidsmarktregio mee aan het project. “In compacte vorm verwachten we optimale focus op het project te houden. We delen de resultaten wel regionaal. Matchen naar vacatures in de andere gemeenten kan natuurlijk ook.”

Matchen

Het uitgangspunt is dat uitzendorganisaties zelf kunnen zoeken en matchen, een langgekoesterde wens van de uitzendbranche. Selecties van kandidaten die gemeenten aanleveren, worden vaak niet als kwalitatief goed gezien. Doeve: “Wij kijken toch anders naar mogelijkheden van kandidaten op de huidige arbeidsmarkt. Een geschikt geachte kandidaat kan daardoor soms minder geschikt zijn dan andere werkzoekenden die buiten de selectie blijven. Zelf selecteren heeft daarom onze voorkeur.” De mogelijkheden van Werk.nl kunnen volgens Meijer van UWV zeker benut worden voor de inhoudelijke wensen van uitzendbureaus over cv’s. “Voor het matchen van vraag en aanbod blijken er vaak meer mogelijkheden dan gedacht. Er kan bijvoorbeeld op meerdere voorkeursberoepen worden gezocht. Na de eerste match wordt dan een verdiepingsslag gemaakt binnen het zoekresultaat. Uitzendbureaus kijken verder dan alleen het cv. De persoon en zijn motivatie zijn immers ook heel belangrijk voor de juiste match.”

Extra begeleiding

Uitzendorganisaties worden bovendien gestimuleerd om werkzoekenden extra begeleiding te bieden om hen passend te ‘maken’ voor de vraag van werkgevers. Uitzendbureaus kunnen hiervoor een tegemoetkoming krijgen (500 euro) voor begeleiding- of opleidingskosten. Dit kan een klassiek verschil tussen de commerciële uitzendbureaus (die liefst direct een passende kandidaat willen voor de werkgeversvraag) en publieke partijen (werkzoekenden ook kansen bieden en geschikt maken) helpen overbruggen. Hardenbol: “Over die mogelijkheden komen we binnen dit project ook in gesprek. Als dat goede resultaten oplevert, kan dat natuurlijk een vervolg krijgen.”

Volgens Doeve worden steeds meer bruggen geslagen tussen twee ooit gescheiden werelden. “Door de huidige samenwerking ontstaan gesprekken die beelden over elkaar nuanceren. En de angels die er wel zijn – bijvoorbeeld onze zoekmogelijkheden in Werk.nl – kunnen dan worden opgelost. De samenwerking zoals die nu ontstaat, heb ik nog niet eerder meegemaakt. Dit is heel positief.”