



FAQ: Heroriëntatie op loopbaan richting loondienst door (externe) loopbaanadviseurs

Dit document wordt steeds aangevuld als er nieuwe informatie beschikbaar is. Je herkent de meest recente versie aan de datum en het versie nummer boven aan het document.

1. Zijn ondernemers al toe aan deze vorm van loopbaancoaching?	3
2. Mag er gestapeld worden?	3
3. Moet de loopbaanadviseur losse uren declareren?	3
4. Gaat er van het totaal bedrag nog iets af voor de ondersteuning door de projectmedewerker en Fryslân Werkt?	3
5. Mogen de externe loopbaanadviseurs testen inzetten?	3
6. Kunnen we starten met een besloten LinkedIn groep?	3
7. Worden de effecten van de gesprekken ook gemeten?	3
8. Komt er nog een bijeenkomst op kennis en ervaringen te delen?	3
9. Waar kan ik mijn factuur heen sturen?	4
10. Waar mag ik de gesprekken houden?	4
11. Wordt de klanttevredenheid ook gemeten?	4
12. Hoeveel mensen ontvangen een brief?	4
13. Als een ondernemer geen gebruik maakt van deTOZO, mag hij/zij dan wel gebruik maken van het traject heroriëntatie?	4
14. Kan ik een voorbeeld krijgen van de brief die verstuurd wordt?	4
15. Hoe meldt de klant zich aan?	4
16. Hoe ontvangen de loopbaanadviseurs de gegevens voor het heroriëntatietraject?	4
17. Hoe weet het Leerwerkloket dat een klant is gestart en dat een traject is afgerond?	4
18. Worden klanten meerdere keren benaderd door BZF?	4
19. Wat moet de inhoud van de gesprekken zijn?	5
20. Moet de loopbaanadviseur ook een rapportage maken en die bewaren voor een steekproef?	5
21. Wanneer moeten de trajecten afgerond en gefactureerd zijn?	5
22. Wat zijn de contact gegevens van het Leerwerkloket?	5
23. Hoe kunnen we mensen doorverwijzen naar Qredits of Schuldhulpverlening?	5

1. Zijn ondernemers al toe aan deze vorm van loopbaancoaching?

Het zou kunnen dat ondernemers nog in een soort van rouw curve zitten. Zaken als rouw/ verdriet om het kwijtraken van datgene wat ze hebben opgebouwd en het verlies van aanverwante zaken (inkomen, pensioenpot (?) maar misschien ook aanzien etc.) kunnen naar boven komen. Mogelijk dat duidelijk wordt, dat er eerst nog aan deze onderwerpen gewerkt moet worden, voordat ze überhaupt weer aan werk kunnen/ willen denken? Maar dan zijn 3 gesprekken natuurlijk snel op en bereik je misschien niet wat je nu voor ogen hebt? Hoe ga je daarmee om?

Antwoord: Op basis van inlevingsvermogen in de situatie van ondernemers zal er bij veel mensen een vorm van verwerking plaats vinden voordat ze stappen richting een andere toekomst kunnen maken. Een heel gewoon menselijk proces dat je bijvoorbeeld ook tegenkomt bij mensen die van de ene bedrijfstak voor een andere bedrijfstak moeten gaan kiezen.

Op basis van de regeling die we nu uitvoeren kunnen we een heroriëntatietraject met 3 gesprekken bekostigd aanbieden. Of dit voor het merendeel van de deelnemers genoeg zal zijn moet blijken uit onze gezamenlijke ervaringen. Op individueel niveau kan de ondernemer die meer gesprekken wil dat zelf met de loopbaanadviseur voortzetten en zelf bekostigen of bij zijn/haar gemeente navragen of er meer mogelijk is. Op projectniveau kan dit signaal uit de ervaringen naar voren komen en zullen we dit afgeven aan de deelnemende gemeenten.

2. Mag er gestapeld worden?

Stapelen wil zeggen dat iemand van meerdere trajecten gebruik maakt. Dus bijvoorbeeld heroriëntatie op loopbaan en ook schuldhulpverlening, of een oriëntatiegesprek gevolgd door een heroriëntatie op loopbaan.

Antwoord: Ja, dat mag.

3. Moet de loopbaanadviseur losse uren declareren?

Antwoord: De loopbaanadviseur declareert een traject á €700.

4. Gaat er van het totaal bedrag nog iets af voor de ondersteuning door de projectmedewerker en Fryslân Werkt?

Van het totale bedrag gaat niets af voor ondersteuning en dergelijke.

5. Mogen de externe loopbaanadviseurs testen inzetten?

Antwoord: Ja, dat mag. Daar is iedereen vrij in en is geen verplichting. Inzet van testmateriaal is inbegrepen in de vergoeding van €700.

6. Kunnen we starten met een besloten LinkedIn groep?

Is het een idee om een besloten LinkedIn groep te maken, waarin best practices, vragen en antwoorden gedeeld worden. Dit zou ook openbaar gemaakt kunnen worden, zodat vragen van ondernemers beantwoord kunnen worden.

Antwoord: We nemen dit idee mee.

7. Worden de effecten van de gesprekken ook gemeten?

Antwoord: Volgens de huidige informatie vanuit het ministerie worden klanten niet gevolgd na afloop van het heroriëntatietraject.

8. Komt er nog een bijeenkomst om kennis en ervaringen te delen?

Antwoord: Tijdens het project organiseert het Leerwerkloket een aantal keer een online meeting met partners en loopbaanadviseurs voor kennisdeling over scholingsmogelijkheden, schuldhulpverlening, financiering van scholingstrajecten, vakbond etc.

9. Waar kan ik mijn factuur heen sturen?

Antwoord: (Verzamel)facturen kunnen rechtstreeks naar Bureau Zelfstandigen Fryslân. Er kan maandelijks worden gefactureerd of aan het eind van het project. De factuur kan worden gestuurd aan: facturen@leeuwarden.nl o.v.v. "EP-nr 220230" en "heroriëntatie op loondienst Tozo".

10. Waar mag ik de gesprekken houden?

Antwoord: Loopbaangesprekken kun je voeren op eigen locatie of online; dat is in overleg tussen loopbaanadviseur en klant.

11. Wordt de klanttevredenheid ook gemeten?

Antwoord: Het Leerwerkloket levert een format aan voor klanttevredenheidsmeting die de loopbaanadviseur door de klant kan laten invullen. Daarnaast gaat het Practoraat Leven Lang Ontwikkelen van Friesland College onderzoek doen naar deze samenwerking.

12. Hoeveel mensen ontvangen een brief?

Antwoord: Tot op heden gaat het om 2800 ZZP'ers. In week 5 gaan er 150 brieven de deur uit, daarna elke week 300, tot 1 april 2021. Ook via sociale media wordt de regeling onder de aandacht gebracht.

Check:

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/bzfryslan/?originalSubdomain=nl>

Facebook <https://www.facebook.com/bzfryslan/>

Website www.bzf.nu

13. Als een ondernemer geen gebruik maakt van de TOZO, mag hij/zij dan wel gebruik maken van het traject heroriëntatie?

Ja dat kan, aanmelden via de website www.bzf.nu.

14. Kan ik een voorbeeld krijgen van de brief die verstuurd wordt?

Antwoord: ja, dat kan. Zie bijlage.

15. Hoe meldt de klant zich aan?

Antwoord: De klant kan zich aanmelden via de website van BZF en laat daar zijn gegevens achter door te mailen naar info@bzf.nu

16. Hoe ontvangen de loopbaanadviseurs de gegevens voor het heroriëntatietraject?

Antwoord: De klant ontvangt van Irma Weij van het Leerwerkloket de naam van de loopbaanadviseur. De loopbaanadviseur plant zelf de gesprekken. Dit heeft de voorkeur boven de optie dat het Leerwerkloket de gesprekken inplant voor de externe loopbaanadviseurs. Verwachting is vanaf februari.

17. Hoe weet het Leerwerkloket dat een klant is gestart en dat een traject is afgerond?

Antwoord: de loopbaanadviseur geeft de naam van de klant door aan het Leerwerkloket bij de start van een traject en bij afronding. Voor de overdracht van de gegevens wordt nog een verwerkersovereenkomst opgemaakt.

18. Worden klanten meerdere keren benaderd door BZF?

Antwoord: Mensen worden één keer benaderd. Als ze niet reageren, dan stopt het.

19. Wat moet de inhoud van de gesprekken zijn?

Antwoord: De loopbaanadviseurs ontvangen een handreiking, die ze kunnen gebruiken, echter eigen stukken gebruiken is ook prima.

20. Moet de loopbaanadviseur ook een rapportage maken en die bewaren voor een steekproef?

Antwoord: Nee dat hoeft niet. Een rapportage is voor de klant.

21. Wanneer moeten de trajecten afgerond en gefactureerd zijn?

In de brief is nu geen uiterste aanmelddatum genoemd. Op het moment dat de regeling eindigt worden de loopbaanadviseurs geïnformeerd.

22. Wat zijn de contact gegevens van het Leerwerkloket?

Antwoord: Steffen Pilkes	steffen.pilkes@leerwerkloket.nl	06 22 28 92 32
Tineke Hooijsma	Tineke.hooijsma@leerwerkloket.nl	06 59 97 78 03
Irma Weij	Irma.weij@leerwerkloket.nl	06 41 87 86 64

23. Hoe kunnen we mensen doorverwijzen naar Qredits of Schuldhulpverlening?

Antwoord: Dat kan tijdens of na het traject. Doorverwijzen naar www.bzf.nu, waar men zijn gegevens kan achterlaten. Binnen een week wordt er dan een afspraak gemaakt. Er is ook de optie om contact op te nemen met Manon van Aalthuis. Haar mailadres is manon.vanaalthuis@leeuwarden.nl. Gemeenten Smallingerland, Súdwest Fryslan en Ooststellingwerf doen niet mee. Die regelen het zelf. In dat geval dus doorverwijzen naar de gemeente.