

Handleiding www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie

Maart 2024



Inleiding

Eén van de (wettelijke) taken van UWV is het voorzien in informatie over de arbeidsmarkt. Deze taak heeft UWV binnen haar organisatie belegd bij de afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies. Alle informatie over de arbeidsmarkt, die deze afdeling beschikbaar stelt, wordt gepubliceerd op de website www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie. De informatie op deze website richt zich vooral op de professional op het terrein van de arbeidsmarkt. Voor werkzoekenden zijn de websites www.werk.nl/werkzoekenden en www.werk.nl/beroepskeuze beter geschikt.

Deze handleiding geeft een korte introductie tot of op de belangrijkste onderdelen en mogelijkheden van de website www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie.

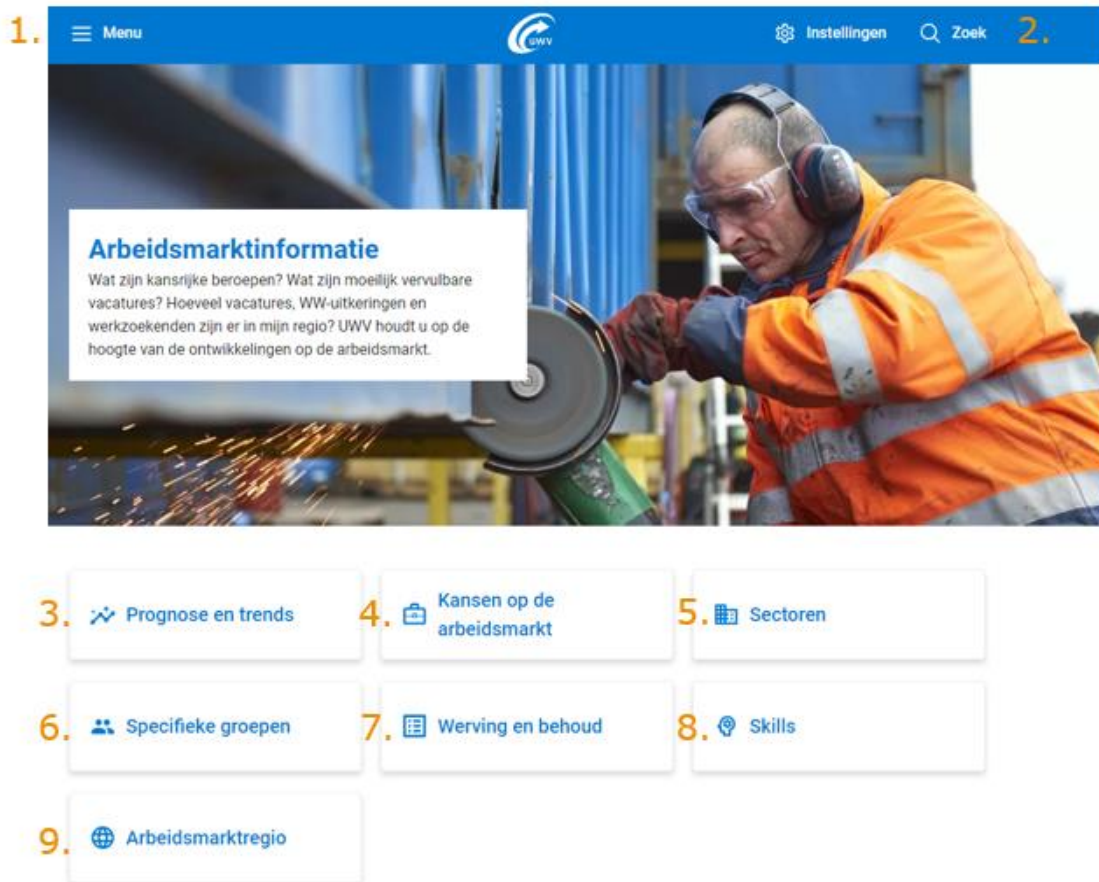
Inhoud

Startpagina	2
Regiopagina's	4
Sectoren	5
Dashboards	6
Datasets	8
Begrippenlijst	8
Op de hoogte blijven	9
Vragen en opmerkingen	9


Startpagina


Via de startpagina van www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie zijn alle onderdelen van de website bereikbaar.


Afbeelding 1: Printscreen startpagina www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie








Toelichting bij de cijfers in de afbeelding

- 

Menu
Als hierop geklikt wordt, verschijnt er een uitklapmenu, waarin verschillende keuzes gemaakt kunnen worden. Voor een deel komen de opties overeen met de onderdelen die bij de cijfers 3 tot en met 9 genoemd zijn, maar 'Menu' biedt *twee extra* mogelijkheden, namelijk informatie over de *Banenafpraak* en de mogelijkheid om naar de *dashboards* te gaan. Deze twee onderdelen komen later in deze handleiding verder aan de orde.
- 

Zoek
Deze optie maakt het mogelijk om te zoeken op een specifieke term of een specifiek onderwerp. Klik op 'Zoek' en er verschijnt een balk waarin het te zoeken begrip of onderwerp ingetypt kan worden.
- 

Prognoses en trends
Publicaties over actuele en verwachte trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, zoals ontwikkelingen in aantal WW-uitkeringen, spanning op de arbeidsmarkt en arbeidsmarktprognoses.

4.  **Kansen op de arbeidsmarkt**
Deze pagina biedt een overzicht van welke beroepen **kansrijk** zijn op de arbeidsmarkt of die dat juist **minder of niet** zijn. Ook is er aandacht voor zogenaamde 'Overstapberoepen': suggesties voor bijvoorbeeld werkzoekenden die zich oriënteren op beroepen die betere of goede kansen op werk bieden.
5.  **Sectoren**
Ieder van de volgende sectoren heeft en eigen pagina waarop actuele cijfers en recente en verwachte ontwikkelingen of beroepsgroepen worden weergegeven. Zie verderop in deze handleiding voor een overzicht van de beschikbare setoren en beroepsgroepen.
6.  **Specifieke groepen**
Publicaties over specifieke groepen, bijvoorbeeld jongeren tot 27 jaar, 65-plussers, arbeidsbeperkten, personen uit doelgroepen Banenafpraak en Beschut Werk, WW'ers en uitzendkrachten.
7.  **Werving en behoud**
Alles over wat komt kijken bij het werven en behoud van personeel. Op deze pagina worden ook de uitkomsten van de werkgeversonderzoeken, die door UWV zijn uitgevoerd, gepubliceerd.
8.  **Skills**
Informatie over skills en CompetentNL. Via deze pagina is ook het dashboard Skills bereikbaar.
9.  **Arbeidsmarktregio**
Ieder van de 35 Nederlandse arbeidsmarktregio's heeft een eigen pagina, waarop regionale informatie beschikbaar is. Zie verderop in deze handleiding voor meer informatie over deze pagina's.

Regiopagina's

Iedere [arbeidsmarktregio](#) heeft een eigen pagina, waarop de meest actuele arbeidsmarktinformatie over die regio is opgenomen. Standaard zijn de volgende publicaties via deze pagina bereikbaar:



- Regionale Nieuwsflits: maandelijks publicatie over WW met een specifiek regionaal thema;
- Regionale Maandcijfers Arbeidsmarkt informatie: maandelijks cijfermatig overzicht van WW, GWU, vacatures en spanningsindicator in de regio;
- Regionale arbeidsmarktprognoses;
- Regionale kansberoepen;
- Regio in Beeld: de jaarlijkse, meest uitgebreide publicatie over de regionale arbeidsmarkt, doorgaans geschreven in samenwerking met regionale arbeidsmarktpartijen.

De zes kleine dashboards op de regiopagina's geven in één oogopslag de belangrijkste cijfers van de regio weer. Via deze dashboards kan doorgelinkt worden naar het 'grotere' dashboard over het aangeklikte thema. Alle dashboards, dus ook die op de regiopagina's bevatten altijd de meest actuele cijfers die op dat moment beschikbaar zijn. Ook bevatten de regiopagina's artikelen die specifiek voor of over de regio geschreven zijn. Tot slot staat op iedere regiopagina de contactkaart van de arbeidsmarktadviseur die specifiek voor de betreffende arbeidsmarktregio werkzaam is en waarmee rechtstreeks contact opgenomen kan worden voor vragen, opmerkingen etc.

Afbeelding 2: Voorbeeld regiopagina




[Home](#) > [Arbeidsmarktregio](#) > [West-Brabant](#)

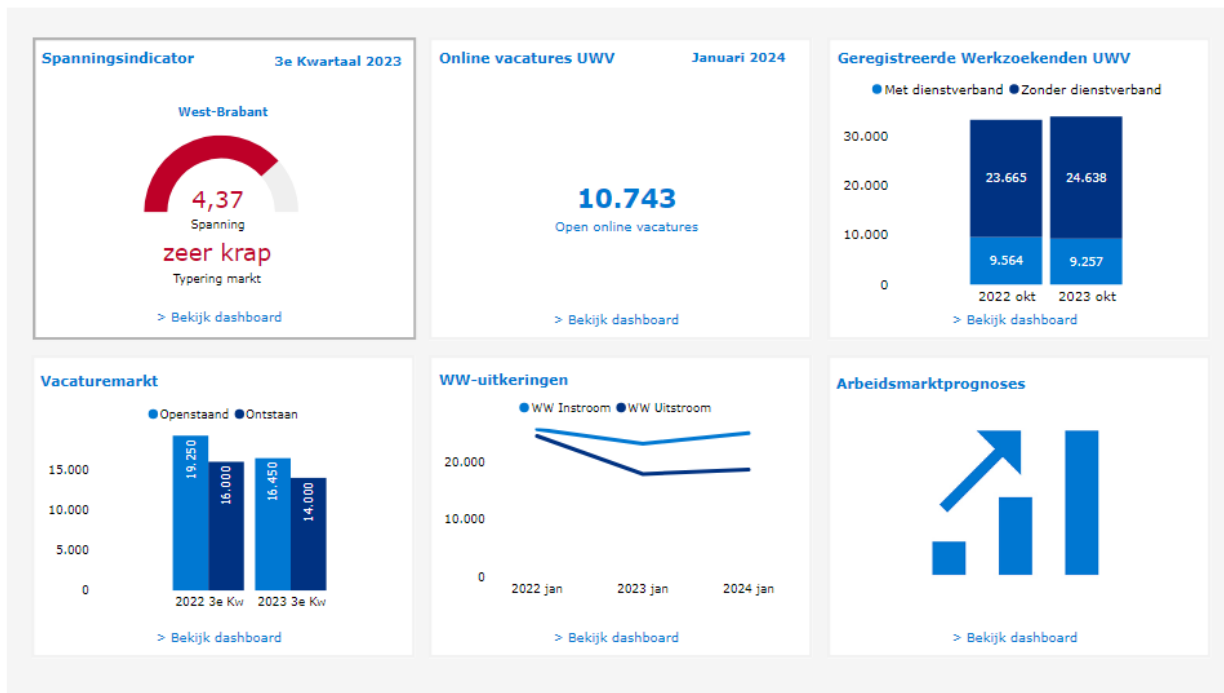
West-Brabant

 Lees voor 

Wilt u weten wat er op de arbeidsmarkt speelt in uw regio? Waar liggen de kansen? Wat is het aantal vacatures? UWV brengt per arbeidsmarktregio de arbeidsmarkt in beeld met verschillende interactieve dashboards. Iedere derde donderdag van de maand worden de Maandcijfers en de Nieuwsflits voor de regio West-Brabant bijgewerkt.

Direct naar

-  [Arbeidsmarktprognose West-Brabant \(322 kB\)](#)
-  [Maandcijfers West-Brabant \(286 kB\)](#)
-  [Nieuwsflits West-Brabant \(291 kB\)](#)



Sectoren

Op de [sectorpagina's](#) wordt voor een aantal sectoren en beroepsgroepen in kaart gebracht wat de belangrijkste trends en ontwikkelingen zijn. Hierbij kan gedacht worden aan een overzicht van de werkgelegenheid, de ontwikkeling in het aantal vacatures, tekorten en overschotten en de kansen per sector.

Op dit moment zijn er eigen pagina's voor de volgende sectoren en beroepsgroepen:

- Agrarisch en groen
- Autobranche
- Beveiliging
- Bouw
- Cultuur, sport en recreatie
- Detailhandel
- Economisch-administratief
- Financiële dienstverlening
- Groothandel
- Horeca
- ICT-beroepen
- Industrie
- Klantcontact
- Klimaat
- Onderwijs
- Overheid
- Schoonmaak
- Sociaal werk, jeugdzorg en kinderopvang
- Transport en logistiek
- Zorg

Afbeelding 3: Voorbeeld sectorpagina

[Home](#) > [Sectoren](#) > [Detailhandel](#)

Detailhandel

[Lees voor](#)

De detailhandel is te verdelen in food en non-food. Ook 'pure' webwinkels, een sterk groeiend segment, vallen onder de detailhandel. Bijna 4 op de 10 werkenden binnen de sector zijn werkzaam als verkoopmedewerker of kassamedewerker.

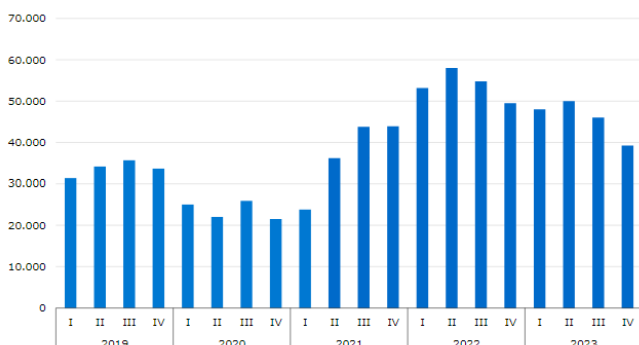
Food en non-food

Binnen de detailhandel food zijn supermarkten en speciaalzaken te onderscheiden. Supermarkten zijn het grootste deelsegment met meer dan 40% van alle banen in de detailhandel. De zogenoemde non-foodsector, winkels die artikelen verkopen die je niet kunt eten of drinken, bestaat onder andere uit kledingzaken, drogisterijen en winkels met huishoudelijke artikelen.

Aantal vacatures in de detailhandel opnieuw gedaald

Het aantal vacatures in de detailhandel lag in 2021 en in 2022 een stuk hoger dan in 2020. Dit had te maken met de zogeheten inhaalvraag: de door de pandemie uitgestelde vraag. Toen de winkels na weken van sluiting weer open mochten, gingen werkgevers massaal op zoek naar personeel. Met 39.000 vacatures in het vierde kwartaal van 2023 was de vraag naar medewerkers in de detailhandel nog steeds iets hoger dan voor de coronacrisis. Ten opzichte van 2022 daalde het aantal vacatures in 2023 flink.

Openstaande vacatures detailhandel

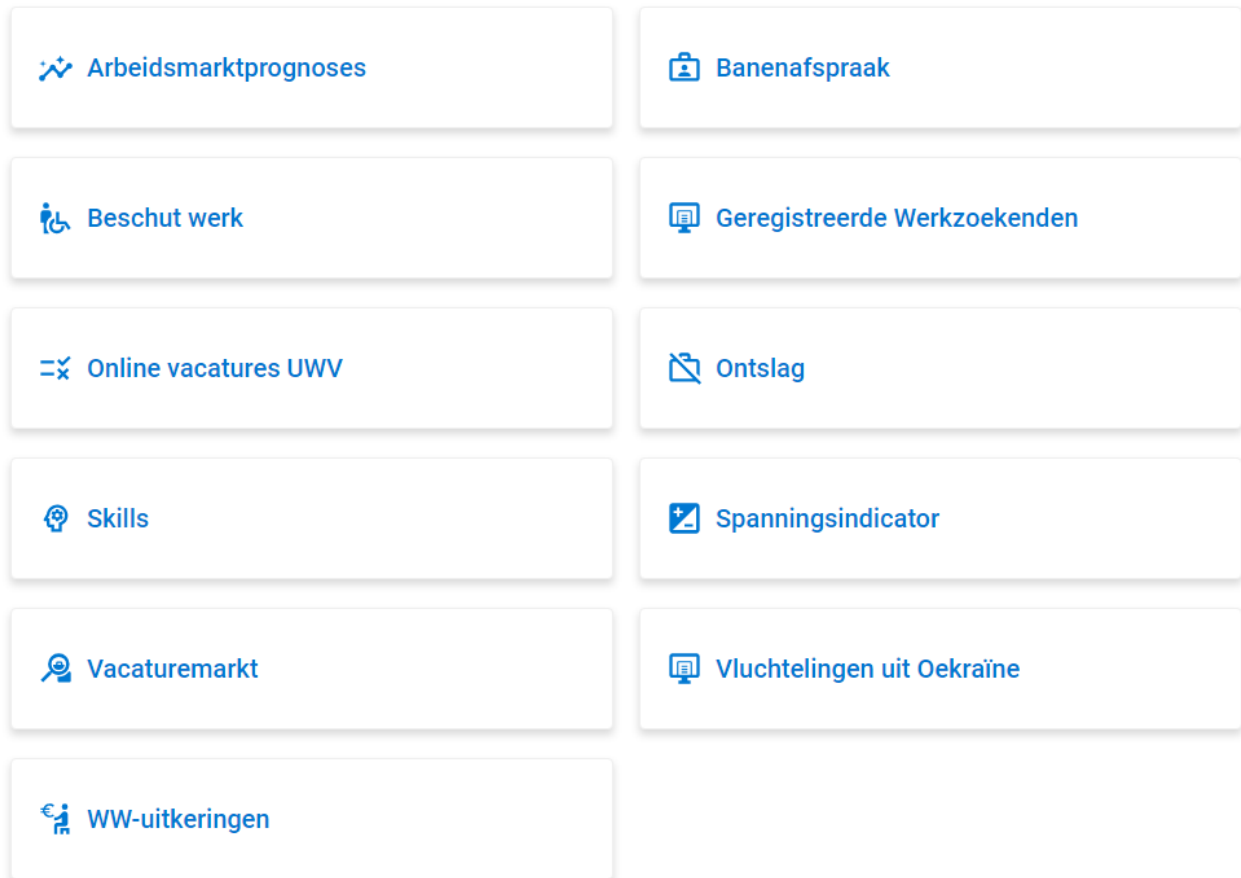


Bron: CBS, openstaande vacatures per kwartaal, 2019-2023

Dashboards

De data van de afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies van UWW worden onder andere via [dashboards](#) beschikbaar gesteld aan geïnteresseerden. De dashboards zijn bereikbaar door in 'Menu' linksboven op de startpagina te klikken en dan te kiezen voor de optie 'Dashboards'.



Afbeelding 4: Overzichtspagina arbeidsmarktdashboards



Binnen de dashboards is het mogelijk keuzes te maken, zodat de gebruiker zelf de gewenste selectie kan maken. Voor optimaal gebruik van de dashboards zijn een [handleiding](#) en een [instructievideo](#) beschikbaar. De dashboards worden doorlopend actueel gehouden en kunnen worden aangepast als de actualiteit daarom vraagt.




Op dit moment zijn de volgende [dashboards](#) beschikbaar:

-  **Arbeidsmarktprognoses**
 - Jaarlijkse prognose van het aantal werknemersbanen
 - Per arbeidsmarktregio
 - Per sector
 - Actualisatie: in juni van ieder jaar
-  **Banenafpraak**
 - Aantal personen, aantal werkzame personen inclusief in- en uitstroom, aantal banen en banengroei binnen de Banenafpraak
 - Per arbeidsmarktregio
 - Actualisatie: op 25 januari, 25 april, 25 juni en 25 oktober van ieder jaar

3.  **Beschut werk**
- Aantal aanvragen, aantal positieve adviezen, aantal geldige indicaties en aantal werkzame personen met een geldige indicatie Beschut Werk
 - Per arbeidsmarktregio
 - Actualisatie: op 25 januari, 25 april, 25 juni en 25 oktober van ieder jaar
4.  **Geregistreerde werkzoekenden (GWU)**
- Het aantal personen dat bij UWV of gemeente als werkzoekend geregistreerd staat met een uitkering WW, Wajong, WGA, WAO of Bijstand, en alle personen met een actief cv op www.werk.nl, onder meer uit te splitsen naar wel/geen dienstverband
 - Inclusief toelichting
 - Actualisatie: iedere derde donderdag van de maand
5.  **Online vacatures UWV**
- Het aantal vacatures dat op werk.nl beschikbaar is voor werkzoekenden
 - Per arbeidsmarktregio
 - Actualisatie: iedere derde donderdag van de maand
6.  **Ontslag**
- Bij UWV binnengekomen aanvragen voor een ontslagvergunning
 - Actualisatie: iedere derde donderdag van de maand
7.  **Skills**
- Inzicht in taken en soft skills van beroepen op verschillende beroepsniveaus
 - Beroepen inclusief baankans en aantal beschikbare vacatures
 - Gebaseerd op een eerste versie van CompetentNL
 - Actualisatie vacaturecijfers: de derde donderdag van maart, juni, september en december
8.  **Spanningsindicator**
- De mate van ruimte of krapte op de arbeidsmarkt
 - Inclusief technische toelichting
 - Actualisatie: de derde donderdag van maart, juni, september en december
9.  **Vacaturemarkt**
- Het aantal ontstane en openstaande vacatures op de Nederlandse arbeidsmarkt
 - Inclusief toelichting
 - Actualisatie: de derde donderdag van maart, juni, september en december
10.  **Vluchtelingen uit Oekraïne**
- Het aantal meldingen van werkgevers die vluchtelingen uit Oekraïne in dienst genomen hebben
 - Actualisatie: iedere derde donderdag van de maand
11.  **WW-uitkeringen**
- Overzicht van het aantal verstrekte, het aantal nieuwe en het aantal beëindigde WW-uitkeringen
 - Actualisatie: iedere derde donderdag van de maand

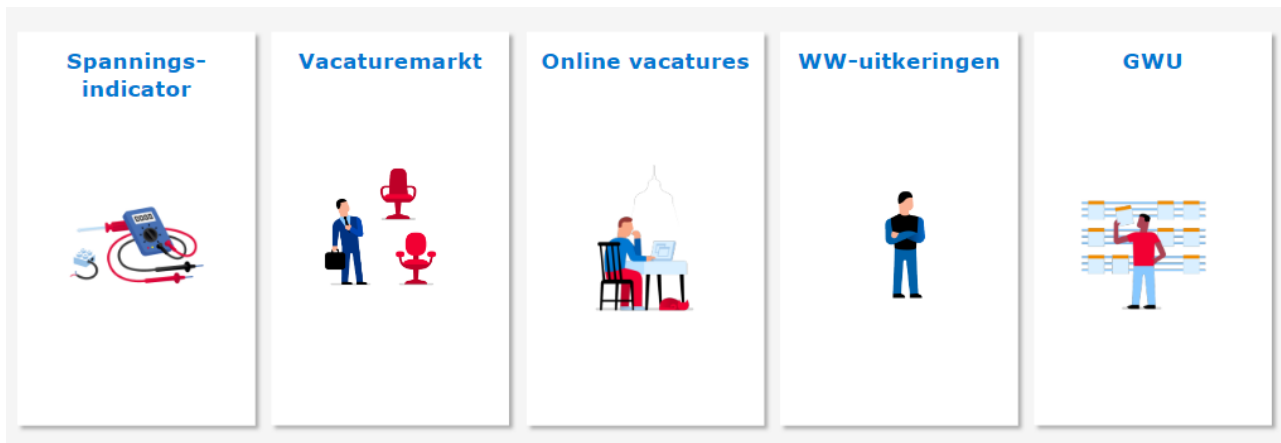
Datasets

Behalve via dashboards worden data ook beschikbaar gesteld via zogenaamde [datasets](#). Deze zijn bereikbaar door op de startpagina helemaal naar beneden te scrollen en dan op 'Datasets' te klikken. Ook zit hier overigens nog een (tweede) link naar dashboards.

Direct naar	Andere websites	Contact met UWV	Blijf op de hoogte
Dashboards	Werk.nl voor werkgevers	Voor de pers	 Twitter
Datasets	Werk.nl voor werkzoekenden	Contact	 LinkedIn
Begrippenlijst	Uwv.nl Kennis en Cijfers	Over deze site	 Kennisnieuwsbrief
Overzicht gemeenten	EURES	Uw mening	




De datasets zijn overzichten waarin beschikbare informatie in de vorm van tabellen wordt weergegeven. Deze overzichten kunnen naar wens van gebruiker worden samengesteld en daarna naar Excel worden gedownload. De datasets zijn vooral bedoeld voor gebruikers die hun eigen dataset willen samenstellen en daarmee eigen analyses willen doen.

Op dit moment zijn de volgende datasets beschikbaar:



Begrippenlijst

In de artikelen over de arbeidsmarkt, de dashboards en de datasets worden soms specifieke arbeidsmarktbegrippen gebruikt. Behalve extra toelichtingen bij bijvoorbeeld de dashboards is ook een verklarende [begrippenlijst](#) beschikbaar. Deze is bereikbaar door op de startpagina helemaal naar onder op de pagina te scrollen en daar in het grijze vlak te kiezen voor 'Begrippenlijst'.

Direct naar	Andere websites	Contact met UWV	Blijf op de hoogte
Dashboards	Werk.nl voor werkgevers	Voor de pers	 Twitter
Datasets	Werk.nl voor werkzoekenden	Contact	 LinkedIn
Begrippenlijst	Uwv.nl Kennis en Cijfers	Over deze site	 Kennisnieuwsbrief
Overzicht gemeenten	EURES	Uw mening	

Op de hoogte blijven

Langs verschillende kanalen wordt informatie over de arbeidsmarkt gedeeld:

- Via de UWV [Kennisnieuwsbrief](#) deelt UWV maandelijks kennispublicaties en de laatste ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Het is mogelijk om hierop een abonnement te nemen;
- Veel regionale arbeidsmarktadviseurs delen maandelijks een eigen nieuwsbrief met de actuele ontwikkelingen op de regionale arbeidsmarkt. De contactgegevens van de regionale arbeidsmarktadviseurs staan op de pagina van de betreffende arbeidsmarktregio's;
- Zowel UWV als organisatie als individuele UWV-medewerkers delen arbeidsmarktinformatie op kanalen zoals LinkedIn, X, Facebook en Twitter.

Vragen en opmerkingen

Voor specifieke vragen over een bepaalde publicatie, dashboard of dataset kunt u contact opnemen met de arbeidsmarktadviseur die op de betreffende pagina en/of bij de betreffende publicatie, dashboard of dataset genoemd staat.

Voor algemene vragen en opmerkingen over www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie kunt u contact opnemen via arbeidsmarktinformatie@uwv.nl.

Colofon

Uitgave

UWV Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies

Postadres

Postbus 58285
1040 HG Amsterdam

Inlichtingen

arbeidsmarktinformatie@uwv.nl

Auteurs

Nicole van der Goorbergh
Saskia Willems

Volg ons



Disclaimer

De inhoud van deze handleiding mag overgenomen worden, maar uitsluitend met bronvermelding 'UWV'.

UWV © 2024