

OPBRENGST VAN DE TWEE BIJPRAATSESSIES VAN SZW MET DE ARBEIDSMARKTREGIO'S IN LELYSTAD (29 JANUARI 2024) EN EINDHOVEN (1 FEBRUARI 2024)

➔ Hervorming arbeidsmarktinfrastructuur: Opbrengst bijeenkomsten met regio's

➔ Introductie

Flinke concretiseringslag

De arbeidsmarktregio's zijn vanaf het begin betrokken bij de uitwerking van de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur. In het najaar van 2023 ging het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in gesprek met de regio's tijdens de Arbeidsmarktregiotour, die samen met de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt werd georganiseerd. Sindsdien is er een flinke concretiseringslag gemaakt.

Tijdens de bijpraatsessies in Lelystad (29 januari) en Eindhoven (1 februari) wordt ingegaan op waar het proces nu staat en wat er nog aan zit te komen. Voor deze bijeenkomsten zijn de trekkers van de regionale arbeidsmarkt uit de 35 regio's uitgenodigd. Sander Pulles, bijgestaan door een aantal SZW-collega's, verzorgt de toelichting op de huidige stand van zaken. Pulles is coördinerend beleidsmedewerker arbeidsmarktregio's bij het ministerie.

De ideeën over de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur hebben de afgelopen maanden in themasessies veel concreter vorm gekregen. Hierover zal in april 2024 een brief naar de Tweede Kamer worden gestuurd. Pulles vertelt hoe de vlag erbij hangt. Hij maakt het voorbehoud dat er nog geen besluitvorming is en de uitwerking uiteindelijk ook sterk afhangt van wat de kabinetsformatie oplevert.

Vier thema's

De themasessies hebben een aantal nieuwe inzichten en problematieken opgeleverd in verband met de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur. Pulles nodigt de deelnemers uit om hierover mee te denken. Hij behandelt vier thema's:

- Governance en Meerjarenagenda
- Regionaal Werkcentrum
- Transitiejaar 2025
- Werkagenda 2024-2025

Dit verslag geeft een impressie van de opbrengst van de twee sessies. Welke vragen hebben de deelnemers over de thema's en de planning en over de implicaties voor de arbeidsmarktregio's? Welke kansen zien zij en wat zijn aandachtspunten?



Kansen en aandachtspunten

De deelnemers aan de sessies noemden kansen en aandachtspunten. Een greep uit hun opmerkingen.

Samenwerking

Samenwerking gaat over de vraag of een organisatie zich kwetsbaar durft op te stellen en over zijn eigen schaduw heenstapt, zegt een deelnemer. Durf je in die kwetsbaarheid het gesprek met elkaar aan te gaan over de vraagstukken die gezamenlijk moeten worden opgelost?

Een oproep aan de ministeries van SZW, OCW en EZK: ga meer met elkaar samenwerken. Hierbij kan een Leven Lang Ontwikkelen worden benut als een kans. Want daar gaat het om een combinatie van een sociale, een onderwijs- en een economische opgave.

Gemeenten en UWV hebben hun eigen wettelijke taken en zijn hiervoor verantwoordelijk, is een volgende opmerking. Wij moeten de moed hebben om te praten over de vraag: zetten wij onze middelen verstandig in om de arbeidsmarktinfrastructuur goed te laten draaien? Laten we samen durven te beslissen!

Twee aandachtspunten houden ook een risico in. Een deelnemer verwacht dat landelijke partijen niet 35 keer regionale samenwerkingsovereenkomsten gaan tekenen. Daarvoor is een oplossing nodig. Iemand anders geeft aan dat er straks een Regionaal Beraad is maar wettelijke taken blijven lopen via de wethouders. Dit zorgt voor een uitdaging bij de afstemming.

Dienstverlening

In onder andere het Leerwerkloket en het Regionaal Mobiliteitsteam is veel kennis verzameld. We moeten er goed op letten dat deze kennis binnen het Regionaal Werkcentrum bewaard blijft, wordt er gezegd.

Een verzoek aan SZW: zorg voor zo min mogelijk verantwoording aan het Rijk. Daarmee houdt de regio zoveel mogelijk ruimte om zelf de dienstverlening in te vullen. Hierop komt de reactie: breng juist ook een kader aan. Want als er te veel vrijheid is, gaat de ene partij naar links en de andere naar rechts.

Een aanwezige komt met het pleidooi om ervoor te zorgen dat medewerkers weinig tijd kwijt zijn aan administreren en controleren. Dan kan het geld echt worden besteed aan de mensen voor wie we het doen.

Nog een punt: de financiële middelen die vanaf 2025 beschikbaar worden gesteld, zijn vrij minimaal gezien de ambities bij de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur. Dat vraagt om goed gefundeerde keuzes binnen de regio, wordt opgemerkt in de discussie die daarop volgt.

En tot slot een hartenkreet van een deelnemer. "Ik spreek voor alle werkzoekenden, werkenden en werkgevers in de regio de wens uit dat we niet alleen vanuit de minimale variant gaan denken en met elkaar meer ambitie tonen. Ik gun jullie om voorbij de huidige mogelijkheden te kijken. En als dat kan, willen we ook de mensen van SZW helpen om meer ambitie richting bestuurders uit te spreken."



Vraag en antwoord

A. Governance en Meerjarenagenda	5
1. Hoe zit het met de bezetting van het Regionaal Beraad? <i>Kunnen hieraan ook andere partijen meedoen dan de ketenpartners?</i>	5
2. Wie bepaalt welke partijen in het Regionaal Beraad zitten?	5
3. Kunnen de sociale partners deelnemen aan het Regionaal Beraad?	5
4. Heeft SBB ook een plek in het Regionaal Beraad?	5
5. Hoe zit het met de uitzendbureaus? Wat is hun rol binnen de samenwerking?	5
6. Spelen de sociaal ontwikkelbedrijven nog een rol? Die krijgen ook steeds meer een toegangsfunctie.	5
7. Zijn er bepaalde voorwaarden verbonden aan het Regionaal Beraad zodat dit echt een Regionaal Beraad is? Of mag het Regionaal Beraad ook plaatsvinden binnen een bestaande overlegstructuur, bijvoorbeeld in een stuurgroep?	5
8. Hoe verhoudt het Landelijk Beraad zich tot het Regionaal Beraad?	6
9. Door de rol van SBB is het risico dat de samenwerking met het landelijk onderwijs zich beperkt tot het mbo. Is er ook een rol voor het hbo en het wetenschappelijk onderwijs weggelegd? Bijvoorbeeld in het Landelijk Beraad?	6
10. Wat betekent de komst van het Regionaal Beraad voor de bestaande bestuurlijke overlegstructuren rondom onder meer het Regionaal Werkbedrijf en het Regionaal Mobiliteitsteam? Blijft alleen het Regionaal Beraad over?	6
11. Wat is de rol van de centrumgemeente?	6
12. Als het overleg binnen het Regionaal Beraad niet zo lekker loopt, is er dan een escalatieladder?	6
13. Hoe zit het met de rol van de verantwoordelijke wethouder? <i>Een college van B&W zal het niet altijd eens zijn met een standpunt van een regionaal netwerk.</i>	7
14. Zowel de Landelijke als de Regionale Meerjarenagenda bestaat uit een beleidsagenda met een cyclus van vijf jaar en een uitvoeringsagenda met een cyclus van twee jaar. <i>Worden deze termijnen wettelijk vastgelegd?</i>	7
15. Hoe verhouden de Landelijke Meerjarenagenda en de Regionale Meerjarenagenda zich tot elkaar?	7
16. Wat legt de regio vast in de beleids- en uitvoeringsagenda?	7
17. Het accent lijkt sterk te liggen op het ondersteunen van uitkeringsgerechtigden en werkenden. <i>Hoe zit het met de groep van mensen zonder uitkering? Kunnen zij aanspraak op hulp richting werk maken?</i>	7
18. Welke onderwerpen worden vastgelegd in het samenwerkingsconvenant?	7
19. Hoe gaat de cijfermatige verantwoording straks lopen? Die is nu minimaal en gaat van de centrumgemeente naar het ministerie van SZW. Blijft dat zo?	8
20. Voor de governance en de Meerjarenagenda is financiering beschikbaar. Is deze geldstroom tijdelijk en wordt die geleidelijk afgebouwd?	8

21. <i>Is een structurele uitbreiding van de middelen voor de arbeidsmarktinfrastructuur overwogen?</i>	8
22. <i>Wordt de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur vastgelegd in een nieuwe wet of door aanpassing van de Wet SUWI?</i>	8
23. <i>Blijft de ondersteuningsstructuur voor de regio's bestaan?</i>	8
B. Regionaal Werkcentrum	9
24. <i>Het Regionaal Werkcentrum roept het beeld op van arbeidsbureau spelen. Maar dat is toch niet voldoende om iedereen naar binnen te trekken die vragen over zijn toekomst heeft en te pushen om na te denken over de arbeidsmarkt van morgen? Ook omdat het werkgeversdeel er niet in zit.</i>	9
25. <i>Hoe reëel is het dat de naam Werkgeversservicepunt verdwijnt? Die raakt steeds meer ingeburgerd.</i>	9
26. <i>Per wanneer moet de naam Werkgeversservicepunt verdwijnen?</i>	9
27. <i>Zullen via de landelijke site alle RWC's ontsloten worden of heeft straks ieder Regionaal Werkcentrum een eigen site?</i>	9
28. <i>Kan het RWC helemaal virtueel zijn of anders verder alleen telefonisch bereikbaar?</i>	9
29. <i>Eerst was er sprake van arrangeurs bij de publieke eerstelijnsdienstverlening, nu worden medewerkers van UWV en gemeenten gidsen genoemd. Is de terminologie veranderd?</i>	10
30. <i>Heeft de vakbeweging ook een rol bij de eerstelijnsdienstverlening vanuit het Regionaal Werkcentrum?</i>	10
31. <i>Verdwijnt met het aparte Leerwerkloket ook de rol van de medewerkers van dit loket?</i>	10
32. <i>Het Regionaal Werkcentrum is geen juridische entiteit. Als het bijvoorbeeld om de personeelsformatie of een systeem gaat, loopt dat dan via de centrumgemeente?</i>	10
C. Transitiejaar 2025	11
33. <i>Wat is het uitgangspunt voor het transitiejaar?</i>	11
34. <i>Is er in het transitiejaar 2025 ruimte om te experimenteren? Want het gaat wel om iets nieuws waarvoor niet direct geijkte oplossingen zijn.</i>	11
D. Werkagenda 2024-2025	12
35. <i>De regio's krijgen een impulsbudget voor de samenwerking en het Regionaal Werkcentrum. Daarvan kunnen ook werkgevers- en werknemersorganisaties gebruikmaken. Waarvoor kan dat?</i>	12
36. <i>Hoe gaat de inbreng vanuit de arbeidsmarktregio's eruitzien bij de verdere uitwerking van de plannen voor de arbeidsmarktinfrastructuur?</i>	12



A. Governance en Meerjarenagenda

Er komen één Landelijk Beraad en in elke arbeidsmarktregio een Regionaal Beraad. Deze beraden coördineren de afstemming en samenwerking op het gebied van de toeleiding naar werk. De kernpartners zijn de overheid, UWV, werkgevers- en werknemersorganisaties, het onderwijs en Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Het Regionaal Beraad is een netwerksamenwerking en geen formeel besluitvormend orgaan. De samenwerkingsafspraken in de regio worden geoperationaliseerd in de Meerjarenagenda.

1. Hoe zit het met de bezetting van het Regionaal Beraad? Kunnen hieraan ook andere partijen meedoen dan de ketenpartners?

Ja, dat is mogelijk. Wij schrijven alleen voor welke kernpartners in elk geval deelnemen. De arbeidsmarktregio kan zelf besluiten om het Regionaal Beraad te verbreden door ook andere partijen hiervoor structureel uit te nodigen. Een andere mogelijkheid is dat sub-partners of stakeholders via experttafels suggesties en oplossingen kunnen inbrengen.

2. Wie bepaalt welke partijen in het Regionaal Beraad zitten?

Dat is een kwestie van de bestuurlijke afstemming in de regio. Een tip is om je hierbij te laten inspireren door goede voorbeelden uit andere regio's.

3. Kunnen de sociale partners deelnemen aan het Regionaal Beraad?

De werkgeversorganisaties en vakbonden behoren tot de kernpartners. Voor hen is in het Regionaal Beraad dus al een plek geregeld.

4. Heeft SBB ook een plek in het Regionaal Beraad?

Ja, SBB is een van de kernpartners in het Regionaal Beraad.

5. Hoe zit het met de uitzendbureaus? Wat is hun rol binnen de samenwerking?

Zij behoren niet tot de kernpartners maar zijn natuurlijk wel belangrijk. Hoe wordt samengewerkt met uitzendorganisaties, hangt af van de keuzes die de regio maakt. Via Servicepunt Flex (het kenniscentrum voor de uitzendbranche, UWV en gemeenten) zijn voorbeelden van succesvolle samenwerkingen beschikbaar.

6. Spelen de sociaal ontwikkelbedrijven nog een rol? Die krijgen ook steeds meer een toegangsfunctie.

Het sociaal ontwikkelbedrijf wordt genoemd als optionele partner. Voor het opstellen van de Meerjarenagenda zal het sociaal ontwikkelbedrijf ook één van de gesprekspartners zijn.

7. Zijn er bepaalde voorwaarden verbonden aan het Regionaal Beraad zodat dit echt een Regionaal Beraad is? Of mag het Regionaal Beraad ook plaatsvinden binnen een bestaande overlegstructuur, bijvoorbeeld in een stuurgroep?

De kaders zijn vrij rekkelijk. Er moet een gremium zijn dat kan worden aangemerkt als het Regionaal Beraad. Je kunt het dus integreren in iets bestaands. Dit zal in veel regio's ook wel gaan gebeuren. Dan wordt een bestuurlijk overleg over vraagstukken op de arbeidsmarkt straks het Regionaal Beraad.

8. Hoe verhoudt het Landelijk Beraad zich tot het Regionaal Beraad?

Er bestaat expliciet geen hiërarchische relatie. Wij verwachten dat er een wisselwerking zal plaatsvinden. Bijvoorbeeld dat er vanuit de arbeidsmarktregio's signalen komen dat zij een kader rondom een bepaalde ontwikkeling missen. Andersom kan het Landelijk Beraad aangeven dat de regio's nodig zijn voor het realiseren van ambities en hun actieve deelname stimuleren.

9. Door de rol van SBB is het risico dat de samenwerking met het landelijk onderwijs zich beperkt tot het mbo. Is er ook een rol voor het hbo en het wetenschappelijk onderwijs weggelegd?

Bijvoorbeeld in het Landelijk Beraad?

Vanuit SZW ligt primair de focus op de groepen die het lastig hebben op de arbeidsmarkt en begeleiding nodig hebben. Dan gaat het doorgaans om maximaal mbo-niveau. De regio's hebben alle vrijheid om ook een plaats in te ruimen voor het hoger onderwijs; denk aan de taak en samenstelling van het Regionaal Beraad. Bij de gesprekken over de samenstelling van het Landelijk Beraad zijn er behalve met de MBO Raad en het ministerie van OCW ook gesprekken met de Vereniging Hogescholen.

10. Wat betekent de komst van het Regionaal Beraad voor de bestaande bestuurlijke overlegstructuren rondom onder meer het Regionaal Werkbedrijf en het Regionaal Mobiliteitsteam? Blijft alleen het Regionaal Beraad over?

Ja, het streven is om daar waar nu nog versnippering bestaat, die zoveel mogelijk weg te nemen door zaken integraal te organiseren. Het idee is dat de huidige regionale overleggen – op het gebied van de arbeidsmarkt – straks opgaan in het Regionaal Beraad.

11. Wat is de rol van de centrumgemeente?

Deze rol is van groot belang. De partners stemmen af via het Regionaal Beraad. De centrumgemeente heeft hierbij een sterk coördinerende rol en ook de uiteindelijke verantwoordelijkheid. Dat geldt zowel in verband met de financiële verantwoording als wat betreft het borgen van het samenwerkingsconvenant en de Meerjarenagenda. Er komt een landelijk format (inhoudsopgave), bedoeld als handvat voor het opstellen van het regionale samenwerkingsconvenant.

12. Als het overleg binnen het Regionaal Beraad niet zo lekker loopt, is er dan een escalatieladder?

Niet in de zin dat sancties of aanwijzingen volgen. Er is nergens een scheidsrechter. Wij kunnen wel de helpende hand bieden en samen met de partijen in de regio kijken hoe zoiets kan worden opgelost. Bijvoorbeeld: is er al een keer een dergelijke situatie in een andere regio geweest? Of: is er een best practice die als voorbeeld kan dienen om de vastgelopen situatie los te trekken? Je kunt met je vragen terecht bij SZW (accounthouders), Programmaraad of VNG. De VNG heeft hiervoor het nieuwe gremium van de A35 (zowel ambtelijk als bestuurlijk).

13. Hoe zit het met de rol van de verantwoordelijke wethouder? Een college van B&W zal het niet altijd eens zijn met een standpunt van een regionaal netwerk.

Het is niet zo dat in het Regionaal Beraad alle vraagstukken rondom het arbeidsmarktbeleid moeten worden beslecht. Partijen houden hun eigen opdracht en wettelijke taken. Partijen komen in het Regionaal Beraad vooral bespreken waarvoor zij elkaar nodig hebben in de gezamenlijke opgave, welke dienstverlening ze willen bieden en wat ze met elkaar willen organiseren via het Regionaal Werkcentrum.

14. Zowel de Landelijke als de Regionale Meerjarenagenda bestaat uit een beleidsagenda met een cyclus van vijf jaar en een uitvoeringsagenda met een cyclus van twee jaar. Worden deze termijnen wettelijk vastgelegd?

Ja, ze komen in de wetgeving te staan. Er is bewust voor gekozen om niet aan te sluiten bij de vier jaar van een collegeperiode. Zo wordt een beetje het politieke vaarwater vermeden. We willen met de cyclus van vijf jaar juist de gezamenlijke inhoudelijke ambities vooropstellen. De basis daarvoor zijn de kengetallen en trends op de regionale arbeidsmarkt.

15. Hoe verhouden de Landelijke Meerjarenagenda en de Regionale Meerjarenagenda zich tot elkaar?

In het begin zullen beide tegelijkertijd worden uitgewerkt. We komen hiervoor met een inhoudsopgave. Dat biedt de regio houvast bij het opstellen van de eigen agenda. Op termijn zal de Landelijke Meerjarenagenda iets eerder klaar zijn dan de regionale beleidsagenda's. Dit is niet bedoeld om iets voor te schrijven, maar wel om ervoor te zorgen dat regio's kunnen anticiperen op trends op de arbeidsmarkt. Heb je als regio nu al een goede Meerjarenagenda? Deel die dan met SZW, want we nemen er graag kennis van.

16. Wat legt de regio vast in de beleids- en uitvoeringsagenda?

De regio's hebben hierbij een grote mate van vrijheid. De beleidsagenda bevat een analyse van de trends op het gebied van sociale, onderwijs- en economische opgaven. Op basis van deze analyse komen partijen tot gezamenlijke doelen. De ontwikkelagenda betreft de aanpak van partijen om kwantitatief en kwalitatief geformuleerde gezamenlijke doelen te realiseren.

17. Het accent lijkt sterk te liggen op het ondersteunen van uitkeringsgerechtigden en werkenden. Hoe zit het met de groep van mensen zonder uitkering? Kunnen zij aanspraak op hulp richting werk maken?

Iedereen kan met arbeidsmarktgerelateerde vragen terecht bij het Regionaal Werkcentrum. Veel mensen zijn al voldoende geholpen met algemene informatie en advies. Als mensen zonder uitkering nog extra ondersteuning nodig hebben, zijn gemeenten verantwoordelijk voor deze groep.

18. Welke onderwerpen worden vastgelegd in het samenwerkingsconvenant?

We hebben voor de inhoud van het convenant een aantal punten geformuleerd, zoals het doel en de inhoud van de samenwerking en de partijen in en taken van het Regionaal Beraad. Hierin worden ook de landelijke spelers gekend.

19. Hoe gaat de cijfermatige verantwoording straks lopen? Die is nu minimaal en gaat van de centrumgemeente naar het ministerie van SZW. Blijft dat zo?

Hoe substantieel deze verantwoording moet zijn, is nog onderwerp van gesprek. In de regio's zullen partijen ook onderling afspraken maken over hoe ze willen monitoren en evalueren.

20. Voor de governance en de Meerjarenagenda is financiering beschikbaar. Is deze geldstroom tijdelijk en wordt die geleidelijk afgebouwd?

De financiering gaat in per 2025; een deel van de financiering is tijdelijk. De impulsfinanciering voor gezamenlijke dienstverlening en projecten wordt vanaf 2028 afgebouwd naar 2034. We zien het Regionaal Beraad als het platform waar straks meerdere initiatieven en geldstromen samenkomen. Daarom een oproep: kijk hoe je zaken met elkaar kunt verbinden. Het is ook een opdracht die de betrokken ministeries van SZW, OCW en EZK zichzelf stellen.

21. Is een structurele uitbreiding van de middelen voor de arbeidsmarktinfrastructuur overwogen?

Dat hebben we nadrukkelijk overwogen. Het kabinet heeft echter in de Voorjaarsnota van 2023 een streep gezet door enkele tientallen miljoen euro's, waardoor we structureel niet meer kunnen doen.

22. Wordt de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur vastgelegd in een nieuwe wet of door aanpassing van de Wet SUWI?

In principe het laatste. We moeten wel kijken of dat afdoende is. Daarmee is nu een projectgroep bezig.

23. Blijft de ondersteuningsstructuur voor de regio's bestaan?

Je kunt nu voor veel ondersteunende activiteiten terecht bij de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt. We houden vast aan een ondersteuningsstructuur. Wij zijn nog aan het kijken hoe de verantwoordelijkheid voor deze structuur zal worden belegd, maar de capaciteit blijft in ieder geval bestaan.



B. Regionaal Werkcentrum

Het Regionaal Werkcentrum (RWC) is een publiek-privaat samenwerkingsverband met een gezamenlijk loket. Werkenden, werkzoekenden en werkgevers kunnen hier terecht met al hun arbeidsmarktgerelateerde vragen. Het gaat om een netwerksamenwerking. Het RWC wordt geen verzamelplek van alle dienstverlening in de eerste lijn en tweede lijn, wel een laagdrempelige toegang tot de dienstverleners en de dienstverlening. Het uitgangspunt is dat iedere arbeidsmarktregio de naam Regionaal Werkcentrum gebruikt. Deze naam komt in plaats van de namen van de samenwerkingsverbanden Werkgeversservicepunt, Leerwerkloket en Regionaal Mobiliteitsteam.

24. Het Regionaal Werkcentrum roept het beeld op van arbeidsbureau spelen. Maar dat is toch niet voldoende om iedereen naar binnen te trekken die vragen over zijn toekomst heeft en te pushen om na te denken over de arbeidsmarkt van morgen? Ook omdat het werkgeversdeel er niet in zit.

Het RWC biedt werkenden, werkzoekenden en werkgevers toegang tot de werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening van publieke én private dienstverleners. Welke dienstverlening de arbeidsmarktregio via het Werkcentrum ontsluit en op welke manier dat gebeurt, kan per regio verschillen.

25. Hoe reëel is het dat de naam Werkgeversservicepunt verdwijnt? Die raakt steeds meer ingeburgerd.

Deze naam verdwijnt, al heeft een aantal regio's wel aangegeven dit jammer te vinden. Er wordt over nagedacht of het stoppen in één keer wordt of met een geleidelijke aanpak. Er komt nog een uitgebreide communicatiestrategie. Daarover is inmiddels het overleg van communicatieadviseurs gestart.

26. Per wanneer moet de naam Werkgeversservicepunt verdwijnen?

De insteek is om per 2025 te gaan werken volgens de uitgangspunten van de wetgeving per 2026. Het valt goed voor te stellen dat een aantal regio's ervoor kiest om al in het transitiejaar 2025 de naam Werkcentrum te gaan gebruiken. We spreken nog niet van 'moeten'. Handig voor de regio's is dat er een landelijke website van het Werkcentrum komt.

27. Zullen via de landelijke site alle RWC's ontsloten worden of heeft straks ieder Regionaal Werkcentrum een eigen site?

Dat wordt nog in de communicatiestrategie bepaald. We komen met een naamgevingsconcept en een communicatieplan; dat vormt een van de onderdelen van de Werkagenda 2024-2025.

28. Kan het RWC helemaal virtueel zijn of anders verder alleen telefonisch bereikbaar?

Het RWC kan niet uitsluitend virtueel zijn, wel overwegend. Mensen moeten echter ook ergens in gesprek kunnen gaan met iemand die hen kan helpen. De inschatting is dat niet elke bewoner zo zelfredzaam is dat alleen digitale of telefonische dienstverlening volstaat. De manier waarop dat mogelijk wordt gemaakt, kan per regio verschillen.

29. Eerst was er sprake van arrangeurs bij de publieke eerstelijnsdienstverlening, nu worden medewerkers van UWV en gemeenten gidsen genoemd. Is de terminologie veranderd?

Het gaat bij de gidsfunctie om een lichtere vorm van dienstverlening. Is er meer nodig, dan gaat iemand naar de tweede lijn. Het is belangrijk dat de gids goed weet wat er allemaal in het netwerk te halen is en waar mensen terecht kunnen met specifieke hulpvragen. We gaan in de wetgeving regelen dat er een gidsfunctie komt. De term arrangeur wordt inderdaad niet meer gebruikt.

30. Heeft de vakbeweging ook een rol bij de eerstelijnsdienstverlening vanuit het Regionaal Werkcentrum?

Het idee is dat gemeenten en UWV de publieke gidsfunctie gaan organiseren. Voor deze gidsfunctie worden structurele middelen beschikbaar gesteld aan gemeenten en UWV.

31. Verdwijnt met het aparte Leerwerkloket ook de rol van de medewerkers van dit loket?

De gidsfunctie in het RWC is vergelijkbaar met de huidige inlooptmogelijkheid bij het Leerwerkloket. Meer specialistisch advies over scholing, leerwerkarrangementen en subsidieregelingen wordt onderdeel van de dienstverleningspakketten die UWV en gemeenten hebben voor gezamenlijke werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening.

32. Het Regionaal Werkcentrum is geen juridische entiteit. Als het bijvoorbeeld om de personeelsformatie of een systeem gaat, loopt dat dan via de centrumgemeente?

Het Regionaal Beraad is geen rechtspersoon en geen formeel besluitvormend orgaan, het is een netwerksamenwerking. Na het maken van de afspraken in het Regionaal Beraad neemt het College van B&W van de centrumgemeente formeel de besluiten over inzet van de gemeenschappelijke middelen ten behoeve van de samenwerking en de financiële verantwoording hiervan.



C. Transitiejaar 2025

De beoogde startdatum van de nieuwe wettelijke regeling voor de arbeidsmarktinfrastructuur is 1 januari 2026. Een jaar eerder, per 1 januari 2025, vervalt de regeling voor de Regionale Mobiliteitsteams en daarmee ook de RMT's zelf. De financieringsstroom voor het Leerwerkloket verandert eveneens. Het zorgt ervoor dat 2025 een transitiejaar wordt. Hierin wordt zoveel mogelijk voorgesorteerd op de nieuwe situatie.

33. Wat is het uitgangspunt voor het transitiejaar?

De bedoeling is om in 2025 zaken al zoveel mogelijk te organiseren alsof het 2026 is. Dit betekent ook dat de geldstromen al zoveel mogelijk worden omgebogen. De regio's gaan alvast handen en voeten geven aan het Regionaal Beraad, het samenwerkingsconvenant en de Regionale Meerjarenagenda. SZW komt in de loop van 2024 met kaders hoe de regio's dit kunnen aanpakken en welke modellen zij hiervoor kunnen gebruiken. Dat doet het ministerie samen met de Programmaraad.

34. Is er in het transitiejaar 2025 ruimte om te experimenteren? Want het gaat wel om iets nieuws waarvoor niet direct geijkte oplossingen zijn.

Het wordt een dynamisch jaar waarin het mogelijk is om met andersoortige opdrachten en bandbreedtes te werken. De regio's zullen dus ruimte voor experimenten hebben.



D. Werkagenda 2024-2025

In de werkagenda zijn de planning en activiteiten tot eind 2025 opgenomen. Het doel is om de voorstellen voor het transitiejaar en de wettelijke inwerkingtreding verder uit te werken. Het gaat om diverse onderdelen, zoals de (hogere) wetgeving en de lagere regelgeving, de concepten voor het samenwerkingsconvenant en de Meerjarenagenda, en de financiële regelingen.

35. De regio's krijgen een impulsbudget voor de samenwerking en het Regionaal Werkcentrum.

Daarvan kunnen ook werkgevers- en werknemersorganisaties gebruikmaken. Waarvoor kan dat?

De middelen zijn bedoeld om samen slagkracht te maken, kaders voor de regionale arbeidsmarktinfrastructuur te ontwikkelen en mogelijke knelpunten in de regionale samenwerking op te lossen. De middelen kunnen niet worden ingezet als ontschot budget om de 'eigen' dienstverlening te verruimen.

36. Hoe gaat de inbreng vanuit de arbeidsmarktregio's eruitzien bij de verdere uitwerking van de plannen voor de arbeidsmarktinfrastructuur?

Daarvoor worden verschillende kanalen ingezet. De Programmaraad en SZW benutten het Platform Arbeidsmarkt en het overleg van de operationeel coördinatoren van de RMT's. Ook worden de programma-managers van de arbeidsmarktregio's regelmatig betrokken (dit is een overlegtafel in oprichting).

De deelnemers kunnen aangeven wat zij gaan doen en waar ze tegenaan lopen. Centraal bij deze kanalen staat de inhoudelijke kant van de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur: waarop moeten de regio's zich voorbereiden?

Daarnaast worden kanalen van de VNG benut: het ambtelijke en het bestuurlijke overleg van de A35. Dat bijt niet met de andere kanalen. Het gaat hierbij met name over het in positie brengen van bestuurders, wat meer gericht is op de lobby.

Vanuit de regio's zijn er vaak al goede contacten met de accounthouders van SZW. Blijf hiervan vooral gebruikmaken om informatie met elkaar uit te wisselen.