



➔ In gesprek met de Programmaraad en het ministerie van SZW

ZOOM 5 NOVEMBER 2020
AANTAL DEELNEMER 80 - 110

“Wie waren er de 12e maart nog bij?”, vraagt host Pearl Hartgers aan de deelnemers die gestaag binnendruppelen bij de Zoom ‘In Gesprek met de Programmaraad en SZW’, sinds jaar en dag de best bezochte sessie van de Praktijkdag. De 12e maart was de laatste Praktijkdag waar de mensen ‘fysiek’ bijeenkwamen. In mei en nu weer in november gooide corona roet in het eten. Inmiddels is iedereen gewend aan Zoom en Teams, maar toch weer niet. Het blijft behelpen.

“Het is kwart voor negen”, zegt Hartgers. “We zijn al met 83. Laten we beginnen.”

1. IN GESPREK MET JEROEN VAN DER GEEST VAN DE PROGRAMMARAAD

Jeroen van der Geest, directeur van sociaalwerkbedrijf Midzuid, voorzitter van Equal Employment Europe en bestuurslid van de Programmaraad, trapt af. “Het wordt een beetje saai”, waarschuwt hij. “Want ik ga de producten doornemen die de Programmaraad sinds mei heeft geproduceerd en de komende maand nog zal opleveren om jullie te ondersteunen in jullie werk. En dat zijn er veel.”

Wegnemen belemmeringen overstappen naar werk

Van der Geest begint bij project Smpel Switchen. Smpel Switchen moet de financiële, organisatorische en andere belemmeringen wegnemen die het overstappen van bijvoorbeeld dagbesteding naar werk in de weg zitten. Mensen aarzelen om die stap te maken, omdat ze bang zijn rechten of inkomen te verliezen. “Naast een aantal digitale bijeenkomsten is er onlangs een Toolkit Parttime Werk opgeleverd en komen eind november de resultaten van de Klantreis Smpel Switchen beschikbaar. Daarbij gaat het om een onderzoek naar de ervaring en beleving van overstappen tussen dagbesteding en werk vanuit het perspectief van de klant, de werkgever en de professional in het sociaal domein.”

GGZ en Werk & Inkomen

Een ander thema van de Programmaraad is de samenwerking tussen GGZ en Werk & Inkomen. “Vandaag zijn twee belangrijke producten gelanceerd. De Kennisbank Psychische Kwetsbaarheid en Werk – het vervolg op de gelijknamige routekaart – staat sinds vanochtend op de website van de Programmaraad. Daar is ook de Handreiking Werkgeversfocus op werkzoekenden met een psychische kwetsbaarheid te vinden. Deze is gebaseerd op de ervaringen uit de 5 pilots in de Achterhoek, Drenthe, Friesland, Midden-Utrecht en Zuid-Kennemerland en IJmond en biedt veel praktische informatie om met het thema aan de slag te gaan. Op 24 november volgt nog een webinar over de do’s and don’ts bij toeleiding naar werk bij psychische kwetsbaarheid.





Wie is in zijn regio bezig met het thema psychische kwetsbaarheid?, wil Hartgers weten. Circa een derde van de deelnemers steekt een hand op. Sommige deelnemers lijken te weifelen. “Wees niet bang om ermee aan de gang te gaan omdat het weer iets nieuws zou zijn”, zegt Hartgers. “Het ligt al op je bord: maar liefst twee derde van de mensen met een bijstandsuitkering kampt met psychische kwetsbaarheid.”

Ondersteuning bij wijziging SUWI

In januari treedt de wijziging regelgeving SUWI in werking. Doel is de werkgeversdienstverlening en het matchen in de arbeidsmarktregio's te versterken. De wijzigingen vloeien voort uit de aanpak 'Breed Offensief'. “Wat er precies gaat veranderen is allemaal goed uitgelegd tijdens een webinar op 30 september, die nog steeds is te zien via deze link. Het gaat onder meer over herkenbare naamgeving van WSP's en het basispakket werkgeversdienstverlening waarover alle arbeidsmarktregio's moeten beschikken. De Programmaraad gaat de arbeidsmarktregio's ondersteunen bij het doorvoeren van de maatregelen. Zo liggen er een aantal themabijeenkomsten in het verschiet, te beginnen met een over de rol van de centrumgemeenten op 26 november.”

Praktijkleren

“Voor onze doelgroep ligt leren in de praktijk vaak veel meer voor de hand dan leren op school. Vandaar dat praktijkleren voor de Programmaraad een thema is”, vertelt Van der Geest. “De afgelopen tijd hebben een aantal pilots plaatsgevonden en op basis daarvan wordt de 'Routekaart Praktijkleren met de praktijkverklaring' opgesteld, die eind november wordt gepresenteerd. In deze routekaart worden de basisstappen en de rollen van verschillende partijen in de arbeidsmarktregio toegelicht. Per stap worden tips, handreikingen en voorbeelden gedeeld. Zo kunnen arbeidsmarktregio's snel aan de slag met de praktijkverklaring.”

De onlangs uitgebrachte werkwijzer 'Leren en werken via het mbo' geeft informatie over bestaande en nieuwe opleidingsmogelijkheden in het mbo voor werkenden en werkzoekenden.

Ken je klant

“Wil je meer mensen plaatsen, dan moet je je klanten kennen. Zo simpel is het. Want een werkgever wil weten wie de kandidaat is en wat zijn competenties zijn”, stelt Van der Geest. “Het webinar over Verbetering Uitwisseling Matchingsgegevens en Skills Ontologie van 10 september is bezocht door maar liefst 500 mensen.” Het webinar is nog te zien via de website. Daar is ook de handreiking 'Ken je klantenbestand' te vinden.

Lessons learned

Ook vandaag is de publicatie 'Praktijkvoorbeelden 2019-2020. Welke lessen kunnen we trekken?' gepresenteerd. Dat betreft een analyse gepresenteerd van de praktijkverhalen die sinds begin 2019 op de website www.samenvoordeklant.nl zijn verschenen. Doel van de publicatie is bestuurders, managers en beleidsmedewerkers in de arbeidsmarktregio's





inzicht te geven in de werkzame elementen in de verschillende projecten en hen door verhalen uit andere regio's te inspireren. Van der Geest: "De publicatie geeft een beeld van de belangrijkste thema's in de 35 arbeidsmarktregio's en de manier waarop deze worden opgepakt. De geanalyseerde Praktijkvoorbeelden zijn op hun beurt gebaseerd op de sessies van de verschillende Praktijkdagen."

2. IN GESPREK MET CAMIEL JANSEN EN NICOLE PIETERSEN VAN HET MINISTERIE VAN SZW

"Mijn collega Nicole Pietersen en ik willen graag wat vertellen over het steun- en herstellepakket dat eind augustus is gepresenteerd en het aanvullend sociaal pakket dat op 23 september is aangekondigd", zegt Camiel Jansen, coördinator van het landelijk ondersteuningsteam Perspectief op Werk en programmamanager van de nieuwe aanpak rondom de regionale mobiliteitsteams van het ministerie van SZW. "Maar voordat we beginnen, wil ik eerst namens het ministerie onze waardering uitspreken over wat alle partijen in de arbeidsmarktregio's presteren in deze moeilijke tijden. Ondanks alle belemmeringen die corona met zich meebrengt weten jullie het overgrote deel van de dienstverlening overeind te houden."

Uitwerking Aanvullend sociaal pakket

Op 23 september heeft het Kabinet een brief naar de Tweede Kamer gestuurd waarin aanvullende maatregelen worden aangekondigd om werkloosheid en armoede te voorkomen en zoveel mogelijk mensen aan het werk te houden.



Hartgers onderbreekt Jansen voor een intermezzo met de Mentimeter. Wie heeft de Kamerbrief van 23 september over het aanvullend sociaal pakket eigenlijk helemaal gelezen?, vraagt ze de deelnemers.

Dat valt tegen, slechts 17 van de 71 respondenten heeft de hele brief gelezen. Bij veel anderen staat het nog op de to-do-lijst. "Misschien kan het geen kwaad de brief bij het verslag te voegen", oppert Jansen. Bij deze.

Voor de mensen die de brief nog niet kennen, vat Jansen deze toch maar even samen. Het kabinet investeert 1,4 miljard euro in de ondersteuning van werkzoekenden. "We vrezen dat veel mensen in de komende tijd op zoek moeten naar ander werk. We zien allemaal al dat de jeugd, de schoolverlaters hard geraakt worden en we vrezen dat armoede en schulden gaan toenemen. Daar moeten we wat aan doen." Het gaat om 5 bouwstenen: begeleiding naar nieuw werk, dienstverlening aan bijstandsgerechtigden, scholing en ontwikkeling voor behoud van werk, bestrijding van jeugdwerkloosheid en de aanpak van armoede en schulden. Jansen en Pietersen lopen 1, 2 en 4 even langs.





Uitwerking Aanvullend sociaal pakket (1,4 miljard euro)

1. Intensieve ondersteuning en begeleiding naar nieuw werk
 - a. Van werk(loosheid) naar werk: regionale mobiliteitsteams
 - b. Impuls praktijkleren in het Mbo
 - c. Extra aandacht zelfstandigen (Tozo 3)
 - d. Extra aandacht arbeidsbeperkten
2. Dienstverlening aan bijstandsgerechtigden
3. Scholing en ontwikkeling voor behoud van werk
4. Bestrijding van jeugdwerkloosheid
5. Aanpak van armoede en schulden

1 INTENSIEVE ONDERSTEUNING EN BEGELEIDING NAAR NIEUW WERK

De eerste bouwsteen - intensieve ondersteuning en begeleiding naar nieuw werk – bestaat op zich ook weer uit verschillende onderdelen, vertelt Jansen. Het gaat om investeren in scholing, de regionale mobiliteitsteams, een Impuls voor het praktijkleren, extra aandacht voor zelfstandigen, voor arbeidsbeperkten en dienstverlening aan bijstandsgerechtigden.

A Van werk naar werk: Regionale mobiliteitsteams

Een grote groep mensen op de arbeidsmarkt kan zelfstandig of met behulp van de werkgever, de sector of een ontwikkeladvies en misschien scholing uit het pakket van NL Leert Door, de weg naar ander werk vinden. Maar een deel van de mensen is hiermee onvoldoende geholpen en heeft meer ondersteuning nodig om de overstap naar een andere baan te kunnen maken. Daarvoor slaan vakbonden, werkgeversorganisaties, UWV, gemeenten en het onderwijsveld de handen ineen om samen te werken in regionale mobiliteitsteams. Deze teams hebben als taak hebben zoveel mogelijk mensen die extra ondersteuning nodig hebben direct van de ene baan naar de andere te brengen, het liefst zonder dat ze tussendoor in een uitkering terechtkomen. Daarbij zetten de partijen die dienstverlening in die nodig is om de stap naar ander werk te maken. Het Kabinet wil dat er daarbij bijzondere aandacht is voor zelfstandigen en kwetsbaren op de arbeidsmarkt.

De partijen in het regionale mobiliteitsteam werken daarbij samen met het onderwijs, SBB, de leerwerkloketten en de werkgeversservicepunten. De regionale mobiliteitsteams zorgen voor één loket voor werkzoekenden die meer ondersteuning nodig hebben. Dan gaat het over maatwerk, benadrukt Jansen. “Dat er bijvoorbeeld een bekostiging komt voor een VCA-training voor iemand die dat certificaat nodig heeft voor een baan. Of dat schulden die het werken in de weg staan, worden opgelost.” Deze dienstverlening is aanvullend op de bestaande dienstverlening van UWV en gemeenten en moet aansluiten bij bestaande structuren zoals het WSP.





“We starten in drie regio’s, namelijk in Groot Amsterdam, Midden-Utrecht en Midden-Brabant. Dat zijn geen pilots, want we wachten niet op de afloop. Het is meer een fasering die helpt om zoveel mogelijk te leren. De wethouder van de centrumgemeenten wordt gevraagd het overleg te starten met alle partijen.”

In januari of misschien iets later komt er regeling, waarin naast budget voor de regionale mobiliteitsteams ook een ontschot budget van 80 miljoen euro wordt geregeld. UWV gaat hoogstwaarschijnlijk optreden als kassier. “Dat is om puur praktische redenen. Zo kunnen we het geld goed verdelen en bijsturen als dat nodig is.



Welke associaties roept dit op? Kun je dit in één woord weergeven?

De woorden kansen, maatwerk, samenwerking verschijnen in beeld. Proactief, snel, urgent. En iets kleiner ook: ingewikkeld, veel en chaos.

Jansen heeft de indruk dat zijn verhaal is overgekomen. “Maatwerk, kansen en samenwerking vormen inderdaad de kern van de aanpak. Belangrijk is dat er één loket komt voor alle achterliggende dienstverlening en dat dit aansluit op het WSP.”

B Impuls Praktijkleren in het Mbo

Het is de beurt aan Nicole Pietersen om de mensen bij te praten over het tweede onderdeel van bouwsteen 1: de Impuls voor het Praktijkleren in het Mbo. Pietersen is degene die bij SZW alles weet van praktijkleren en jeugdwerkloosheid.

Het Kabinet stelt voor het komend jaar 63 miljoen beschikbaar voor kortdurende bij- en omscholing via praktijkleren in het Mbo. Het idee is daarmee bij te dragen aan de re-integratie van werkzoekenden en het behoud van werk; verbetering van de duurzame inzetbaarheid van mensen. Praktijkleren is er eigenlijk in drie smaken met drie soorten documenten, legt Pietersen uit. De praktijkverklaring, het Mbo-certificaat en een verkort traject naar een diploma.

“Het is de bedoeling dat de ondersteuning via de regionale mobiliteitsteams wordt ingekocht bij de Mbo-instellingen. Voor werkgevers komt er een afzonderlijke subsidie-regeling voor de bekostiging van de praktijkbegeleiding in de organisaties. Het ministerie gaat ervan uit dat er van dat geld zo’n 20.000 trajecten gerealiseerd kunnen worden.”





C Tozo

Terug naar Jansen, nu over de extra aandacht voor kwetsbare zelfstandigen. Het Kabinet had eerder al aangekondigd dat gemeenten vanaf januari zelfstandigen die het niet redden en zich daarom moeten oriënteren op andere activiteiten, te ondersteunen. Naar schatting gaat het over 100.000 zelfstandigen. Dat zijn er te veel voor de zelfstandigenloketten die normaal het Besluit bijstandverlening zelfstandigen uitvoeren.

Er komt nu 6,5 miljoen extra voor extra capaciteit om ook zelfstandigen die dat nodig hebben naar betaald werk te helpen. Waarschijnlijk is dit voldoende voor 10.000 mensen. Medio december komt hierover meer duidelijkheid.

D Extra aandacht voor arbeidsbeperkten

“Door corona is de Banenafpraak onder druk komen te staan. Maar het zou zonde zijn als alles wat we hebben opgebouwd, verloren zou gaan”, zegt Jansen. “Als mensen thuis komen te zitten is er ook een risico dat hun vaardigheden verloren gaan.”

Het Kabinet stelt daarom tijdelijk 36 miljoen beschikbaar voor de mensen die niet door de regionale mobiliteitsteams geholpen kunnen worden, omdat ze op grotere afstand van de arbeidsmarkt staan. Het geld kan worden ingezet voor behoud van werk en het werkfit houden. Het ministerie is nog met alle partijen in gesprek over de precieze uitwerking.

2 MEER DIENSTVERLENING AAN BIJSTANDSGERECHTIGDEN

Corona zet ook de reguliere dienstverlening aan bijstandsgerechtigden onder druk. Er is een risico de ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt onder druk komt te staan omdat gemeenten al zo druk zijn met de groeiende instroom. Daarom krijgen gemeenten via de algemene uitkering van het Gemeentefonds extra geld; 40 miljoen dit jaar en 90 miljoen in 2021. Dit wordt aangekondigd in de decembercirculaire van het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Dat geldt ook voor de tijdelijke impuls van 50 miljoen in 2021 voor de intensivering van de dienstverlening aan de meest kwetsbare groepen die nu in de Bijstand stromen voor wie persoonlijk contact essentieel is, bijvoorbeeld omdat ze kampen met (psychische) gezondheidsproblemen, beperkte scholing, taalachterstanden, dakloosheid of schulden.



Er gebeurt al veel in de arbeidsmarktregio's. Hoe gaan jullie leren van andere aanpakken?

Netwerken. Praktijkdagen bezoeken. Raadplegen www.samenvoordeklant.nl. Gluren bij de burens, poppen op. En: Opzetten expertisecentrum. Delen succesverhalen. Uitwisselingsprogramma.

“Blijf elkaar opzoeken en blijf van elkaar leren”, raadt Hartgers de deelnemers aan. “De omstandigheden verschillen misschien per arbeidsmarktregio, maar in iedere regio valt wat te leren”, benadrukt Jansen.





4 AANPAK JEUGDWERKLOOSHEID

Jongeren en schoolverlaters worden relatief hard getroffen door de crisis. Een grote jeugdwerkloosheid dreigt, vertelt Pietersen. Centrumgemeenten krijgen daarom extra geld voor het coördineren van en regionale aanpak van de jeugdwerkloosheid. Ook dat wordt aangekondigd in de decembercirculaire.

Specifiek voor de kwetsbare schoolverlaters komt er een extra budget van 346 miljoen om hen door te leiden naar een vervolgopleiding of anders naar werk; 81 miljoen hiervan gaat naar de gemeenten, de rest naar de scholen. Gemeenten en scholen moeten samen voorkomen dat leerlingen tussen wal en schip terechtkomen. Maar ze moeten ook zorgen voor nazorg. Zijn de jongeren nog steeds op school of aan het werk? Zijn ze op hun pootjes terechtgekomen? Pietersen: "Overigens kunnen ook de budgetten voor het praktijkonderwijs voor dit doel worden ingezet."

Binnenkort komt er een overzicht van de subsidies en regelingen voor scholen en gemeenten op de [website van de rijksoverheid](#).

UPDATE BREED OFFENSIEF EN LOONKOSTENSUBSIDIE

Tot slot nog 2 mededelingen: het wetsvoorstel Breed Offensief ligt bij de Tweede Kamer en gaat daarna naar de Eerste Kamer. De beoogde inwerkingtreding is 1 juli 2021. Het Besluit loonkostensubsidie Participatiewet 2021 gaat dit jaar via de Ministerraad naar de Raad van State voor advies. Ook dit besluit treedt waarschijnlijk in juli 2021 in werking.

Jansen en Pietersen hebben hun zegje gedaan. Hartgers wil nog één ding weten voordat de deelnemers weer doorgaan naar hun volgende Zoom.



Met welke informatie gaan jullie aan de slag?

Handreiking Psychische Kwetsbaarheid en Werk, praktijkleren, mobiliteitsteams, jeugdwerkloosheid VSO-Pro-onderwijs, webinar Smpel Switchen....

"Ik hoop dat het jullie inspireert en verder helpt", zegt Hartgers. "en dat de Praktijkdagen in 2021 weer gewoon live zijn."



www.samenvoordeklant.nl



info@samenvoordeklant.nl



[@SamenvdKlant](https://twitter.com/SamenvdKlant)



De Programmaraad

