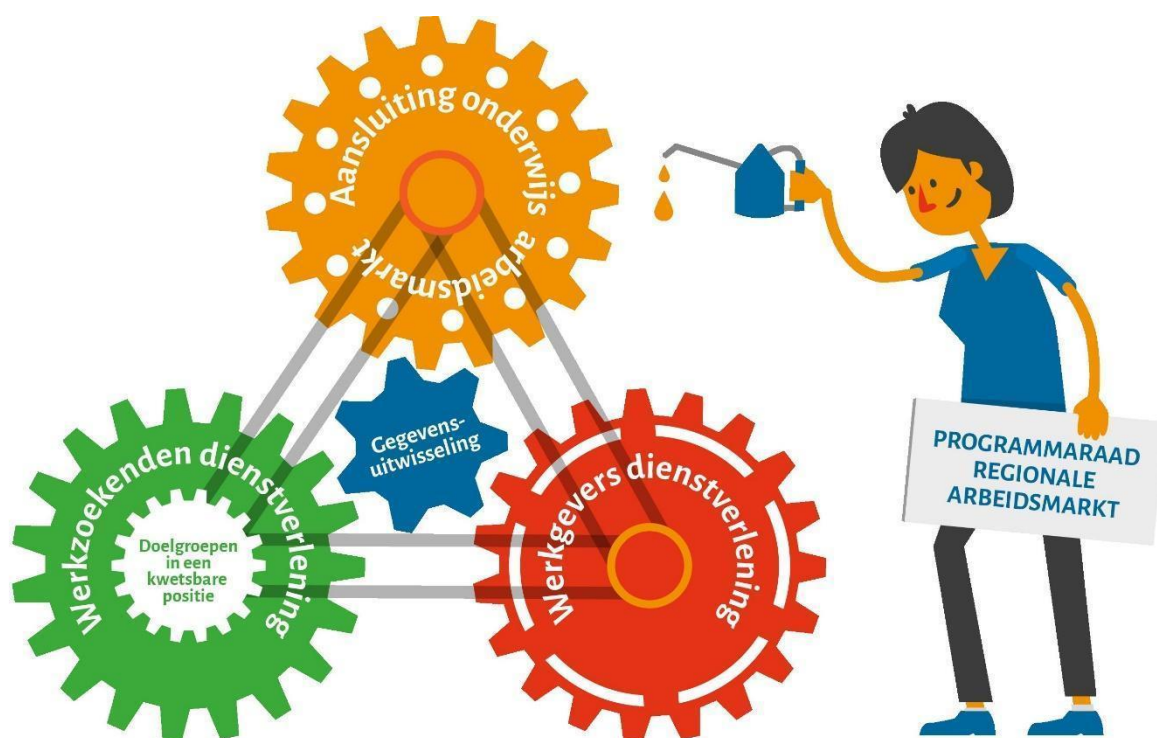


Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt 2022 tot en met 2024

Uitwerking 2024



Maart 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt	3
2. Bestuurlijke context	3
3. De Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt	4
4. Leeswijzer	5
5. Subsidieaanvraag	5
I. Ondersteuning algemeen	6
1.1. Uitgangspunten dienstverlening Programmaraad	6
1.2. Meerjarige thema's 2022 - 2024	7
1.3. Actuele ondersteuningsbehoefte in 2024	7
1.4. Netwerk is ons goud	9
1.5. Menukaart	9
II. Dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden	12
2.1 Samenwerken en verbinden in de arbeidsmarktregio	12
2.2 Versterken van de uitvoerende dienstverlening	14
2.3 Gegevensuitwisseling in het publieke domein	16
III. Thema Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt	18
3.1 Domeinoverstijgend (samen)werken, in de regio, met onderwijs en economie	19
3.2 Praktijkleren in het MBO	21
3.3 Aanpak jeugdwerkloosheid	22
IV. Doelgroepen in een kwetsbare positie	24
4.1 Specifieke doelgroepen	24
4.2 Begeleiding en ondersteuning	25

Inleiding

1. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt is begin 2024 groter dan ooit te voren. In vele branches, maar vooral in de techniek, horeca en bouw is de behoefte aan personeel enorm. Maar ook de maatschappelijke sectoren zoals onderwijs, zorg, politie en energietransitie roepen om arbeidskrachten. Personeelstekort is een van de belangrijkste redenen waarom de groei van de economie, of beter gezegd, de groei van vele bedrijven stagneert. En dat terwijl tegelijkertijd veel mensen werk zoeken. Het gaat onder meer om mensen die begeleid worden door UWV, gemeenten of SW-bedrijven, om mensen die willen her-, om- en bijscholen, vroegtijdig schoolverlaters en ander ongezien talent.

De arbeidsmarktregio's zijn samen met de ketenpartners: hoofdzakelijk ondernemers, onderwijs en overheid, volop aan de slag om de mismatch op de arbeidsmarkt te verkleinen.

2. Bestuurlijke context

De bestuurlijke situatie aan het begin van 2024 is bijzonder.

In 2023 werd op vele dossiers vaart gemaakt om de ingangsdatum van 1 januari 2024 of 2025 te halen. Dit gold bijvoorbeeld ook voor de wetsaanpassing Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur, een zeer belangrijke ontwikkeling voor de regionale arbeidsmarkt. In de voorjaarsnota 2023 werden echter de financiële middelen voor de hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening flink teruggeschoefd. Vervolgens viel het kabinet, en vonden eind 2023 nieuwe verkiezingen plaats. Met een actief demissionair kabinet stapten we de jaargrens over.

Het jaar 2024 belooft dan ook wederom een bijzonder jaar te worden. Het is wachten tot de vorming van een coalitieakkoord. En wat een nieuw kabinet gaat brengen, is begin 2024 nog nauwelijks te voorspellen.

Intussen wordt wel de wetsaanpassing Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur verder uitgewerkt en de voorbereiding van de implementatie wordt opgestart. Het doel hiervan is om - ongeacht een krappe of ruime arbeidsmarkt - een goede regionale en structurele samenwerking te bouwen, waarin sociale partners en overheden de dienstverlening versterken en de klantreis verbeteren voor zowel (potentiële) werkzoekenden als werkgevers en in verbinding met het onderwijs. Die dienstverlening in de arbeidsmarktregio voor werkgevers en werkzoekenden wordt op een aantal punten aangepast onder het principe 'No wrong door'. Ook Leven Lang Ontwikkelen om de leercultuur en wendbaarheid van mensen te versterken blijft ook een belangrijk onderwerp in de krappe arbeidsmarkt. Deze doelstellingen zijn terug te vinden in dit plan.

3. De Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt

De Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt ziet de urgentie om de arbeidsmarktregio's goed te laten functioneren en draagt daar graag aan bij. Er is ontzettend veel in beweging. Dat vraagt wederom om flexibiliteit bij de uitvoering van de activiteiten gedurende 2024.

3.1 Ondersteuning aan de arbeidsmarktregio's

Sinds 2012 houdt de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt zich bezig met het ondersteunen, stimuleren en faciliteren van 35 arbeidsmarktregio's. Vele professionals in de arbeidsmarktregio's zetten zich dagelijks in voor het begeleiden van mensen naar werk: vanuit werk of vanuit werkloosheid. Waar dit behulpzaam is, kunnen kandidaten zich bij- en omscholen. Het doel van de Programmaraad is:

Het verbeteren van het functioneren van de arbeidsmarkt, met specifieke aandacht voor kwetsbare (potentiële) werkzoekenden, door de samenwerking en verbinding tussen de ketenpartners in de arbeidsmarktregio's te stimuleren, ondersteunen en inspireren.

De Programmaraad blijft zich inzetten voor die werkzoekenden voor wie het niet vanzelfsprekend is dat er een plek op de arbeidsmarkt is. De aansluiting met het onderwijs is daar met de huidige arbeidsmarktontwikkelingen een essentieel onderdeel van net als de samenwerking met de sociale partners. De Programmaraad heeft een enorm netwerk opgebouwd en ondersteuning ontwikkeld waar veel behoefte aan is. In hoofdstuk 1 wordt dit verder onderbouwd.

3.2 Structuur Programmaraad

De Programmaraad kent een bestuurlijk overleg ('de Programmaraad'), waarin de bestuurlijke vertegenwoordigers van de vier lidorganisaties elkaar regelmatig treffen om met elkaar richting te bepalen aan de bestuurlijke samenwerking. Inhoudelijke onderwerpen worden samen verkend en gevoed vanuit de praktijk. De Programmaraad is agenderend in gezamenlijkheid en elke lidorganisatie neemt deze agenda mee in de eigen cirkel van invloed.

Daarnaast is er een directeurenoverleg van de vier lidorganisaties ('stuurgroep') waarin sturing wordt gegeven aan het meerjarenprogramma via de programmamanager. Signalen uit de arbeidsmarktregio's worden besproken en verder gebracht op de relevante tafels.

Het programmateam geeft invulling en uitvoering aan het meerjarenprogramma, ondersteunt de arbeidsmarktregio's op de vele thema's, en vormt de brug tussen de regio's en betrokken landelijke partijen.

De Programmaraad werkt met een klein programmaraadteam en zet projectleiders en expertise in vanuit de lid-organisaties. Het programmaraadteam bestaat uit:

- Een programmamanager en een secretaris. Zij dragen samen zorg voor de afstemming met partners, en voor de overlegstructuur. De programmamanager verzorgt de inhoudelijke sturing en financiële voortgang van de projecten

- Communicatieadviseurs. De werkzaamheden bestaan uit communicatieadvies, productontwikkeling en (web)redactie
- Een projectmedewerker. Deze verzorgt de ondersteunende taken
- Projectleiders. Zij verzorgen de ontwikkeling en uitvoering van diverse projecten
- Adviseurs en andere medewerkers vanuit de lidorganisaties. Zij verzorgen de beleidsmatige afstemming en dragen bij aan projecten en praktijkdagen.

3.3 Ondersteuningsstructuur van de 'hervormde arbeidsmarktregio's'

De Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur heeft ook invloed op de positionering van de ondersteuning door de Programmaraad. In voorbereiding is dat de ondersteuning van de dienstverlening in de 'hervormde arbeidsmarkt' wordt opgenomen in SUWI-wetgeving, namelijk een wettelijke taak en onder verantwoordelijkheid van UWV. In 2024 wordt voorbereid hoe de Programmaraad haar dienstverlening kan bijstellen en/of kan continueren in deze nieuwe context, beginnend vanaf 2025 (in de geest van de wetgeving) en doorontwikkeld in 2026 (wanneer de wetgeving ingaat). Afstemming en samenwerking met het landelijk team leerwerkloketten (LTL) is daarbij relevant.

4. Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken wordt allereerst de algemene ondersteuning beschreven en vervolgens worden de drie thema's uitgewerkt.

In het hoofdstuk 'algemene ondersteuning' staan de uitgangspunten van de Programmaraad beschreven en wordt de werkwijze toegelicht. De Programmaraad levert overall dienstverlening zoals de website Samenvoordeklant, bestuurlijke bijeenkomsten en de praktijkdagen. Ook worden de (overige) onderdelen van de 'menukaart' beschreven. Dit zijn vormen van dienstverlening die worden toegepast in elk project.

In de drie hoofdstukken die daarop volgen, zijn de thema's uitgewerkt. Elk thema start met de meerjarige overall ambitie. Anders gezegd: de beweging en richting die de Programmaraad beoogt en ondersteunt in de arbeidsmarktregio's. De thema's zijn hetzelfde gebleven als in 2022 en 2023. De doelstelling en de beweging gelden voor 2024.

Elk thema wordt vervolgens verder concreet gemaakt met projecten. In elke projectbeschrijving wordt allereerst de ambitie van het project beschreven, gevolgd door de relevante context en tot slot de concrete activiteiten in 2024.

Het laatste hoofdstuk betreft de begroting van het totaal van de activiteiten van de Programmaraad voor 2024.

5. Subsidieaanvraag

Het voorliggende meerjarenplan bouwt voort op het meerjarenplan 2022-2023. Het bevat een concrete uitwerking van de activiteiten voor 2024, inclusief de begroting. De middelen voor 2024 zijn al toegekend in reactie op het plan voor 2023 en (deels) 2024, onder voorwaarde dat de activiteiten voor 2024 wordt ingediend voor 1 april 2024. Dit voorliggende plan is de invulling daarvan.

I. Ondersteuning algemeen

1.1. Uitgangspunten dienstverlening Programmaraad

Samen met de 35 arbeidsmarktregio's streeft de Programmaraad naar de inclusieve arbeidsmarkt als norm. Meedoen met werk moet voor iedereen mogelijk zijn. Werken naar draagkracht en duurzaam werk is idealiter financieel lonend, draagt bij aan bestaanszekerheid en verbetert het leven van mensen. Iedereen die om welke reden dan ook, hulp nodig heeft om aan het werk te komen en/of te blijven, mag aanspraak doen op de toegankelijke en goede werkzoekendendienstverlening van de regio's.

Om deze ambitie te realiseren ondersteunt de Programmaraad de 35 regio's bij hun werk om zoveel mogelijk mensen te begeleiden naar duurzaam werk. Hierdoor wordt ook voorzien in de personeelsvraag van werkgevers en in de maatschappelijke acceptatie van de inclusieve arbeidsmarkt.

De activiteiten van de Programmaraad ondersteunen landelijk beleid en faciliteren de behoeften en wensen van de professionals in de arbeidsmarktregio's. Door regio's en hun gremia structureel met elkaar in contact te brengen, leren zij van elkaar, werken zij samen, is er continuïteit in agendering, kennisoverdracht en activiteiten, die bijdragen aan het bereiken van de inclusieve arbeidsmarkt.

Kernwoorden in de werkwijze van de Programmaraad zijn:

- vraaggericht en in samenwerking
- actueel en flexibel

De Programmaraad speelt altijd in op de actualiteit en organiseert zich zo flexibel mogelijk. De Programmaraad werkt altijd in nauwe samenwerking met de arbeidsmarktregio's, lid-organisaties en diverse partners. De Programmaraad is één van de partijen in het ecosysteem van een werkende arbeidsmarkt. Onze rol is opgebouwd vanuit het netwerk in de regio's en onze ervaring om de gewenste ondersteuning te bieden.

De inzet van activiteiten uit de menukaart wordt bepaald door:

- maatschappelijke trends
- de ondersteuningsbehoefte in de hele 'kolom':
 - bestuur
 - management
 - beleid
 - uitvoerende professionals
- de beweging die we beogen voor het realiseren van de inclusieve arbeidsmarkt
- het niveau waarop we insteken: inspireren, verbinding versterken, informeren, kennisdelen, samenwerking stimuleren, implementeren en/of agenderen

Doel is om van en met elkaar te leren, om het persoonlijke perspectief te verruimen. Zodat deelnemende professionals hun houding en gedrag kunnen veranderen en concrete acties kunnen uitzetten (handelingsperspectief). Het resultaat is een betere samenwerking in en tussen de arbeidsmarktregio's, het binden en verbinden van partijen die hierbij betrokken zijn en het ontsluiten en aanbieden van relevante kennis en ontwikkelingen.

Kernwoorden bij de ondersteuning zijn:

- inspireren
- verbinden
- stimuleren van ontwikkeling
- stimuleren van samenwerking
- delen van informatie en kennis
- implementatie-ondersteuning

De Programmaraad zet zich continu in om het effect en de impact van haar activiteiten te vergroten. In 2023 is daarom gestart met impactonderzoek op basis van een Theory of Change-plan. Elke stap van een impulstraject (zie menukaart) wordt getoetst op het gewenste effect en gedragsverandering en welke beweging in gang wordt gezet. En ook in de samenwerking met de netwerkpartners is 'gezamenlijk impact maken' de insteek (zie ook paragraaf 3). In 2024 zet de Programmaraad deze professionalisering voort.

1.2 Meerjarige thema's 2022 - 2024

De Programmaraad werkt projectmatig aan diverse opgaven volgens de bovenstaande uitgangspunten. Alle projecten hebben krachtige onderlinge verbanden in de regionale dienstverlening. In grote lijnen zijn de projecten op te delen in drie thema's:

1. Werkgevers- en werkzoekendendienstverlening
2. Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt
3. Doelgroepen in een kwetsbare positie

In eerdere jaren (voorgaand aan 2021) heeft de Programmaraad gekozen voor de focus en de term 'complementaire dienstverlening', om de samenwerking tussen de publieke partijen te duiden en te ondersteunen. In de plannen 2022 t/m 2024 focussen we ons op de 'integrale dienstverlening'. Hiermee bedoelen we dat de Programmaraad expliciet het perspectief van de werkgevers en werkzoekenden als uitgangspunt neemt. De samenwerking tussen de verschillende partijen (inderdaad complementair) staat ten dienste daarvan.

Het plan voor 2024 is wederom ingericht volgens deze drie thema's. De specifieke kleuring en prioriteiten binnen deze meerjarige thema's onderzoekt de programmaraad jaarlijks, zoals in de volgende paragraaf wordt beschreven.

1.3 Actuele ondersteuningsbehoefte in 2024

De top 5 van de inhoudelijke ondersteuningsbehoefte uit de arbeidsmarktregio's ziet er eind 2023 als volgt uit:

1. Samenwerking in de arbeidsmarktregio's
2. Doelgroepen verminderd arbeidsvermogen
3. Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur
4. Aansluiting Onderwijs Arbeidsmarkt
5. Regionale Werkgeversdienstverlening

Ad. 1 In 2024 is 'Samenwerking in de arbeidsmarktregio' weer terug op nummer 1 als meest genoemde ondersteuningsbehoefte. Alleen in 2023 was de behoefte aan

ondersteuning op 'Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt' het grootst, nu staat deze op nummer 4.

Ad 2. In eerdere behoeftepeilingen werden verschillende regelingen van doelgroepen met verminderd arbeidsvermogen apart uitgevraagd (beschut werk, banenafpraak, simpel switchen etc). In gezamenlijkheid komen ze op nummer 2 binnen. De behoefte per regeling is grotendeels gelijk gebleven.

Ad 3. Dit onderwerp is de hoogste nieuwe binnenkomer in de top 5.

Bovenstaande top 5 komt voort uit de jaarlijkse behoeftepeiling (enquête) van de Programmaraad in 2023 en wordt bevestigd door de gesprekken met de arbeidsmarktregio's. De verschuiving in ondersteuningsbehoefte is concreet gemaakt in dit plan.

De top 3 kernwoorden van de ondersteuningsbehoefte van arbeidsmarktregio's en ketenpartners ziet er als volgt uit:

1. Verbinding
2. Samenwerking
3. Spreekbuis

'Verbinding' wordt als belangrijkste toegevoegde waarde en essentieel aandachtspunt van de Programmaraad benoemd, onder andere tijdens een bijeenkomst met stakeholders ter voorbereiding van de activiteiten voor 2024. Dit werd in 2022 ook benoemd door de stakeholders. Als relatief onafhankelijke partij kan de Programmaraad een verbindende rol spelen in de regio's, tussen 'vakgebieden' en tussen organisaties. In de uitvoering van het programma wordt daar nog meer aandacht aan besteed dan in voorgaande jaren.

De 'verbinding' wordt onder andere concreet gemaakt door in 2024 de samenwerking met een aantal ketenpartners verder concreet te maken zoals met de MBO-Raad, de SER, VNO-NCW, vakbonden en andere partners. Het programmateam en de bestuurlijke Programmaraad is niet alleen in de projecten, maar ook 'overall' in gesprek met deze ketenpartners om de samenwerking naar een strategisch / tactisch niveau te tillen. Het doel hiervan is om de gezamenlijke impact op samenwerking en het goed functioneren van de arbeidsmarktregio's te vergroten.

Als derde en laatste punt consolideert de Programmaraad expliciet ook de rol van 'spreekbuis als een tweezijdig trechter'. Het programmateam weet goed wat er landelijk speelt, informeert en inspireert de regio's daarover, door bijvoorbeeld de juiste experts de vloer te bieden voor de professionals in de arbeidsmarktregio's (top down) bij de netwerkgroepen (zie menukaart). Daarmee faciliteert het programmateam ook dat de regio's hun stem kunnen laten horen (bottom up). En door continu in contact te staan met de regio's ontstaat een goed beeld van de actuele vragen, de knelpunten en de ontwikkelingen in de regio's. Daarmee kan het programmateam zelf ook een belangrijke rol spelen in het benoemen van signalen in de regio's op de landelijke (werk)tafels.

1.4 Netwerk is ons goud

Afgelopen 11 jaar bouwde de Programmaraad een immens netwerk op, bij ketenpartners en in de arbeidsmarktregio's. Elk onderwerp kent zijn eigen professionals in de arbeidsmarktregio's, op uitvoerend, beleid, management en bestuurlijk niveau. Op al deze vier niveaus heeft de Programmaraad nauw contact met professionals, en een verbindende rol en focus. Individuen brengen we samen op basis van vragen. En in onze evenementen en bijeenkomsten brengen we deze warme netwerken samen. Dit uitgebreide netwerk brengen we in 2024 opnieuw in beeld. Dit warme netwerk creëren en onderhouden is de onmisbare basis voor de actuele en toegespitste ondersteuning.

1.5 Menukaart

De verschillende instrumenten die de Programmaraad inzet, staan in een 'Menukaart'. Deze is samengesteld op basis van de ervaringen van afgelopen jaren en wordt steeds gefinetuned. De Menukaart geeft inzicht in de verschillende mogelijkheden waarbij altijd ruimte is voor afwijkende activiteiten. Alle projecten zetten instrumenten in vanuit de Menukaart.

In de wijze waarop we de kernboodschap delen, ontwikkelt de Programmaraad zich verder. Onze missie: 'Beweging en actie creëren' door arbeidsmarktprofessionals te faciliteren teneinde zoveel mogelijk werkzoekenden en werkgevers duurzaam aan elkaar te verbinden, maken we concreet in communicatie-uitingen. Mede door nieuwe vormen van beeld, geluid en schrift. Ook in 2024 kijkt de Programmaraad opnieuw naar eerder ontwikkelde producten binnen de inhoudelijke thema's, bijvoorbeeld klantreizen, handreikingen, webinars, inspiratielijsten etc. Waar mogelijk updaten we bestaande producten en/of brengen de kernboodschap opnieuw onder de aandacht.

1.5.1 Ondersteuning Algemeen

Een deel van de Menukaart betreft activiteiten en dienstverlening die we voor alle thema's van de Programmaraad inzetten. Onderstaande tabel geeft inzicht in de activiteiten waarbinnen het Programmateam als geheel samenwerkt en alle inhoudelijke thema's een plek hebben. Deze indeling is ook terug te vinden in de begroting (hfdst IV)

Tabel 1 Menukaart Ondersteuning Algemeen

	Activiteit	Omschrijving
a.	Website samenvoordeklant.nl	Hosting, technische ontwikkeling van producten en tools op Samenvoordeklant. De website wordt in vindbaarheid en gebruikersvriendelijkheid verder ontwikkeld, onderhouden en geoptimaliseerd. In 2024 voorbereiding voor 2 ^e audit 'digitale toegankelijkheid' voor mensen met een visuele of auditieve beperking.

b.	Congressen (praktijkdagen)	<p>3 fysieke congressen (praktijkdagen) voor circa 250 bezoekers: 2 in het voorjaar en 1 in het najaar. Sinds 2023 hebben de congressen een overkoepelend thema en een plenaire start, bijvoorbeeld 'Voor de menselijke maat' en 'Van Denken naar doen'.</p> <p>Alle inhoudelijke thema's en gerelateerde actuele onderwerpen krijgen een podium op deze congressen. In 2024 komen we naast workshops o.a. met masterclasses en inhoudelijke sessies met SZW.</p> <p>Als de omstandigheden dat vragen, passen we de vorm (online, live of hybride) van een praktijkdag aan.</p>
c.	Bestuurders- en wethoudersbijeenkomsten	<p>In een wethoudersbijeenkomst komen de 35 wethouders van de centrumgemeenten met regionale arbeidsmarkt in hun portefeuille samen met een bewindspersoon om te praten over een specifiek thema.</p> <p>In 2024 organiseren we 3 wethoudersbijeenkomsten: in januari (online), april/ mei en in het najaar.</p>
d.	Behoeftetepeilingen	<p>Kwantitatieve of kwalitatieve peilingen bij de achterban naar de behoefte aan producten, instrumenten en diensten van de Programmaraad.</p>
e.	Communicatie	<p>Inzet van communicatie-uitingen met als doel te inspireren en verbinden, ontwikkelingen stimuleren en kennis delen, implementeren en agenderen. Inclusief taalgebruik stimuleren en communiceren vanuit de ambitie om met de regio's de inclusieve arbeidsmarkt te realiseren. Denk ook aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De inzet van social media, nieuwsbrieven en content op de website samenvoordeklant.nl. - Het ProgrammaraadJournaal (iedere twee weken) - Helpdesk via info@samenvoordeklant.nl - Onderzoeken gebruik van AI (kunstmatige intelligentie) <p>Aan de hand van data uit samenvoordeklant.nl (Google Analytics) analyseren we het bereik van de verschillende communicatie-uitingen. Najaar 2023 zijn we gestart met het optimaliseren van de website voor zoekmachines (SEO). Dit loopt door in 2024.</p>

1.5.2 Ondersteuning per project of per thema

De volgende activiteiten heeft de Programmaraad ontwikkeld om per onderwerp of per thema een impuls te geven. Deze activiteiten komen terug in de hoofdstukken II t/m IV. Een goede combinatie van activiteiten levert de richting en beweging op het meerjarige thema op waardoor de Programmaraad het verschil weet te maken.

Tabel 2 Menukaart Ondersteuning per project of thema

f.	Bovenregionale bijeenkomsten	<p>Een bovenregionale bijeenkomst is een live thema- bijeenkomst die op enkele locaties in het land wordt herhaald. Een bovenregionale bijeenkomst leent zich goed voor een verdieping op een onderwerp, en om een breder netwerk van een aantal regio's samen te brengen.</p>
----	------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		Voorbeelden voor 2024: Regiotour SZW Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur (2 locaties) en Bovenregionale bijeenkomst Onderwijs Arbeidsmarkt (3 locaties)
g.	Thematische bijeenkomsten	Bijeenkomsten voor specifieke professionals, online of live, waarin het leren (van elkaar of van een expert) centraal staat, bijvoorbeeld themabijeenkomsten over een specifiek inhoudelijk onderwerp. Deze bijeenkomsten zijn eenmalig
h.	Netwerkgroepen	Een stabiel netwerk van professionals voor wie bijeenkomsten (online of live) worden georganiseerd. Denk aan: <ul style="list-style-type: none"> - Netwerk van 35 jeugdwerkloosheid coördinatoren - Netwerk (in opbouw) van 35 Operationeel Coördinatoren RMT - Netwerk van 35 trekkers op praktijkleren. <p>Onder netwerkgroepen vallen ook voorbeelden van een min of meer vast netwerk met een ritme van bijeenkomsten waar telkens een breed scala aan onderwerpen wordt geagendeerd, signalen worden afgegeven etc. zoals het SSO, Expertgroep Werk en Platform Arbeidsmarkt</p>
i.	Lerende netwerken of Intervisie	Een korte reeks van bijeenkomsten (live of online) met een homogene groep mensen met dezelfde maatschappelijke opgave. Het netwerk steunt en leert met elkaar, gericht op de opgave. <p>Intervisiemethodiek kan hier onderdeel van zijn of een andere vorm van verdiepende ondersteuning.</p>
j.	Leergangen	Een leergang is een reeks van bijvoorbeeld 3 of 5 modules, bedoeld om het vakmanschap te versterken van een groep professionals. Denk aan de leergang Ken je Klant (5 modules, live en online) en de online leergang Praktijkleren in het mbo. NB Deze laatste leergang ontwikkelt en organiseert de Programmaraad met externe partners. De Leergang wordt mogelijk een geaccrediteerde bijscholingsopleiding.
k.	Webinars	Webinars zetten we in om kennis over te dragen aan een brede groep professionals. Deze worden waar mogelijk naderhand <i>on demand</i> beschikbaar gesteld. Waar relevant maken we een compilatie van de belangrijkste inhoud uit webinars, zodat korte video's ontstaan die een nog groter bereik kennen.
l.	Producten en instrumenten	Up-to-date houden en/of het ontwikkelen van producten en instrumenten en de boodschap van bestaande producten (al dan niet in een nieuwe vorm van schrift, beeld en/of geluid) opnieuw onder de aandacht brengen.
m.	Praktijkvoorbeelden en Lessons Learned	Praktijkvoorbeelden uit de arbeidsmarktregio om professionals te inspireren en kennis te delen. De Praktijkdagen vormen hiervoor een belangrijke bron.
n.	Klantreizen	In beeld brengen van klantreizen op verschillende thema's. De belangrijkste lessen of tips uit klantreizen kunnen in aparte uitingsvormen wederom worden gedeeld (zie producten).

II. Dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

Meerjaren ambitie: De Programmaraad richt zich op de ontwikkeling en borging van de arbeidsmarktdienstverlening in de regio's. Het doel is het optimaliseren van de match tussen vraag en aanbod. De focus van de Programmaraad ligt op het versterken van de verbinding tussen de verschillende publieke organisaties en een dienstverlening die zowel werkzoekenden als werkgevers optimaal ondersteunt.

In 2024 legt de Programmaraad de nadruk op het ondersteunen en faciliteren van de regio's bij het versterken van de connectie tussen werkgevers- en werkzoekendendienstverlening en de verdere professionalisering van de dienstverlening.

Met het oog op de ingezette hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur vanaf 2025 richt de ondersteuning van de Programmaraad zich in 2024 specifiek op het verbinden van partijen en functionaliteiten van het toekomstige regionale 'loket'. Het voornemen is dat elke arbeidsmarktregio een eigen loket krijgt waar gemeenten, UWV, sociaal ontwikkelbedrijven, sociale partners, SBB en onderwijsinstellingen onder vallen.

Het thema "Dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden" is opgesplitst in drie onderdelen.

1. Samenwerken en verbinden in de arbeidsmarktregio
2. Het versterken van de uitvoerende dienstverlening
3. Gegevensuitwisseling in het publieke domein

2.1 Samenwerken en verbinden in de arbeidsmarktregio

Ambitie

De arbeidsmarkt wordt inclusiever doordat regionaal op strategisch-tactisch niveau de verschillende ketenpartners beter samenwerken.

Context

De Programmaraad verbindt het lokale, regionale en landelijke perspectief en focust zich op de regionale samenwerking bij het bereiken van de inclusieve arbeidsmarkt.

In 2024 zijn SZW en alle betrokken partijen actief bezig met de voorbereiding van de komst van de hervormde arbeidsmarktinfrastructuur. Deze houdt in dat op regionaal niveau elke inwoner ongeacht zijn inkomenssituatie de juiste ondersteuning bij de overgang van werk(loosheid) naar werk en het versterken van zijn arbeidsmarktpositie krijgt. Kennis, ervaringen en geleerde lessen van eerdere samenwerkingen en programma's en de lopende RMT-dienstverlening in de arbeidsmarktregio vormen belangrijke bouwstenen voor de toekomstige inrichting van de arbeidsmarkt.

De Programmaraad biedt in 2024 actieve ondersteuning aan de (publieke) partijen in de arbeidsmarktregio's, en stimuleert strategische samenwerkingen in de regio. Dit doet zij onder andere door intensief samen te werken met landelijke ketenpartners.

Hervorming arbeidsmarktinfrastructuur

De weg naar *No wrong door* in de arbeidsmarktregio

- Faciliteren van minimaal vier ontmoetingen tussen arbeidsmarktregio's en SZW over de implementatievoorbereiding van de hervorming arbeidsmarktinfrastructuur met programmamanagers/kwartiermakers RWC)
- Fysieke of online themabijeenkomsten op de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur, bijvoorbeeld over communicatieproducten, meerjarenagenda en/of het aansluiten van onderwijs bij het Regionaal Werkcentrum (RWC) (i.s.m. het Human Capital Agenda (HCA)-netwerk)
- Ondersteunende producten bij de Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur, zoals bij de communicatiestrategie, de meerjarenagenda (landelijk en regionaal) en eventueel de gids-functie

Versterken effectieve publiek-private samenwerking:

- Deelname aan het Landelijk Kernteam Regionale PPS-Platforms
- Actief verspreiden van geleerde lessen vanuit bestaande publiek-private samenwerkingen
- Organiseren van bijeenkomsten "de kracht van PPS", in samenwerking met uitzendkoepels en eventueel OVAL, de branchevereniging van arbodiensten, loopbaanbegeleiders en jobcoaches

RMT-ondersteuning en borging erfgoed RMT's:

- Faciliteren van bijeenkomsten van Operationeel Coördinatoren (OCo's) en Ondersteuningsteamleden RMT. Deze worden stapsgewijs afgebouwd naar het einde van de looptijd van de tijdelijke regeling in december 2024.
- Organiseren van een slotbijeenkomst van het Oco en het Ondersteuningsteam (OT) inclusief eindevaluatie van het OCo-overleg
- Actief onder de aandacht brengen van eerder ontwikkeld materiaal als onderdeel van de RMT-dienstverlening
- Opleveren van enkele ondersteunende producten op basis van de behoefte van de dienstverlening in het verlengde van de RMT's

Algemeen:

- Ophalen van signalen in de regio's en deze benoemen op de landelijke (werk)tafels
- Actieve deelname aan de Expertgroep Werk en het Strategisch samenwerkingsoverleg met de lidorganisaties.
- Publiceren van 8 Praktijkvoorbeelden en lessons learned

Samenwerkingspartners

SER, VNO-NCW, SBB, CNV/FNV/Unie, NLoM, AAVN, ABU, NBBU, OVAL, LWSPG, LWSP-UWV, Servicepunt Flex, SAM, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, UWV, Cedris, Divosa, VNG.

2.2 Versterken van de uitvoerende dienstverlening

Ambitie

De arbeidsmarktregio zodanig faciliteren en ondersteunen, dat de publieke dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden en werkenden beter op elkaar is afgestemd, zodat er (meer) duurzame(re) matches gemaakt worden.

Context

De huidige arbeidsmarkt vereist in toenemende mate vakmanschap van arbeidsmarktprofessionals en een betere samenwerking tussen de veelal nog steeds gescheiden werelden van werkgevers- en werkzoekendendienstverlening. Beide elementen zijn noodzakelijk om te komen tot een zo klein mogelijke afstand tussen werkgevers en werkzoekenden zodat er duurzamere matches kunnen ontstaan.

Om de uitvoerende dienstverlening te kunnen versterken is het nodig dat er ook bij het middenkader aandacht is voor vakmanschapontwikkeling.

De Programmaraad richt zich bij de arbeidsmarktprofessionals zowel op vakmanschap als samenwerking. In 2024 licht de nadruk op:

- bekendheid geven aan effectieve methodieken en initiatieven op het gebied van samenwerking tussen werkgevers- en werkzoekendendienstverlening;
- het harmoniseren van instrumenten;
- het implementeren van de werkgeverstevredenheidsmonitor en activiteiten in het verlengde hiervan
- het ontwikkelen van producten ter bevordering van de werkgeversdienstverlening

Activiteiten

Werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening:

- In afstemming en samenwerking met de beroepsvereniging voor uitvoerend professionals in het publiek sociaal domein: SAM, de leergang Ken je Klant (door)ontwikkelen en organiseren (trainingsaanbod). De leergang beoogt de volgende zaken te versterken: transparantie en het beschikbaar hebben van actuele, betrouwbare en volledige gegevens; nut en noodzaak van matches via skills; het hebben van actuele dossiers; het doen van goede rapportages en vakmanschap op het begeleiden van kandidaten.
- Actualiseren producten op de site samenvoordeklant
- Updaten waaierskaart werkgeversdienstverlening, gerelateerd aan het Werklandschap van VNG
- Mogelijkheden verkennen van een ondersteuningsaanbod aan het 'middenkader' om zo de uitvoerende dienstverlening te kunnen versterken.
- Themabijeenkomst over het goed organiseren van matchingsevents, i.s.m. het Landelijk Werkgeversservicepunt Gemeenten (LWSPG)
- Themabijeenkomst over Inclusief werven: hoe help ik de werkgever? i.s.m. LWSPG en evt. Algemene Werkgeversvereniging Nederland (AWVN)
- Actieve deelname aan de klankbordgroep methodische aanpak werkgeversdienstverlening (TNO)
- Actieve deelname aan landelijke werktafels gericht op het versterken van de dienstverlening aan werkgevers
- 4 praktijkvoorbeelden

Harmonisatie instrumenten:

- Het organiseren van 4 bijeenkomsten voor de werkgroep Dennis met als doel het ondersteunen van de regio's bij de harmonisatie en borging van het regionale instrumentarium voor werkgevers, het delen van gebruikerservaringen/wensen en het stimuleren van het gebruik van de instrumentengids binnen werkprocessen.
- Het delen van de landelijke goede voorbeelden en instrumenten gericht op harmonisatie en implementatie van ondersteunende hulpmiddelen zoals de instrumentengids
- Zorgdragen voor het delen van actuele en juiste informatie over instrumenten en regelingen die ondersteun bij het harmonisatieproces in de regio
- Beheer van de beschikbare tools op de webpagina, waaronder de rekentool LKS, de subsidiecalculator, het preferente proces LKS, en de landelijke voorbeeldteksten ten behoeve van de instrumentengidsen

Werkgeverstevredenheidsmonitor:

- Het organiseren van 2 bijeenkomsten voor de arbeidsmarktregio. De eerste bijeenkomst gaat over de werkwijze van de werkgeverstevredenheidsmonitor. De tweede bijeenkomst over de uitkomsten van de monitor.
- Het faciliteren van inhoudelijke bijeenkomsten die bijdragen aan het verhogen van de werkgeverstevredenheid op landelijke en regionale schaal (o.a. organiseren webinar arbeidsmarktinformatie)
- Om de bewustwording en urgentie met betrekking tot het individuele eigenaarschap van de werkgeverstevredenheidsmonitor binnen de arbeidsmarktregio te vergroten en bestendigen, zullen de activiteiten zich richten op het delen en evalueren van behaald succes in de regio's, het helder communiceren over het belang van de monitor, en het inzichtelijk maken van aandachtspunten die van invloed zijn op het gewenste resultaat.
- Actief inzetten op het onderhouden van het netwerk zodat regio's gefaciliteerd worden om van elkaars ervaringen te leren.

Samenwerkingspartners

LWSPG, LWSP-UWV, Servicepunt Flex, SAM, NLoM, AAVN, ABU, NBBU, TNO, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, onderzoeksbureau Ruigrok, Inlichtingenbureau (IB), UWV, Cedris, Divosa, VNG.

2.3 Gegevensuitwisseling in het publieke domein

Ambitie

Het vergroten van de bewustwording en het gevoel van urgentie voor de beschikbaarheid van actuele, betrouwbare en volledige gegevens in de arbeidsmarktregio's. Het delen van gegevens staat centraal in plaats van de applicatie waarmee gewerkt wordt.

De Programmaraad richt zich op een goed functionerende digitale infrastructuur. Deze infrastructuur maakt elektronische gegevensuitwisseling binnen en tussen organisaties mogelijk. Dit ter ondersteuning van de dienstverlening aan werkgevers, werkenden en werkzoekenden. Het streven naar een wendbare arbeidsmarkt met duurzame matches staat centraal. Een goede afstemming tussen dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden resulteert in een toename van het aantal beschikbare profielen en vacatures. Het vereenvoudigen van het proces om passend werk te vinden voor iedereen die wil en kan werken, leidt uiteindelijk tot meer en duurzamere matches.

Context

Het kunnen uitwisselen van gegevens vraagt om eenheid van taal. Landelijk zijn diverse programma's en projecten actief om eenheid van taal te ontwikkelen zodat data en informatie breder beschikbaar en uitgewisseld kunnen worden.

De Programmaraad wil bijdragen aan een wendbare arbeidsmarkt door de eenheid van taal te bevorderen. Dit doet zij door de samenhang tussen diverse programma's en projecten te bewaken. De Programmaraad is actief betrokken bij initiatieven die de uitwisseling van relevante gegevens in de arbeidsmarktregio verbeteren. De nadruk ligt op het bestendigen van samenwerkingsafspraken op het gebied van gegevensuitwisseling.

Naast de bijdrage van de Programmaraad aan een verbeterde samenwerking zet zij ook in op een verhoogde gegevenskwaliteit, en het stimuleren van de toepassing van tools die kansen voor werkzoekenden en werkgevers vergroten. Zij fungeert als een kennis- en informatiebron voor landelijke programma's, waaronder Modernisering werkdomein, WorkiT, Skills ontologie, en andere relevante initiatieven. Via de website deelt de Programmaraad informatie over uitfasering UWV portaal voor gemeenten, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM), Competent NL en andere relevante ontwikkelingen op het gebied van gegevensuitwisseling. Samenvoordeklant.nl is hét platform waarop alle relevante informatie ontsloten wordt voor alle ketenpartners.

Activiteiten

- Actieve deelname aan begeleidings -, werkgroepen en adviescommissies
- Het ophalen van knelpunten in de regio's en deze benoemen op de landelijke (werk)tafels
- Organiseren van kennissessies over landelijke ontwikkelingen en de voortgang en samenhang tussen initiatieven en programma's waarbij de focus vanuit de programmaraad ligt op de kwaliteit en beschikbaarheid van gegevens als basisvereiste voor informatie uitwisseling.
- Bijdrage leveren aan de verkenning van domeinoverstijgende gegevensuitwisseling zoals tussen het onderwijs, RMT, leerwerkloketten, werkgevers- en werkzoekenden dienstverlening. Dit in relatie tot de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur

- 4 bijeenkomsten voor de trekkers binnen 35 de arbeidsmarktregio's op het gebied van gegevensdeling en samenwerking over onder andere implementatie VUM en het gebruik daarvan.
- In samenwerking met het Programma VUM initiëren we een verkenning betreffende de positionering van de toolkit ter ondersteuning van de landelijke uitrol van VUM in de arbeidsmarktregio's. De kernvraag is of de website van de Programmaraad een geschikt kanaal kan zijn voor de huisvesting van de toolkit.
- Ontwikkelen ondersteunende producten t.b.v. de kennisoverdracht, voortgang en samenhang tussen de landelijke programma's en projecten binnen het informatielandschap (indien wenselijk)
- Begeleiding en inhoudelijke ondersteuning Expertgroep Werk en Strategisch samenwerkingsoverleg
- 4 praktijkvoorbeelden

Samenwerkingspartners

ICTU, Programma VUM, Programma Vaardig met vaardigheden, BKWI, Inlichtingenbureau (IB), Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, UWV, VNG, Cedris, Divosa.

III. Thema Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt

Meerjaren ambitie: De ambitie van de Programmaraad is het vergroten van de duurzame inzetbaarheid van werkzoekenden en werkenden met een ondersteuningsbehoefte door in te zetten op het ontwikkelen van (beroeps)vaardigheden in een passende (leer)werkomgeving.

Door deze inzet neemt de sociaal economische zelfstandigheid toe en wordt tegelijkertijd een bijdrage geleverd aan het oplossen van urgente regionaal-economische opgaven binnen maatschappelijk relevante sectoren waar tekorten zijn op de arbeidsmarkt.

Arbeidsmarkt sterk in beweging. Schaarste aan mensen in bijna alle sectoren voelbaar.

Ondanks de recessie is er op de arbeidsmarkt nog steeds sprake van krapte. De verwachting is dat dit voor een groot aantal sectoren ook de komende jaren zo blijft. Voor een wendbare en weerbare arbeidsmarkt is het belangrijk dat werkzoekenden, werkenden, werkgevers en opleiders zich blijven ontwikkelen. Niet voor iedereen is dit vanzelfsprekend.

Wanneer de samenwerking in de arbeidsmarktregio's tussen de publieke dienstverleners, werkgevers, onderwijs en sociale partners goed verloopt en aan werkzoekenden en werkenden, passende ontwikkelmogelijkheden worden geboden, vergroot dit hun duurzame inzetbaarheid en bestaanszekerheid. De sectorale loopbaanpaden, geïnitieerd door het Ministerie van SZW, zijn een mooi voorbeeld waarbij deze samenwerking wordt gestimuleerd en gefaciliteerd (kinderopvang, bouw, IT etc).

Werk transformeert naar nieuwe banen. En de ontwikkelbehoefte verandert.

Om optimale mogelijkheden te bieden aan werkzoekenden is het nodig dat verder wordt gekeken dan traditionele diploma's en CV's. Het is belangrijk dat de kennis, vaardigheden en competenties van de werkzoekende in beeld worden gebracht, beschreven en uitgewisseld worden. Hierdoor wordt de kans op duurzame matches vergroot.

De Programmaraad ondersteunt de ontwikkeling naar een meer skillsgerichte arbeidsmarkt. Deze ontwikkeling draagt bij aan het verbeteren van het matchingsproces tussen werkgevers en werkzoekenden. Er komt beter zicht op de benodigde skills van werknemers. Het scholingsaanbod kan hier gericht op afgestemd worden en werkgevers kunnen dit onderdeel maken van hun personeelsstrategie.

Onderwijs en arbeidsmarkt zijn onlosmakelijk verbonden, maar nog niet altijd daadwerkelijk verbonden.

De ambitie van de Programmaraad kan alleen worden bereikt als publieke en private dienstverleners in de arbeidsmarktregio samenwerken. De Programmaraad zet zich in voor het versterken van de samenwerking in de arbeidsmarktregio's. Dit sluit aan bij de beleidslijnen van de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur en een Leven Lang Ontwikkelen (LLO). Vanuit de Programmaraad informeren, inspireren en verbinden we arbeidsmarktregio's om de samenwerking te zoeken en te versterken.

Het thema Aansluiting Onderwijs en Arbeidsmarkt is opgesplitst in de volgende drie onderdelen:

1. Domeinoverstijgend (samen)werken, in de regio, met onderwijs en economie;
2. Praktijkleren in het mbo;
3. Aanpak Jeugdwerkloosheid.

Deze drie onderdelen staan niet los van elkaar. Elk onderdeel kent een netwerk van professionals die aan de slag zijn in de regio's. We merken dat de synergie tussen professionals de kern is in de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Daarom zet de Programmaraad naast de afzonderlijke onderdelen in op verbinding tussen de onderdelen en daarmee op de verbinding tussen de verschillende professionals (netwerken) in de regio; "bekend maakt bemind". Dit geeft de Programmaraad vorm door een drietal bovenregionale bijeenkomsten te organiseren waarin de verschillende netwerken (meer) met elkaar verbonden worden. Dit is het vervolg op de eerder georganiseerde Leerwerkfestivals.

Themabrede Activiteiten

- Organiseren van 3 bovenregionale bijeenkomsten die in het teken staan van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt.*
- Deelname aan landelijke netwerkbijeenkomsten en klankbordgroepen van ketenpartijen zoals het Landelijk team Leerwerkloketten, SER, MBO-raad en SBB.

* Deze 3 bovenregionale bijeenkomsten zijn niet begroot, en worden betaald uit een reservepost bij VNG-connect i.v.m. eerder geplande bovenregionale bijeenkomsten die geen doorgang hebben gevonden.

3.1 Domeinoverstijgend (samen)werken, in de regio, met onderwijs en economie

Ambitie

- Stimuleren van de regionale samenwerking economie-onderwijs-arbeidsmarkt op gebied van scholing en ontwikkeling ten behoeve van een goed functionerende arbeidsmarktregio.
- Werk(zoe)kenden in een kwetsbare positie wendbaar en weerbaar maken, met behulp van vormen van leren en ontwikkelen, om een duurzame arbeidsmarktpositie te verwerven.

Arbeidsmarktregio's werken regionaal samen met ketenpartners om werkzoekenden toegang te geven tot de (toekomstige) arbeidsmarkt. Een skillsgerichte aanpak kan bijdragen aan het overbruggen van de kloof tussen vraag en aanbod van de arbeidsmarkt. Gericht investeren in de ontwikkeling (basis- en vakvaardigheden) is hierin een belangrijk aspect.

De partijen en domeinen die hierin een belangrijke rol spelen werken hierin nog niet altijd logischerwijs samen. Door het bij elkaar brengen van netwerken en het ontsluiten van informatie dragen we bij aan de (domeinoverstijgende) samenwerking zodat er passendere arbeidsmarktkansen ontstaan voor doelgroepen in een kwetsbare arbeidsmarktpositie, die afhankelijk zijn of dreigen te worden van dienstverlening van de overheid.

Context

Een goede ontwikkeling en benutting van menselijk kapitaal is een gezamenlijke opgave van regio's en sectoren voor het versnellen van maatschappelijke transitie(s).

De arbeidsmarkt is nog altijd ontzettend krap. Er zijn meer vacatures dan werkzoekenden, en de beschikbare werkzoekenden hebben (o.a. volgens werkgevers) vaak niet de juiste skills. Daarnaast is de arbeidsmarkt continu in beweging. Functies verdwijnen en veranderen continu. Dit vraagt van werkzoekenden en werkenden dat zij zich blijven ontwikkelen om duurzaam inzetbaar te worden c.q. blijven. Er zijn verschillende manieren beschikbaar om scholing in te zetten om de krapte op de arbeidsmarkt tegen te gaan en een wendbare, beschikbare en inclusieve arbeidsmarkt te ontwikkelen. Elke regio heeft aanpakken ingericht om dit te stimuleren. Ook brancheorganisaties en werkgevers ontwikkelen scholingsmogelijkheden voor hun specifieke branche of organisatie. De ontwikkeling van sectorale loopbaanpaden in o.a. de kinderopvang en voor een tiental andere functies in verschillende branches is daar een krachtig voorbeeld van.

In dit project zoeken we actief de verbinding en samenwerking met landelijke stakeholders binnen het thema Leven Lang ontwikkelen (LLO), zoals het Kennispunt LLO van de MBO-raad, Landelijk Team Leerwerkloketten en de SER, om kennis op te halen en te delen. En met die kennis en organisaties bieden we de regio's handvatten om de regionale samenwerking tussen onderwijs en arbeidsmarkt te verstevigen. Dit in het verlengde van het project 'Samenwerken en verbinden in de arbeidsmarktregio' (project 2.1). We brengen landelijke, regionale en branchegerichte aanpakken in beeld, delen goede voorbeelden en faciliteren uitwisseling van kennis en ervaringen.

Activiteiten

- **Lerend netwerk HCA:**
 - 3 bijeenkomsten;
 - de geleerde lessen uit 2023 toegankelijk maken voor een breder publiek;
 - verbinden met andere netwerken op dit thema zoals Kernteam Human Capital (VNG);
- Oplevering van tenminste 2 modules van de Leidraad Skills. De inhoud stemmen we af met stakeholders.
- 5 bijeenkomsten van het Platform Regionale Arbeidsmarkt (vnl online)
- 2 themabijeenkomsten: 1 netwerkbijeenkomst met sectorfondsen en 1 bijeenkomst over bijvoorbeeld ontwikkeltrajecten of samenwerking in de regio richting kansrijke sectoren.
- Het delen van informatie over en stimuleren van het gebruik van (financierings-) mogelijkheden ten behoeve van ontwikkeling van kwetsbare werkzoekenden en werkenden.
- Het ophalen van signalen in de regio's en deze benoemen op landelijke tafels.
- Het ontwikkelen van ondersteunende producten die inspireren en/ of de implementatie bevorderen.
- 6 praktijkvoorbeelden.

Samenwerkingspartners

Leerwerkloketten, Kennispunt LLO, SBB, SER, NLoM, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, UWV, Cedris, Divosa, VNG.

3.2 Praktijkleren in het MBO

Ambitie

De ambitie van de Programmaraad is dat praktijkleren in het MBO structureel geïmplementeerd en geborgd is in de 35 arbeidsmarktregio's waardoor meer mensen duurzaam inzetbaar zijn.

Leren in de praktijk is een noodzakelijke oplossing voor een grote groep mensen. Leren door te doen en daar erkenning voor krijgen draagt bij aan de duurzame inzetbaarheid. Erkenning die vervolgens bijdraagt aan cruciale (krapte) sectoren waar werkgevers mensen met praktische skills nodig hebben. Praktijkleren in het mbo* is een middel dat uniformiteit aan de arbeidsmarkt biedt bij leren en ontwikkelen. Regio's leren met én van elkaar.

Vanuit de ambitie onderscheidt de Programmaraad 4 lijnen voor de doelen en activiteiten in 2024:

1. Het ontsluiten van kennis en kunde
2. Het ontsluiten van het landelijk netwerk
3. De Programmaraad als inhoudelijk partner
4. De Programmaraad als Platform

Context

In 2023 is veel aandacht besteed aan de structuur en richting van de activiteiten omtrent Praktijkleren. Zo werd een landelijk netwerk opgezet en werd een leergang ontwikkeld in samenwerking met SBB, SAM en het Landelijk Leerwerkloket. Ook werd een uitgebreide FAQ opgesteld om informatie beter te bundelen. De structuur en richting vanuit 2023 komt tot uiting in de activiteiten voor 2024.

*Daar waar we *Praktijkleren* schrijven, doelen we op *Praktijkleren in het mbo*.

Activiteiten

Het ontsluiten van kennis en kunde

- Leergang Praktijkleren voor professionals in het publiek sociaal domein ontwikkelen en uitvoeren. De leergang bestaat uit drie online bijeenkomsten.
- Themabijeenkomst (online) over algemene kennis over praktijkleren (inclusief financiële regelingen). NB Deze sessie is geschikt voor deelnemers die niet kiezen voor de verdiepende leergang maar wel graag geïnformeerd willen worden op hoofdlijnen.
- Verbeteren van de vindbaarheid van Praktijkleren in Dennis en Eva.
- Communicatieproducten ontwikkelen om kennis te delen over praktijkleren. Denk bijvoorbeeld aan een filmportret naar aanleiding van de leergang.
- 6 praktijkvoorbeelden

Het ontsluiten van het landelijk netwerk

- Het organiseren van 4 (online) bijeenkomsten met de landelijke kerngroep Praktijkleren. Deze kerngroep zorgt ervoor dat signalen worden opgehaald en

geagendeerd worden door de Programmaraad op landelijke tafels. Tevens is het een belangrijk vehikel om kennis en kunde uit te wisselen, ook buiten de eigen regionale grenzen. Tot slot heeft dit netwerk een rol in de verbinding met het onderwijs.

De Programmaraad als inhoudelijk partner

- Deelname aan de Landelijke Projectengroep Praktijkleren, waarin de stakeholders samenkomen en een gezamenlijke 'doe agenda' vormgeven.

De Programmaraad als Platform

- SZW heeft de sectorale aanpak ontwikkelpaden ingezet en is in 2023 gestart met de sector Kinderopvang. De Programmaraad organiseerde als platform een kennisbijeenkomst en ontsluit als platform de communicatie toolbox. De Programmaraad kijkt voor 2024 waar deze SZW aanpak aansluit bij de doelstelling van de Programmaraad, onderdeel praktijkleren, en waar de Programmaraad kan ondersteunen (denk aan bijvoorbeeld praktijkvoorbeelden). Hiervoor is er maandelijks nauwe afstemming met SZW.
- De webpagina Praktijkleren in het mbo op 'samenvoordeklant' doorontwikkelen op inhoud en vindbaarheid én het delen van kennis via dit online platform.

Samenwerkingspartners

Leerwerkloketten, SBB, Kennispunt LLO, MBO Raad, SAM, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, UWV, Cedris, Divosa, VNG.

3.3 Aanpak jeugdwerkloosheid

Ambitie

Alle jongeren in een kwetsbare positie vinden een passende plek in het onderwijs en/ of op de arbeidsmarkt.

Dit wordt bereikt door:

- een regionaal gecoördineerde aanpak
- waarin alle jongeren in beeld zijn
- partijen optimaal met elkaar samenwerken
- en het aanbod op elkaar is afgestemd

Context

Hoewel er relatief weinig jeugdwerkloosheid is, is er wel een lichte stijging te zien in cijfers over jeugdwerkloosheid en blijft een groep kwetsbare jongeren met een ondersteuningsbehoefte nog steeds langs de kant staan of dreigt uit te vallen. Met de huidige economie/arbeidsmarkt zijn er veel kansen in de regio. De huidige generatie

jongeren heeft andere behoeften dan de generaties ervoor (bijvoorbeeld in relatie tot werk, communicatie, hoe ze te bereiken etc.).

Voor een structurele aanpak van jeugdwerkloosheid, is een nieuw wetsvoorstel in ontwikkeling: 'Van School naar Duurzaam Werk'. Dit wetsvoorstel is gericht op de ondersteuning van jongeren in een kwetsbare positie. Deze aanpak volgt op de huidige aanpak jeugdwerkloosheid en zal op zijn vroegst medio 2025 ingevoerd kunnen worden. Centrumgemeenten en dus regiocoördinatoren krijgen hierin een rol, samen met andere regionale partijen zoals het Doorstroompunt en de ROC's. De Programmaraad faciliteert de uitwisseling tussen regiocoördinatoren bij de aanpak jeugdwerkloosheid en verbindt de behoefte uit de regio's met de landelijke partijen. Ook werkt de Programmaraad samen met relevante stakeholders en kennispartijen om de regio's zoveel mogelijk te voorzien in kennis en expertise.

Activiteiten

- 1-2 (fysieke) themabijeenkomsten voor coördinatoren
- 5x online coördinatorenoverleg aanpak jeugdwerkloosheid bijvoorbeeld over onderwerpen als praktijkleren, schulden, en in verbinding met andere dienstverlening.
- Product/communicatie uitingen (evt. in combinatie met een themabijeenkomst): jongeren als zzp-er (zelf maken of verspreiden van anderen)
- Netwerk coördinatoren onderhouden
- Kennisbank onderhouden (en huidige opzet herzien/onderzoeken) en toegang tot communicatie-uitingen (bijv. over banenafspraken), en verkenning klantreis
- Deelname landelijke werkgroep jeugdwerkloosheid
- Het delen van 6 praktijkvoorbeelden mede naar aanleiding van sessies over Jeugdwerkloosheid tijdens de Praktijkdagen.
- Ondersteunende producten
- Ondersteuning bij de wetgeving Van School naar Duurzaam werk, waaronder bij de implementatie, gezamenlijk met landelijke netwerk partijen (bijvoorbeeld een gezamenlijk webinar en andere ondersteunende producten of activiteiten).

Samenwerkingspartners

Ingrado, SBB, Kennispunt LLO, Landelijk Pro/VSO netwerk, MBO Raad, Leerwerkloketten, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, UWV, Cedris, Divosa, VNG.

IV. Doelgroepen in een kwetsbare positie

Meerjaren ambitie: De Programmaraad zet in op het verbinden van netwerken, expertise en kennis over specifieke doelgroepen met de bestaande werkgevers- en werkzoekenden-dienstverlening, zodat alle mensen in een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt de juiste ondersteuning krijgen bij hun loopbaanpad.

De regio's worden ondersteund bij hun dienstverlening aan verschillende doelgroepen, zoals beschut werkers, banenafpraak, langdurig in de bijstand, mensen met een psychische kwetsbaarheid en statushouders. Waar relevant worden verbindingen gelegd met aansluiting onderwijs- arbeidsmarkt en werkgevers- en werkzoekendendienstverlening. Ook is er aandacht voor de rol van de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur en de invloed hiervan op de ondersteuning van specifieke doelgroepen.

4.1 Specifieke doelgroepen

Ambitie

- Samenwerking in de arbeidsmarktregio zodanig versterken dat de mens en diens ondersteuningsbehoefte centraal komen te staan en kwetsbare werk(zoek)enden een duurzame verbinding met werkgevers kunnen aangaan.
- De kennis, expertise en inzet van landelijke partners zoals SZW en UWV op het gebied van specifieke doelgroepen is toegankelijk voor de regio's.

Context

Werk(zoek)enden in een kwetsbare positie, zoals mensen met een beschut werk-indicatie of in de banenafpraak, hebben ondersteuning nodig om werk te vinden en te houden. De Programmaraad draagt hieraan bij door kennis te ontsluiten en door de regionale samenwerking te versterken tussen UWV, gemeenten, SW-bedrijven en andere partijen. Ook ondersteunt de Programmaraad de regio's door het uitwisselen van werkende aanpakken voor verschillende doelgroepen. De Programmaraad werkt samen met landelijke partijen zoals SZW, VNG en UWV.

Activiteiten

- 2 online themabijeenkomsten, bijvoorbeeld over de banenafpraak
- 1 live themabijeenkomst over beschut werk
- Verkenning verdere regionale samenwerking met UWV
- Kennis ontsluiten van partners op het terrein van beschut werk en banenafpraak
- Ondersteunende producten ontwikkelen, bijv. over de rollen van partners bij beschut en banenafpraak
- Verkenning van ondersteuningsbehoeften en ontwikkeling van ondersteunende producten op het gebied van 'WW naar bijstand'
- Ontsluiting van kennis van partners over simpel switchen, statushouders en mensen met een psychische kwetsbaarheid
- 5 praktijkvoorbeelden

Samenwerkingspartners

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, NLoM, UWV, Cedris, Divosa, VNG.

4.2 Begeleiding en ondersteuning

Ambitie

Professionals in de arbeidsmarktregio hebben toegang tot de nodige kennis en expertise om de juiste vorm van ondersteuning in te zetten om mensen aan het werk te helpen.

Context

Professionals hebben een breed scala aan mogelijkheden om werk(zoek)enden in een kwetsbare positie te ondersteunen bij het vinden en houden van werk. De Programmaraad ondersteunt deze professionals met kennis en uitwisseling op diverse vormen van ondersteuning en begeleiding.

Activiteiten

- Actualiseren handreiking 'aan de slag met jobcoaching'
- 2 online themabijeenkomsten, bijvoorbeeld over werkfit of multiproblematiek
- 1 live bijeenkomst over jobcoaching
- Kennis ontsluiten van partners over ondersteuning bij schuldenproblematiek
- Kennis ontsluiten van partners over ondersteuningsmogelijkheden, zoals voorzieningen en inclusieve technologie.

Samenwerkingspartners

Kenniscentrum Inclusieve Technologie, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, UWV, Cedris, Divosa, VNG.