

## Klantgerichtheidsmonitor regionale werkgeversdienstverlening

Welkom in de deze vragenlijst!

Vandaag willen we u een aantal vragen stellen over het WerkgeversServicepunt in [locatie].

### Bekendheid en gebruikmaken van diensten

**1. Binnen het WerkgeversServicepunt [locatie] werken verschillende partijen regionaal onder één noemer samen, zoals gemeenten en UWV. Soms hebben WerkgeversServicepunten regionaal een andere naam. Bent u bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'?**

- Ja
- Nee

**2. Van welke van deze dienstverlening van het WerkgeversServicepunt [locatie] heeft u het afgelopen halfjaar gebruikgemaakt? Meer antwoorden mogelijk**

- Informatie over de arbeidsmarkt
- Informatie over wet- en regelgeving of arbeidsjuridische informatie
- Werving en selectie van personeel en het voordragen van kandidaten
- Advies over instrumenten en voorzieningen voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt
- Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt
- Personeelsvraagstukken vanwege COVID-19
- Geen van deze (= > exit)

*Exit: Bedankt voor uw interesse in dit onderzoek. Omdat u het afgelopen half jaar niet van de genoemde dienstverlening van het WerkgeversServicepunt gebruik heeft gemaakt, hebben we vandaag verder geen vragen voor u.*

### Algemeen oordeel

**3. Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt [locatie]?**

- 1 – Zeer ontevreden
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 – Zeer tevreden

**4. Kunt u uw antwoord toelichten?**

- \_\_\_\_\_ (open)

(Filter op vraag 2)

**5. Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt [locatie] als het gaat om...** (rapportcijfer van 1 t/m 10 + weet ik niet)

- Informatie over de arbeidsmarkt
- Informatie over wet- en regelgeving of arbeidsjuridische informatie
- Werving en selectie van personeel en het voordragen van kandidaten
- Advies over instrumenten en voorzieningen voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt
- Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt
- Personeelsvraagstukken vanwege COVID-19

**6. Hoe tevreden bent u over WerkgeversServicepunt [locatie] als het gaat om...?**

(cijfer van 10 t/m 1 + Weet ik niet)

- De kennis bij het WerkgeversServicepunt over wat er speelt binnen mijn sector
- In hoeverre de diensten en producten van het WerkgeversServicepunt aansluiten op de behoefte van mijn organisatie
- De kennis bij het WerkgeversServicepunt over welk personeel goed past bij mijn organisatie
- De reactietermijn op mijn vraag aan het WerkgeversServicepunt
- Het kunnen overleggen met één contactpersoon bij het WerkgeversServicepunt

**7. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over WerkgeversServicepunt [locatie]?** (schaal Helemaal eens – Eens – Niet eens, niet oneens – Oneens, Helemaal oneens + Weet ik niet)

- Het WerkgeversServicepunt is een goede gesprekspartner als het gaat om personeelsvraagstukken binnen mijn organisatie
- Het WerkgeversServicepunt helpt mij om mijn weg te vinden bij alle instanties waar ik mee te maken heb als het gaat om de arbeidsmarkt
- Ik vind het belangrijk om te weten van welke instantie de contactpersoon van het WerkgeversServicepunt is

(categorieën RANDOM)

**8. Met welke van deze instanties van WerkgeversServicepunt [locatie] heeft u wel eens te maken?** *Meer antwoorden mogelijk*

- Gemeente
- UWV
- SW ontwikkel en leerbedrijf
- Andere instantie(s)
- Weet ik niet

(categorieën RANDOM)

**9. Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt [locatie]? Via...**

*Eén antwoord mogelijk*

- Gemeente
- Mijn netwerk
- UWV
- Social media
- Mijn werkgeversorganisatie
- Het werkgeversservicepunt heeft zelf contact met mij opgenomen
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet meer

**11. Heeft u wellicht nog opmerkingen of suggesties of mist u iets in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt [locatie]?**

- \_\_\_\_\_ (open)

Slotvragen
------------

Ten slotte willen we u nog graag enkele achtergrondvragen stellen

**10. Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam bij de organisatie waar u voor werkt?**

- Minder dan 10
- 11-50
- 51—250
- 251-2.500
- Meer dan 2.500
- Weet ik niet

**12. Heeft u ervaringen die u graag met ons wilt delen of wilt u mondeling nog iets toelichten, mag WerkgeversServicepunt [locatie] dan contact met u opnemen? Indien ja, vult u dan uw mailadres in zodat wij dit kunnen koppelen aan uw antwoorden.**

- Ja, mijn mailadres is:....
- Nee

**Hartelijk dank voor uw deelname aan het onderzoek!**