

OPBRENGST VAN DE THEMABIJEEENKOMST OP DINSDAG 27 JUNI IN UTRECHT

➔ Hervorming arbeidsmarkt- dienstverlening: Wat kan wél

AANWEZIGEN

- ONGEVEER 35 DEELNEMERS, VOORAL VERTEGENWOORDIGERS VANUIT DE ARBEIDSMARKTREGIO'S
- SPREKERS: CINDY NOMES, (COÖRDINATOR WERKCENTRUM EN TEAMMANAGER ARBEIDSINTEGRATIE) VAN DE GEMEENTE/REGIO AMERSFOORT EN INGE WILLEMS (NETWERKMANAGER REGIONAAL WERKBEDRIJF) VAN DE REGIO NOORDOOST-BRABANT
- GESPREKSLEIDER: PROGRAMMAMANAGER TANJA WILLEMSSEN VAN DE PROGRAMMARAAD

Inhoud

Introductie	2
1. Wat heb je al in gang gezet in jouw regio?	3
2. Regio Amersfoort: krachten gebundeld in een werkcentrum	5
3. Noordoost-Brabant: online werkcentrum als eerste stap	7
4. Waar loop je tegenaan?	9
Bijlage: schriftelijke inbreng van regio's	12





Introductie

De arbeidsmarktregio's zijn sinds het begin – een jaar geleden – betrokken bij de uitwerking van de hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening. Twee belangrijke thema's zijn het dienstverleningsconcept en de governance. De werkgroepen die zich hierover hebben gebogen, kwamen in het voorjaar met tussenresultaten. Daarop is een reactie vanuit de 35 arbeidsmarktregio's vormgegeven, samengebracht door de Programmaraad.

Het proces heeft daarna een wat andere wending gekregen, met name omdat voor een goede uitwerking van de elementen van de hervorming meer tijd nodig is. Het is een heel groot, complex vraagstuk, aldus Brian Verweij van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Hij heeft de stand van zaken toegelicht tijdens de sessie van het Platform Arbeidsmarkt op 26 juni (zie het verslag).

Bij deze themabijeenkomst *Wat kan wél* gaat het over wat arbeidsmarktregio's zelf kunnen doen om hun dienstverlening verder te verbeteren. Hoe staat het nu en wat is er al mogelijk? Wij wachten niet en gaan verder omdat we voelen dat de beweging klopt, zegt Tanja Willemsen van de Programmaraad. Dus laten we daarin gewoon stappen gaan zetten.

Je leest hier over de opbrengst van de bijeenkomst. Het programma bestaat uit twee vragen waarop de aanwezigen reageren. Ook zijn er verhalen van de regio's Amersfoort en Noordost-Brabant. Beide hebben al één loket gerealiseerd. Vooraf hadden negen regio's al schriftelijk gereageerd op de vragen van de bijeenkomst. Deze inbreng lees je in de bijlage.

ARBEIDSMARKTREGIOTOUR DOOR SZW

Het ministerie van SZW hecht veel waarde aan een sterke verbinding met de arbeidsmarktregio's en organiseert daarom samen met de Programmaraad de Arbeidsmarktregiotour. Hierin staan de ontwikkelingen op het gebied van het arbeidsmarktbeleid en de hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening centraal. Er zijn acht regionale sessies, waaraan per sessie maximaal 5 arbeidsmarktregio's (die bij elkaar in de buurt liggen) kunnen deelnemen. De bijeenkomsten worden eind augustus en begin september gehouden. Meer informatie vind je in de uitnodiging die naar elke regio is gestuurd.



1. Wat heb je al in gang gezet in jouw regio?

- **Zuid-Kennemerland en IJmond:** regionaal beraad sinds 1 januari 2023 en strategische arbeidsmarktagenda 2023-2026 / op 19 juli definitieve start van het project werkcentrum / al een intentieverklaring getekend en twee droomsessies met alle partijen gehouden / basisdienstverlening van het werkgeversservicepunt (WSP) vastgesteld, nu implementatiefase.
- **Stedendriehoek en Noordwest Veluwe:** website is gereed en gaat live per oktober / stappen gezet in de verbinding tussen regionaal mobiliteitsteam (RMT) en Leerwerkloket (LWL) / brainstormsessies met alle stakeholders (ook Economische Zaken en onderwijs) / concept meerjarenagenda voor arbeidsmarkt gereed, met als thema's onder andere: leven lang ontwikkelen (LLO), inclusieve arbeidsmarkt, hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur en innovatie.
- **Drechtsteden:** triage UWV en sociale dienst / pay off (= ambitie) zonder lancering, dat wil zeggen dat in een filmpje de ambitie wordt uitgesproken / medewerkersbijeenkomst in oktober / projectleider aangesteld / bestuurlijke keuze / onderzoek naar onbenut arbeidspotentieel / regievoerder met werktafels opgezet / LWL aan RMT toegevoegd.
- **Midden-Limburg:** gezamenlijk visietraject gestart met alle partijen in de arbeidsmarktregio.
- **Rijk van Nijmegen:** herijking van ambities van Regionale Tafel Arbeidsmarkt in de maak / uitvoeringsplan werkgeversdienstverlening UWV en Werkbedrijf (gemeenten) / in dit plan ook toekomstperspectief voor brede groep klanten van gemeenten opgenomen.
- **Midden-Holland:** werkcafé / oriëntatie op samenwerking tussen RMT en LWL: naar één team bij werkzoekendendienstverlening / gezamenlijke events.
- **West-Brabant:** één frontoffice voor telefoon en website van het WSP en het RMT / start van inventarisatie van dienstverlening aan klantgroep / document over governance bijna ondertekend.
- **Helmond-De Peel:** kerngroep met stakeholders / regionaal arbeidsmarktplan / kwartiermaker Regionaal Werkcentrum (RWC) / dashboard komt eraan op 10 juli / werving van communicatieadviseur.
- **Gooi- en Vechtstreek:** in de afrondende fase van een uitgebreid onderzoek naar de businesscase van het werkcentrum, waarin we verschillende scenario's hebben onderzocht / nu voorbereiden van de besluitvorming over het toekomstige scenario / wel daarvoor in afwachting van de brief aan de Tweede Kamer na de zomer.
Verzoek van deelnemers: kan de concept businesscase worden gedeeld wanneer die bestuurlijk is vastgesteld (na 14 juli).

- **Twente:** het perspectiefdocument voor de strategische agenda en de herinrichting van arbeidsmarktinfrastructuur ligt in verband met de besluitvorming bij het bestuurlijk werkbedrijf / er is duidelijkheid over de middelen.
- **Foodvalley:** gesprek over dienstverlening wordt gevoerd, na zomer pakken we dat op / dan ook in het klein starten met een werkcafé / hierbij is iedereen aangesloten, ook de uitzendbureaus.
- **Noordoost-Brabant:** 1Werkcentrum; dit is één portaal waar alle werkzoekenden, werkenden en werkgevers terecht kunnen met hun vragen.
- **Zwolle:** projectleider benoemd / bestuurlijke verwachtingen en ambities gepost / marsroute om te komen tot handtekeningen voor een Regionaal Werkcentrum in oprichting.
- **Zaanstreek-Waterland:** projectleider aangesteld / pilot om in de praktijk te leren wat wel en niet werkt en welke afspraken we willen maken (verwachte start najaar 2023) / regionaal bestuurlijk traject, nog te starten.
- **Zeeland:** meerjarenagenda 2021-2025 (gemaakt door Erasmus Universiteit) met drie pijlers: inclusief, veerkrachtig en grensoverschrijdend / elk jaar een jaarschijf / in 2023 onderzoek naar de gewenste dienstverlening in de arbeidsmarktregio / hierbij fundamentele discussie over schaalgrootte: verschil tussen partijen die regionaal denken (zoals werkgevers, FNV en UWV) en partijen die meer subregionaal denken (gemeentelijke uitvoeringsorganisaties); discussie is niet rond.
- **Noord-Holland Noord:** gestart met het project Herinrichting Arbeidsmarktinfrastructuur NHN met 'no wrong door' als uitgangspunt / hiervoor is een bestuurlijke opdracht uitgezet en zijn een stuurgroep en een projectgroep gevormd / recent is een projectleider aangetrokken om de eerste fase van het project uit te voeren / de eerste fase van de bestuursopdracht betreft een onderzoek met als doel inzicht te krijgen in hoe de gezamenlijke arbeidsmarktdienstverlening voor inwoners en werkgevers beter kan worden vormgegeven / in de uitvoering zijn de teams van het LWL, RMT en Ontwikkelfonds samengevoegd, voor effectiever en efficiënter werken. (Zie de bijlage voor een verdere toelichting)





2. Regio Amersfoort: krachten gebundeld in een werkcentrum

Meer verbindingen tussen partijen

Eind januari is het Werkcentrum regio Amersfoort officieel geopend. Dit wordt dé plek genoemd waar iedereen uit de arbeidsmarktregio Amersfoort ondersteuning, advies en inspiratie kan krijgen over werk, scholing en loopbaan. Het werkcentrum is er ook voor de dienstverlening aan werkgevers. In de eerste vier maanden hebben 500 mensen fysiek een bezoek aan het werkcentrum gebracht, waarvan een kwart uit omliggende regio's komt.

Daarvoor werd op dezelfde locatie al een zeer groot deel van de dienstverlening aangeboden, vertelt Cindy Nomes, coördinator van het werkcentrum. En toen werd al aardig samengewerkt tussen alle partijen. Het grote verschil is dat er veel meer verbindingen zijn gelegd en de mensen van deze partijen elkaar nu ook fysiek zien. Een belangrijke rol spelen de ongeveer twintig gidsen die bezoekers naar de juiste persoon toe leiden. Ze komen van de samenwerkende partijen en worden een dagdeel per week als gids ingezet.

Ook andere groepen bereikt

De meerwaarde is dat er nu een plek is waar je spontaan binnen kunt lopen en vragen kunt stellen. Er wordt niet gewerkt op afspraak. Hiermee bereikt het werkcentrum groepen die eerder niet werden bereikt, zegt Nomes. Zoals niet-uitkeringsgerechtigden en mensen die van werk naar werk willen. Ook zijn er veel bezoekers die oriënterende vragen hebben.

Interessante punten

Nomes noemt verschillende punten die ook voor andere regio's van belang kunnen zijn:

- Het is natuurlijk nog steeds een soort voorportaal, met daarachter de gehele dienstverlening. De kracht is de toegankelijkheid. Mensen waarderen het dat zij vragen kunnen stellen zonder dat ze gelijk het gevoel krijgen dat er van alles moet.
- **Waar we nu wel achter komen:** hoe zorg je dat alle partijen betrokken blijven? Bijvoorbeeld dat de gidsen die bezoekers ontvangen, ook goed weten naar wie ze mensen met een bepaalde vraag toesturen. Er was eerst een erg operationeel overleg, maar daarmee werd niet goed in de behoefte voorzien. Voor de gidsen is ontwikkeling belangrijk.
- Het werkcentrum richt zich voornamelijk op werkzoekenden. Soms komt een werkgever binnenlopen en daar voert een gids een gesprek mee. Maar die verwijst dan toch direct door naar het werkgeversservicepunt dat ook het pand zit. Op zich ook niet erg want het WSP functioneert goed en werkgevers weten dit te vinden. Er zijn activiteiten waarbij met het WSP wordt samengewerkt, zoals meet-en-greets in het werkcentrum.

- Met de vakbonden wordt nog niet echt samengewerkt in het werkcentrum. Zij hebben het budget niet om bijvoorbeeld gidsen te leveren. In feite zit de dienstverlening van de bonden er via het regionaal mobiliteitsteam in.
- Er zijn geen andere locaties van het werkcentrum dan Amersfoort. Dat kan wel een optie zijn. De vraag is of gebruikers behoefte hebben aan meerdere locaties in onze regio. De arbeidsmarktregio is klein en Amersfoort een echte centrumgemeente. Mensen zijn gewend hiernaar toe te gaan voor voorzieningen.
- Hoe voorkomen we dat bezoekers van het werkcentrum meerdere keren hetzelfde verhaal moeten vertellen? Hiervoor is een praktische oplossing bedacht. De gids die de taak heeft om door te verwijzen, probeert dat zoveel mogelijk ter plekke te doen met de bezoeker erbij. Dus door te bellen of te mailen en ook nog even te volgen of de doorverwijzing echt gelukt is. Dat laatste komt niet altijd uit de verf. Het is nog pionieren.
- Wij registreren geen persoonsgegevens en dit houdt verband met de laagdrempeligheid. Mensen vinden anonimiteit prettig. Dat stimuleert mensen om naar binnen te stappen. Ook maakt de registratie van persoonsgegevens de samenwerking tussen partijen een stuk ingewikkelder. Want hoe ga je de gegevens delen? We leggen informatie over bezoekers vast maar niet op persoonsniveau. Dat heeft te maken met verantwoording en met de vraag die wij onszelf stellen of we iedereen bereiken die we willen bereiken.





3. Noordoost-Brabant: online werkcentrum als eerste stap

Eén centraal loket

De regio Noordoost-Brabant heeft één centraal loket voor werk en opleiding: 1Werkcentrum. Dit online portaal is op 1 januari 2023 live gegaan. Hier kunnen werkzoekenden, werkenden en werkgevers terecht met hun vragen. Zij krijgen daarop gegarandeerd een antwoord, vertelt netwerkmanager Inge Willems.

In 2021 is de regio begonnen met het uitwerken van één loket. Dus voordat er sprake was van hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur, zegt Willems. Een taskforce heeft het concept ontwikkeld. Hierin hadden vijf partijen (gemeenten, UWV, sociaal ontwikkelbedrijven, werkgevers en FNV) ieder één vertegenwoordiger. Het onderwijs is ook gevraagd, maar van daaruit is besloten om de ontwikkelingen alleen te volgen.

Voorop staat: doe het voor de gebruikers. Want uit een diagnose bleek dat mensen de dienstverlening van de arbeidsmarktregio niet altijd weten te vinden. Zo'n helder doel is volgens Willems nodig voor de taskforce. Het zorgt ervoor dat partijen boven zichzelf uitstijgen.

Het heeft geleid tot een portaal waarbij de partijen samen dienstverlening aanbieden. Daarom zijn het RMT en het loopbaanloket gestopt. Met 1Werkcentrum heeft de arbeidsmarktregio een duidelijk gezicht naar buiten. Willems geeft een voorbeeld van waar dit naartoe kan leiden: de werkgeversorganisaties gaan via het werkcentrum een campagne voor inclusief ondernemen voeren.

Nieuwe groepen bereikt

Wie een vraag heeft, kan eerst op de website kijken of hierop antwoord wordt gegeven. Is dat niet zo, dan kan iemand bellen of mailen. In het eerste half jaar van het online portaal zijn er per maand gemiddeld zo'n 60 vragen binnengekomen. Dat mogen er meer worden, vindt Willems. Er worden nieuwe groepen bereikt. Willems noemt het onbenut arbeidspotentieel zonder uitkering en jongeren. Wel kloppen weinig werkgevers aan.

Een team van momenteel zestien mensen (onder andere drie loopbaanadviseurs) handelt de vragen af en verwijst indien nodig door naar de juiste organisatie. Een deel van de medewerkers komt van de deelnemende organisaties en de rest is ingeschakeld via een constructie met centrumgemeente 's-Hertogenbosch. Het team van het werkcentrum zit samen met het Leerwerkloket en het WSP op één locatie in Den Bosch. Willems heeft voor het team afdelingsrechten bij de centrumgemeente. Daarmee kan ze alles regelen.

1 Werkcentrum heeft in 2023 een budget van 1,2 miljoen euro. Het geld komt onder meer van de provincie en vanuit de regiodeal. Een andere financieringsbron zijn de gemeenten. Zij trekken een euro per inwoner uit voor de regionale samenwerking en daarvan gaat een deel naar het werkcentrum.

Fysiek loket volgende stap

De ontwikkeling van 1Werkcentrum houdt hiermee niet op. Met de realisatie van het online portaal is fase 1 afgerond, maar er komen nog twee fasen. In fase 2 wordt ook een fysiek loket ingericht. Fase 3 bestaat uit het onderbrengen van de dienstverlening van het werkgeversservicepunt en het Leerwerkloket in het werkcentrum.

In het begin werd gedacht dat het fysiek loket erg belangrijk zou worden. Maar, zegt Willems, nu merken we dat dit niet zo prominent is omdat klanten ons toch wel weten te vinden. Er worden diverse varianten van het fysiek loket onderzocht: van vier locaties waar UWV, gemeenten en ontwikkelbedrijven samen zorgen voor een stukje dienstverlening tot – een goedkopere oplossing – misschien dertig plekken waar zuilen voor de online dienstverlening staan.

Tips

Willems heeft een aantal tips voor de route richting een werkcentrum:

- Zorg voor een wauw-effect. Dat vanuit SZW het proces van hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening is ingezet, zal bestuurders niet inspireren. Bedenk hoe je het beste de krachten kunt bundelen. Dat lukt niet met het vooropstellen van de vraag: hoe gaan we het organiseren? Benadruk dat alle partijen het doen voor de inwoners en werkgevers en niet voor zichzelf. De 'wauw' is dat we met het werkcentrum mensen helpen.
- Begin op weg naar de vernieuwde dienstverlening alvast met het dichterbij elkaar brengen van de verschillende loketten. Die richting gaat het straks ook op.
- Focus je niet meteen op een fysiek loket. Want dat zorgt gelijk voor een bestuurlijk lastige discussie. Een vuistregel: 80 procent van de Nederlanders is digitaal vaardig, 20 procent niet. De meeste mensen voor wie dat laatste geldt, komen toch terecht bij gemeente of UWV. Er blijft een vrij beperkte groep over voor wie je iets fysieks moet inrichten.
- Stel een taskforce met een heldere opdracht in voor de ontwikkeling van het werkcentrum. Anders wordt het een kippenhok waarin iedereen zijn zegje wil doen.
- Werk met een groepspad met een tijdlijn. Hierin staat alles gepland wat nog komt. Dan vindt de discussie binnen een duidelijke structuur plaats. Kortom, een programmatische aanpak. Daarvoor moet je wel zorgen dat partijen binding met elkaar hebben.



4. Waar loop je tegenaan?

- De onduidelijkheid van het landelijk beleid zorgt voor vertraging, hapering.
- Vertraging van het landelijk traject.
- Het is hollen en stilstaan. Partners gaan verschillend om met ‘vertraging’ van de hervorming op rijksniveau. Er zijn verschillende beelden over de stip op de horizon van de dienstverlening aan mensen. Het is zoeken naar het ‘goede proces’ (met onderscheid tussen beslissers, draagvlak en experts).
- Aansluiting op het voorstel van de Wet van school naar duurzaam werk.
- Regionaal sociale kaart nodig / inrichten van en afspraken maken over warme overdracht, welke gegevens zijn noodzakelijk? / hoe ontlasten van professionals, die al zoveel moeten registreren en weten, hoe slim te werken? / waar begint het loket? / verbinding met aanpalende domeinen.
- Ontbreken van heldere kaders door het Rijk (het hinken op twee benen) / financiële zekerheid met realisme / positie van centrumgemeente / inhoudelijke meerwaarde moet leidend blijven.
- Onduidelijkheid over het voortbestaan van of opgaan in loketten.
- Menukaart van dienstverlening (tot waar?) / onduidelijkheid over de financiering.
- Verschillende aanpak beogen: ‘gewoon doen’ versus ‘bestuurlijk en beleidsmatig denkproces met routekaart als uitkomst’.
- Onduidelijkheid over landelijke richtlijnen remt voortgang.
- Kleine partijen die geen bijdrage kunnen leveren aan het denkproces door een gebrek aan capaciteit of kennis of omdat ze in de weerstand zitten.
- Onduidelijkheid vanuit het Rijk over kaders en middelen / niet op één lijn zitten van arbeidsmarktregio en gemeenten / hoe zorgen we voor een goede overdracht van gemeente naar RWC en andersom / hoe gaan we om met de reorganisatie die dit tot gevolg heeft (op tijd aanhaken van OR, sociaal plan et cetera) / last van ‘oud zeer’ in de huidige samenwerking tussen gemeenten en WSP / hoe gaat onze besluitvorming eruitzien, wie beslist wanneer over wat?
- Vooral initiatief – energie vanuit de uitvoering / bestuurlijke opdracht-regie ontbreekt nog / gegevensdeling – gezamenlijke registratie.

- (Rijks)kaders die kunnen knellen met wat in de regio nodig is of het beste past.
- Onduidelijkheid over de financiering.
- Onduidelijkheid over middelen (structureel, beschikbaar voor organisatie enzovoort) / fysieke locatie noodzakelijk? / mogen loketten ook al echt opgeheven worden? / wat wordt de rol van vakbonden? / hoe groot wordt de rol van UWV? / wat houdt publiek-private samenwerking in?
- Het aannemen van personeel via detachering of een zzp-constructie is duur.
- Het niet kunnen aannemen van structureel personeel.
- De geografische omvang van onze regio en de diversiteit daarbinnen.
- In onze regio hebben we 4 subregio's met 4 WSP's en 3 ontwikkelbedrijven die vinden dat ze het al fantastisch doen....
- Samenwerking met bonden omdat zaken op landelijk niveau nog niet duidelijk zijn / financiering niet helemaal duidelijk, dus wat moeten partners aanvullend organiseren? Hoe verhoudt het RWC zich tot de integrale aanpak in het sociaal domein?
- Dit project wil parallel lopen aan de landelijke werkgroepen, zodat de arbeidsmarktregio in lijn is met wat het ministerie voor kaders gaat uitzetten. De aangekondigde vertraging maakt dat nu al lastig. Daar staat tegenover dat de regio zich heeft uitgesproken om vanuit de eigen ambitie met dit vraagstuk aan de slag te gaan en zich niet al te zeer te laten ophouden door de landelijke vertraging.
- Onduidelijkheid over financiering van de organisatievorm in relatie tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De regels van de AVG.
- Vragen over gegevensdeling / AVG.

Tijdens de Leerwerkfestival Praktijkdag van 22 juni 2023 is er een sessie gehouden over het delen van persoonsgegevens tussen onderwijs, arbeid en zorg. Met als boodschap: benut de ruimte die de AVG biedt. Want de vrees dat er niets meer kan, is ongegrond. Bekijk de [presentatie](#).

Opmerkingen over financiering

Vertraging, gegevensdeling en financiering behoren tot de onderwerpen waarover de meeste zorgen zijn. Op het laatste thema is bij de bijeenkomst verder ingegaan. De aanwezigen kaarten diverse punten aan bij de financiering van de toekomstige dienstverlening.

- ‘De inzet van personeel voor één online loket is duur, blijkt uit een begroting die we hebben gemaakt. En een fysiek loket is nog veel duurder.’
- ‘Je moet bij de andere onderdelen gaan schrappen, want anders wordt het gewoon een erg dure kop erbovenop.’
- ‘De bedrijfsvoering van het Regionaal Werkcentrum gaat ruim een miljoen euro per arbeidsmarktregio kosten, los van het budget voor de ontwikkeling. Dat heeft gevolgen voor de functionaliteiten van het RWC, maar daarover kunnen we nu vanwege de vertraging van het hervormingsproces geen beslissing nemen.’
- ‘Je kunt financieel gezien niet iets nieuws ontwikkelen en tevens al het oude in stand houden.’
- ‘De partijen in de arbeidsmarktregio’s hebben erg veel mensen in dienst. Dat moet SZW zich wel realiseren bij het beschikbaar stellen van middelen.’
- ‘Het doet me denken aan de transitie van de jeugdzorg in 2015. Het wensdenken van het ministerie was dat door meer preventief te werken de zorg goedkoper zou worden. Het systeem is echter onderuitgegaan. Om een vergelijkbaar fiasco te voorkomen, moet er meer geld bij.’
- ‘Als het goed is, voeg je een aantal hokjes samen. Daardoor ga je efficiënter en effectiever werken. Besteed het geld gewoon goed waarbij je primair het belang van de inwoners voor ogen houdt.’





Bijlage: schriftelijke inbreng van regio's

De arbeidsmarktregio's hebben voorafgaand aan de bijeenkomst van 27 juni al schriftelijk hun mening kunnen geven over het thema Wat kan wél. Negen regio's hebben dat gedaan. Zij beantwoorden de twee vragen die ook tijdens de bijeenkomst centraal staan:

1. **Wat heb je in jouw regio al in gang gezet rondom het verbeteren van de regionale dienstverlening (volgens het gedachtegoed van de hervorming arbeidsmarktdienstverlening)?**
2. **Welke vragen heb je, waar loop je hierbij tegenaan?**

Zeeland

1. We hebben een onderzoek laten doen (met interviews van alle samenwerkingspartners) naar de gewenste ideale dienstverlening in de arbeidsmarktregio. De eindnotitie hierover is in de fase van afronding. Bestuurlijke bespreking is voorzien voor 14 juli.
2. Een van de conclusies in het onderzoek is dat er vanuit het Rijk geen duidelijke sturing op de verdeling van verantwoordelijkheden is. Met als gevolg dat de arbeidsmarktregio Zeeland een versnipperd veld van netwerkorganisaties is. Dat kan alleen maar veranderen wanneer een en ander op rijksniveau wettelijk wordt veranderd.

Twente

1. (antwoord op een andere manier genoemd)
2. Ten aanzien van je tweede vraag nog het volgende. We gaan na de zomer natuurlijk naar een uitwerking toe van het wat naar het hoe, met de intentie dat in ieder geval onze uitvoeringsorganisaties (WSP, LWL en RMT en in ons geval waarschijnlijk Twents Fonds) samengaan. Als ik nu een optelsom maak van de begrotingen van deze clubs en de dekking, is het voor ons van groot belang dat we financieel weten wat de rijksbijdrage gaat worden. Nu is de dekking van de clubs een ratjetoe aan dekkingsbronnen van structureel tot incidentele middelen. In totaal gaat het bij ons om ongeveer 30 fte met een budget van 2,6 miljoen. Vanuit goed werkgeverschap en onze voorbeeldfunctie vinden wij het belangrijk om het proces van samengaan zorgvuldig te regelen.

Drenthe

1. Er zijn nog geen stappen gezet, behalve dat we aan de slag gaan met een meerjarig programmaplan waarop we de nieuwe ontwikkelingen mee willen nemen.
2. We zouden graag stappen willen nemen, maar vinden nog onduidelijk wat al zou kunnen. Dus voorbeelden en kennisdeling is zeer welkom.

Noord-Holland Noord

1. Wij zijn gestart met het project Herinrichting Arbeidsmarktinfrastructuur NHN. Hiervoor is een bestuurlijke opdracht uitgezet en een stuurgroep en een projectgroep gevormd. En recent is een projectleider aangetrokken om de eerste fase van het project uit te voeren. De eerste fase van de bestuursopdracht betreft een onderzoek met als doel inzicht te krijgen in hoe de gezamenlijke arbeidsmarktdienstverlening voor inwoners en werkgevers in Noord-Holland Noord beter kan worden vormgegeven.

Toelichting op de bestuursopdracht en de opdracht aan de projectleider

De **bestuursopdracht** is uitgezet om antwoord te krijgen op de vragen: ‘wie is onze klant, wat is diens vraag, wat heeft onze arbeidsmarktregio met inzet van samenwerkingspartners idealiter te bieden en wat vraagt dat in aansluiting op de gestelde kaders in de Kamerbrief van SZW?’

De **projectleider** heeft de **volgende opdracht**. Maak een duidelijke ‘foto’ van de huidige situatie in de regio vanuit de vragen:

- Wat gaat goed (en moet worden behouden)?
- Wat kan beter (en hoe)? Waarbij ook oog is voor subregionale geografische en demografische verschillen.
- Maak een klantanalyse:
 - inzicht in de huidige situatie van mensen met een vraag naar werken en in hun behoeften en wensen ten aanzien van de dienstverlening naar werk.
 - en inzicht in de vraag en behoefte van werkgevers ten aanzien van de dienstverlening voor personele vraagstukken en de zoektocht naar personeel.

Deze inzichten worden langs de 4 klantreizen gelegd:

1. School naar werk, 2. Werk naar werk, 3. Uitkering naar werk, 4. Niet-werkend naar werk.

Op *Texel* is gestart met het Huis van Ontwikkeling (soort van RWC). Dit is een vergaande vorm van ondersteuning/begeleiding aan inwoners van het eiland met een ontwikkel- of participatievraag. Het Huis van Ontwikkeling moet ervoor zorgen dat op Texel niemand verdwaalt in de arbeidsmarkt- en opleidingsinfrastructuur (lokaal/regionaal/landelijk) en iedereen tijdig toegang krijgt tot passende begeleiding en ondersteuning waar dat nodig is. Dit geldt voor werkzoekenden, werkenden, werkgevers en maatschappelijke (vrijwilligers-) organisaties.

2. Dit project wil parallel lopen aan de landelijke werkgroepen, zodat de arbeidsmarktregio in lijn is met wat het ministerie voor kaders gaat uitzetten. De aangekondigde vertraging maakt dit nu al lastig. Daar staat tegenover dat de regio zich heeft uitgesproken om vanuit de eigen ambitie met dit vraagstuk aan de slag te gaan en zich niet al te zeer te laten ophouden door de landelijke vertraging.

Hoe concreet wordt de opdracht in de volgende Kamerbrief met betrekking tot de herstructurering?

Rijnmond

1. In Rijnmond lopen van oudsher reeds diverse dienstverleningsinitiatieven op het gebied van arbeidsmarktdienstverlening. Dit is ook verankerd in een governance, waarin zowel op bestuurlijk als managementniveau de partners vertegenwoordigd zijn (gemeenten, UWV, sociale partners, onderwijs, private partners). Zo is er het WSP Rijnmond, dat de publieke werkgeversdienstverlening vormgeeft en coördineert, is er een LWL plus, die dienstverlening vormgeeft en coördineert op het gebied van aansluiting onderwijs op arbeidsmarkt, en functioneert het RMT onder de naam Rijnmond Werkt Door met het aanbieden van aanvullende dienstverlening. Hieraan is toegevoegd dat werkgevers actief geholpen worden bij SSP ook over organisatiegrenzen heen.

Vanuit deze basis wordt de samenwerking langs een programmatische aanpak nog steviger geïntensiveerd. Dat gebeurt aan de hand van deze thema's:

- Dienstverlening Leven Lang Ontwikkelen (er wordt gepilot wat het met zich meebrengt om hierin gezamenlijke dienstverlening te bieden).
 - Dienstverlening Werk-naar-Werk en Uitkering-naar-Werk (er wordt gepilot wat het betekent als we gebruikmaken van elkaars dienstverlening als partner).
 - Gebruikmaken van gezamenlijke arbeidsmarktinformatie om dienstverlening op te richten.
 - Strategie Zichtbaarheid en vindbaarheid: zowel digitaal als fysiek (er is nu ook een fysieke locatie waar Rijnmond Werk Door is gehuisvest).
 - Governance (zoveel mogelijk vereenvoudigd vormgeven).
2. Punten waar we tegenaan lopen:
 - Onduidelijkheid over de rol van sociale partners. In het gedachtegoed van de hervorming is er een grote rol weggelegd, maar ze hebben onvoldoende (structurele, financiële) slagkracht in regio's om degelijke dienstverlening te kunnen bieden in de context van samenwerking. De vertaalslag van landelijke partner naar regionale partner moet in de beleving van Rijnmond nog gemaakt worden.
 - Gegevensdeling



Midden-Holland

1. Vooral initiatieven/ontwikkelingen vanuit de uitvoering:
 - Ontwikkeling van Werkcafé: samenwerking tussen het WSP, RMT en LWL. Wekelijkse laagdrempelige inloop voor alle inwoners en werkgevers voor alle vragen rondom werk en ontwikkeling.
 - Oriëntatie op verdergaande samenwerking tussen RMT en LWL richting één team voor werkzoekendienstverlening.
 - Gezamenlijke (door WSP, RMT en LWL georganiseerde) bijeenkomsten (banenmarkten, 'ontdek je talentdagen' en dergelijke) voor verschillende doelgroepen, zoals anderstaligen en arbeid beperkten.
 - Experimenteren met open hiring.
2. Bestuurlijke 'opdracht'/ regie ontbreekt (nog). Hoe kunnen we dit het beste vormgeven?
Daarnaast zoeken de teams nu naar een gezamenlijk klantvolgsysteem. Kunnen hier al stappen in gezet worden gelet op de ontwikkelingen bij onder andere VUM en common ground?

West-Brabant

1. We zijn inmiddels gestart met de inventarisatie van dienstverlening en instrumentarium binnen de LWL/ WSP's/RMT's en ontwikkelbedrijven. Daarnaast zijn we met het RMT diverse ronden langs de velden aan het doen bij diverse (uitvoerings-)organisaties en achterbannen om de komst van het RMC aan te kondigen/toe te lichten en verder uitvraag te doen. Dit via werksessies en infobijeenkomsten. In het verlengde daarvan is de coördinator RMT in de positie gezet om als kartrekker een werkgroep te formeren (met afgevaardigden vanuit onderwijspartners, sociale partners en leerwerkbedrijven) om van onderaf projecten op te werken. Er wordt gestart met een strategische sessie en uitwerking van het canvasmodel. Het doorontwikkelen van het RMT naar RMC is onderdeel van de meerjarenagenda geworden en daarmee een speerpunt in het uitvoeringsdeel. Tevens willen we op korte termijn het LWL-loket integreren binnen het RMT en worden de LWL-adviseurs dan idealiter 'aangestuurd' door de RMT-coördinator en betrokken bij (interview)overleg.
2. Nog geen specifieke vragen. We lopen momenteel tegen een aantal 'basis op orde' zaken aan zoals:
 - (Herijken van) regionale mandatering.
 - Hoe kunnen we zo slim als mogelijk de uitvoeringsagenda's van het LWL, WSP en RMT clusteren?
 - Hoe kunnen we alle uitvoeringskracht/het loopvermogen van alle loketten/adviseurs slimmer inzetten en wat is daarvoor nu en later nodig?

Dit alles op basis van een 3-stappen model: (eerst) inventariseren, (vervolgens) harmoniseren en (dan pas) organiseren.

Gorinchem

1. Acties zijn:

- We zijn bezig met een samenvoeging van het Leerwerkloket en het RMT en dan op bestuurlijk niveau.
- Verder heeft het bestuur van de arbeidsmarktregio een aantal speerpunten vastgesteld waaraan de 3 O's en de vakbonden zich conformeren.
- Op ambtelijk niveau zijn er taken verdeeld onder de ambtenaren van de drie deelnemende gemeenten.
- Op ambtelijk niveau wordt er samengewerkt met Avres en UWV.
- Events worden gezamenlijk georganiseerd en niet meer ieder afzonderlijk (WSP, LWL, RMT).
- De eerste contouren van een nieuwe Governance zijn geschreven waarbij er ook op beslissingsniveau werkgevers zijn.

2. Punten waar we tegenaan lopen:

- Landelijke wet en regelgeving (wat kan wel en niet, wetgevingen die langs elkaar heen lopen).
- Regio-verdeling (RMC, AMR, Veiligheidsregio, provinciale grenzen).
- Langs elkaar heen lopende initiatieven/acties (Regiodeal, Hervorming arbeidsmarkt, Dichterbij dan je denkt, RMT, Human Capital agenda, Wet van school naar duurzaam werk).

Haaglanden

1. Het regionaal werkbedrijf binnen arbeidsmarktregio Haaglanden is al geruime tijd geleden overgegaan van bestuurlijk platform naar een netwerkorganisatie. De huidige doelstelling van het regionaal werkbedrijf is werken aan vraaggerichte werkgeversdienstverlening met als uitgangspunt: één werkgeversservicepunt, transparant maken van het aanbod (kandidaten) en centrale en uniforme benadering van werkgevers. Met de komst van POW is deze samenwerking tussen alle betrokken partijen alleen maar sterker geworden.

In 2022 is een verkenning uitgevoerd naar de doorontwikkeling van de samenwerking in de regio. De hoofdconclusie: 'De arbeidsmarkt-partners in Haaglanden zien behoefte en aanleiding om hun samenwerking nog verder te versterken en te verbreden.' De aanleiding en urgentie voor deze ontwikkeling waren de arbeidsmarkttopgave binnen Haaglanden en de landelijke ontwikkelingen rondom de hervorming arbeidsmarktdienstverlening.

Aansluitend is er een plan van aanpak opgesteld waarbij de partners in Haaglanden in 2023 stap voor stap met elkaar de doorontwikkeling vorm zijn gaan geven. In maart is er een bestuurlijk akkoord afgesloten voor de beoogde aanpak.

Voor de begeleiding en ondersteuning van dit proces is er een coördinatiegroep opgesteld en een projectmanager aangesteld. Uitgangspunt voor de komende periode is leren & ontwikkelen door te doen. Een echte DOE-aanpak. Niet eerst starten met een governance/structuur om deze daarna weer aan te passen.

Op 3 juni was de aftrap van drie werkgroepen voor:

- gezamenlijke strategie (meerjarenagenda).
- leven lang ontwikkelen.
- van werk naar werk.

Langs deze werkgroepen wordt er stapsgewijs toegegroeid naar een nieuwe regionale infrastructuur. Visueel weergegeven ziet deze aanpak er als volgt uit:



2. Aandachtpunten in de volgende fase van ontwikkelen en beproeven zijn:

- Een beeld krijgen van hoe de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de arbeidsmarkt-infrastructuur en regionale samenwerking een plek krijgen in de regionale ontwikkelingen.
- Een verdere verkenning over welke rol en bijdrage elke partij heeft binnen de samenwerking (dit kan per partij verschillen). En welke afspraken hierover gemaakt kunnen worden.
- Aandacht blijven behouden voor (bestuurlijk) draagvlak bij de eigen organisaties van alle partners voor de toekomstige ontwikkeling richting meer integrale dienstverlening.
- Duidelijkheid over landelijke regelgeving die ondersteunend kan zijn aan regionale ontwikkelingen, zoals een juridische basis voor gegevensuitwisseling en gezamenlijke financiering.