

Oplossingsrichtingen gegevensdeling werkdomein

Toolkit gegevensdeling fase 3: Verdieping

September 2025



Oplossingsrichtingen gegevensdeling

Aanleiding

Door de uitfasering van het UWV-portaal voor gemeenten per 1 januari 2026 en de ontwikkelingen rondom de Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur, moeten arbeidsmarktregio's, gemeenten en sociaal ontwikkelbedrijven moderniseringskeuzes maken.

Afhankelijk van de huidige digitale ondersteuning van de dienstverlening en samenwerkingsstructuur binnen de regio kan dit betekenen dat jouw organisatie toe is aan een (gedeeltelijke) vernieuwing of heroriëntatie van onder andere de:

1. Werkzoekendendienstverlening (registratie van werkzoekendencontacten en –informatie (klantvolg) en registratie profielen)
2. Werkgeversdienstverlening (registratie van werkgeverscontacten en –informatie (CRM) en registratie vacatures)
3. Matching

Inzicht in oplossingsrichtingen

In dit document vind je oplossingsrichtingen voor deze 3 onderdelen. Dit biedt handvatten om inzicht te krijgen in voorzieningen die de gezamenlijke dienstverlening en regionale samenwerking kunnen ondersteunen. Ze helpen bij het maken van keuzes die aansluiten bij de ambities, de middelen en het digitale landschap van jouw organisatie.

Afhankelijk van de huidige situatie én de gemaakte afspraken binnen de arbeidsmarktregio, kan jouw organisatie aan de slag met de meest passende oplossingsrichting. Daarbij is het van belang om in kaart te brengen wat al aanwezig is, wat vernieuwd moet worden en waar (nauwere) samenwerking met andere partners in de regio nodig is.

Dit document is bedoeld voor project-/programmamanagers die verantwoordelijk zijn voor de modernisering van de arbeidsmarktinfrastructuur van hun organisatie.

Uitgangspunten

Met een beeld van de huidige situatie én de gemaakte afspraken binnen de arbeidsmarktregio, kan jouw organisatie aan de slag met de inrichting van een passende informatievoorziening en gegevensdeling. Het is daarbij van belang dat onderstaande uitgangspunten al in kaart zijn gebracht. Dit is niet verplicht, maar het helpt je bij het kiezen van de meest passende oplossingsrichting.

1

Jouw organisatie heeft een visie op de dienstverlening aan werkzoekenden, werkenden en werkgevers.

2

De samenwerking met andere gemeenten binnen jouw regio is bepaald en geconcretiseerd.

3

Men is op de hoogte dat de eerdergenoemde ontwikkelingen gevolgen hebben voor de huidige processen en de onderliggende IT en datavoorziening. Er is een eerste analyse van de huidige situatie uitgevoerd.

Werkzoekendendienstverlening (klantvolg)

Met werkzoekendendienstverlening wordt verwezen naar het registreren van werkzoekendencontacten en –informatie (klantvolg) en het registreren van profielen. Deze slide geeft een overzicht van de mogelijke huidige situaties en 4 oplossingsrichtingen voor het registreren van werkzoekendencontacten en -informatie.

Huidige situatie:

- Geen klantvolgsysteem
- Sonar als klantvolgsysteem
- Eigen lokaal klantvolgsysteem
- Eigen regionaal klantvolgsysteem

Mogelijke oplossingsrichtingen, toekomstige situatie

1. Geen klantvolgsysteem
 - Gemeente werkt handmatig (bv. met losse Excel-bestanden)
 - Kenmerken: lage kosten, beperkingen in regionale samenwerking, niet schaalbaar, flexibel bij klein bestand, alleen inzage in werkzoekende informatie via landelijke gebruikersportalen, AVG risico's
2. Uitbreiding bestaand lokaal/regionaal klantvolgsysteem
 - Aanvullende procesgegevens werk toevoegen aan huidig systeem
 - Kenmerken: kostenefficiënt, afhankelijk van mogelijkheden leverancier, bekendheid met systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, rechtstreeks aansluiten op de landelijke uitwisselingsvoorzieningen mogelijk
3. Nieuw lokaal klantvolgsysteem
 - Gemeente kiest voor individueel (nieuw) klantvolgsysteem of werkt met andere gemeenten en/of SOB in één systeem
 - Kenmerken: meer autonomie over inrichting systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, hogere investering dan regionaal, langer implementatietraject, rechtstreeks aansluiten op landelijke uitwisselingsvoorzieningen mogelijk
4. Nieuw regionaal klantvolgsysteem
 - Een gedeeld klantvolgsysteem binnen de arbeidsmarktregio, gebruikt door meerdere gemeenten en/of sociaal ontwikkelbedrijven
 - Kenmerken: centrale gegevensomgeving, schaalvoordeel, minder autonomie, uniforme regionale werkwijze, rechtstreeks aansluiten op landelijke uitwisselingsvoorzieningen mogelijk

Werkzoekendendienstverlening (profielen)

Met werkzoekendendienstverlening wordt verwezen naar het bijhouden van werkzoekendencontacten en –informatie (klantvolg) en het registreren van profielen. Deze slide geeft een overzicht van de mogelijke huidige situaties en 4 oplossingsrichtingen voor het registreren van de profielen van werkzoekenden.

Huidige situatie:

- Geen profiel registratiesysteem
- Sonar als profiel registratiesysteem
- Eigen lokaal profiel registratiesysteem
- Eigen regionaal profiel registratiesysteem

Mogelijke oplossingsrichtingen, toekomstige situatie

1. Geen profiel registratiesysteem
 - Gemeente werkt handmatig (bv. met losse Excel-bestanden)
 - Kenmerken: lage kosten, beperkingen in regionale samenwerking, niet schaalbaar, flexibel bij klein bestand, geen integratie mogelijk met VUM, AVG risico's
2. Uitbreiding bestaand lokaal/regionaal profiel registratiesysteem
 - Aanvullende procesgegevens werk toevoegen aan huidig systeem
 - Kenmerken: kostenefficiënt, afhankelijk van mogelijkheden leverancier, bekendheid met systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, integratie mogelijk met VUM
3. Nieuw lokaal profiel registratiesysteem
 - Gemeente kiest voor individueel (nieuw) profiel registratiesysteem of werkt met andere gemeenten en/of SOB in één systeem
 - Kenmerken: meer autonomie over inrichting systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, hogere investering dan regionaal, langer implementatietraject, integratie met VUM mogelijk
4. Nieuw regionaal profiel registratiesysteem
 - Een gedeeld profiel registratiesysteem binnen de arbeidsmarktregio, gebruikt door meerdere gemeenten en/of sociaal ontwikkelbedrijven
 - Kenmerken: centrale gegevensomgeving, schaalvoordeel, minder autonomie, uniforme regionale werkwijze, integratie met VUM mogelijk

Werkgeversdienstverlening (CRM)

Met werkgeversdienstverlening wordt verwezen naar het registreren van werkgeverscontacten en –informatie (CRM) en het registreren van vacatures. Deze slide geeft een overzicht van de mogelijke huidige situaties en 4 oplossingsrichtingen voor het registreren van werkgeverscontacten en –informatie.

Huidige situatie:

- Geen CRM-systeem
- WBS als CRM-systeem
- Eigen lokaal CRM-systeem
- Eigen regionaal CRM-systeem

*Gegevensset en API nog in de verkennende fase (regiegroep CRM)

Mogelijke oplossingsrichtingen*, toekomstige situatie

1. Geen CRM-systeem
 - Gemeente werkt handmatig (bv. met losse Excel-bestanden)
 - Kenmerken: beperkte regionale samenwerking, alleen mogelijkheid CRM-gegevens te delen via landelijk gebruikersportaal, niet schaalbaar en toekomstbestendig, gebruik van landelijk gebruikersportaal mogelijk, AVG risico's
2. Uitbreiding bestaand lokaal/regionaal CRM-systeem
 - Aanvullende procesgegevens werk toevoegen aan huidig systeem
 - Kenmerken: kostenefficiënt, afhankelijk van mogelijkheden leverancier, bekendheid met systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, integratie met CRM-uitwisselingsvoorziening mogelijk
3. Nieuw lokaal CRM-systeem
 - Gemeente kiest voor individueel (nieuw) CRM systeem of werkt met andere gemeenten en/of SOB in één systeem
 - Kenmerken: meer autonomie over inrichting systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, beperkte mogelijkheden gegevensuitwisseling met UWV hogere investering dan regionaal, langer implementatietraject, integratie met CRM-uitwisselingsvoorziening mogelijk
4. Regionaal CRM-systeem
 - Een gedeeld CRM-systeem binnen de arbeidsmarktregio, gebruikt door meerdere gemeenten en/of sociaal ontwikkelbedrijven
 - Kenmerken: centrale gegevensomgeving, schaalvoordeel, minder autonomie, uniforme regionale werkwijze, integratie met CRM-uitwisselingsvoorziening mogelijk

Werkgeversdienstverlening (vacatures)

Met werkgeversdienstverlening wordt verwezen naar het bijhouden van werkgeverscontacten en –informatie (CRM) en het registreren van vacatures. Deze slide geeft een overzicht van de mogelijke huidige situaties en 4 oplossingsrichtingen voor het registreren van vacatures.

Huidige situatie:

- Geen vacature registratiesysteem
- WBS als vacature registratiesysteem
- Eigen lokaal vacature registratiesysteem
- Eigen regionaal vacature registratiesysteem

Mogelijke oplossingsrichtingen, toekomstige situatie

1. Geen vacature registratiesysteem
 - Gemeente werkt handmatig (bv. met losse Excel-bestanden)
 - Kenmerken: beperkte regionale samenwerking, alleen mogelijkheid vacatures te delen via landelijk gebruikersportaal, niet schaalbaar en toekomstbestendig, geen integratie mogelijk met VUM, AVG risico's
2. Uitbreiding bestaand lokaal/regionaal vacature registratiesysteem
 - Aanvullende procesgegevens werk toevoegen aan huidig systeem
 - Kenmerken: kostenefficiënt, afhankelijk van mogelijkheden leverancier, bekendheid met systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, beperkte mogelijkheden gegevensuitwisseling met UWV, integratie mogelijk met VUM
3. Nieuw lokaal vacature registratiesysteem
 - Gemeente kiest voor individueel (nieuw) vacature registratiesysteem of werkt met andere gemeenten en/of SOB in één systeem
 - Kenmerken: meer autonomie over inrichting systeem, goede afstemming nodig over regionale gegevensuitwisseling, beperkte mogelijkheden gegevensuitwisseling met UWV hogere investering dan regionaal, langer implementatietraject, integratie mogelijk met VUM
4. Regionaal vacature registratiesysteem
 - Een gedeeld vacature registratiesysteem binnen de arbeidsmarktregio, gebruikt door meerdere gemeenten en/of sociaal ontwikkelbedrijven
 - Kenmerken: centrale gegevensomgeving, schaalvoordeel, minder autonomie, uniforme regionale werkwijze, integratie mogelijk met VUM

3. Matching

In de matching komen werkzoekende-dienstverlening en werkgeversdienst-verlening bij elkaar.

In de matchingsfase worden vacatures en profielen opgevraagd en samen gebracht. Deze slide geeft een overzicht van mogelijke huidige situaties en 4 oplossingsrichtingen.

Huidige situatie:

- Geen matchingsfunctionaliteit
- Matching via WBS
- Matching via WBS met aanvullende matchingsfunctionaliteit
- Overige matchingsfunctionaliteit

*Een volledige lijst met leveranciers die compliant zijn aan VUM is te vinden in de [toolkit VUM \(FAQ\)](#)

Mogelijke oplossingsrichtingen

1. Niet aansluiten op VUM
 - Gemeente werkt handmatig (bv. met losse Excel-bestanden)
 - Kenmerken: lage kosten, beperkingen in regionale samenwerking, niet schaalbaar, flexibel bij klein bestand, mogelijkheid tot gebruik landelijk Gebruikersportaal (tijdelijk), AVG risico's
2. Niet aansluiten op VUM, wel eigen matchingfunctionaliteit
 - Gemeente werkt met eigen matchingssoftware, maar is niet aangesloten op VUM
 - Kenmerken: alleen inzicht in eigen profielen/vacatures, geen inzicht in profielen/vacatures van UWV en niet regio-overstijgend, mogelijkheid tot gebruik landelijk Gebruikersportaal (tijdelijk)
3. Aansluiten op VUM via softwareleverancier* zonder matchingsfunctionaliteit
 - Inzicht in profielen- en vacaturebestanden in de regio en regio-overstijgend. Rechtstreekse aansluiting op VUM-API (lokaal, via een samenwerkingsverband of regionaal)
 - Kenmerken: Toekomstbestendig, snel realiseerbaar, transparante gegevens- deling, geen matchingsfunctionaliteit maar alleen inzicht in profielen/vacatures
4. Aansluiten op VUM via softwareleverancier* incl. matchingsfunctionaliteit
 - Inzicht in profielen- en vacaturebestanden in de regio en regio-overstijgend. Rechtstreekse aansluiting op VUM-API (lokaal, via een samenwerkingsverband of regionaal). Aanvullend op VUM is een matchingsfunctionaliteit beschikbaar
 - Kenmerken: Toekomstbestendig, snel realiseerbaar, transparante gegevensdeling, naast inzicht in profielen/vacatures ook matchingsfunctionaliteit

Systeemdeling naar gegevensdeling

Aanleiding

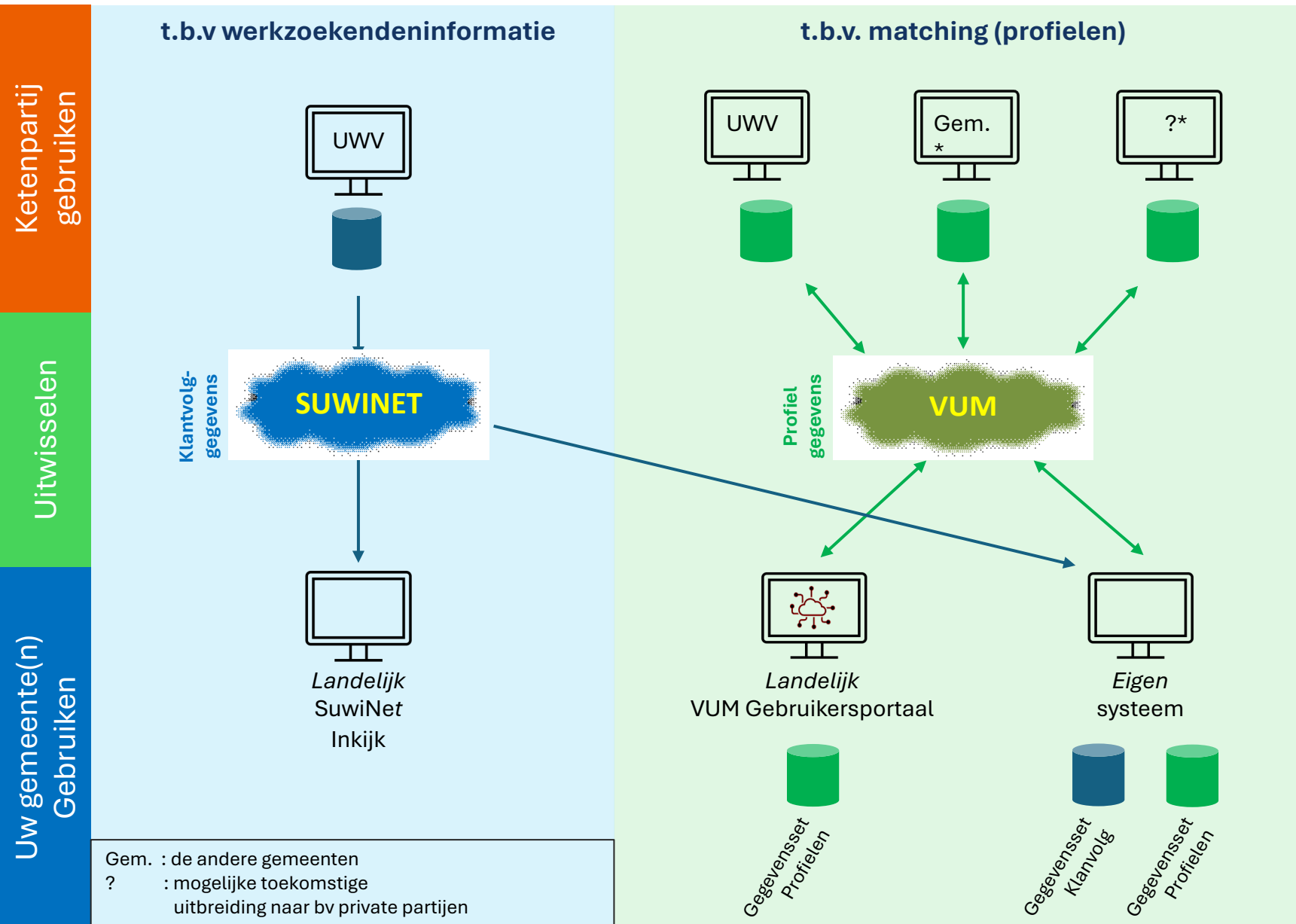
De 'Hervorming van de Arbeidsmarktinfrastructuur' (nieuwe SUWI-wetgeving, januari 2027) en hiermee de inrichting van regionale werkcentra zijn twee belangrijke ontwikkelingen in het werkdomein. Het doel van deze veranderingen is om de regionale samenwerking te versterken en de dienstverlening aan werkzoekenden, werkenden en werkgevers te verbeteren. Gegevensdeling is een onmisbaar element in deze samenwerking en dienstverlening. Om gegevens goed te kunnen uitwisselen, moet je wel dezelfde taal spreken. Daarom zijn er gegevenssets en gegevensstandaarden geïntroduceerd. We gaan hiermee van systeemdeling naar gegevensdeling.

Gegevensdeling in het werkdomein

In de volgende slides wordt weergegeven hoe gegevensdeling ten behoeve van werkzoekendendienstverlening, werkgeversdienstverlening en matching binnen de keten ingericht wordt of ingericht zal worden. Om aan te sluiten op de landelijke gegevensdeling kan gebruik worden gemaakt van landelijke voorzieningen en/of eigen systemen. Het eigen systeem kan verwijzen naar zowel een lokaal als een regionaal systeem.

Goed om te weten dat de landelijke gebruikersportalen voor VUM en voor CRM een tijdelijk karakter hebben.

1. Gegevensdeling werkzoekendendienstverlening

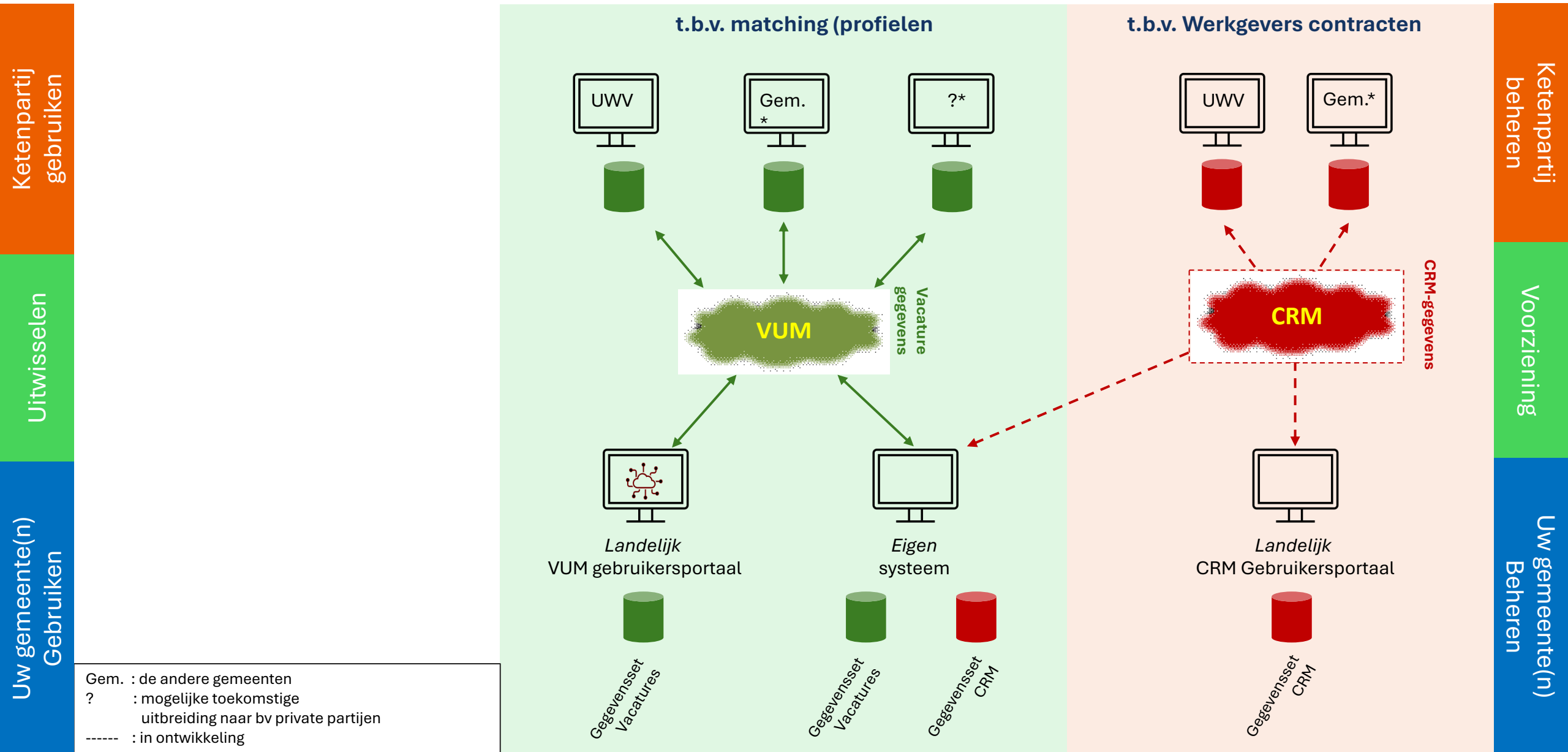


Ketenpartij
beheren

Voorziening

Uw gemeente(n)
Beheren

1. Gegevensdeling werkwerkgeversdienstverlening



1. Gegevensdeling volledig werkdomein

