

PRAKTIJKVOORBEELD: WERKZOEKENDIENSTVERLENING, MATCHING

REGIO: NOORD-HOLLAND NOORD

PRAKTIJKDAG MAART 2022, SESSIE 11

➔ Op weg naar werk met de webinars van UWV

Werkzoekenden hebben bij hun terugkeer richting arbeidsmarkt de keuze uit een rijk en uitgebreid assortiment aan hulpbronnen om de laatste beslissende stap naar een baan te zetten.

Relatief nieuwe loot aan de stam: reguliere én speciale thema-webinars, ontwikkeld, georganiseerd en 'gehost' door UWV.

*'Straal zelfvertrouwen uit en vergroot daarmee je kans op succes!'
'Overstappen naar een ander beroep.' 'Nieuwe kansen creëren met profileren.' 'Solliciteren zonder passende werkervaring.'*

Bekijk jouw CV door de ogen van de werkgever: zo val je op!" Zie hier een kleine selectie uit het UWV-webinar-aanbod, ontwikkeld, georganiseerd en gehost door het landelijke UWV-webinar-team. "We organiseren reguliere webinars en themawebinars", vertelt UWV-webinar-specialist Tim Sachse. "Het reguliere aanbod bestaat uit zo'n twaalf, wat meer praktisch ingestoken webinars. De themawebinars zijn meer gericht op persoonlijke ontwikkeling en inspiratie. Thema's zijn bijvoorbeeld wat te doen bij faalangst, omgaan met stress en tegenslag en het bepalen van je kernwaarden. De thema-webinars worden eenmalig gegeven, maar zijn allemaal terug te kijken. Wat ook massaal gebeurt."

Arbeidsmarktquiz

Erik Stam, arbeidsmarktadviseur bij UWV Noord-Holland Noord, snapt dat wel. "Met mijn collega's breng ik arbeidsmarktontwikkelingen in kaart. Waar liggen kansen? Welke bewegingen zien we? Hoe helpen we cliënten, vooral met 'moeilijke beroepen', aan een baan? De arbeidsmarkt verandert continu, dus ook de manier waar en hoe mensen werk zoeken. Webinars zijn een prima manier om ze op die kansen te wijzen of ze te motiveren om juist verder te kijken dan het geijkte aanbod.

Stam is persoonlijk gecharmeerd van de online arbeidsmarktquiz, als speelse manier om mensen mee te nemen in hun zoektocht naar werk. De quiz wordt door UWV-adviseurs op locatie in het land gegeven, maar is sinds een tijdje ook verpakt in webinar-formaat.

"We testen ieders kennis, maar laten mensen bijvoorbeeld ook nadenken over hun eigen beroepsvoorkeur", legt Sachse uit. "Er zijn volop banen, al is de concurrentie in sommige sectoren moordend. Tijdens de quiz gaan we dan ook wat gericht in op het fenomeen 'kansrijke beroepen', om deelnemers op nieuwe ideeën te brengen." Aan de live quiz kunnen maximaal 650 mensen meedoen. Het UWV-team ziet hun antwoorden en reageren daar op. "Geeft het merendeel een ander antwoord dan wij dachten, dan gaan we daar meteen op in. Die interactie leidt vaak tot leuke discussies."





Gebruikersvriendelijk

Harde cijfers ontbreken, maar reacties ‘uit het veld’ maken duidelijk dat de UWV-webinars langzaam hun weg vinden naar steeds meer werkzoekenden. Iedereen die een WW-uitkering aanvraagt, krijgt via de werkmap een aantal opdrachten, vertelt Stam. Het volgen van webinars is er een van. Verder zijn er uiteraard adviseurs die hun klanten aanraden om voor hen interessante webinars te volgen. In Noord-Holland Noord zijn de meeste collega’s op de hoogte van de webinars. Ze weten hoe eenvoudig het is om sessies te volgen en dat cliënten vragen kunnen stellen over wat ze in webinars hebben gehoord. Ook worden webinars ingezet om elkaar te informeren. “Sommige collega’s houden geen presentaties meer over de laatste prognoses, maar nemen een webinar op. Ze hebben zo een groter bereik en geven mensen de kans om later terug te kijken.”

Sachse: “Sommige klantadviseurs zetten webinars als huiswerk in bij bepaalde cursussen, zoals ‘Succesvol naar werk’. Deelnemers hebben zo min of meer dezelfde basis en kunnen als groepje tijdens de cursus meer de diepte in. Digitale kennis voor het volgen van webinars heb je eigenlijk niet nodig. De online setting doet aan een Teams-omgeving denken en is heel gebruikersvriendelijk. Het feit dat alle webinars in het Nederlands worden gegeven, kan een struikelpuntje zijn voor deelnemers die de taal niet of minder goed spreken. Besloten is dan ook om het webinar over ‘De kennismaking met UWV’ in het Engels te ondertitelen. Verder voorzien we alle webinars van Nederlandse ondertiteling, zodat ook mensen met gehoorproblemen alles goed kunnen volgen. Iedereen moet mee kunnen doen.”

Meer interactie

In het verlengde daarvan richt het webinar-team zich op verbreding van het aanbod. Stam: “Gezien de positieve ervaringen met werkzoekenden, overwegen we ook bijstandsgerechtigden te interesseren voor de webinars. Vooral waar het om het gericht informeren van mensen, valt winst te behalen.”

Vorig jaar is voor mensen die een eigen zaak willen beginnen de serie ‘webinars voor ondernemers’ gestart. Hierin vertellen experts - zelf ook ondernemers - over hun expertise, zoals sociale media, coaching of onderhandelingstechnieken. Verder bestaat het plan om in september drie opeenvolgende dagen een lunch-webinar over vitaliteit te organiseren, ook voor werkenden. En er is een idee voor een webinar waarin werkgevers meer over de vacatures in hun bedrijf vertellen. Sachse: “Webinars worden steeds belangrijker, als aanvulling op het bestaande UWV-aanbod. De tijd van het louter zenden van informatie ligt achter ons. Als UWV willen we met meer voorbeelden en meer interactie meer mensen helpen; en dat lukt ons steeds beter.”

! TIPS EN ERVARINGEN

- Doe als klantadviseur of -manager zelf mee aan een webinar, dan weet je wat het inhoudt.
- Denk als klantadviseur of -manager niet al bij voorbaat dat een webinar niets is voor iemand, laat de persoon zelf bepalen.
- Een webinar is een mooie manier om een pilot te draaien, als je bijvoorbeeld overweegt om een nieuwe cursus te introduceren.
- Er zijn zoveel verschillende soorten webinars dat voor vrijwel elke klant een geschikt aanbod valt te realiseren.



Links en Downloads

- www.werk.nl
- [Agendapagina webinars UWV](#)
- [Archief webinars UWV](#). Tip: zoek op thema
- [Webinar arbeidsmarktquiz](#)

Contactpersonen

- Erik Stam
arbeidsmarktadviseur UWV Noord-Holland Nood
Mobiel: 06 - 15 11 91 62
E-mail: erik.stam@uwv.nl
- Tim Sachse
webinarspecialist UWV
Mobiel: 06 - 11 17 06 88
E-mail: tim.sachse@uwv.nl

Dit praktijkvoorbeeld staat ook op:

- www.samenvoordeklant.nl/praktijk/op-weg-naar-werk-met-de-webinars-van-uwv

Kijk voor meer praktijkvoorbeelden op:

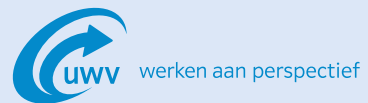
- www.samenvoordeklant.nl/praktijk

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden