

➔ Kijk in keuken-sessie in de regio's Drechtsteden en Twente



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



TEAM DRECHTSTEDEN

Dorine IJsseling

Manon van Bommel

Kerstin Thederan

Wim Luijten



TEAM TWENTE

Maureen Oude Oosterik

Joanne Nijhuis

Christiaan Krijgsman

Ruby Blom

→ Werk als beste zorg in Drechtsteden & Twente

- Hoe het allemaal begon
- Hoogtepunten en hobbels onderweg
- Uitdagingen tijdens de borging
- Altijd blijven verbeteren en vernieuwen



- Poll: welk cijfer geef je nu aan de samenwerking in jouw regio?

→ Welke onderwerpen bespreken...

slido

Neem deel op
slido.com
#67511



+ Create Showing Q&A [Settings] [Fullscreen]

The image shows a Slido session interface. At the top left is a back arrow icon. The word 'slido' is centered at the top. The main content area features the text 'Neem deel op slido.com #67511' in white on a blue background. To the right of this text is a large QR code. At the bottom, there is a dark blue navigation bar with icons for '+ Create', 'Showing Q&A', a settings gear, and a fullscreen icon.



➔ Werk als beste zorg in de Drechtsteden





➔ Werk als beste zorg in Twente

Werkplein
Twente

Mediant
geestelijke
gezondheidszorg

Dimence

→ Hoe het allemaal begon in de Drechtsteden

- Door het gewoon doen
- Positieve samenwerking tussen TBA's van Yulius en de bemiddelaars van Sociale Dienst Baanbrekend
- Zij zien elkaar echt als collega's en
- Er is fijn contact

Samenwerking
Yulius en SDD

Laten zien dat
het werkt








- Gewoon beginnen
- Yulius en UWV melden klanten aan bij Sociale Dienst Baanbrekend
- Intake klant door Baanbrekend
- Bemiddelaar zoekt in zijn netwerk naar passende vacatures
- Consulent Baanbrekend begeleidt met aandacht en laat klant niet los

- Businesscase opgesteld: kandidaten in trajecten na 2 jaar 50% minder zorgkosten
- VGZ financierde 1 jaar lang 1fte consulent Baanbrekend

Zorgverzekeraar
VGZ aan boord

→ Businesscase Drechtsteden

De maatschappelijke business case is positief, met een sROI van €1,50 op basis van 300 geholpen cliënten

Kosten o.b.v. 3 jaar		Besparingen o.b.v. 3 jaar	
Trajectbegeleiding arbeid Loonkosten 'begeleider A' bedraagt €77.320 per jaar (€56.916 jaarloon × 0,95 fte + 43% mark-up); maal 3 jaar:	 € 232k	Reductie uitkeringen Gem. uitkering bedraagt €1.200/mnd; gem. uitstroom tijdens werk is 99%. Reductie op bijstandsuitkering is baat voor gemeente (maar wordt afgeroomd naar Rijksoverheid) en op UWV-uitkering is baat voor UWV (en uiteindelijk Rijksoverheid)	 € 2.729k
Bemiddeling Bruto loonkosten ZZP-bemiddelaar is €94k per jaar, 1,56 fte inzet bekostigd door SDD (€94k × 1,56 fte × 3 jaar: €440k)	 € 440k	Reductie zorgkosten Zvw Behandelkosten per jaar FACT-cliënten (72%) zijn €5.152, voor Poli (10%) €3.277 en voor BGGZ (7%) €1.110; Impact van werk op zorgkosten is 45% reductie	 € 1.736k
Begeleiding en jobcoaching bijstand/NUG-kandidaten Alle cliënten ontvangen begeleiding (2u/mnd á €75,81/u); 33% ook jobcoach (5u/mnd á €91,73/u) gedurende elke maand dat de kandidaat aan het werk is	 € 633k  € 632k	Reductie zorgkosten Wmo & participatieplekken 10% kortere ambulante begeleiding voor 13% cliënten t.o.v. 3-jarig traject á €13.000; 11% dagbesteding voorkomen á €11.000 per cliënt. 10% 3-jarig participatieplekken voorkomen á €2.750 per cliënt	 € 644k
Baanbonus en cursussen/trainingen Bij -11% van alle plaatsingen wordt een baanbonus betaald van gem. €3.000; 16% van de cliënten ontvangt cursus/training á €694	 € 64k  € 22k	Opbrengsten vergoeding IPS-trajecten Vergoeding IPS-trajecten voor UWV cliënten á €8k per traject (3 jaar)	 € 326k  € 840k
Loonkostensubsidie 50% van minimumloon (€9,54/u) de eerste 6 mnd werk; daarna -30%. Voor kandidaten in bijstand geldt 23% mark-up. Gem. werkweek is 26,7u.	 € 1.152k	Totale besparingen o.b.v. 3 jaar: € 6.276k	
Vergoeding IPS-trajecten UWV cliënten (35%) komen in aanmerking voor de IPS subsidie á €8k per traject (3 jaar)	 € 840k		
Loondispensatie Wajong cliënten (25% van UWV cliënten) komen in aanmerking voor loondispensatie á €5.906k per cliënt	 € 155k		
Cursus en training 16% van de cliënten ontvangt cursus/training á €694	 € 12k		
Kosten IPS Training IPS trajectbegeleiding (3 deelnemers) en eenmalige kosten Phrenos	 € 8k		
Totale kosten o.b.v. 3 jaar: € 4.190k			

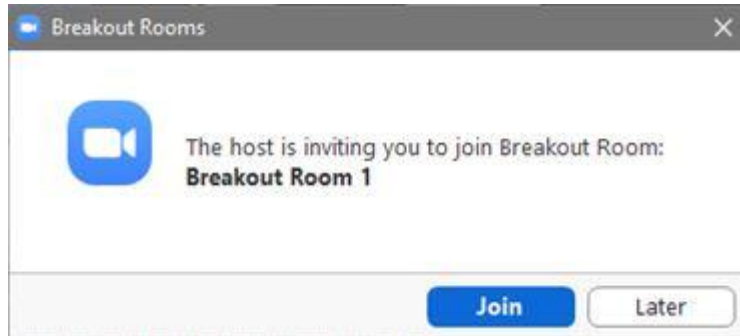
Doelgroep parameters		Gezamenlijk resultaat	
 300 trajecten	 44% succeskans		Resultaat: € 2.086k
 55% bijstand 35% UWV 10% NUG	 24 mnd werk bij succes 6 mnd inderdaad		sROI: 1,50 (elke geïnvesteerde euro levert € 1,50 op)

→ Hoe gaat het in Twente?

- **Samenwerking Werkplein Twente (UWV en gemeenten), Dimence en Mediant**
 - Voedingsbodem om met WABZ te starten: Subregionale netwerkgroepen en enthousiasme bij leidinggevenden en bestuurders.
 - Enthousiaste sleutelfiguren en cliënten met een gezamenlijk doel.
 - We konden de kunst afkijken bij Drechtsteden.
- **Laten zien dat het werkt**
 - Samen elkaars casussen doornemen: welke cliënt komt in aanmerking voor een traject WABZ?
 - Eind 2020 is de businesscase 2021-2023 gepresenteerd: bestuurders akkoord met 3 jaar WABZ in Twente.
- **Zorgverzekeraar Menzis doet mee**
 - Draagt 3 jaar bij in de kosten van de sleutelfiguren bij Mediant en Dimence.

→ Break-out rooms

- Welke ingrediënten neem je mee uit de keukens van Drechtsteden en Twente?



→ Hoogtepunten Drechtsteden



→ Hoogtepunten Twente

- Met leidinggevenden Werkplein, Dimence en Mediant op bezoek bij Drechtsteden
- Bezieling en intrinsieke motivatie bij de professionals
- Niet afwachten tot de casussen zich aandienen, maar de caseloads door en de casussen met elkaar doornemen
- Uitwisselsessies tussen Drechtsteden en Twente
- Wethouder in regionaal collectief zorg & overheid

→ Hobbels Drechtsteden

Zorgverzekeraar

- VGZ stopt met bekostigen 1 fte bemiddelaar
- Opnieuw verkennen welke rol VGZ pakt

Privacy

- Behoeftte om gegevens te kunnen delen maar ook zorgen over privacy
- Toestemmingsverklaring ingevoerd
- Op dit moment wordt DPIA opgesteld

Organisatie

- Personele wisselingen
- Opnieuw zorgen voor goede borging en enthousiasme bij betrokkenen

Financiën

- Financiering via subsidie stopte
- Consulent BBD moest weer andere doelgroepen bedienen
- Kon niet meer alle tijd aan WABZ geven
- Hierdoor werd dienstverlening kwetsbaar

Samenwerking

- Samenwerking en borging van WABZ op beleids- en bestuurlijk niveau kan sterker
- IPS, financiering en GGZ onder druk: hoe zorg je voor gezamenlijke belangen?
- Meningsverschil tussen trajectbegeleider en consulent: wanneer is klant klaar voor werk
- Maak goede afspraken over waar verantwoordelijkheden liggen (klant wilde na afwijzing zelfmoord plegen - hoe ga je hiermee om? wie doet wat?)

Klant

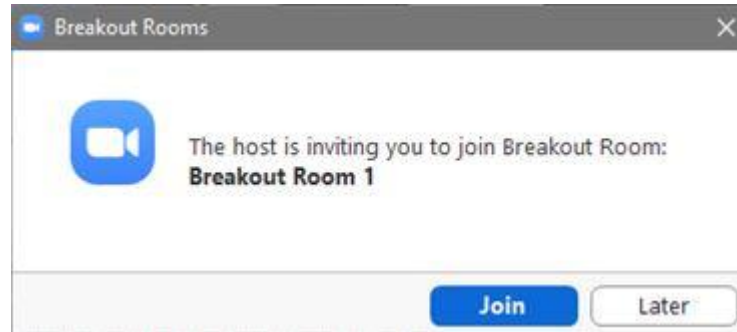
- Voorkom mismatch tussen klant en consulent daarom nu intakegesprek met 2 consulenten en klant mag voorkeur uitspreken

Borging

- Laat WABZ regelmatig terugkomen op de agenda, van groot belang als organisatie nieuwe koers vaart (Yulius kreeg nieuwe directeur)

➔ Break-out room over hobbel in Drechtsteden

- Hoe houden we de zorgverzekeraars betrokken?

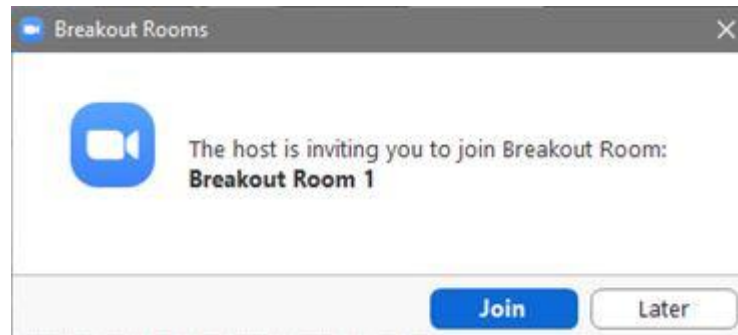


→ Hobbels in Twente

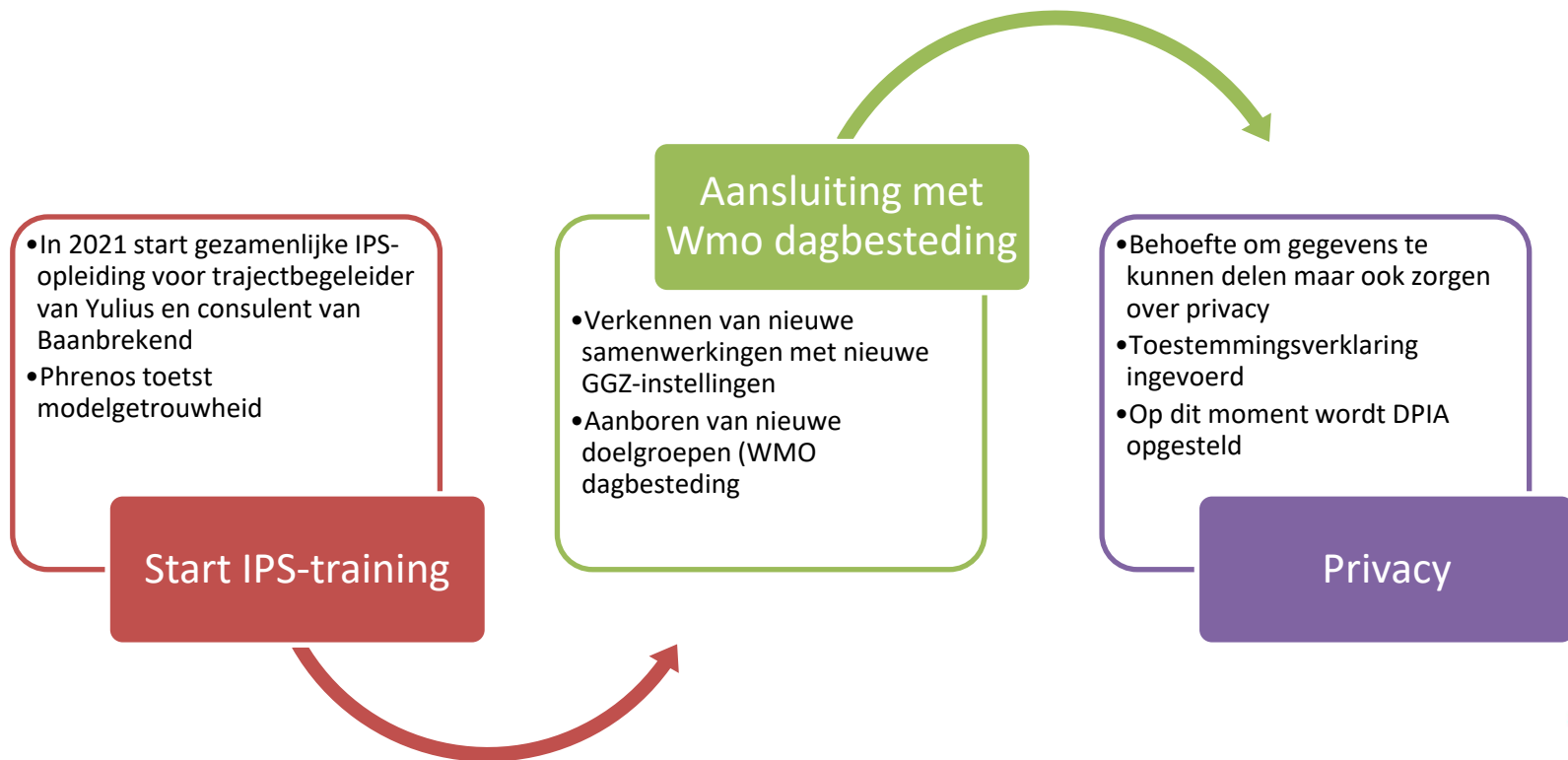
- Alle betrokken organisaties laten profiteren van de aanpak
- Privacy
- Samenwerking: wie voert de trajecten uit?
- Samenwerking: wat doet een sleutelfiguur wel en wat niet?
- Financiering van trajecten van cliënten die geen behandeling volgen bij Dimence of Mediant.
- Samenwerking: IPS en WABZ naast elkaar aanbieden

→ Break-out room over hobbel in Twente

- Hoe laten we alle betrokken organisaties profiteren van WABZ? In Twente hebben we 14 gemeenten, 3 grotere en 11 kleinere. Alleen de grotere gemeenten hebben sleutelfiguren. De kleinere gemeenten willen we ook blijven betrekken. Op welke manieren zouden we dit kunnen doen?



→ Uitdagingen tijdens de borging



→ Uitdagingen Twente

- Aandacht voor werk bij personen die een indicatie voor dagbesteding hebben.

→ Het wordt gezien dat het werkt!

- [Praktijkvoorbeeld](#) op Samenvoordeklant.nl – november 2017
- [Trouw](#) – 24 februari 2018
- [Sterk door Werk](#) – oktober 2020



➔ Altijd blijven verbeteren en vernieuwen

- Nieuwe doelgroepen aanboren (Wmo dagbesteding)
- Samenwerking met meer GGZ partners
- IPS/duurzame financiering

→ Waarmee aan de slag!





- Poll: welk cijfer geef je nu aan de samenwerking in jouw regio als je de NOW-TIPS toepast?

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden