

WELKOM IN ONS WERKCENTRUM!

Werkcentrum
Regio Amersfoort

PROGRAMMA

- Aanleiding & visie
- Communicatie
- Cijfers en bezoekers

AANLEIDING

- Stevige basis van samenwerking in (regio) Amersfoort
- Ambitie om de samenwerking in brede zin verder te verstevigen
- Gezamenlijke toekomstagenda Regionaal Werkbedrijf begin 2021 vastgesteld

WERKCENTRUM REGIO AMERSFOORT STAP DICHTERBIJ

04.05.2022

Met de ondertekening van een overeenkomst is het Werkcentrum als dé centrale plek waar alle inwoners uit de arbeidsmarktregio Amersfoort terecht kunnen voor advies, ondersteuning en inspiratie over werk, scholing en loopbaan weer een stap dichterbij. Op donderdag 28 april hebben de wethouders Werk en Inkomen van de gemeenten uit de arbeidsmarktregio Amersfoort, samen met Tof Thissen – algemeen directeur UWV WERKbedrijf – hun handtekening gezet onder de overeenkomst als start van de ontwikkeling van het Werkcentrum regio Amersfoort.



Werkcentrum
Regio Amersfoort

DROOM

We willen een plek creëren waar iedereen die vragen heeft over zijn loopbaan, werk of scholing:

- zich **welkom** voelt,
- zich kan **oriënteren** op zijn eigen mogelijkheden en interesses,
- **informatie** krijgt over waar de kansen liggen in de huidige **arbeidsmarkt**,
- meer te weten kan komen over welke **scholingsmogelijkheden** zijn,
- **tips** krijgt voor succesvol solliciteren,
- actuele **vacatures** kan vinden,
- **geholpen** wordt om een passende baan te vinden.

DOELEN

Hoofddoelstelling: Het stimuleren van inwoners om te participeren en zich te ontwikkelen naar een duurzame werkplek

Subdoelen zijn:

- Groter **bereik** / verbeteren werkzoekendendienstverlening
- Terugdringen **mismatch** tussen vraag- en aanbod van arbeid
- Aanboren verborgen **arbeidspotentieel** om beter te voorzien in de vraag van werkgevers
- **Verbinding** leggen met het regionale en lokale bedrijfsleven
- Verbeteren **inkomenspositie** niet-inkomengerechtigden
- Stimuleren Leven Lang Ontwikkelen (**LLO**)
- **Professionalisering uitvoering** door verbinding tussen verschillende 'diensten' en in gang zetten innovaties van de dienstverlening op basis van de ervaringen in het Werkcentrum

ÉÉN LOKET

We zetten de dienstverlening achter **één herkenbaar loket**. Bestaande regionale loketten worden achter dit 'ene' loket gepositioneerd (waaronder ook het RMT)

Er wordt **direct laagdrempelige dienstverlening** geboden in het Werkcentrum Regio Amersfoort in de klantzone waar burgers en bedrijven, zonder afspraak, op vaste openingstijden kunnen binnenlopen.

Waar nodig wordt voor de klant een afspraak gemaakt op een ander moment in het Werkcentrum (waarvoor de klant terugkeert), of wordt de klant **(warm) doorverwezen**.

SAMENWERKINGSPARTNERS

Werkgevers
Servicepunt  regio Amersfoort

MBO
AMERSFOORT

 **Jongerenloket**
wijst je de weg

Regionaal meld- en
coördinatiepunt
voortijdig schoolverlaten

ROC
MIDDEN
NEDERLAND 

 UWV

gemeente
Nijkerk 


 **Gemeente**
Soest

 **Gemeente**
Woudenberg

 Amersfoort

Leerwerkloket
regio Amersfoort 

 **VNO-NCW**
MIDDEN

 **Gemeente Leusden**

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

 Uitvoeringsorganisatie BBS
BAARN - BUNSCHOTEN - SOEST

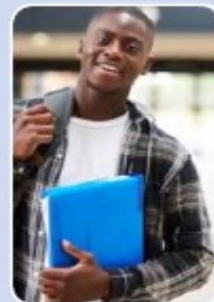
 *gemeente Baarn*

 **DE VAKBEWEGING.NL**

 BUNSCHOTEN

Werkcentrum
Regio Amersfoort

IEDEREEN IS WELKOM



Uitkerings- gerechtigde WW

*'Terwijl ik
(tijdelijk) een
WW-uitkering
ontvang, zoek
ik nieuw werk
in de
detailhandel'*

Uitkerings- gerechtigde AG

*'Ondanks mijn
handicap kan
ik voor een
deel werken.
Bij het vinden
van werk heb
ik
ondersteuning
nodig. Met de
juiste
voorziening
kan ik ander
werk doen'*

Uitkerings- gerechtigde DGA

*'Ondanks dat
ik duurzaam
geen
arbeidsvermog
en heb, wil ik
toch proberen
te werken. Ik
zoek
ondersteuning,
misschien in
de vorm van
een regeling'*

Uitkerings- gerechtigde PW

*'Ik zit in de
bijstand, ben
op zoek naar
een baan
waar ik me
verder kan
ontwikkelen'*

NUG

*'Na een
aantal jaren
voor de
kinderen te
hebben
gezorgd, is
het tijd om
me weer te
oriënteren op
kansen op de
arbeidsmarkt'*

Scholier

*'Ik zit nog op
school en wil
me alvast
oriënteren op
de
mogelijkheden
op de
arbeidsmarkt,
zodat ik een
verstandige
keuze kan
maken die bij
me past'*

ZZP

*'Ik werk al
jaren in
loondienst en
ik denk dat het
nu tijd is om
eindelijk een
eigen bedrijf te
starten. Ik kan
hierbij nog wel
wat tips
gebruiken'*

Werk-naar- werk door faillissement

*'Ik werk in de
detailhandel
en de
organisatie
waar ik werk
dreigt failliet te
gaan. Ik ben
op zoek naar
ondersteuning
naar nieuw
werk en wil
een uitkering
voorkomen'*

Werk-naar- werk door scholing

*'Ondanks mijn
vaste contract
wil ik een
switch in mijn
carrière. Ik wil
me dan wel
laten
omscholen
maar weet niet
wat een
handige
opleiding is'*

Werkgever

*'Ons bedrijf
groeit harder
dan we
durfden te
dromen. Ik
ben met
spoed op
zoek naar
geschikt
personeel'*

IEDEREEN IS WELKOM



Uitkerings- gerechtigde WW

'Terwijl ik (tijdelijk) een WW-uitkering ontvang, zoek ik nieuw werk in de detailhandel'

Uitkerings- gerechtigde AG

'Ondanks mijn handicap kan ik voor een deel werken. Bij het vinden van werk heb ik ondersteuning nodig. Met de juiste voorziening kan ik ander werk doen'

Uitkerings- gerechtigde DGA

'Ondanks dat ik duurzaam geen arbeidsvermogen heb, wil ik toch proberen te werken. Ik zoek ondersteuning, misschien in de vorm van een regeling'

Uitkerings- gerechtigde PW

'Ik zit in de bijstand, ben op zoek naar een baan waar ik me verder kan ontwikkelen'

NUG

'Na een aantal jaren voor de kinderen te hebben gezorgd, is het tijd om me weer te oriënteren op kansen op de arbeidsmarkt'

Scholier

'Ik zit nog op school en wil me alvast oriënteren op de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, zodat ik een verstandige keuze kan maken die bij me past'

ZZP

'Ik werk al jaren in loondienst en ik denk dat het nu tijd is om eindelijk een eigen bedrijf te starten. Ik kan hierbij nog wel wat tips gebruiken'

Werk-naar- werk door faillissement

'Ik werk in de detailhandel en de organisatie waar ik werk dreigt failliet te gaan. Ik ben op zoek naar ondersteuning naar nieuw werk en wil een uitkering voorkomen'

Werk-naar- werk door scholing

'Ondanks mijn vaste contract wil ik een switch in mijn carrière. Ik wil me dan wel laten omscholen maar weet niet wat een handige opleiding is'

Werkgever

'Ons bedrijf groeit harder dan we durfden te dromen. Ik ben met spoed op zoek naar geschikt personeel'

**Werkcentrum
Regio Amersfoort**

Schoolverlater - Anne-Fleur

'Ik ben klaar met mijn opleiding en zoek werk.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Carrière switcher - Johan

'Ik wil een andere baan en zoek de juiste handvatten om die stap écht te zetten.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Uitkeringsgerechtigde - Gous

'Nu ik werkloos ben, heb ik hulp nodig.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Werkzoekende - Samira

'Ik wil weer gaan werken en zoek hulp met vinden wat bij mij past.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Omscholer - Denzell

'Ik wil mij laten omscholen, waar liggen de kansen?'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Werkgever - Danielle

'Hoe kom ik aan nieuw personeel en hoe behoud ik hen?'

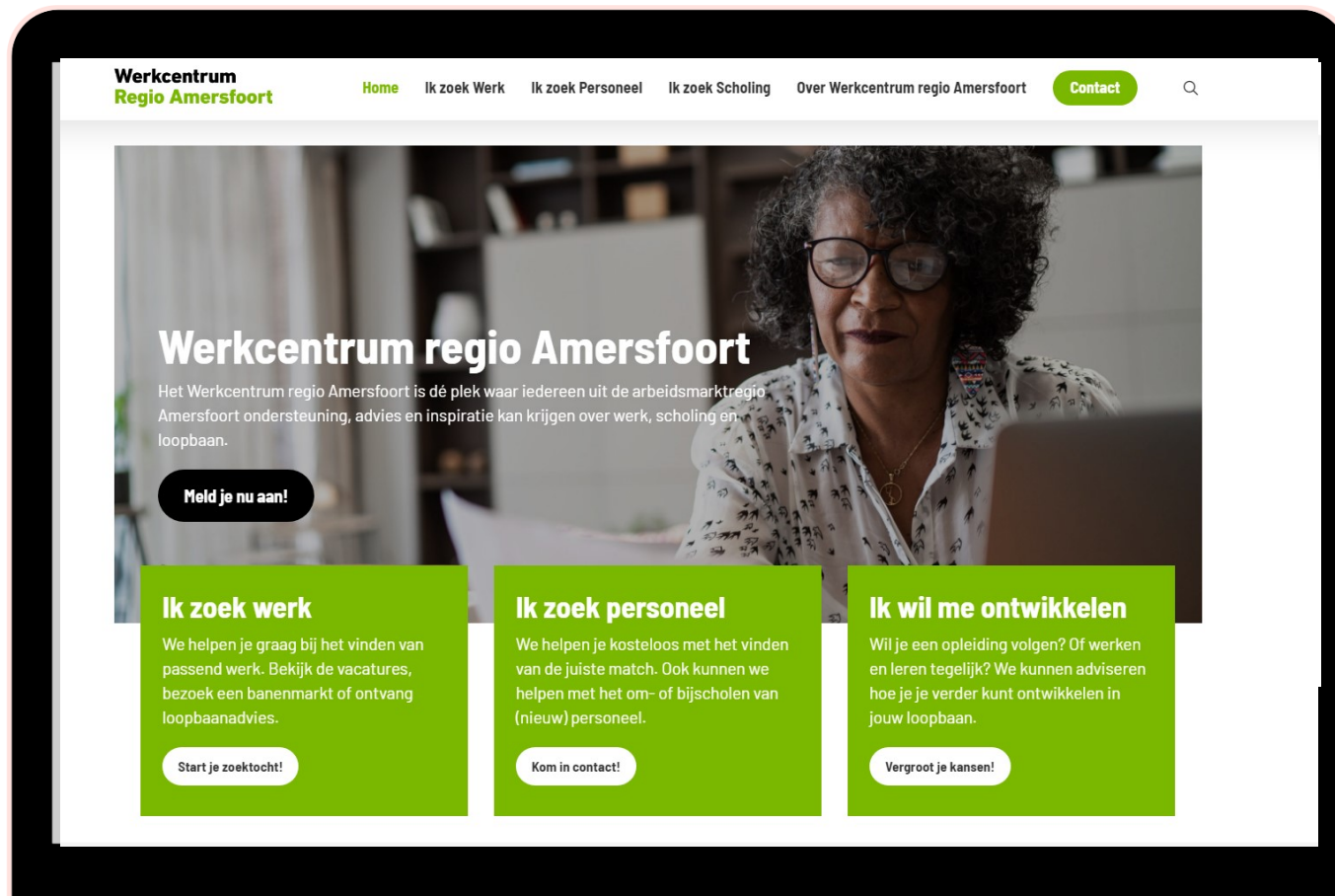
Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

DEFINITIEVE
PERSONA'S

Werkcentrum
Regio Amersfoort

DIGITAAL WERKCENTRUM



Werkcentrum
Regio Amersfoort

SOCIAL MEDIA

- LinkedIn: www.linkedin.com/company/werkcentrum-regio-amersfoort
- Facebook: <https://www.facebook.com/WerkcentrumregioAmersfoort>
- Instagram: <https://www.instagram.com/werkcentrumregioamersfoort/>



Werkcentrum
Regio Amersfoort

BEMENSING

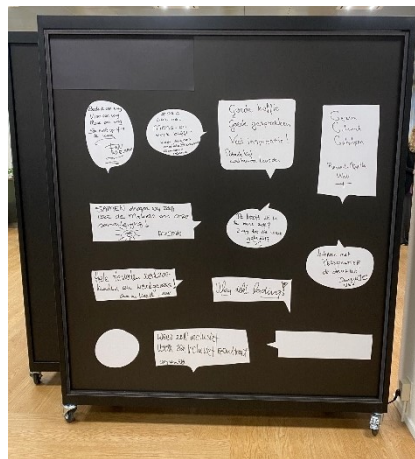
Gidsen: invulling vanuit professionals gemeenten, UWV en partners

Kerntaak: bezoekers de weg te wijzen t.a.v. werk, opleiding, loopbaan en/of participatie

“No wrong door”: samenwerking met collega’s uit de gehele regio van o.a. de regionale loketten (WSP, LWL, RMT, jongerenloket), gemeenten, betrokken partners en verwijspunten/instanties waar warme contacten mee zijn

Coördinatoren: 1 vanuit de gemeenten; Cindy Nomes en 1 vanuit UWV; Benthe Goes

OPENING



Werkcentrum
Regio Amersfoort

OPENING



**Werkcentrum
Regio Amersfoort**

MEDIA AANDACHT



Dinsdag 31 januari 2023 **NIEUW WERKCENTRUM** 9

Werkcentrum Amersfoort geopend

Meedoen en ontwikkelen naar een duurzame werkplek

Met de opening van het Werkcentrum Amersfoort is er één centraal loket waar inwoners terecht kunnen met hun vragen over werk, scholing, kansen op de arbeidsmarkt en hun loopbaan. Meedoen in de samenleving en ontwikkelen naar een duurzame werkplek is het doel.

Erga veel vacatures en werkgevers die op zoek zijn naar personeel. Er zijn kansenbepalers in andere waar moet werk te vinden en anderen waar moet werk te. Er zijn veel mogelijkheden om je te ontsluiten. Je kunt leren op de werkvloer of met een opleiding.

Het Werkcentrum Amersfoort biedt een plek waar iedereen, iedereen is en heeft de kans met vragen. Wat of geen uitdaging, scholing, taal of taal het werk, dat de werkgever te ontwikkelen of om te worden. Mensen kunnen zonder afspraak binnenlopen en worden geholpen. Het kan ook online gedaan zijn. Het is 'het vijfde' voordeel: omstandigheden en behoeften. Justitie van den Burg en wethouder Cindy Hees.

Een goed toegankelijk loket voor inwoners was al langer de wens van de arbeidsmarktregio Amersfoort, met de gemeenten, Amersfoort, Leusden, Nijkerk, Bunnik, Woerden, Woudenberg, Baarn en Nijkerk. Op 28 april 2023 werd een samenwerkingsverband ondertekend met de ambitie om de samenwerking te versterken. Ook de steden MBO Amersfoort, ROC Midden-Nederland, de vakbonden FNV, CNV, VVD de Zaken, werkgeversorganisatie VNO-NCW, beroepsorganisatie NVA, het Werkgeversoverleg WOV, het Leerwerkloket en het Jeugdwinkeloket regio Amersfoort zijn partners in dit niet-fysiek. Elders in het land zijn pilots uitgevoerd. Werkgevers en werknemers staan als eerste regelgever klaar als aanvulling op de bestaande lokale dienstverlening. Cindy moet als coördinator gemeente Amersfoort samen met Boudie Coen (coördinator WOV) de gelden aan. 'Zodien' gaan het gesprek aan, brengen ze verder hebben met de vraag: 'je waart doorverwijzen naar de juiste plek of een afspraak maken. In het werkcentrum wordt het contact gelegd.'

Cindy: 'Er zijn verschillende thema's, waarvan je met de gids langs komt lopen en het gesprek met een team gaat. In een vacaturewacht, een talentwacht waarbij je laagdrempelig kunt binnengaan je.'



Het werkcentrum Amersfoort is op 27 januari officieel geopend.



Coördinatoren Cindy Hees (links) en Boudie Coen.

Talenten en competenties zijn een schat die niet eens verlaten kunt maken. Ook is er een themawacht over zelfstandig ondernemerschap. 'Wat vraagt dat van ons?' De themawacht 'Tijl' is een vijfde wapen dat niet eens waar je staat in je loopbaan. 'Het gaat over vragen als: waar sta ik nu, hoe lang wil ik nog werken, hoe is de situatie thuis? 'Vraag je welke je 20 of 40 jaar bij hetzelfde bedrijf maar dit is niet meer van deze tijd. De huidige maatschappij is meer gericht op ontwikkelingen. 'Carrièrepad' is belangrijk, maar niet alleen van baan. Het Werkcentrum is ook toegankelijk zonder uitdaging vanuit je baan. In de situatie stop je niet eens bij het CVV of de pensioeninstansie, maar dit kan hier wel. 'Hypotheek' voor tips om te solliciteren. 'Werkgevers' moeten ook over hun baan denken en werkgevers kunnen helpen en taal te bieden. Ook voor hun is dit werkcentrum.'

Met een vijfde lang de meest al ban je aanveert: hoe oud je bent en hoe lang je nog moet werken. Cindy: 'We moeten steeds langer doorwerken en belangrijk is dat je die duurzaam doet, op een flinke manier. Als voorbeeld: je bent werkloos, maar heb talent, hoe pak je dat aan? De themawacht inspireert en laten zien wat mogelijk is.'

Justitie verzoekt de communicatie. Er is een n.a. 'niet meer' op social media kansen wordt nauwer geleid en er komt een campagne met posters en brochures. Afgelopen week was de officiële opening voor partners en inwoners, maar op 27 januari, de datum al open gestaan. Cindy: 'De eerste ervaringen zijn positief, er is aandacht en we kunnen mensen verder helpen. We willen ook activiteiten zoals het ontwikkelen van een werkgever voor een start & groei.'

Het werkcentrum is ook digitaal toegankelijk: je kunt je vraag via het contactformulier op de website, berichten en een gids sturen online bij je.

Stationsweg 75 3811 HN Amersfoort
 0311 4444444
 www.werkcentrumamersfoort.nl
 (elke maandag) Van vrijdag open 9.00-17.00



In het werkcentrum zijn verschillende themawachten en de bijbehorende informatie.

Werkcentrum is primeur voor regio Amersfoort

'Plek om kansen te verzilveren'

Goed nieuws voor werkzoekenden of mensen met vragen over hun kansen op de arbeidsmarkt: met de opening van het Werkcentrum regio Amersfoort is er één plek waar je met al je vragen terecht kunt. 'Je kunt op één plek terecht, zowel fysiek als digitaal.'

Mirjam Liefbroer
Amersfoort

Of we de themamuren al gezien hebben? De Amersfoortse wethouder Nadya Aboyaakoub-Akkouh zet twee stappen en blijft dan trots voor de wand met het woord 'talenten' staan. Achter haar worden tientallen kussens met kwaliteiten zichtbaar. Ze laat haar blik langs de woorden 'improviseren', 'advies' en 'programmeren' gaan, om vervolgens bij 'betrouwbaar en eerlijk' uit te komen. Ja, die moet het worden.

De themawanden, waaronder die met talenten, zijn één van de hulpmiddelen die, de 22 gidsen van het Werkcentrum kunnen gebruiken om geïnteresseerden verder te helpen met hun vragen over de ar-

beidsmarkt. Want met de feestelijke opening van het pand, donderdagmiddag, kan iedereen - of je nu werkzoekende bent of al een baan hebt - aan de Stationsweg 75 aankloppen voor hulp over loopbaan, werk en scholingsmogelijkheden.

Het grootste voordeel? Aboyaakoub-Akkouh, tevens voorzitter van het Regionaal Werkbedrijf, laat haar blik door de ruimte gaan. 'In-

In dit gebouw ben je altijd welkom en is er een gids die met je meedenkt

- Nadya Aboyaakoub-Akkouh

woners hoeven daarmee niet meer zelf langs verschillende organisaties, maar kunnen op één plek terecht, zowel hier, fysiek, als digitaal', zegt ze. 'In dit gebouw ben je altijd welkom en is er een gids die met je meedenkt. Dat biedt perspectief en helpt je op weg. Het moet de plek worden die inwoners uit de regio helpt om kansen te verzilveren.'

Ambitie

De komst van het Werkcentrum in Amersfoort valt binnen de ambitie van het kabinet om in elk van 35 arbeidsregio's ten minste één loket in te richten, met dezelfde naam, waar werkenden, werkzoekenden en werkgevers met al hun arbeidsmarktgerelateerde vragen terecht kunnen. Dit moet de match tussen vraag en aanbod verbeteren en helpen bij het oplossen van de oplopende personeels tekorten.

'Nu valt een deel van de werkgevers, werkenden en werkzoekenden buiten de boot doordat ze niet alle regelingen kennen, niet op tijd de dienstverlening krijgen die ze



Wethouder Aboyaakoub-Akkouh bij een themawand: een hulpmiddel om de juiste baan te vinden. FOTOGRAFIE WOLFA

nodig hebben of niet weten welke instanties kunnen helpen. Daarom moet het systeem eenvoudiger en toegankelijker worden', concludeerden de ministers Van Gennip (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) en Schouten (Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen) in oktober 2022 in een Kamerbrief.

Het centrum in Amersfoort is, na proeven in de regio's Rotterdam, Groningen en Zuid-Limburg, het eerste, reguliere loket dat in zijn deuren opent. Het 'steunpunt' daarvoor? Regionale samenwerking, aldus de wethouder, want om het initiatief van de grond te krijgen gingen onder andere de ge-

meenten Amersfoort, Leusden, Woudenberg, Nijkerk, Baarn, Bunnik en Soest en diverse organisaties en instellingen, zoals vakbonden en het MBO Amersfoort en ROC Midden-Nederland met elkaar op tafel. 'We zijn hier al een paar jaar mee bezig en zijn in die tijd allemaal naar elkaar toegesproken. Daar ben ik trots op.'

In het centrum werken 22 gidsen om geïnteresseerden op weg te helpen. Zij helpen mensen met het oriënteren op mogelijkheden en interesses, op het onderzoeken van scholingsmogelijkheden en met loopbaanadvies op maat. Ook zullen er workshops worden gegeven.

Werkcentrum Regio Amersfoort

FILMPJE

[Werkcentrum regio Amersfoort: Wat is jouw talent? - YouTube](#)

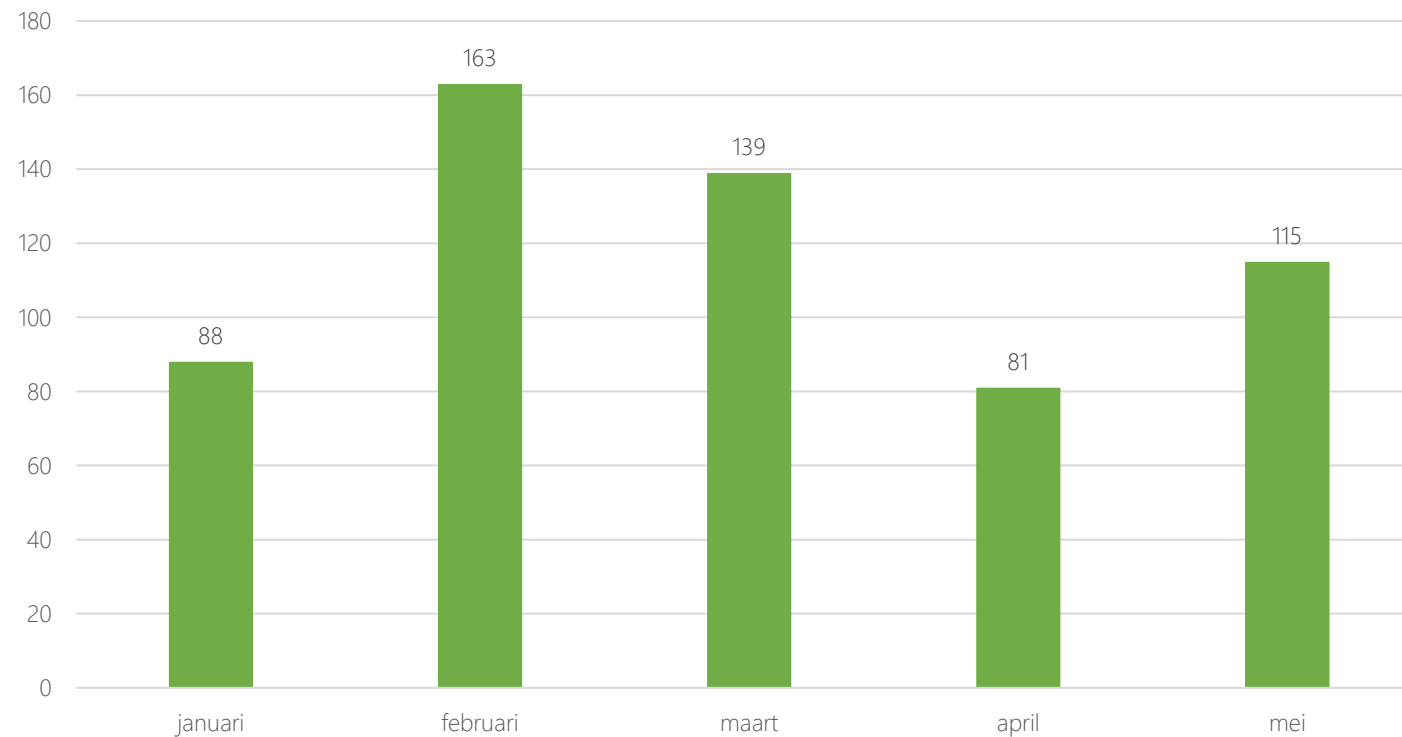
REGISTRATIE

Laptop dicht in principe, daarna verwerken

- Datum en Naam gids
- Duur gesprek
- Leeftijdscategorie
- Eerder geweest?
- Gemeente
- Doelgroep
- Hoe weet een bezoeker van het Werkcentrum af
- Reden bezoek
- Doorverwezen naar

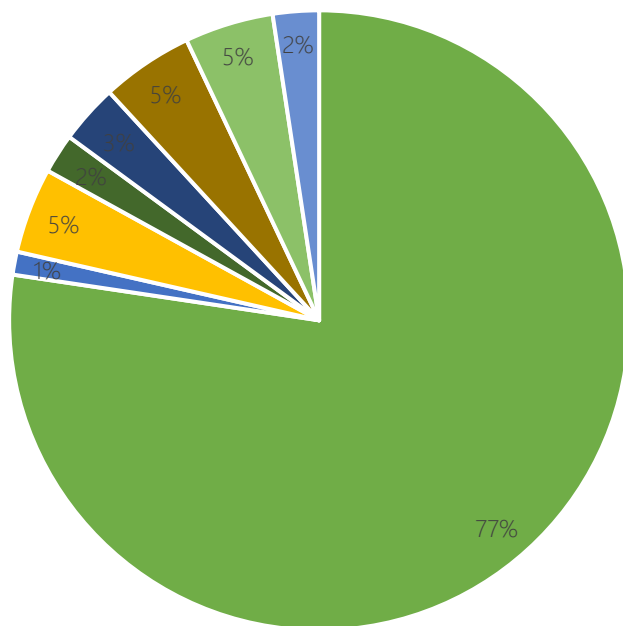
Bezoekersaantallen t/m mei

Totaal aantal bezoekers: 585



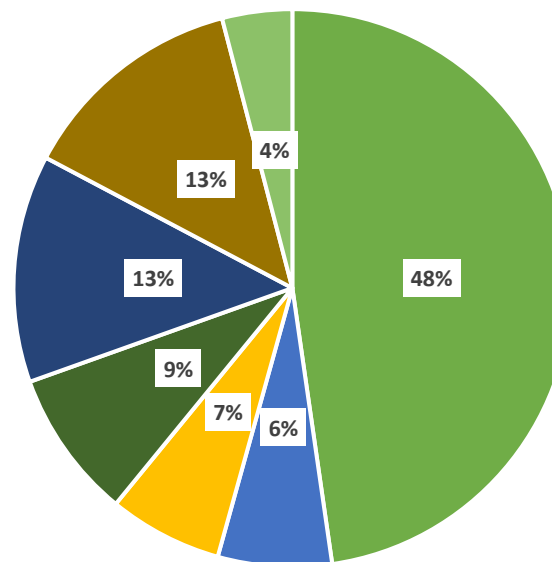
Bezoekersaantallen t/m mei

Verhouding gemeenten absolute aantallen



■ Amersfoort ■ Baarn ■ Bunschoten ■ Leusden ■ Nijkerk ■ Soest ■ Woudenberg ■ Buiten AMR

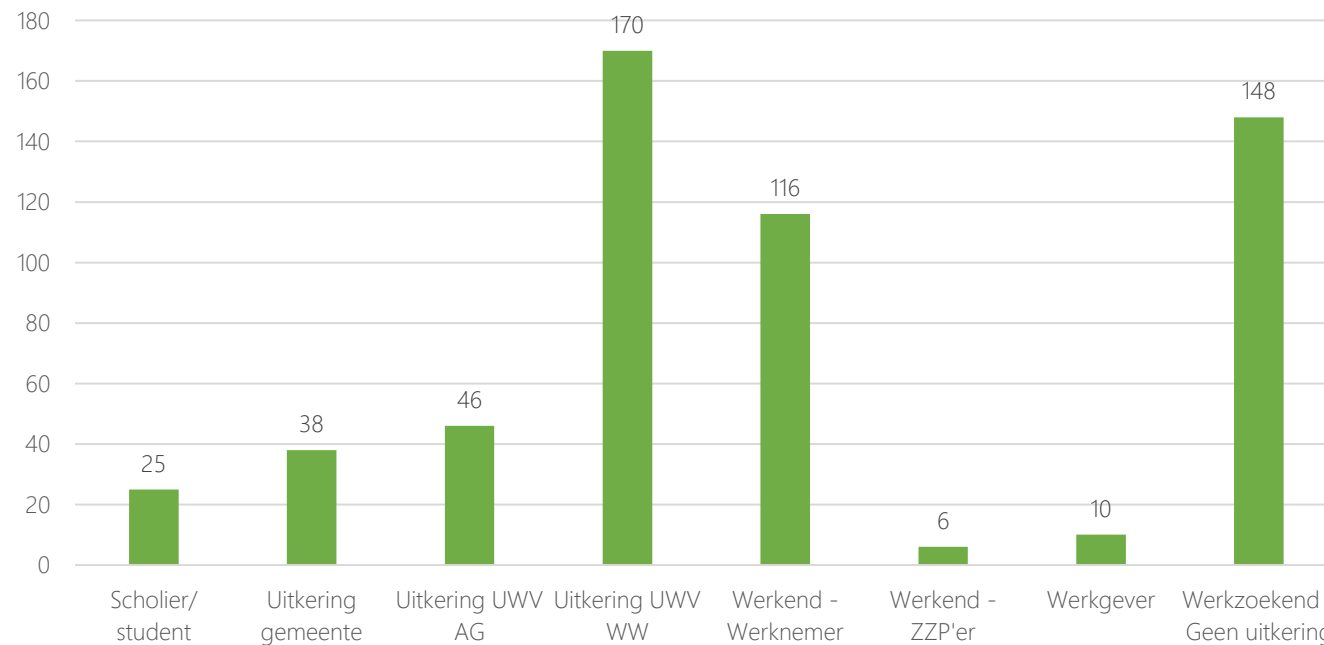
Aandeel beroepsbevolking arbeidsmarktregio Amersfoort
(n=197.000)



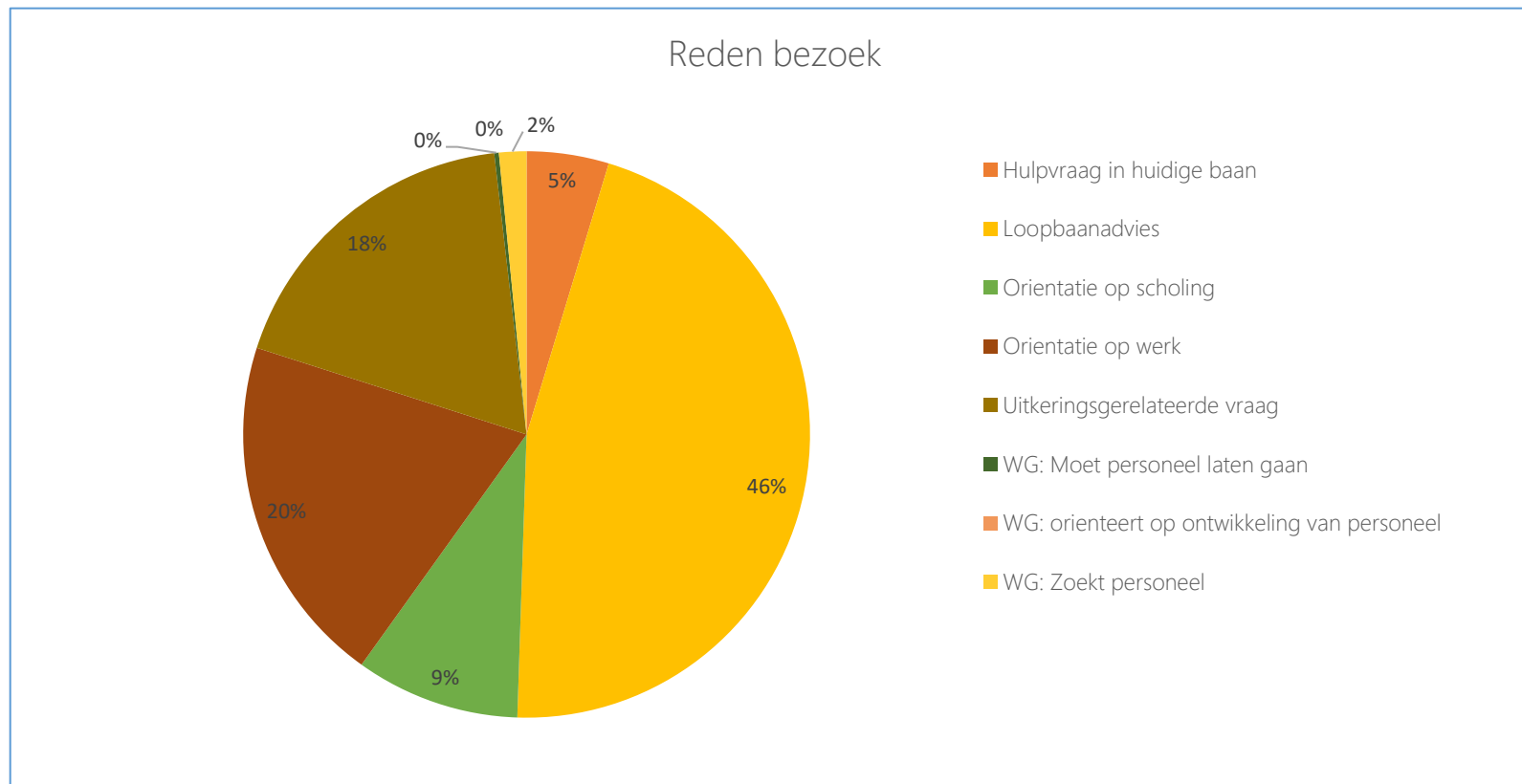
■ Amersfoort ■ Baarn ■ Bunschoten ■ Leusden ■ Nijkerk ■ Soest ■ Woudenberg

Bezoekersaantallen t/m mei

Inkomensachtergrond bezoekers:
absolute aantallen

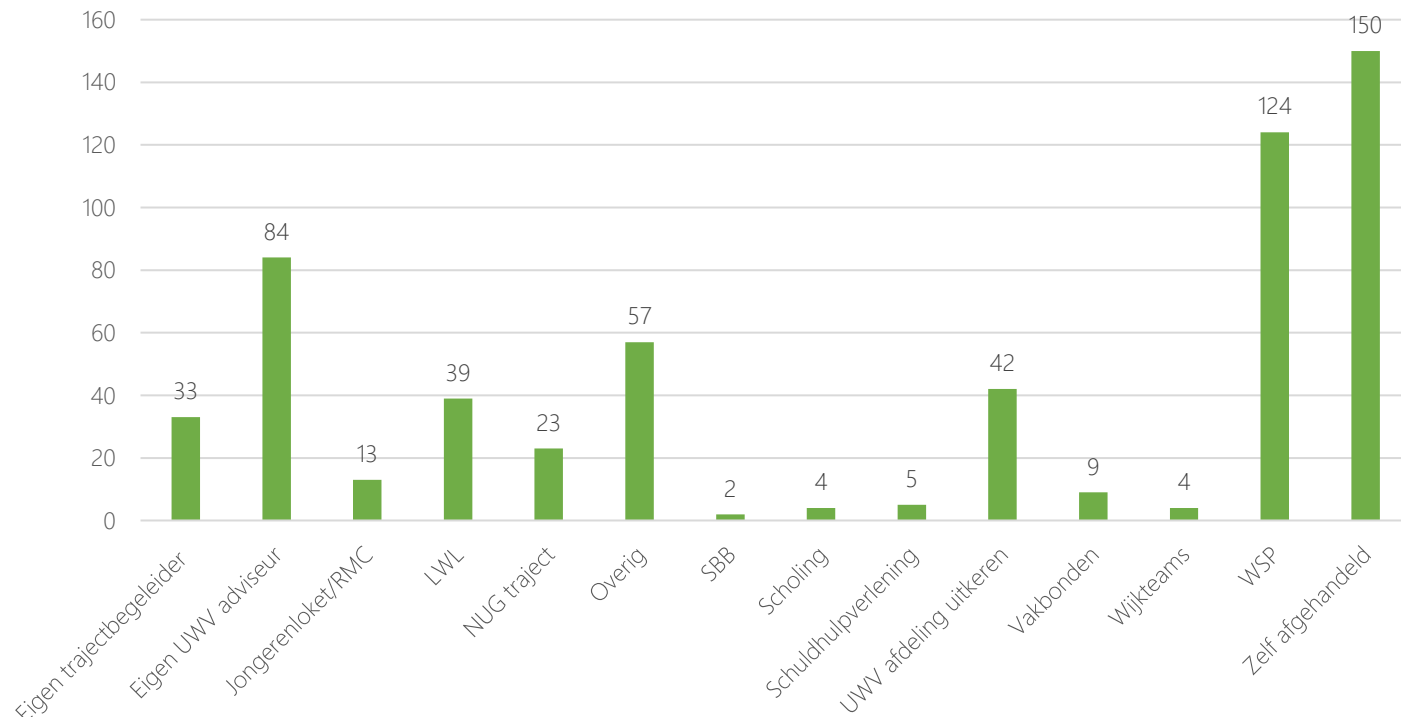


Bezoekersaantallen t/m mei



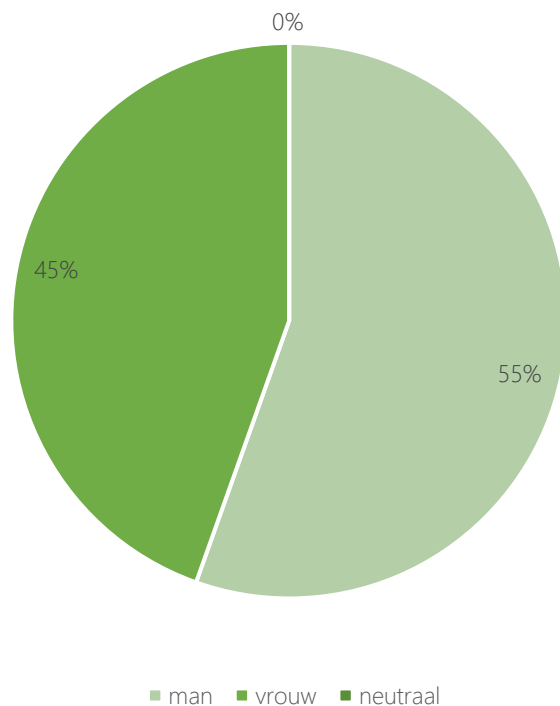
Bezoekersaantallen t/m mei

Bezoeker is doorverwezen naar:

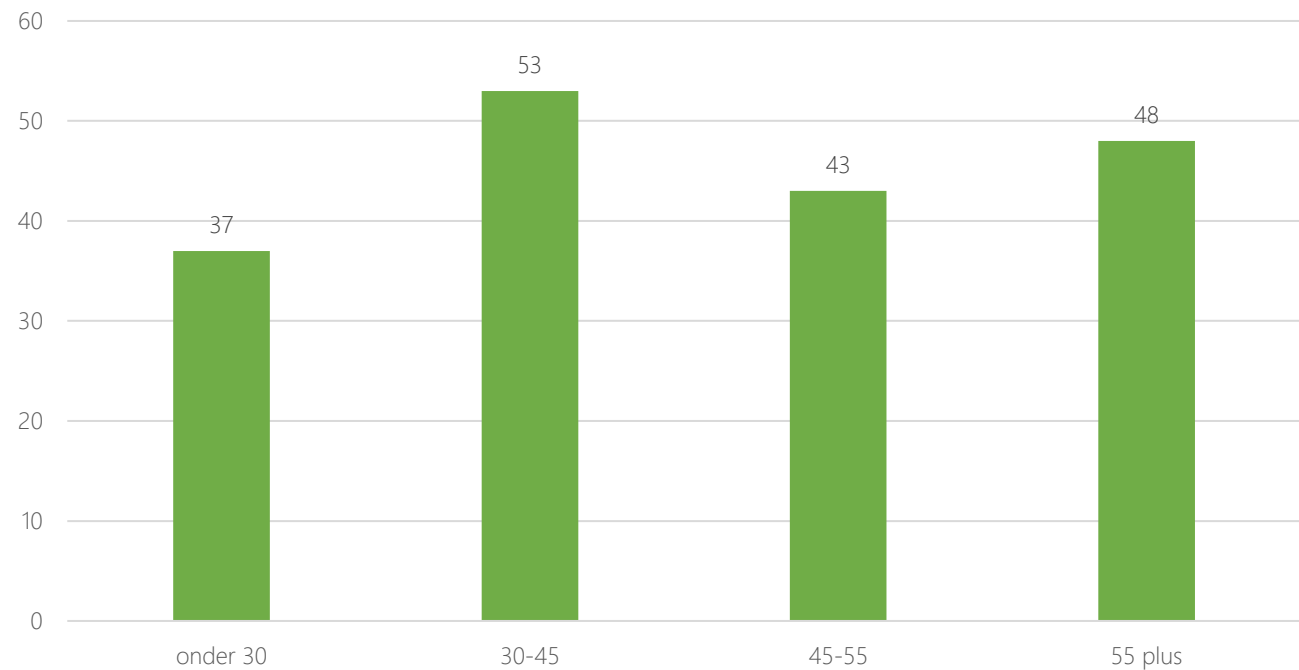


Bezoekersaantallen t/m mei

Verhouding M/V/N (april en mei)



Leeftijdscategorie (april & mei)



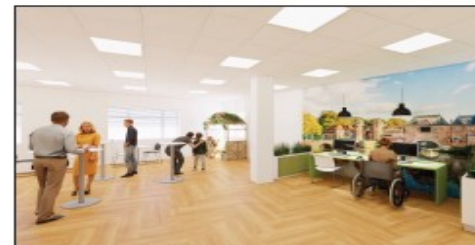
Bezoekersaantallen t/m mei

Groepsbezoeken

- Taalklassen integratiewerk,
- Groepen Taal & Toekomst,
- Werkzoekenden die een sollicitatietraining volgen uit Baarn
- Leerlingen PRo033, 4 klassen
- Leerlingen van Mavo Muurhuizen

VRAGEN?

ERVAAR ZELF HET WERKCENTRUM!



Werkcentrum
Regio Amersfoort