



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Uitbreiding arbeidsmarktinfrastructuur

Uitgangspunten

versie 1 november 2022



Wat kan beter in huidige dienstverlening

- **Een groep heeft meer ondersteuning nodig of geen toegang**
Met name pro-vso jongeren, mensen zonder startkwalificatie, mensen met migratie achtergrond, ouderen (50+), mensen met tijdelijke contracten en kwetsbare werkenden kunnen moeilijk hun weg vinden en de dienstverlening sluit niet aan op hun behoeften.
- **Geen passende ondersteuning.....**
Vanwege schotten in de dienstverlening is een integrale aanpak op alle aspecten die het vinden van werk en/of vinden van personeel in de weg staan niet mogelijk (Multi problematiek).
- **.....of zelfs helemaal geen ondersteuning**
Een deel van de groep (nuggers, jongeren en ZZP) dreigt uit beeld te raken of is al uit beeld geraakt, omdat op dit moment de focus ligt op dienstverlening aan uitkeringsgerechtigden.
- **Versnippering en onduidelijkheid**
Onduidelijk waar je ondersteuning kan krijgen door veelvoud aan loketten en regelingen.
- **Denken vanuit schadelast beperking**
In de dienstverlening ligt nog teveel de focus op het voorkomen van beroep op uitkering op korte termijn i.p.v. duurzame inzetbaarheid.
- **Te weinig aandacht voor preventieve dienstverlening**
Dienstverlening start vaak na aanvang werkloosheid.
- **Veelheid aan doelgroepen en thema's leiden tot bestuurlijke drukte en weinig lerend vermogen**

Middelen en instrumenten zijn er wel, maar niet te vinden of op het juiste moment beschikbaar voor de juiste groep



Toekomstbestendig 'eco-systeem' is nodig

- Toekomstbestendige arbeidsmarktdienstverlening beweegt steeds mee met nieuwe ontwikkelingen en speelt goed in op de behoeften van werkenden, werkzoekenden en werkgevers.
- Commissie Regulering van Werk (Borstlap): huidige ondersteuning sluit onvoldoende aan op behoeften van alle werkenden, werkzoekenden en werkgevers.
 - Bij werkenden en werkzoekenden geldt dit met name voor mensen met een flexibel contract, praktisch opgeleiden, 55-plussers, mensen met een arbeidsbeperking en mensen (met een bijstandsuitkering) die al langere tijd langs de kant staan.
 - Bij ondernemers is er niet altijd voldoende ondersteuning, met name bij MKB.
- Mensen moeten kunnen rekenen op voldoende ondersteuning die goed bij hen past.



Geleerde lessen van de afgelopen jaren

Perspectief op Werk:

- Samenwerking kan brug naar werk slaan, ook voor langdurig werklozen.
- Aanbod moet transparant, vraag moet in beeld zijn, route moet helder zijn en waar nodig met scholing.

Regionale Mobiliteitsteams (RMT):

- Samenwerking tussen publiek en private partijen kan en heeft meerwaarde.
- Ontschotte en integrale dienstverlening helpt mensen.
- Op regionaal niveau kunnen arbeidsmarktpartijen werkenden, werkzoekenden en werkgevers optimaal bedienen en inspelen op de regionale (economische) trends en vraagstukken.

Evaluatie Leerwerkloketten:

- Functionaliteit Leerwerkloketten heeft meerwaarde
- Behoefte aan onafhankelijk advies gericht op de loopbaan.



Uitgangspunten voor betere dienstverlening

- › De ambitie van het kabinet is om de dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers te verbeteren met behoud van de huidige publiek-private verantwoordelijkheidsverdeling.
- › Bij de inzet van dienstverlening staat de behoefte van de werkende of werkzoekende centraal, niet de inkomenssituatie
- › Mensen met behoefte aan ondersteuning krijgen toegang tot de dienstverlening die zij nodig hebben, ongeacht waar zij zich melden: 'no wrong door' principe.
- › Regionaal samenwerkingsverband van sociale partners, UWV, gemeente en onderwijs organiseren de dienstverlening.
- › Sociale partners blijven verantwoordelijk voor werkenden en UWV/gemeenten voor niet werkenden.
- › Doorlopende dienstverlening op basis van één intake, één diagnose en één plan, preventief, 'ontschot' en integraal.
- › Eén herkenbaar regionaal loket met landelijk uniforme naam biedt iedereen toegang tot integrale dienstverlening van samenwerkingsverband.
- › Eén gezamenlijke menukaart in de regio (dienstverleningspakket).
- › Loopbaanpaden ontwikkelen en deze koppelen aan menukaart.
- › Eén governance- en ondersteuningsstructuur voor afstemming en coördinatie van de regionale arbeidsmarktdienstverlening.



Geleidelijke ontwikkeling

2023

- Verlengen regeling crisisdienstverlening: regionale mobiliteitsteams in 2023
- Uitwerken uitgangspunten en randvoorwaarden. Programma voor nadere uitwerking met werkgroepen:
 - Dienstverleningsconcept
 - Governance
 - Financiering
 - Wet- en regelgeving
 - ICT/gegevensuitwisseling

2024 en verder...

- Contouren/werkwijze nieuwe dienstverlening gereed.
- Werken aan implementatie (waaronder cultuurverandering bij organisaties), wetswijziging(en) en doorontwikkeling concept.