Gegevensuitwisseling Matchen op werk (MoW)

Definitieve rapportage

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Den Haag, 16 april 2019

18.A1800014597

Inhoudsopgave

			Pagina
	Managementsamenvatting		3
1.	**Inleiding**		15
2.	**Aanpak onderzoek**		19
3.	**Achtergrond & context ‘Matchen op werk’**		21
4.	**Huidige situatie en input scenario’s**		26
	4.1	Probleemanalyse	28
	4.2	Doelen & behoeften	34
	4.3	Use cases	39
	4.4	Programma van eisen	42
5.	**Scenario’s**		47
	5.1	Generieke elementen scenario’s	49
	5.2	Uitwerking scenario’s	54
	5.3	Scoring scenario’s	61
6.	**Conclusies en aanbevelingen**		82
	6.1	Conclusies	83
	6.2	Aanbevelingen	93
	Bijlagen		98
	I	Resultaten aanvullende analyse vacature gegevens	99
	II	Uitwerking matchingsproces	105
	III	Score scenario’s op Programma van Eisen	110
	IV	Overzicht (lokale en regionale) initiatieven gegevensuitwisseling	111
	V	Overzicht ontvangen documentatie	112
	VI	Overzicht deelnemers onderzoek	113

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

KPMG

Managementsamenvatting

Onderzoek naar verbeterde gegevensuitwisseling ten behoeve van Matching op Werk

Achtergrond en doelstelling onderzoek

Werkgevers dringen in hun zoektocht naar personeel in toenemende mate aan op eenduidige en herkenbare dienstverlening in de arbeidsmarktregio's. Om hieraan te kunnen voldoen en om de kansen van de aantrekkende economie te verzilveren is het van belang dat gemeenten (onderling), UWV, private partijen en burgers in de arbeidsmarktregio's samenwerken en dat de transparantie in het werkzoekenden-bestand wordt verhoogd.

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) zet zich met het programma 'Matchen op Werk' (MoW, 2017-2021) samen met partners in voor het versterken van de gecoördineerde dienstverlening aan werkgevers. Een van de onderdelen van het programma richt zich op het realiseren van één inzichtelijk (virtueel) bestand van werkzoekenden op regionaal niveau. Hiertoe moeten beschikbare profielgegevens van werkzoekenden van het UWV en de gemeenten regionaal worden ontsloten.

Naar aanleiding van twee eerdere onderzoeken door SZW, is besloten om toe te werken naar de uitwisseling van profielgegevens tussen partijen met publieke re-integratietaken, zodanig dat twee (reële of virtuele) registers ontstaan met gegevens over werkzoekenden respectievelijk gegevens over vacatures. Publieke partijen met re-integratietaken moeten deze gegevens kunnen gebruiken om te matchen, met welk digitaal systeem dan ook. Een belangrijke vraag die daarbij voorligt is op welke wijze publieke (en private) partijen gegevens kunnen uitwisselen zodanig dat elke partij zijn eigen werkwijze kan ondersteunen met de te ontwikkelen oplossing. Bovenstaande is aanleiding geweest voor SZW om KPMG te vragen een aantal oplossingsrichtingen uit te werken om gegevensuitwisseling voor matching op werk te verbeteren. Centrale vraag daarbij is:

Wat zijn oplossingen op de kortere en langere termijn om (profiel)gegevens uit te wisselen tussen publieke partijen in de arbeidsmarktregio zodat de transparantie in het werkzoekendenbestand kan worden verhoogd"

Het onderzoek heeft zich primair gericht op de uitwisseling van profielgegevens tussen publieke partijen (met re-integratietaken). Op basis van de tussentijdse (interview)resultaten is de werkgeversdienstverlening in scope gebracht van het onderzoek. Daarbij is een verkenning op hoofdlijnen uitgevoerd naar andere gegevens die gebruikt worden in het proces van matching: vacaturegegevens en gegevens i.r.t.t klantvolg- / accountmanagementactiviteiten.

Onderzoeksaanpak

Om de centrale vraag te beantwoorden en om SZW te helpen met een concreet en maximaal gedragen begrip van de mogelijkheden om (profiel)gegevens voor MoW beter beschikbaar te maken, is een iteratieve aanpak in vijf sprints gehanteerd.

Samen met stakeholders zijn onder meer de huidige situatie, doelen en behoeften en concrete oplossingsrichtingen voor gegevensuitwisseling verkend en uitgewerkt. Hiertoe zijn gesprekken gevoerd met UWV, VNG, gemeenten en diverse koepelorganisaties en andere belanghebbenden (zie bijlage IV).

Bij elk van deze sprints is samengewerkt met de begeleidingscommissie bestaande uit vertegenwoordigers van SZW, UWV en VNG om te komen tot een breed gedragen resultaat. De belangrijkste bevindingen en conclusies van het onderzoek worden op de volgende pagina's toegelicht.

Context

Het vraagstuk van gegevensuitwisseling staat niet op zich maar maakt onderdeel uit van een breder vraagstuk van dienstverlening rondom Werk. Gedurende het onderzoek is gebleken dat een aantal elementen in dit vraagstuk van groot belang zijn voor een effectief gebruik van de mogelijkheden van gegevensuitwisseling. Ontwikkelen van een visie en oplossing op deze elementen valt buiten scope van deze opdracht, maar dienen wel in ogenschouw genomen te worden om het gewenste effect van een goede gegevensuitwisseling te realiseren:

- Gegevensuitwisseling en transparantie van het bestand aan werkzoekenden betekent dat gemeenten en UWV binnen een arbeidsmarktregio voor elkaars werkzoekenden kunnen bemiddelen. Dit vraagt om heldere afspraken binnen de arbeidsmarktregio tussen UWV en gemeenten om tot eenduidige werkgeversdienstverlening te komen.
- De huidige prestatieafspraken van UWV en gemeenten worden vaak nog ervaren als een belemmering voor samenwerking. De incentive voor samenwerking middels adequate gegevensuitwisseling is daarbij niet altijd aanwezig.
- Goede uitwisseling van gegevens is enkel mogelijk als die gegevens eenduidig en volledig digitaal worden vastgelegd, beheerd en bijgehouden door UWV en gemeenten. De mate waarin dit nu gebeurt verschilt sterk.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Gebrek aan standaardisatie leidt tot suboptimale uitkomsten in het matchingsproces. Behoefte aan efficiënte wijze om inzicht te krijgen in het totale bestand van werkzoekenden

Probleemanalyse met betrekking tot gegevensuitwisseling

In de huidige situatie staan drie hoofdoorzaken een passende oplossing voor gegevensuitwisseling in de weg:

1. **Geen eenheid van taal in de vorm van een standaard gegevensset**: er bestaat geen landelijk gehanteerd format voor een set van gegevens die worden vastgelegd ten behoeve van het matchingsproces. UWV, gemeenten en werkgevers hanteren verschillende sets aan gegevens . Hierdoor ontbreekt het onder meer aan eenduidige definities van bijvoorbeeld opleidingen maar ook ‘zachtere’ kenmerken zoals competenties of motivatie.

2. **Geen standaard, digitale voorziening voor het uitwisselen van gegevens**: het ontbreekt aan een uniforme voorziening voor gegevensuitwisseling. Kleinschalige voorzieningen voor uitwisseling bestaan; deze hanteren echter elk een eigen (technische) oplossing.

3. **Beperkte sturing in de keten op standaardisatie**: de keten van partijen die betrokken zijn bij het proces van matching op werk kent een beperkte mate van sturing op standaardisatie. Zowel UWV, gemeenten als werkgevers kennen diverse belangen en sturings- en verantwoordingslijnen, die ertoe leiden dat elke partij een andere vastlegging van gegevens hanteert.

Deze drie hoofdoorzaken leiden tot diverse direct merkbare problemen voor betrokkenen zoals opgesomd in de tabel hiernaast. Zo is het voor werkgevers/intermediairs bijvoorbeeld bewerkelijk om zoekopdrachten bij meerdere gemeenten/arbeidsmarktregio’s uit te zetten en hebben UWV en gemeenten beperkte mogelijkheden om (boven)regionaal samen te werken. Daarbij is de diversiteit tussen gemeenten in termen van digitalisering van het matchingsproces zeer hoog. Betrokkenen geven aan dat de zojuist genoemde hoofdoorzaken (en effecten van deze hoofdoorzaken) een effectieve samenwerking (tussen partijen bij het matchen op werk) en het realiseren van duurzame matches in de weg staan.

Effecten van beperkte mogelijkheden voor gegevensuitwisseling

Burgers
Verminderde kans op succesvolle matches en duurzame dienstverbanden
Gegevens meerdere malen invoeren/opgeven bij dienstverlenende organisaties
Werkgevers / intermediairs
Bewerkelijk om zoekopdrachten bij meerdere gemeenten/arbeidsmarktregio’s uit te zetten
Gegevens van werkzoekenden zijn vaak niet actueel
Gegevens van werkzoekenden geven geen juist beeld van werkzoekenden
Geen overdracht van gegevens vanuit UWV/gemeenten naar werkgevers mogelijk ten behoeve van matching
Gemeenten
Onvoldoende gegevens over werkzoekenden (boven)regionaal beschikbaar voor het maken van duurzame matches
(Boven)regionaal zoeken van de juiste werkzoekenden kost veel tijd door beperkte mogelijkheden voor digitale uitwisseling
Dubbele invoer van gegevens, bv. bij instroom uit UWV of verhuizing
Niet optimale klantdienstverlening (dubbele invoer van gegevens door burgers)
UWV
Beperkte mogelijkheden voor (boven)regionale samenwerking met gemeenten ten behoeve van o.a. eenduidige werkgeversdienstverlening of integrale dienstverlening aan werkzoekenden door UWV en gemeenten
Relatief veel gemeenten zijn direct of indirect aangesloten op applicaties van het UWV
Stelsel
Beperkte mogelijkheden voor monitoring van / sturing op lokale, regionale en landelijke initiatieven door gebrek aan inzicht in de populatie van werkzoekenden (bv. banenafspraak)
Beperkte mogelijkheden voor uitvoeren trend-/data-analyses op de arbeidsmarkt en functioneren matchingsproces

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Gebrek aan standaardisatie leidt tot suboptimale uitkomsten in het matchingsproces. Behoefte aan efficiënte wijze om inzicht te krijgen in het totale bestand van werkzoekenden

Doelen en behoeften met betrekking tot gegevensuitwisseling

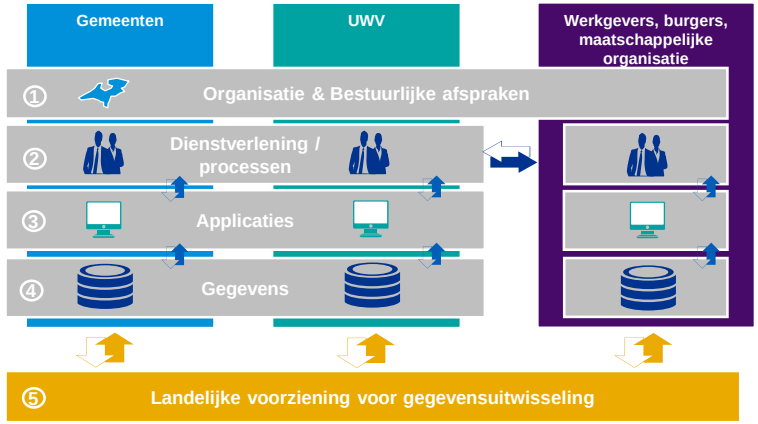
De kern van de behoefte is om meer duurzame matches te realiseren waarbij digitale uitwisseling van gegevens in het matchingsproces een belangrijk instrument vormt. Deze gegevens zijn op te delen in drie categorieën:

1. Profielgegevens
2. Vacaturegegevens
3. Gegevens i.r.t.t klantvolg- / accountmanagementactiviteiten

Middels het uitwisselen van deze gegevens krijgen betrokkenen beter inzicht in de mogelijkheden om matches vorm te geven. Voorliggend onderzoek heeft zich primair gericht op het uitwisselen van de eerste categorie, de profielgegevens. Dit omdat het creëren van transparantie in het werkzoekendenbestand op korte termijn waarschijnlijk het grootste effect zal hebben. Het komen tot een duurzame verbetering van het matchingsproces vraagt overigens om een verbetering van de uitwisseling van alle categorieën gegevens. Hiertoe is in aanvulling ook nader onderzoek gedaan naar het ontsluiten van vacaturegegevens en gegeven i.r.t. klantvolg- / accountmanagementactiviteiten (zie blz. 9)

Meer transparantie in het bestand van werkzoekenden vraagt om een oplossing voor het digitaal uitwisselen van profielgegevens. Een dergelijke oplossing kan op verschillende manieren worden vormgegeven en vraagt om afspraken op alle lagen van de informatievoorziening. In het bijzonder betreffen deze aanpassingen het realiseren van:

1. Een standaard gegevensset / eenheid van taal voor de drie hierboven genoemde categorieën van gegevens (zie blz. 7)
2. Een landelijke, gemeenschappelijke voorziening voor het ontsluiten van gegevens met gebruik van de standaard gegevensset (zie blz. 8 & 9)



De vijf lagen van de informatievoorziening. Ontkoppeling van de informatievoorziening, integratie via de landelijke voorziening

De relatie tussen gegevensuitwisseling en het matchingsproces

De informatievoorziening t.b.v. het matchen op werk bestaat, op het hoogste abstractieniveau, uit vijf lagen. Het verbeteren van het matchingsproces middels gegevensuitwisseling vraagt (zoals ook aangegeven in de context op blz. 2) om interventies op alle niveaus:

— De oplossing heeft als doel om het uitwisselen van gegevens te faciliteren. De voorwaarden waaronder deze gegevens worden uitgewisseld, aan welke partijen en met welk doel wordt bepaald door de eigenaar van die gegevens. Dit heeft betrekking op lagen 1, 2 en 3 van bovenstaand model. Het adviseren over organisatie en bestuurlijke afspraken en het realiseren van veranderingen in de werkwijze van betrokken partijen valt buiten de scope van dit onderzoek.

— De te creëren landelijke voorziening laat zo veel mogelijk keuzevrijheid in het beleid en de procesvoering (inclusief te gebruiken applicaties) van de betrokken partijen. De oplossing geeft invulling aan de lagen 4 en 5 van het model waarbij laag 5, de landelijke voorziening, integratie tussen de verschillende partijen verzorgd.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Oplossing voor het digitaal uitwisselen van gegevens t.b.v. het matchingsproces: standaard gegevensset voor profielgegevens

Standaard gegevensset

Zoals in de probleemanalyse is beschreven, ontbreekt het momenteel aan eenduidige sets van gegevens voor profielen, vacatures en klantvol- en accountmanagementactiviteiten. Gezien de scope van dit onderzoek wordt hier nader ingegaan op de set van profielgegevens.

Om invulling te geven aan de behoefte om profielgegevens te kunnen uitwisselen voor meerdere doeleinden is enige vorm van standaardisatie van profielgegevens noodzakelijk. Alle betrokken partijen geven aan dat er behoefte bestaat aan een dergelijke standaard voor profielgegevens. Deze standaard staat los van de wijze van gegevensuitwisseling.

Onderstaande tabel beschrijft drie categorieën voor de scope van profielgegevens voor standaardisering. Deze categorieën zijn cumulatief, dat wil zeggen dat categorie 2 alles van categorie 1 bevat en categorie 3 alles van categorie 1 en 2. Dit overzicht biedt inzicht en welke categorieën (‘dat’) moeten worden gehanteerd maar geeft geen gedetailleerde beschrijving van exact welke gegevens (‘wat’) per categorie vastgelegd zouden moeten worden.

Het opstellen van een standaard vraagt om een zorgvuldig proces met alle betrokken partijen (gemeenten, UWV, intermediairs, werkgevers, softwareleveranciers). Hiertoe start naar verwachting in de loop van 2019 een traject, geïnitieerd door de VNG, om met al deze partijen de huidige gegevenssets te inventariseren en mogelijkheden voor standaardisatie in kaart te brengen.

	1: persoonlijke gegevens	2: + competenties & vaardigheden	3: + leefgebieden
Scope gegevens	- NAW-gegevens - Werkervaring - Opleidingen / certificaten / cursussen - Beschikbaarheid (dagen en uren per week) - Mogelijkheden vervoer en reisafstand/tijd - Contactgegevens klantmanager / arbeidsdeskundige / adviseur intensieve dienstverlening - Indien van toepassing indicatie banenafspraak	- Persoonlijke gegevens + competenties & vaardigheden zoals: plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, luisteren, zorgvuldigheid	- Persoonlijke gegevens + competenties & vaardigheden + beschrijving leefgebieden (zingeving, wonen, financiën, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten)
Voordelen	- Minder complex om tot overeenstemming te komen - Technisch eenvoudiger te realiseren - Biedt nog voldoende beleidsvrijheid	- Maakt het mogelijk om samenwerking op matching voor een brede doelgroep vorm te geven - Competentiegericht matchen focust meer op wat een werkzoekende zou kunnen dan wat hij/zij al gedaan heeft	- Een zo breed mogelijk inzicht in de populatie aan werkzoekenden - Biedt andere partijen volledig inzicht in de kenmerken van een werkzoekende t.b.v. matching
Nadelen	- Geeft slechts een indicatie van de mogelijkheden van een werkzoekende - Hogere kans op mismatches door minder volledig beeld van werkzoekenden - Sluit een groot deel van de populatie van werkzoekenden uit	- Complexer om tot overeenstemming te komen over relevante competenties - Vraagt om het vastleggen van meer gegevens dan categorie 1 - Inschatting van competenties brengt subjectiviteit met zich mee en leidt mogelijk tot misverstanden tussen partijen	- Complex gezien de huidige variëteit om tot overeenstemming te komen - Vraagt om heldere afspraken over dienstverleningsconcept - Vereist ook standaardisatie aan de kant van gegevensvastlegging - Technisch complex te realiseren

KPMG

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Oplossing voor het digitaal uitwisselen van gegevens t.b.v. het matchingsproces: landelijke, gemeenschappelijke voorziening voor uitwisseling gegevens (1/2)

Landelijke voorziening voor uitwisseling gegevens

Naast een standaard gegevensset vraagt een oplossing voor het digitaal uitwisselen van matchingsgegevens om een landelijke voorziening voor deze uitwisseling. Op basis van de geschetste doelen en behoeften en de technische mogelijkheden zijn middels een zorgvuldig proces met VNG, UWV en SZW een aantal mogelijke oplossingsrichtingen verkend. Uit deze verkenning is gebleken dat er geen behoefte aan en draagvlak voor een korte termijn oplossing bestaat die niet aan alle doelen en behoeften tegemoet komt. De wens bij alle partijen is om direct toe te werken naar een toekomstvaste oplossing. Daarom is gekozen voor een landelijke voorziening met gebruik van een knooppunt waar alle partijen met gebruik van eigen applicaties op kunnen aansluiten. Een schematisch overzicht van deze voorziening wordt hiernaast weergegeven.

Toelichting landelijke voorziening voor uitwisseling gegevens

De voorziening bevat een knooppunt met op hoofdlijnen vier functionaliteiten:

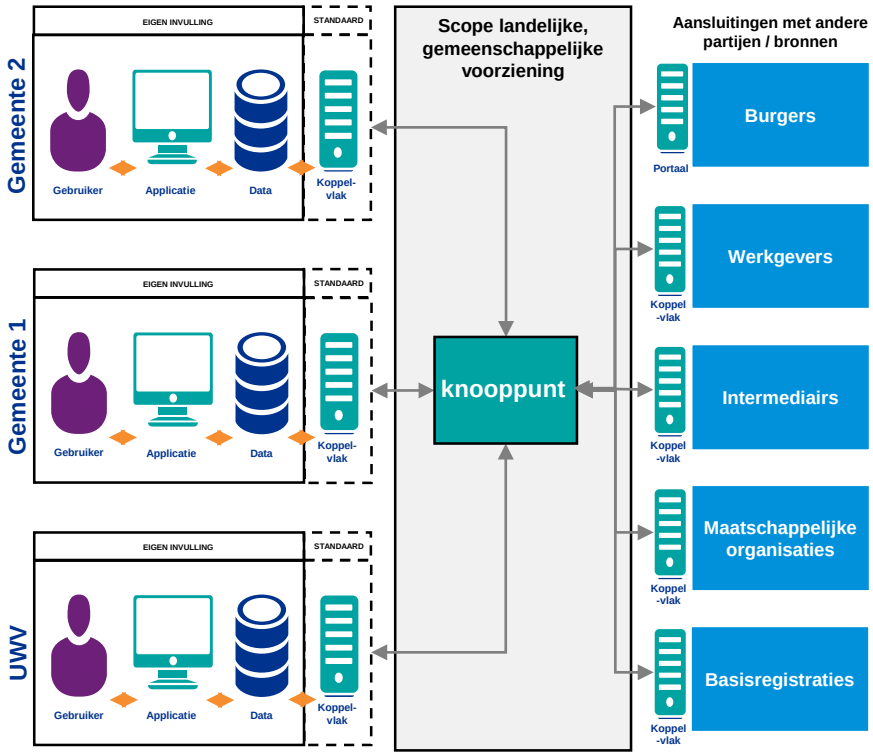
- Routeren: het knooppunt faciliteert gegevensuitwisseling tussen aangesloten partijen zonder dat daarbij data wordt opgeslagen (deze blijft bij de bron)
- Aggregeren: het knooppunt kan gegevens opvragen en deze samenvoegen
- Toegangsbeheer: het knooppunt kent rechten toe aan aangesloten partijen en gebruikers en beheert de toegang van deze actoren
- Logging & monitoring: het knooppunt verzamelt en beoordeelt (systeem)data en berichten om te kunnen voldoen aan wettelijke vereisten

Om te communiceren via het knooppunt dienen aangesloten partijen beschikken over een vorm van een koppelvlak (bv. webservice of API) dat voldoet aan een standaard. Dit koppelvlak faciliteert onder meer het gebruik van de standaard gegevensset en definities. De keuze voor de applicatie en de daaraan gekoppelde processen van de aangesloten partijen wordt daarmee nog vrij gelaten.

Vanuit de scope van dit onderzoek heeft de nadruk gelegen op een landelijke, gemeenschappelijke voorziening voor uitwisseling van gegevens die zich in eerste instantie richt op het UWV en gemeenten.

Gemeenten kunnen daarbij aansluiten op een moment dat dat hun uitkomt. Praktisch gezien ligt het gelijktijdig aansluiten met alle gemeenten binnen een arbeidsmarktregio voor de hand. Andere partijen betrokken bij het matchingproces (rechts in de figuur) kunnen eveneens vanaf het begin aangesloten worden, afhankelijk van de keuzes die hierover worden gemaakt binnen de keten.

Schematische weergave landelijke, gemeenschappelijke voorziening voor gegevensuitwisseling



© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Oplossing voor het digitaal uitwisselen van gegevens t.b.v. het matchingsproces: landelijke, gemeenschappelijke voorziening voor uitwisseling gegevens (2/2)

Realisatie landelijke, gemeenschappelijke voorziening voor uitwisseling gegevens

Voor het realiseren van een landelijke voorziening dient (de techniek voor) het knooppunt, standaarden voor koppelvlakken en de gegevensstandaard ontwikkeld te worden. Aangesloten partijen dienen systeemaanpassingen door te voeren om de koppelvlakken te implementeren.

Daarnaast dient een passende governance te worden ingericht, met inbegrip van de vier verschillende rollen : (i) opdrachtgevers, (ii) ketenmanager, (iii) beheerder en (iv) eigenaar. Tevens vraagt dit om nadere afspraken rondom de financiering van de eenmalige investeringen en de reguliere beheerlasten voor de landelijke voorziening.

Verder vraagt een oplossing voor het digitaal uitwisselen van gegevens ook om een invulling van bestuurlijke afspraken (denk aan kaders) en afspraken over gebruik van de landelijke voorziening: wie mag waar bij en wat wordt lokaal en wat landelijk bepaald?

Technische varianten landelijke voorziening voor uitwisseling gegevens

Voor de wijze waarop het knooppunt wordt ingevuld zijn twee technische varianten mogelijk. Uitwisseling kan plaatsvinden via een routeervoorziening of via een API Gateway.

— Een routeervoorziening zorgt voor een efficiënte uitwisseling van gegevens middels berichten. De berichtenstroom tussen organisaties wordt gefaciliteerd zonder dat daarbij data wordt opgeslagen (deze blijft bij de bron).

— Een API Gateway ontsluit data zonder deze op te slaan en zonder deze te versturen.

Een routeervoorziening is een bewezen techniek en lijkt daarmee het meest haalbaar op korte termijn. Een API Gateway is een meer toekomstvaste (o.a. hoge mate van ontkoppeling data, schaalbaar) ontwikkeling maar betreft een nog onbewezen techniek (op deze schaal).

Toevoeging vacature gegevens en gegevens i.r.t. klantvolg- en accountmanagementactiviteiten

De hiervoor toegelichte bevindingen en conclusies hebben hoofdzakelijk betrekking op de uitwisseling van profielgegevens. Gedurende het onderzoek is een aanvullende analyse uitgevoerd naar mogelijkheden om de uitwisseling van vacaturegegevens en gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten te verbeteren. Specifiek is daarbij gekeken naar:

— De huidige wijze waarop deze gegevens al dan niet worden uitgewisseld en welke problemen betrokkenen daarbij ondervinden.

— Wat doelen en behoeften zijn van betrokkenen ten aanzien van de uitwisseling van deze gegevens en in welke mate uitwisseling bijdraagt aan het verbeteren van het matchingsproces.

De bevindingen en conclusies van deze aanvullende analyse komen grotendeels overeen met de overige bevindingen en conclusies van het onderzoek:

— Voor de vastlegging en uitwisseling van ‘reguliere’ vacatures bestaan diverse standaarden. Ook bestaan er koppelingen tussen HR-systemen en grote vacaturesites voor het publiceren van vacatures. Voor vacatures die meer op maat gemaakt worden voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt ontbreekt deze standaardisatie, onder meer t.a.v. faciliteiten welke een werkgever kan beiden om dit deze werkzoekende te ondersteunen.

— Gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten worden nauwelijks tussen publieke partijen gedeeld. Dit gaat onder meer over gegevens over welke kandidaten waar zijn voorgesteld en welke accountmanagers bij welke bedrijven op bezoek zijn geweest.

— Betrokkenen geven aan meer behoefte te hebben aan inzicht in het totale bestand van vacatures en aan aanvullende afspraken (o.a. over samenwerking en integrale dienstverlening), dit draagt bij aan een efficiënter en effectiever matchingsproces. Uitwisseling van vacature- en relatiemanagement gegevens kan bijdragen aan dit doel.

Meer transparantie in de gegevensuitwisseling vraagt om een gelijke oplossing (standaarden, een landelijke voorziening voor uitwisseling en aanvullende afspraken) als aan de werkzoekenden kant. Daarom ligt het voor de hand om in te zetten op één integrale oplossing voor alle type matchingsgegevens (zie routekaart en aanbevelingen op de volgende pagina’s).

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

KPMG

Aanbevelingen

Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders (1/4)

Stip op de horizon als vertrekpunt

Tijdens het onderzoek zijn concrete oplossingen op de kortere en langere termijn verkend om gegevens uit te wisselen tussen publieke en private partijen in de arbeidsmarktregio zodat de transparantie in het werkzoekendenbestand kan worden verhoogd. Dit heeft geresulteerd in het inzicht dat betrokken partijen behoefte hebben aan meer transparantie in het bestand van werkzoekenden middels gegevensuitwisseling. Hierbij is duidelijk gebleken dat deze behoefte groot en urgent is. Des te meer daar de digitalisering binnen het Werk-domein in vergelijking met andere domeinen nog relatief beperkt is vormgegeven. Zo zijn publieke partijen binnen dit domein reeds veel verder met gegevensuitwisseling in andere domeinen zoals het inkomens- of schuldendomein. Dit maakt dat het realiseren van een oplossing voor gegevenstuitwisseling ten behoeve van het matchingsproces een niet te onderschatten opgave die een zorgvuldige, stapsgewijze aanpak vergt.

Invulling gegevensset en landelijke, gemeenschappelijke voorziening

Deze oplossing vraagt om een standaard gegevensset en een landelijke voorziening voor het uitwisselen van gegevens. Belangrijke randvoorwaarde hierbij is dat deze landelijke voorziening zo veel mogelijk ontkoppeld is van het beleid en de procesvoering (inclusief applicaties) van de betrokken partijen. Op deze wijze kan gegevensuitwisseling dienen als een eerste stap in verdere optimalisatie van de keten. Dit maakt het ook mogelijk de voorziening gefaseerd te implementeren en zo onder meer recht te doen aan de diversiteit tussen gemeenten. Een voorziening met een knooppunt sluit het beste aan op deze (en andere) randvoorwaarde(n). Een dergelijk oplossing voor uitwisseling en standaardisatie sluit ook aan bij de praktijk binnen andere overheidsdomeinen, denk aan SUWI-net BKWI in de SUWI-keten voor inkomen, het schuldendomein en de wijze waarop binnen de zorgsector middels bouwstenen wordt gewerkt aan een duurzaam informatiestelsel.

Voor de technische invulling van dit knooppunt zijn meerdere varianten beschikbaar. Wij adviseren, mede op basis van de stand der techniek en de behoefte om op zo kort mogelijke termijn tot resultaat te komen, waar mogelijk gebruik te maken van bewezen techniek. Dit betekent als eerste stap het realiseren van een routeervoorziening als knooppunt. Wel bevelen wij aan om de mogelijkheid om datafeeds te gebruiken (zodat o.a. gegevens op effectieve wijze middels berichten kunnen worden uitgewisseld tussen betrokken organisaties) nader te verkennen alvorens tot realisatie van een routeervoorziening over te gaan. Parallel kan dan worden gewerkt aan het verkennen van meer vooruitstrevende oplossingen zoals het gebruik van API's.

Stapsgewijze realisatie middels routekaart in vijf stappen

Het toewerken naar de realisatie en implementatie van de stip op de horizon is een proces waarbij de weg er naar toe en het creëren van draagvlak even belangrijk zijn als het eindresultaat. Neem de resultaten van voorliggend onderzoek daarom als vertrekpunt en werk stapsgewijs aan het verder brengen en realiseren van een oplossing voor het digitaal uitwisselen van matchingsgegevens. Hanteer daarbij een routekaart met vijf stappen en een planningshorizon van ten minste 4 jaar om de oplossingsrichting gefaseerd in te voeren.

Stap 1: Bestuurlijk commitment op hoofdlijnen: draag zorg voor bestuurlijk commitment op hoofdlijnen t.a.v. de stip op de horizon. Het realiseren van de stip op de horizon is een niet te onderschatten opgave, waarbij commitment van alle stakeholders wordt gevraagd.

Stap 2.A: Uitwerken afspraken over samenwerking i.r.t. gegevensuitwisseling

- Stel eenduidig het precieze doel en reikwijdte van gegevensuitwisseling vast
- Werk bestuurlijke afspraken over samenwerking en uitwisseling uit
- Werk processen en procedures uit
- Bepaal de te volgen aansluitstrategie om partijen gefaseerd en effectief aan te sluiten op de landelijke voorziening. Houd hierbij voldoende rekening met de diversiteit tussen gemeenten en de indeling in arbeidsmarktregio's

Stap 2.B: Maak een detailontwerp van de landelijke voorziening.

- Werk de governance en verantwoordelijkheden uit rondom het beheer van de landelijke voorziening, inclusief de uitwerking van de beheerorganisatie
- Voer (samen met betrokkenen) een analyse uit om te bepalen of en op welke wijze lokale, gemeentelijke initiatieven kunnen worden aangesloten
- Werk een functioneel ontwerp voor het knooppunt en de koppelvlakken uit
- Voer een business case en impactanalyse (inclusief risicoanalyse) uit voor het gekozen ontwerp

Stap 2.C: Uitwerken standaard gegevensset

- Werk een standaard gegevensset uit met alle betrokken partijen, publiek en

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders (2/4)

privaat. VNG zal naar verwachting dit traject in de loop van 2019 opstarten. Heb daarbij voldoende aandacht voor het maken van sluitende afspraken omtrent het al dan niet aansluiten bij bestaande (Europese) standaarden

Stap 3: Besluitvorming t.b.v. realisatie: draag zorg voor besluitvorming op het juiste niveau over de uitgewerkte afspraken, het detailontwerp en de gegevensset als basis voor de realisatiefase

Stap 4: Realisatie & implementatie routeervoorziening (technische variant 1)

- Richt de beheerorganisatie in en geef deze opdracht voor het realiseren van de landelijke, gemeenschappelijke voorziening en het daar op volgend beheer.
- Werk op basis van het detailontwerp aan de ontwikkeling en technische realisatie van een routeervoorziening.
- Laat partijen stapsgewijs aansluiten op de landelijke voorziening cf. de bij stap 2.A bepaalde aansluitstrategie.

Stap 5: Realisatie & implementatie API Gateway (technische variant 2)

- Voer gelijktijdig aan de invoering van de routeervoorziening een proof of concept (PoC) uit voor een API Gateway (voor het uitvoeren van een PoC voor een API Gateway kan wellicht worden aangesloten bij NLX. NLX (maakt deel uit van Common Ground) is een open source systeem om peer-to-peer gegevens uit te wisselen op basis van federatieve authenticatie, beveiligde connectiviteit en protocollen die faciliteren in een grootschalig API landschap met meerdere organisaties).
- Werk, indien de voordelen aangetoond zijn, een transitiestrategie uit voor de overstap naar een API Gateway.

Aanbevelingen bij het uitvoeren van de routekaart

1. Onderzoek het gebruik van bestaande voorzieningen voor digitale gegevensuitwisseling. De voorgestelde variant voor het knooppunt kent sterke gelijkenissen met het Suwinet. Hierin zijn reeds een voorziening voor uitwisseling en koppelingen met alle gemeenten ingericht. Verken gedurende stap 2.A en 2.B met het BKWI en IB in hoeverre deze voorzieningen toegepast kunnen worden voor het Werk-domein.

2. Hanteer een projectmatige aanpak van bovengenoemde stappen: stel een integraal programmaplan op om bovenstaande stappen (en daarmee de oplossing voor het digitaal uitwisselen van gegevens) stapsgewijs te implementeren. Dit plan beschrijft onder meer wat de implementatie van de oplossing inhoudt en met welke implementatiestrategie en –proces wordt gekomen tot de gewenste situatie. Richt een projectorganisatie in voor het uitvoeren van het implementatieplan. Betrek in de project-governance alle relevante stakeholders. Betrek hierbij naast de ketenpartners SZW, UWV en VNG ook het bedrijfsleven en relevante maatschappelijke organisaties. Op deze wijze wordt geborgd dat er voldoende draagvlak bestaat onder organisaties en betrokkenen voor het realiseren en implementeren van de oplossingsrichting. Daarnaast draagt dit bij aan verkrijgen van het benodigde commitment bij organisaties en betrokkenen om daadwerkelijk volgens overeengekomen standaarden en afspraken te gaan werken.

3. Houd voldoende rekening met (reeds gestarte) lokale en regionale initiatieven. Lokale initiatieven voor het ontsluiten van gegevens als HalloWerk bestaan reeds en zullen doorontwikkelen. Verken in een vroegtijdig stadium of en op welke wijze dergelijke lokale initiatieven integraal kunnen aansluiten op de landelijke voorziening. Zo wordt voorkomen dat lokale en/of regionale initiatieven worden opgestart/doorontwikkeld zonder rekening te houden met landelijke standaarden en voorzieningen en kan worden voorkomen dat lokale en regionale initiatieven concurrerende ontwikkelingen worden.

4. Ontwikkel een pragmatische aansluitstrategie. Bepaal tijdens stap 2.A een pragmatische aansluitstrategie om gemeenten en UWV op de landelijke, gemeenschappelijke voorziening te laten aansluiten. Stuur hierbij aan op gelijktijdig aansluiten met alle gemeenten binnen een arbeidsmarktregio om zo de samenwerking op dat niveau te faciliteren. Wanneer een enkele gemeente in de arbeidsmarktregio nog aan wil sluiten is dat geen blokkerende factor, mits dit niet de centrumgemeente is. Het moment van aansluiting van het UWV dient nauw afgestemd te worden op de IV-ontwikkelingen bij het UWV.

5. Neem bij vernieuwing en doorontwikkeling van huidige systemen de mogelijkheden voor digitale gegevensuitwisseling via een knooppunt aan de voorkant al mee. UWV werkt parallel aan deze routekaart aan het vernieuwen / vervangen van SONAR en WBS. Stem de ontwikkeling van de gegevensstandaard en de landelijke voorziening waar mogelijk af op de ontwikkeling bij het UWV zodat hier maximale synergie wordt behaald.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

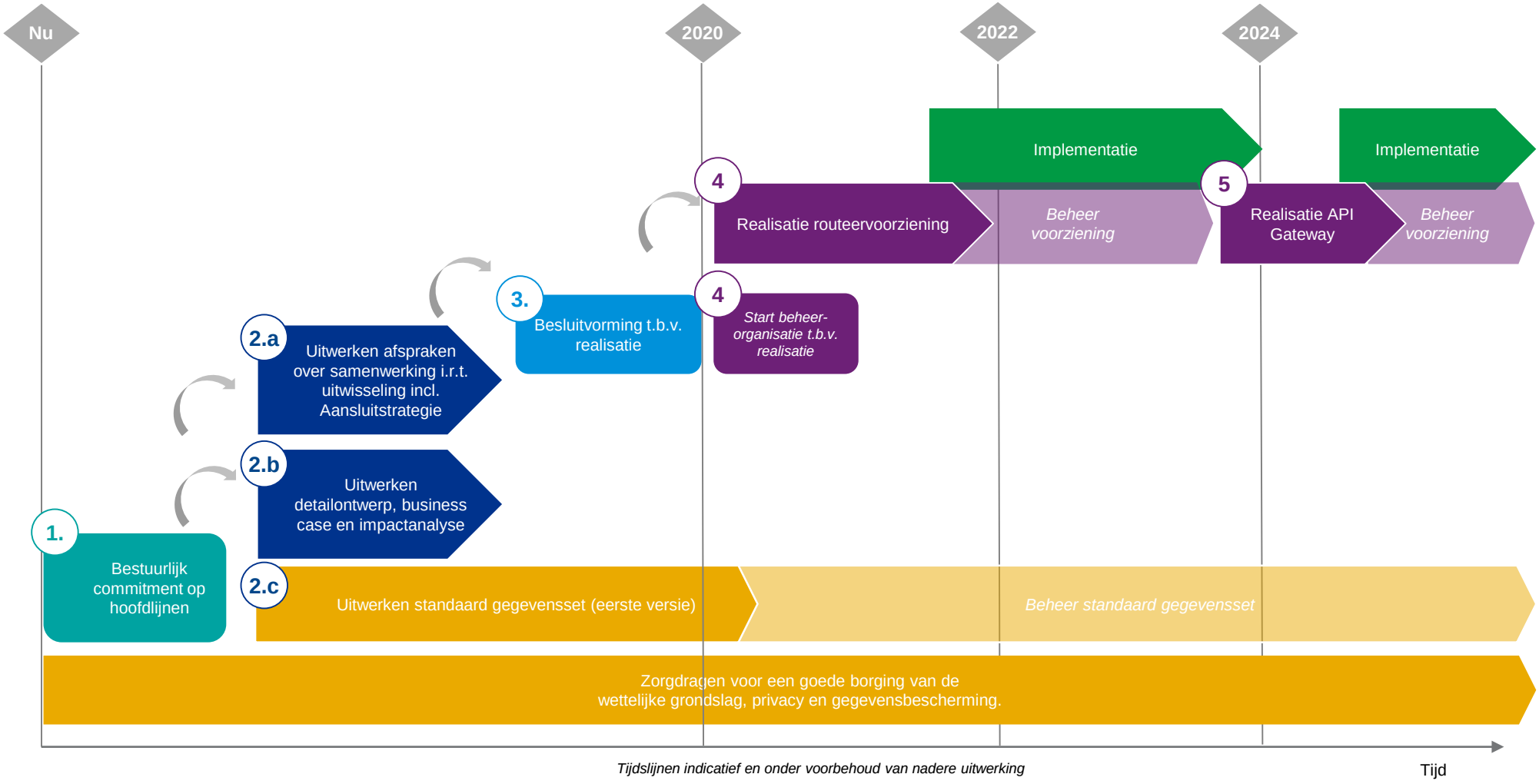
Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders (3/4)

6. Houd voldoende focus op het maken en onderhouden afspraken over samenwerking en het gebruik en bijhouden van gegevens. Dit heeft onder meer betrekking op vragen als hoe ver gaat de regie van de burger, wat is de betrokkenheid van private partijen en hoe om te gaan met concurrerende prestatieafspraken tussen UWV en gemeenten? Dit zijn vraagstukken op het niveau van dienstverlening en de oplossing welke van cruciaal belang zijn voor het uiteindelijke effect van de landelijke voorziening op het matchingsproces.

7. Richt je niet alleen op de realisatie van de gegevensset en het knooppunt maar verken gelijktijdig de mogelijkheden en kansen voor nieuwe vormen van digitale dienstverlening die hiermee mogelijk worden. De voorgestelde routekaart richt zich primair op het ontwikkelen van een oplossing voor het digitaal ontsluiten van gegevens. Digitale gegevensuitwisseling maakt nieuwe vormen van (digitale) dienstverlening mogelijk en biedt mogelijkheden deze te ontwikkelen. Richt je niet alleen op realisatie van de gegevensset en het knooppunt maar verken daarom gelijktijdig ook deze nieuwe mogelijkheden en kansen. Een voorbeeld van deze nieuwe vormen van dienstverlening zijn geautomatiseerde, gerichte voorstellen voor opleidingen aan werkzoekenden o.b.v. data-analyses op competenties en marktontwikkelingen.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders (4/4)



© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

1. Inleiding

Onderzoek naar verbeterde gegevensuitwisseling ten behoeve van MoW (1/2)

Achtergrond en doelstelling onderzoek

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) zet zich met het programma ‘Matchen op Werk’ (MoW, 2017-2021) samen met partners in voor het versterken van de gecoördineerde dienstverlening aan werkgevers. Een van de onderdelen van het programma richt zich op het realiseren van één inzichtelijk (virtueel) bestand van werkzoekenden op regionaal niveau. Hiertoe moeten beschikbare profielgegevens van werkzoekenden van het UWV en de gemeenten regionaal worden ontsloten.

Naar aanleiding van twee eerder uitgevoerde interne SZW-onderzoeken is besloten om toe te werken naar het ontsluiten van profielgegevens tussen partijen met publieke re-integratietaken, zodanig dat twee (reële of virtuele) registers ontstaan met gegevens over vacatures respectievelijk gegevens over werkzoekenden. Publieke partijen met re-integratietaken moeten deze gegevens kunnen gebruiken om te matchen, met welk digitaal systeem dan ook.

Een belangrijke vraag die daarbij voorligt is op welke wijze publieke (en private) partijen gegevens kunnen ontsluiten, zodanig dat elke partij zijn eigen werkwijze kan ondersteunen met de te ontwikkelen oplossing.

Doelstelling

Bovenstaande is aanleiding geweest voor SZW om KPMG te vragen een onderzoek uit te voeren en daarbij een aantal oplossingsrichtingen uit te werken om de gegevensuitwisseling voor matching op werk te verbeteren. Het onderzoek heeft tot doel SZW in staat te stellen om een goed geïnformeerde en onderbouwde keuze te maken ten aanzien van de realisatie van één of meerdere oplossingsrichtingen.

Vraagstelling

Voor deze opdracht is de volgende centrale vraag gehanteerd:

Wat zijn oplossingen op de kortere en langere termijn om (profiel)gegevens uit te wisselen tussen publieke partijen, zodat de transparantie in het werkzoekendenbestand kan worden verhoogd?”

De centrale vraag valt uiteen in de volgende deelvragen:

1. Wat zijn de doelen en behoeften aan gegevens(uitwisseling) bij publieke partijen, intermediairs en werkgevers?
2. Welke profielgegevens zijn nodig om op (boven)regionaal niveau te kunnen matchen tussen werkzoekenden en vacatures?
3. Wat zijn de wensen en behoeften van de betrokken partijen en gebruikers ten aanzien van de wijze waarop de gegevens het beste beschikbaar gemaakt kunnen worden (processen)?
4. Welke oplossingsrichtingen zijn mogelijk op de korte en lange termijn die bijdragen aan een betere matching tussen werkzoekende en vacatures?
5. Hoe verhouden de oplossingsrichtingen zich tot de aspecten van de GOTIK-methode?

Reikwijdte opdracht

Dit onderzoek heeft zich gericht op het nader uitwerken en scoren van drie oplossingsrichtingen om gegevens uit te wisselen tussen partijen met publieke re-integratietaken. Het UWV en gemeenten behoren daarmee tot de organisaties die primair in scope zijn van de scenarioanalyse. Omdat private partijen en werkgevers een rol hebben in het matchingsproces, hebben diverse gesprekken plaatsgevonden met private intermediairs / uitzendbureaus en werkgeversvertegenwoordiging.

De scenario’s en de daarin beschreven oplossingsrichtingen hebben betrekking op de uitwisseling van profielgegevens van werkzoekenden. Gedurende het onderzoek is naar aanleiding van tussentijdse (interview)resultaten een aanvullende analyse uitgevoerd naar mogelijkheden om de uitwisseling van vacaturegegevens en gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten te verbeteren. Specifiek is daarbij gekeken naar:

— De huidige wijze waarop deze gegevens al dan niet worden uitgewisseld en welke problemen betrokkenen daarbij ondervinden.

— Wat doelen en behoeften zijn van betrokkenen ten aanzien van de uitwisseling van deze gegevens en in welke mate uitwisseling bijdraagt aan het verbeteren van het matchingsproces.

De resultaten van deze aanvullende analyse zijn opgenomen in de bijlage van voorliggende rapportage.

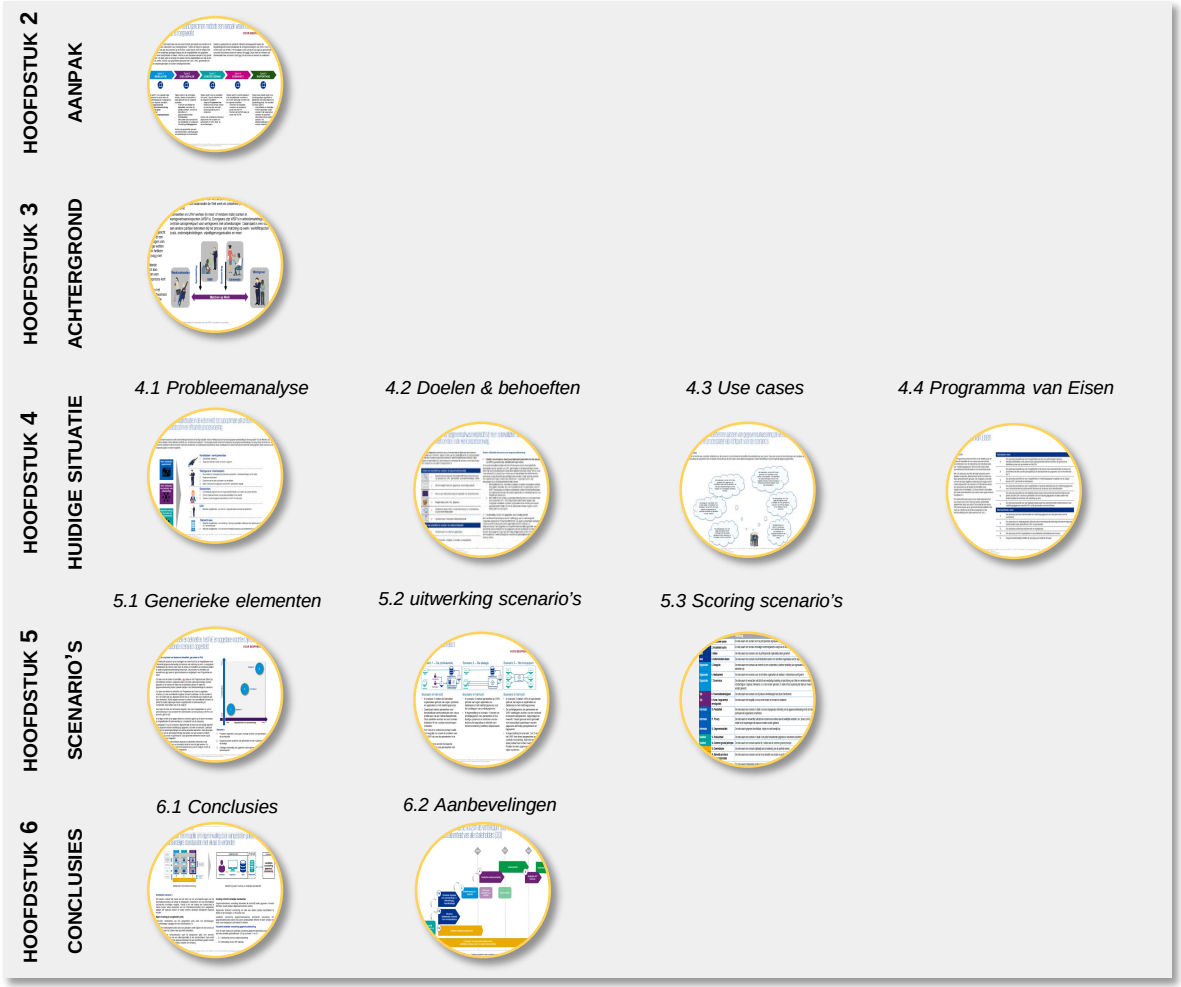
© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Onderzoek naar verbeterde gegevensuitwisseling ten behoeve van MoW (2/2)

- De werkzoekenden waar dit onderzoek betrokken op heeft betreft een diverse doelgroep van personen die een uitkering ontvangen van het UWV of gemeenten op basis van de Participatiewet, de WW en overige wetten waaraan het UWV en gemeenten uitvoering geven.
- Het onderzoek heeft zich gericht op gegevensuitwisseling. Het bredere vraagstuk van dienstverlening rondom werk en het optimaliseren van het matchingsproces zelf vallen buiten de primaire scope van dit onderzoek maar komen wel beknopt aan bod aangezien dit niet los kan worden gezien van gegevensuitwisseling.
- Het uitvoeren en/of implementeren van scenario's heeft geen deel uitgemaakt van dit onderzoek. Wel zijn de wijze waarop scenario's kunnen worden gerealiseerd en wat daar voor nodig is op hoofdlijnen beschreven.
- De bevindingen in deze rapportage zijn gebaseerd op de door betrokken partijen beschikbaar gestelde informatie, zowel mondeling als schriftelijk (zie bijlage V en bijlage VI voor overzichten van ontvangen documentatie en geïnterviewde personen). Daarnaast is waar mogelijk gebruikgemaakt van reeds (publiekelijk) beschikbare informatie. Waar nodig zijn aannames gedaan over gehanteerde uitgangspunten. De bevindingen zijn gevalideerd met het onder meer UWV en de VNG, verenigd in een begeleidingsgroep.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Een heldere rapportage met concrete oplossingsrichtingen



Leeswijzer

In **hoofdstuk 2** wordt de aanpak van het onderzoek beschreven. **Hoofdstuk 3** geeft een toelichting op het programma 'Matchen op Werk' (MoW) en de context (onder meer de verschillende ketenpartijen die een rol spelen bij het vinden van werk en relevante wetten) waarbinnen dit programma zich bevindt. Daarbij een begrippenkader opgenomen waarin diverse concepten en begrippen zijn voorzien van een beknopte toelichting. Een aantal van deze concepten en begrippen worden in grijze kaders in de hoofdtekst toegelicht om de leesbaarheid van de rapportage te bevorderen.

Hoofdstuk 4 beschrijft de huidige situatie van gegevensuitwisseling ten behoeve van matchen op werk. Het hoofdstuk bevat een probleemanalyse van de huidige situatie en beschrijft doelen en behoeften van betrokken partijen bij oplossingen voor gegevensuitwisseling (vertaald naar use cases en een Programma van Eisen).

In **hoofdstuk 5** worden de drie scenario's met oplossingsrichtingen voor verbeterde gegevens-uitwisseling geïntroduceerd en toegelicht. In dit hoofdstuk komen ook de uitkomsten van de impactanalyse en de uiteindelijke weging/score van de scenario's aan de orde.

Hoofdstuk 6 bevat de conclusies en de aanbevelingen van het onderzoek, waarin in het bijzonder wordt stilgestaan bij de vervolgstappen naar aanleiding van de bevindingen uit dit onderzoek.

In de **bijlagen** worden de resultaten toegelicht van de aanvullende analyse naar vacature gegevens en gegevens i.r.t. klantvolg- en accountmanagement-activiteiten. Daarnaast zijn in de bijlagen onder meer een overzicht van de geraadpleegde documenten en een overzicht van gesprekspartners opgenomen.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

2. Aanpak onderzoek

Deze rapportage is tot stand gekomen middels een aanpak waarin stapsgewijs naar het eindresultaat is toegewerkt

Dit onderzoek heeft zich gericht op het uitwerken van oplossingen op de kortere en langere termijn om (profiel)gegevens uit te wisselen tussen publieke partijen in de arbeidsmarktregio zodat de transparantie in het werkzoekendenbestand kan worden verhoogd.

Tijdens dit traject is gepoogd niet alleen een set aan documenten op te leveren, maar tevens SZW te helpen met een concreet en maximaal gedragen begrip van de mogelijkheden om gegevens voor MoW beter beschikbaar te maken. Hiertoe is een iteratieve aanpak in vijf sprints gehanteerd. Op deze wijze is beoogd om samen met de stakeholders een stip op de horizon te zetten.

Hiertoe zijn gesprekken gevoerd met UWV, VNG, gemeenten en diverse koepelorganisaties en andere belanghebbenden. Daarbij is gedurende de opdracht intensief samengewerkt tussen de begeleidingscommissie bestaande uit vertegenwoordigers van SZW, UWV en VNG en het team van KPMG. Het resultaat is een overzicht van logisch geclusterde en concreet omschreven eisen en wensen (het wat). Deze eisen en wensen zijn doorvertaald naar scenario's (het hoe) om de eisen en wensen te realiseren.

Sprint 1 MOBILISATIE

Bij sprint 1 is de aanpak nader afgestemd en onder meer de begeleidingsgroep vormgegeven met de volgende resultaten:

- **Aangescherpte opdrachtomschrijving**
- **Projectplan**
- **Format voortgangsrapportages**

Sprint 2 DOEL BEPALEN

Tijdens sprint 2 zijn de huidige situatie, doelen en behoeften in kaart gebracht met de volgende resultaten:

- Overzicht van **Doelen en behoeften** (wat willen de partijen bereiken, wensen en behoeften i.r.t. gegevensuitwisseling)
- **Procesplaten**
- **Use cases** vanuit perspectief van kandidaten en werkgevers
- Uitwerking **profielgegevens**

Hiertoe zijn gesprekken gevoerd met beleidsmakers, klantmanagers, accountmanagers en leveranciers.

Sprint 3 CONCRETISERING

Tijdens sprint 3 zijn de resultaten van sprint 2 geconcretiseerd met de volgende resultaten:

- Integraal **Programma van Eisen** op hoog niveau zonder te veel naar een concrete oplossingsrichting toe te redeneren

Hiertoe zijn verdiepende interviews afgenomen met I-experts van gemeenten en UWV, klant- en accountmanagers.

Sprint 4 SCENARIO'S

Tijdens sprint 4 is inzicht geboden in de mogelijkheden (scenario's) om tot een oplossing te komen met de volgende resultaten:

- Overzicht van mogelijke scenario's om invulling te geven aan het PvE
- Scoring van het PvE langs de assen van GOTIK

Sprint 5 RAPPORTAGE

Tijdens deze laatste sprint is de (eind)rapportage opgesteld en afgestemd met opdrachtgever en begeleidingsgroep. Het resultaat van deze sprint is:

- overzichtelijke en duidelijke KPMG-rapportage waarin scenario's zijn opgenomen waarmee de gegevens-uitwisseling tussen publieke (en private) partijen in de arbeidsmarktregio's kan worden verbeterd

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

3. Achtergrond & context ‘Matchen op Werk’

Betere gegevensuitwisseling biedt mogelijkheden om meer en duurzamere matches te realiseren

Introductie

Voor een goed begrip van de bevindingen van het dit onderzoek is het van belang om een duidelijk beeld te hebben bij het programma ‘Matchen op Werk’ en de context (onder meer de verschillende ketenpartijen die een rol spelen bij het vinden van werk en relevante wetten) waarbinnen dit programma zich bevindt.

Programma ‘Matchen op Werk’

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) zet zich met het programma ‘Matchen op Werk’ (2017-2021) samen met landelijke en regionale partners in voor het versterken van de gecoördineerde dienstverlening aan werkgevers.

Belangrijke aanleiding is de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Werkgevers dringen in hun zoektocht naar personeel in toenemende mate aan op eenduidige en herkenbare dienstverlening in de arbeidsmarktregio’s. Om hieraan te kunnen voldoen en om de kansen van de aantrekkende economie te verzilveren is het van belang dat gemeenten en UWV in de arbeidsmarktregio’s samenwerken.

Het programma kent twee pijlers. Het ministerie wil samen met partners arbeidsmarktregio’s vraaggericht en op maat ondersteunen (pijler 1: Regionaal ondersteuningstraject). Naast deze ondersteuning op maat voor de arbeidsmarktregio’s richt het programma zich op het versterken van landelijke randvoorwaarden voor het optimaal functioneren van de arbeidsmarktregio’s (pijler 2: Landelijk huiswerk). Denk daarbij aan het versterken van de regierol in de arbeidsmarktregio’s, de behoefte aan meer uitwisseling van profielgegevens tussen UWV en gemeenten en het benutten van publiek-private samenwerking in de arbeidsmarktregio’s.

Een van de onderdelen van het programma richt zich op het realiseren van één inzichtelijk (virtueel) bestand van werkzoekenden op regionaal niveau (in de wet SUWI is reeds vastgelegd dat UWV en gemeenten samen verantwoordelijk zijn voor het onderling verstrekken van gegevens benodigd voor de uitvoering van hun taken).

Om deze uitwisseling te realiseren is het noodzakelijk dat de beschikbare profielgegevens van werkzoekenden van het UWV en de gemeenten (boven)regionaal ontsloten worden. Het is specifiek dit onderdeel van het programma waar voorliggend onderzoek betrekking op heeft.

Achtergrond keten

De directie Participatie en Decentrale Voorzieningen (PDV) maakt beleid voor mensen die langdurig of structureel een afstand tot de arbeidsmarkt hebben en/of te maken hebben met schulden en daardoor niet zelf kunnen voorzien in het bestaan. Doelstelling is om mensen zo veel als mogelijk toe te leiden naar werk. Dit vereist een effectieve matching van werkzoekenden en werkgevers in arbeidsmarktregio’s. Gemeenten, het UWV, SW-bedrijven, onderwijspartners, intermediairs en andere ketenpartijen werken samen in hun dienstverlening aan werkgevers om dit te realiseren.

In de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (SUWI) is vastgelegd hoe uitvoering wordt gegeven aan arbeidsvoorzieningen en sociale verzekeringswetten en op welke wijze uitvoeringsorganen, UWV, de SVB en gemeenten samenwerken. In de wet SUWI is onder meer bepaald dat UWV, SVB en gemeenten een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben voor het onderling verstrekken van gegevens voor zover nodig voor de uitvoering van hun wettelijke taken op het vlak van Werken & Inkomen.

Sinds de totstandkoming van het huidige systeem van gegevensuitwisseling zijn diverse veranderingen opgetreden. Als gevolg van decentralisatie in de keten zijn klantgroepen overgedragen van UWV naar gemeenten. Daarnaast is sprake van toenemende gegevensverwerking en -uitwisseling, ook over domeinen heen, en zijn een aantal samenhangende kwetsbaarheden op privacygebied ontstaan.

Wet SUWI

In de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (SUWI) is vastgelegd hoe uitvoering wordt gegeven aan arbeidsvoorzieningen en sociale verzekeringswetten en op welke wijze uitvoeringsorganen, UWV, de SVB en gemeenten samenwerken.

Participatiewet

De Participatiewet (Pw) is in 2015 ingevoerd en heeft de Wet werk en bijstand (WWB), de Wet sociale werkvoorzieningen (Wsw) en deels de Wet arbeidsongeschiktheids-voorziening jonggehandicapten (Wajong) vervangen. Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. Mensen kunnen (onder bepaalde voorwaarden) op grond van de Participatiewet aanspraak maken op een bijstandsuitkering. De wet heeft tot doel om zo veel mogelijk mensen, ook die met een afstand tot de arbeidsmarkt, naar werk te begeleiden. De wet wordt uitgevoerd door gemeenten.

Wet BQA

De Wet banenafspraak en quotum arbeidsbeperkten (BQA) is in 2015 ingegaan en heeft de afspraak vastgelegd dat overheid en bedrijfsleven zich garant stellen voor extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking.

WW

De Werkloosheidswet (WW) is een verzekering waarmee werknemers worden verzekerd tegen de financiële gevolgen van werkloosheid. De wet wordt uitgevoerd door het UWV.

KPMG

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Meerdere partijen spelen een rol bij het vinden van werk

Voorgaande heeft beleidsmakers en -uitvoerders bewogen om zich in te zetten voor het ontwikkelen van een gedragen visie op gegevensuitwisseling voor werk en inkomen.

Verder hebben twee interne SZW-onderzoeken naar matching van werkzoekenden geconcludeerd dat de zienswijze dat gemeenten moeten werken op systemen van het UWV tot beperkt succes heeft geleid. Hierbij is ingezet op uitwisseling van profielgegevens tussen partijen met publieke re-integratietaken, zodanig dat twee (reële of virtuele) registers ontstaan met gegevens over vacatures respectievelijk gegevens over werkzoekenden. Publieke partijen met re-integratietaken moeten deze gegevens kunnen gebruiken om te matchen, met welk digitaal systeem dan ook.

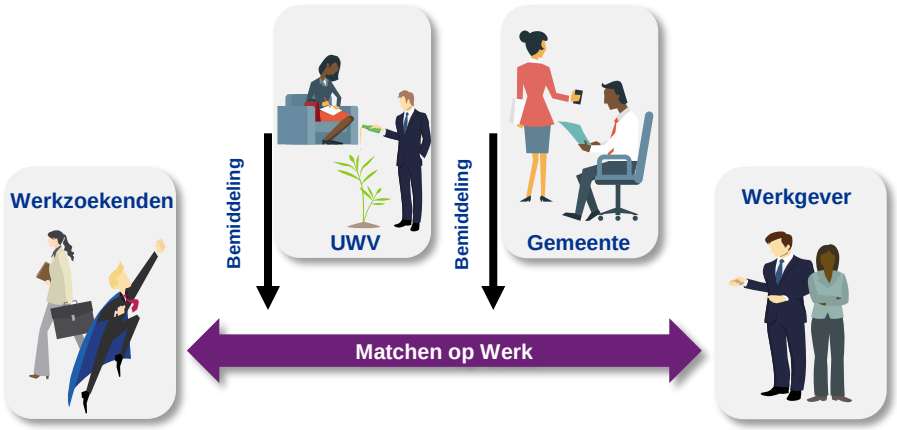
Oplossingen voor gegevensuitwisseling ten behoeve van het matchingsproces kunnen niet los worden gezien van deze bredere ontwikkelingen en reeds opgedane inzichten.

Proces matchen op werk

Matchen op werk heeft betrekking op het proces en bijbehorende activiteiten gericht op het matchen van werkzoekenden en vacatures. Met werkzoekenden wordt een diverse doelgroep bedoeld waaronder alle burgers die een uitkering ontvangen van het UWV of gemeenten op basis van de Participatiewet, de WW en overige wetten waaraan het UWV en gemeenten uitvoering geven. Deze werkzoekenden hebben veelal in meer of mindere mate een afstand tot de arbeidsmarkt en zijn (nog) niet volledig in staat om zelfstandig een baan te vinden. Klantmanagers en accountmanagers van gemeenten en het UWV voeren daarom verschillende interventies uit om werkzoekenden ‘werkfit’ te maken, waarna een match kan worden gemaakt tussen de werkzoekende en een passende vacature van een werkgever. Onderstaand worden de belangrijke actoren in het matchingsproces kort toegelicht:

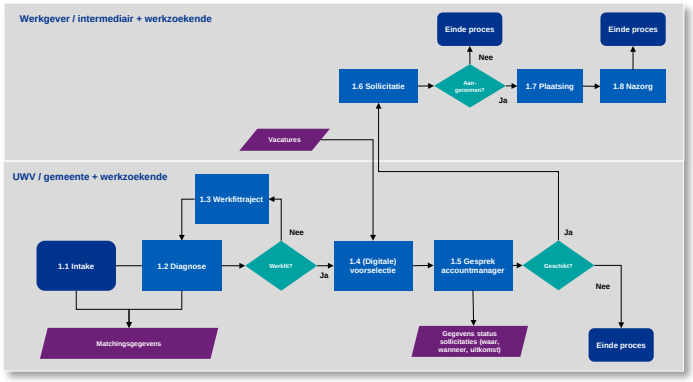
- *Werkzoekenden*: dit betreffen personen die een uitkering ontvangen van het UWV of een gemeente vanwege (gedeeltelijke) werkloosheid. Deze werkloosheid kan tijdelijk of structureel zijn, volledig of gedeeltelijk en kent vele vormen. De diversiteit van deze groep is daarmee hoog.
- *Werkgevers/intermediairs*: deze twee partijen worden hier samen genoemd. Deze partijen bieden werkplekken aan waar werkzoekenden mogelijk op gematcht kunnen worden.
- *UWV*: is verantwoordelijk voor de uitvoering van een aantal wetten waaronder de WW en de WIA. Het UWV ondersteunt werkzoekenden die een uitkering ontvangen op basis van deze wetten bij het vinden van betaald werk.
- *Gemeenten:* zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van onder meer de Participatiewet waaronder de bijstand en re-integratie. Gemeenten ondersteunen werkzoekenden die een uitkering ontvangen op basis van deze wetten bij het vinden van betaald werk.
- *SZW:* het ministerie van SZW heeft als stelstelverantwoordelijke een rol in het optimaal laten functioneren van het stelsel als geheel en is verantwoordelijk voor relevante wetten waaronder de Wet werk en zekerheid (Wwz), de Participatiewet en SUWI.

Gemeenten en UWV werken (in meer of mindere mate) samen in werkgeversservicepunten (WSP’s). Doorgaans zijn WSP’s in arbeidsmarktregio’s het centrale aanspreekpunt voor werkgevers met arbeidsvragen. Daarnaast is een scala aan andere partijen betrokken bij het proces van matching op werk / werkfittrajecten zoals, onderwijsinstellingen, vrijwilligersorganisaties en meer.

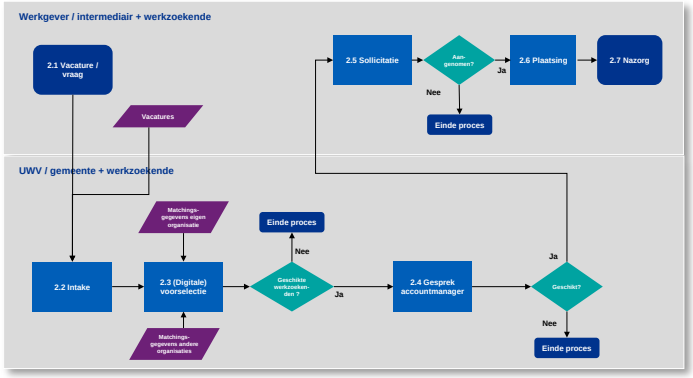


© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Het proces van matchen op werk kent verschillende varianten met een aantal generieke processtappen.



1. Matchingsproces vanuit perspectief werkzoekende



2. Matchingsproces vanuit perspectief werkgever

Procesplaten

In dit onderzoek staat het proces van matchen op werk centraal. Dit maakt het van belang dit proces inzichtelijk te maken. Hoewel er niet sprake is van één standaardproces zijn er wel een aantal generieke processtappen te definiëren. Hiertoe is een analyse uitgevoerd op de huidige werkprocessen voor matching bij UWV en gemeenten. Hiervoor zijn gesprekken gevoerd met klantmanagers bij gemeenten en adviseurs werkgeversdiensten bij het UWV en zijn procesbeschrijvingen opgevraagd. Het resultaat hiervan is een beschrijving van het matchingsproces vanuit twee perspectieven:

1. Vanuit een nieuwe werkzoekende die zich meldt bij het UWV of een gemeente en wordt begeleid bij het vinden van werk.
2. Vanuit de vraag van een werkgever aan een gemeente of het UWV om werkzoekenden aan te leveren voor een specifieke vacature.

Deze beschrijving is nadrukkelijk geen template voor een standaardproces, maar een vastlegging van de rode draad in het matchingsproces teneinde een beter begrip te krijgen van de huidige problematiek. In werkelijkheid zullen variaties op deze generieke processtappen veelvuldig voorkomen en bepaalde stappen worden meermaals doorlopen, zoals het bijwerken van het profiel van een werkzoekende wat in de praktijk een continu proces is . De uitgebreide procesplaten inclusief toelichting zijn in de bijlage opgenomen. Een aantal relevante bevindingen zijn:

— De variatie in processen tussen organisaties wordt door betrokkenen als groot geschetst; een nadere blik laat zien dat de gemeenschappelijkheid wel degelijk hoog is.

— De variatie zit vooral in de keuzes die per processtap worden gemaakt. Bijvoorbeeld op welke kenmerken van werkzoekenden gezocht moet worden of de mate van betrokkenheid van de werkzoekende bij het opstellen van zijn profiel.

— Bij de processtappen ‘intake’ en ‘diagnose’ worden veel gegevens vastgelegd. Bij de processtappen ‘voorselectie’, ‘gesprek accountmanager’ en ‘sollicitatie’ worden die gegevens vervolgens geraadpleegd.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Voor deze rapportage wordt een eenduidig begrippenkader gehanteerd

Noot over terminologie: In dit rapport wordt consequent de term ‘klantmanager’ gehanteerd om de rol aan te duiden van de professional van het UWV of een gemeente die verantwoordelijk is voor de dienstverlening aan werkzoekenden en de term ‘accountmanager’ om de rol aan te duiden van de professional van het UWV of een gemeente die verantwoordelijk is voor de werkgeversdienstverlening. Zie het begrippenkader hieronder voor een nadere toelichting op gehanteerde termen.

Gehanteerd begrip	Vergelijkbare begrippen	Toelichting
Klantmanager	Arbeidsdeskundige (UWV) / Adviseur Intensieve Dienstverlening (UWV)	In dit rapport wordt consequent de term ‘klantmanager’ gehanteerd om de rol aan te duiden van de professional van het UWV of een gemeente die verantwoordelijk is voor de dienstverlening aan werkzoekenden.
Accountmanager	Adviseur werkgeversdiensten (UWV)	In dit rapport wordt consequent de term ‘accountmanager’ gehanteerd om de rol aan te duiden van de professional van het UWV of een gemeente die verantwoordelijk is voor de werkgeversdienstverlening.
Arbeidsmarktregio		Nederland is onderverdeeld in 35 arbeidsmarktregio's vanwaaruit gemeenten en het UWV de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden vormgeven. Hierover is in 2012 overeenstemming bereikt tussen VNG, UWV en het ministerie van SZW.
Doelgroepenregister		Het doelgroepenregister is een landelijk register, waarin alle personen staan die vallen onder de banenafspraak. Het register wordt beheerd door het UWV.
Matchingsproces		Het proces en bijbehorende activiteiten gericht op het matchen van werkzoekenden aan vacatures met als doel het realiseren van duurzame uitstroom van uitkeringsgerechtigden naar de arbeidsmarkt.
MoW	Matchen op Werk	Programma van SZW gericht op het vergroten van het succes van matchingsactiviteiten door ketenpartijen waaronder UWV en gemeenten.
PIA	Privacy Impact Assessment	Instrument waarmee privacy risico's op een gestructureerde wijze in kaart worden gebracht. Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn diverse verplichtingen tot het uitvoering van een PIA opgenomen.
PvE	Programma van Eisen	De verzameling van functionele en non-functionele eisen en wensen ten aanzien van de oplossingen voor gegevensuitwisseling ten behoeve van matching op werk.
Sonar		Sonar is het klantvolgsysteem van het UWV.
Suwinet		Suwinet is het systeem waarin ketenpartijen in de inkomens-keteninformatie over burgers (en bedrijven) digitaal kunnen delen.
UWV-applicaties		In het kader van dit onderzoek worden met de UWV-applicaties die applicaties bedoeld die het UWV beschikbaar stelt voor gemeenten: Sonar, WBS, Werk.nl en het Gemeentelijk Informatie Portaal (GIP).
WBS	Werkcoach BemiddelingsService	WBS is een UWV-applicatie die gebruikt kan worden voor de registratie van vacatures en matching.
Werk.nl		Werk.nl is de publieke vacaturebank en cv-database van UWV waarop werkzoekenden cv's kunnen plaatsen en vacatures kunnen zoeken, en waarop werkgevers vacatures kunnen plaatsen en cv's kunnen zoeken.
Werkzoekende		Met werkzoekenden wordt alle personen bedoeld die een uitkering ontvangen van het UWV of gemeenten op basis van de Participatiewet, WSW, de WW en overige wetten op het vlak van sociale zekerheid waaraan het UWV en gemeenten uitvoering geven. In dit rapport wordt gesproken over werkzoekende, waar ook ‘werkzoekenden’ of ‘uitkeringsgerechtigde’ kan worden gelezen.
WSP	Werkgeversservicepunt	Het samenwerkingsverband (in de arbeidsmarktregio) waarin UWV en gemeenten de werkgeversdienstverlening kunnen organiseren.
Profielgegevens		Alle gegevens die primair het UWV en gemeenten van een werkzoekende vastleggen die gebruikt kunnen worden bij het matchingsproces.
Vacaturegegevens		Alle gegevens welke een werkgever vastlegt om de gewenste eigenschappen van een werknemer te beschrijven
Matchingsgegevens		De combinatie van profielgegevens en vacaturegegevens welke benodigd zijn om een (mogelijke) match tot stand te brengen.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

4. Huidige situatie en input scenario's

4.1 Probleemanalyse

4.2 Doelen & behoeften

4.3 Use cases

4.4 Programma van Eisen

Introductie

HOOFDSTUK 4

Introductie

Dit onderzoek is gericht op het verkrijgen van meer inzicht in de mogelijkheden voor gegevensuitwisseling ten behoeve van matching op werk. Dit vraagt onder meer een goed begrip van de huidige wijze waarop matching (en gegevensuitwisseling) plaatsvindt en de problemen die de verschillende betrokken partijen daarbij ervaren. Daarnaast vraagt dit om inzicht in de doelen en behoeften van de betrokken partijen ten aanzien van het gegevensuitwisseling.

In paragraaf 4.1 is de probleemanalyse weergegeven van de huidige situatie van gegevensuitwisseling ten behoeve van matchen op werk. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen hoofdoorzaken die effectieve gegevensuitwisseling in de weg staan en de direct merkbare problemen voor betrokken partijen.

In lijn met de probleemanalyse bij de huidige wijze van matching zijn in paragraaf 4.2 doelen en behoeften van betrokken partijen beschreven.

Om te komen tot een concreter richtpunt voor de scenario’s zijn de doelen en behoeften in paragraaf 4.3 doorvertaald naar use cases. Deze use cases zijn beschrijvingen van situaties waarin uitwisseling van gegevens een rol speelt.

Paragraaf 4.4 beschrijft het Programma van Eisen (PvE). Het PvE is de vertaling van de doelen en behoeften en use cases naar een set van concrete eisen voor de oplossing voor het uitwisselen van profielgegevens. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen functionele en non-functionele eisen.

4.1 Probleemanalyse

4.2 Doelen & behoeften

4.3 Use cases

4.4 Programma van Eisen

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

4.1 Probleemanalyse

4.1 Probleemanalyse *4.2 Doelen & behoeften* *4.3 Use cases* *4.4 Programma van Eisen*

Gebrek aan standaardisatie leidt tot suboptimale uitkomsten in het matchingsproces en inefficiënte procesvoering

In de probleemanalyse wordt onderscheid gemaakt in de huidige situatie ‘wat is er feitelijk aan de hand wat gegevensuitwisseling in de weg staat?’ en de effecten van de probleemsituatie ‘welke effecten heeft dit voor de betrokken partijen?’. De huidige situatie kent drie hoofdoorzaken die gegevensuitwisseling in de weg staan. Dit leidt voor de betrokken partijen tot diverse direct merkbare problemen. Belangrijk hierbij te vermelden is dat dit een algemeen beeld betreft. De daadwerkelijke situatie verschilt sterk per gemeente en arbeidsmarktregio. Het onderstaande is een weergave van de meest voorkomende situaties en effecten op basis van het uitgevoerde onderzoek. In onderstaand overzicht zijn de hoofdoorzaken en direct merkbare problemen weergegeven, deze worden op de volgende pagina’s nader toegelicht.

Geen standaard-gegevensset

Geen standaard-voorziening voor uitwisseling

Beperkte sturing in de keten op standaardisatie

Werkzoekenden

1. Verminderde kans op succesvolle matches en duurzame dienstverbanden
2. Gegevens meerdere malen invoeren/opgeven bij dienstverlenende organisaties

Werkgevers/intermediairs

1. Bewerkelijk om zoekopdrachten bij meerdere gemeenten/arbeidsmarktregio’s uit te zetten
2. Gegevens van werkzoekenden zijn vaak niet actueel
3. Gegevens van werkzoekenden geven geen juist beeld van werkzoekenden
4. Geen overdracht van gegevens vanuit UWV/gemeenten naar werkgevers mogelijk ten behoeve van matching

Gemeenten

1. Onvoldoende gegevens over werkzoekenden (boven)regionaal beschikbaar voor het maken van duurzame matches
2. (Boven)regionaal zoeken van de juiste werkzoekenden kost veel tijd door beperkte mogelijkheden voor digitale uitwisseling
3. Dubbele invoer van gegevens, bv. bij instroom uit UWV of verhuizing
4. Niet optimale klantdienstverlening (dubbele invoer van gegevens door burgers)

UWV

1. Beperkte mogelijkheden voor (boven)regionale samenwerking met gemeenten ten behoeve van o.a. eenduidige werkgeversdienstverlening of integrale dienstverlening aan werkzoekenden door UWV en gemeenten
2. Relatief veel gemeenten zijn direct of indirect aangesloten op applicaties van het UWV

Stelselniveau

1. Beperkte mogelijkheden voor monitoring van / sturing op lokale, regionale en landelijke initiatieven door gebrek aan inzicht in de populatie van werkzoekenden (bv. banenafspraak)
2. Beperkte mogelijkheden voor uitvoeren trend-/data-analyses op de arbeidsmarkt en functioneren matchingsproces

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Kansen op succesvolle matches worden gemist doordat partijen in de keten onvoldoende op de hoogte zijn van de mogelijkheden van werkzoekenden

Huidige situatie

De huidige situatie kent drie hoofdoorzaken die gegevensuitwisseling in de weg staan:

1. *Geen standaardgegevensset*: er bestaat geen landelijk gehanteerd format voor een set van gegevens die worden vastgelegd ten behoeve van het matchingsproces. In de praktijk hanteren UWV, gemeenten en werkgevers verschillende sets aan gegevens. Deze verschillen zitten zowel in welke gegevens (cv, competenties, leefgebieden) worden vastgelegd als in de wijze waarop (definities) gegevens worden vastgelegd.

2. *Geen uniforme voorziening voor gegevensuitwisseling*: het ontbreekt aan een uniforme voorziening voor gegevensuitwisseling. Kleinschalige voorzieningen voor uitwisseling bestaan; deze hanteren echter elk een eigen (technische) oplossing. Zo bestaan er in diverse arbeidsmarktregio's koppelingen tussen systemen om gegevens uit te wisselen; deze zijn echter in de regel beperkt schaalbaar of voldoen niet volledig aan de huidige behoeften.

3. *Beperkte sturing in de keten op standaardisatie:* de keten van partijen die betrokken zijn bij het proces van matching op werk kent een beperkte mate van sturing op standaardisatie. Zowel UWV, gemeenten als werkgevers kennen diverse belangen en sturings- en verantwoordingslijnen. Daarbij is de verantwoordelijkheid voor begeleiden van uitkeringsgerechtigden naar werk bij verschillende partijen (UWV en individuele gemeenten) belegd, wat standaardisatie compliceert. Initiatieven in het verleden om te komen tot meer standaardisatie hebben in onvoldoende mate rekening gehouden met deze context.

Effecten

De probleemsituatie leidt tot een aantal effecten voor de betrokken partijen. Deze effecten zijn de direct merkbare problemen.

Effecten – werkzoekenden

1. *Verminderde kans op matches*: in de huidige situatie bestaat geen landelijke standaardset van gegevens die worden vastgelegd ten behoeve van het matchingsproces dan wel het doen van interventies om een werkzoekende werkfit te maken. Gegevens van werkzoekenden worden mede daardoor slechts in beperkte mate (boven)regionaal ontsloten en beschikbaar gesteld in één inzichtelijk (virtueel) bestand voor professionals en werkgevers. Hierdoor zijn werkzoekenden maar voor een beperkt aantal professionals vindbaar en niet altijd met de relevante en actuele informatie. Dit leidt tot **een verminderde kans op succesvolle matches** en daarmee een verminderde kans op duurzame plaatsing/werk voor werkzoekenden.
2. *Gegevens meerdere malen invoeren:* meerdere instanties spelen een rol bij het begeleiden van werkzoekenden naar werk. Werkzoekenden kunnen op verschillende momenten en in verschillende situaties (bijvoorbeeld bij de overgang van WW (UWV) naar bijstand (gemeente) of bij verhuizing) met verschillende instanties te maken krijgen. Omdat in de huidige situatie geen standaardgegevensset wordt uitgevraagd, vastgelegd en uitgewisseld **moeten werkzoekenden gegevens veelal meerdere keren invoeren / opgeven** naar gelang zij met nieuwe/andere instanties te maken krijgen.

Effecten – werkgevers/intermediairs

1. *Bewerkelijk om zoekopdrachten bij meerdere gemeenten/arbeidsmarktregio's uit te zetten:* werkgevers dringen in toenemende mate aan op eenduidige en herkenbare dienstverlening in de arbeidsmarktregio's. Zij willen daarbij bediend worden vanuit één regionaal werkgeversloket en zoekdrachten eenmalig uitzetten voor meerdere gemeenten/arbeidsmarktregio's. **Door het gebrek aan gegevensuitwisseling is deze dienstverlening veelal nog versplinterd en kan een werkgever te maken krijgen met meerdere accountmanagers van gemeenten en UWV.**

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Beperkte gegevensuitwisseling leidt tot handmatige handelingen om te zoeken naar werkzoekenden en gegevens (herhaaldelijk) in te voeren

2. *Gegevens niet actueel:* los van de inhoud zijn gegevens van werkzoekenden niet altijd actueel. Werkzoekenden zijn bijvoorbeeld niet meer beschikbaar en/of er hebben wijzigingen plaatsgevonden in de situatie van een werkzoekende waardoor deze niet meer voldoet aan het gewenste profiel. Wanneer deze werkzoekende toch wordt aangeboden **kan dit leiden tot teleurstellingen en/of irritaties bij werkgevers/intermediairs** waardoor de bereidheid om werkzoekenden met een uitkering een kans te geven af kan nemen.
3. *Gegevens geven geen juist beeld van werkzoekenden:* de beperkte set aan gegevens die momenteel wordt vastgelegd door gemeenten en UWV geeft niet altijd een juist of volledig beeld van werkzoekenden. Betrokkenen geven aan dat de focus met name ligt op cv en 'harde competenties', 'zachte competenties' zoals motivatie en interesse worden in de huidige situatie onvoldoende geregistreerd. Ook de validatie van gegevens over werkzoekenden lijkt niet altijd (volledig) plaats te vinden, waardoor de kwaliteit van de gegevens afhankelijk kan zijn van één enkel gesprek of slechts een opgave door de werkzoekende zelf. Dit levert een onjuist en/of niet volledig beeld op van werkzoekenden. **Hierdoor besteedt een werkgever onnodig tijd aan selectieprocedures die een lage kans van slagen hebben.**
4. *Geen overdracht van gegevens vanuit UWV/gemeenten naar werkgevers mogelijk:* reeds door het UWV en gemeenten vastgelegde gegevens van werkzoekenden kunnen beperkt digitaal worden overdragen aan werkgevers/intermediairs. Wanneer werkzoekenden worden aangeboden en overgedragen **wordt opnieuw een intake uitgevoerd** en worden gegevens opnieuw bij een werkzoekende uitgevraagd en vastgelegd.

Effecten – gemeenten

1. *Onvoldoende gegevens van werkzoekenden (boven)regionaal beschikbaar voor duurzame matches:* momenteel wordt slechts een beperkte set aan gegevens vastgelegd en gedeeld door gemeenten en UWV. Daarbij worden niet altijd de juiste/ benodigde gegevens vastgelegd die benodigd zijn voor effectieve matching. **Dit heeft tot gevolg dat partijen onvoldoende zicht hebben op doelgroepen en dat onvoldoende en/of onjuiste gegevens worden ontsloten richting werkgevers**. Daarnaast belandt een relatief groot deel van de aangeboden werkzoekenden na enige tijd opnieuw in de bijstand. Landelijke monitors naar de in- en uitstroom en samenstelling van werklozen bevestigen dit beeld.
2. *Zoeken van de juiste werkzoekenden kost veel tijd:* klantmanagers worden in hun werkprocessen ondersteund door verschillende applicaties. In het geval van gemeentelijke medewerkers kunnen dat zowel de UWV-applicaties Sonar en WBS zijn als gemeentespecifieke applicaties. De gebruikte applicaties zijn veelal niet gekoppeld. **Klantmanagers hebben geen inzicht in bestanden van andere gemeenten binnen en buiten de arbeidsmarktregio en het UWV.** Omdat gegevens van werkzoekenden niet integraal worden ontsloten hebben klantmanagers geen (digitaal) integraal inzicht in werkzoekenden over meerdere gemeenten en UWV heen. Onder meer om bovenstaande redenen vindt matching veelal handmatig of op 'ambachtelijke' wijze plaats. **Dit leidt tot inefficiënte processen** waarbij accountmanagers relatief veel tijd kwijt zijn aan bellen en mailen om werkzoekenden van andere gemeenten of het UWV te vinden. (vervolg op volgende pagina).

UWV-applicaties

UWV heeft een aantal verschillende applicaties die het beschikbaar stelt voor gemeenten (ter ondersteuning van de samenwerking in de arbeidsmarktregio's). Beide applicaties zijn uitsluitend toegankelijk voor professionals en niet voor werkzoekenden en/of werkgevers:

Sonar is het klantvolgsysteem van het UWV dat al meer dan tien jaar wordt gebruikt. Gemeenten kunnen gebruikmaken van Sonar. Ook kan een eigen klantvolgsysteem worden gebruikt voor de registratie van werkzoekenden, gekoppeld aan de uitkeringsfunctie.

WBS staat voor Werkcoach BemiddelingsService en is een applicatie die gebruikt kan worden voor de registratie van vacatures en matching. WBS heeft ook een CRM-functie waarmee professionals informatie over werkgevers en hun bedrijven kunnen vastleggen.

WBS en Sonar zijn beschikbaar voor gemeenten. Gemeenten zijn niet wettelijk verplicht deze applicaties te gebruiken.

Werk.nl is de vacaturebank en cv-database van UWV. Het is een digitaal platform waarin publieke matching plaatsvindt. Werkzoekenden schrijven zich in op werk.nl (voorwaarde voor het verkrijgen van een uitkering) en kunnen hier CV's plaatsen, werkgevers kunnen vacatures plaatsen en CV's zoeken.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Beperkte gegevensuitwisseling leidt tot veel handmatige handelingen om te zoeken naar werkzoekenden en gegevens (herhaaldelijk) in te voeren

In sommige gevallen worden medewerkers ingezet die enkel accountmanagers ondersteunen met het zoeken naar werkzoekenden. Omdat medewerkers veelal alleen vanuit de eigen bestanden kunnen matchen, is er sprake van **suboptimale plaatsing en worden kansen op duurzame matches gemist**. Het bestand uitkeringsgerechtigden is hierdoor onnodig groot.

2. *Gegevens meerdere malen invoeren/opgeven*: klantmanagers van gemeenten krijgen in verschillende situaties te maken met dubbele invoer van gegevens. Binnen één gemeente werken klantmanagers veelal met verschillende systemen. Deze zijn veelal niet gekoppeld, waardoor gegevens meerdere malen moeten worden ingevoerd. De systemen (en processen) van gemeenten sluiten daarnaast veelal niet op elkaar aan en sluiten vaak ook niet aan op die van het UWV. Daardoor worden bijvoorbeeld ook bij instroom uit UWV reeds vastgelegde gegevens opnieuw ingevoerd. **Dit leidt tot inefficiënte processen, tijd die niet besteed kan worden aan het matchen.** Omdat applicaties veelal niet zijn gekoppeld is het voor professionals daarnaast bewerkelijk om een integraal klantbeeld van werkzoekenden te vormen en/of de actuele status van een werkzoekende te achterhalen.

3. *Niet optimale klantdienstverlening (dubbele invoer van gegevens door burgers):* werkzoekenden maak veelal ook gebruik van ander vormen van dienstverlening van gemeenten anders van werkzoekendendienstverlening zoals WMO, schuldhulpverlening en dergelijke. **Door het gebrek aan interne koppeling van systemen en gegevens binnen gemeenten moeten burgers in veel gevallen opnieuw bepaalde gegevens verstrekken.** Wettelijke beperkingen om gegevens uit te wisselen tussen domeinen binnen een gemeente en de beperkte koppelingen tussen applicaties zijn hier oorzaken van. Wanneer gegevens over werkzoekenden binnen gemeenten kunnen worden gedeeld hoeven deze gegevens nog maar eenmalig vastgelegd te worden. Dit scheelt werk en frustratie voor zowel de burger als betrokken professionals.

Effecten – UWV

1. *Beperkte mogelijkheden voor (boven)regionale samenwerking met gemeenten:* de efficiëntie en de effectiviteit van samenwerking tussen UWV en gemeenten in de arbeidsmarktregio's rondom matching op werk worden belemmerd door het ontbreken van een standaardgegevensset en het ontbreken van een uniforme infrastructuur voor gegevensuitwisseling. Systemen en processen van gemeenten (onderling) en het UWV sluiten vaak niet op elkaar aan (slechts in sommige gevallen zijn gemeentelijke- en UWV-applicaties gekoppeld). Hoewel gemeenten gebruik kunnen maken van applicaties van het UWV en profielgegevens vast kunnen leggen in Werk.nl (hier zijn ook voorbeelden van), worden deze applicaties in de praktijk in relatief beperkte mate gebruikt. Omdat medewerkers veelal alleen vanuit de eigen bestanden kunnen matchen, **is er sprake van suboptimale plaatsing en worden kansen op duurzame matches gemist**. Het WW-bestand is hierdoor onnodig (te) groot; dit leidt tot onnodige (re-integratie)kosten (de wetten die het UWV uitvoert worden via verschillende fondsen gefinancierd door premiebaten en rijksbijdrage).

2. *Relatief veel gemeenten zijn direct of indirect aangesloten op applicaties van het UWV.* Voor aangesloten gemeenten en voor het UWV zelf is het van belang dat deze applicaties optimaal functioneren en worden doorontwikkeld. In de afgelopen jaren heeft het UWV onder meer diverse verbeteringen (nieuwe functionaliteiten, vergemakkelijking gebruik) doorgevoerd in Sonar. In verschillende gesprekken wordt aangegeven dat het UWV aanzienlijke kosten maakt bij de doorontwikkeling van systemen om tegemoet te komen aan wensen van gemeenten (en te voldoen aan wettelijke privacyvereisten, waaronder de AVG). Verbeterde gegevensuitwisseling en/of een situatie waarin gemeenten minder afhankelijk zijn van UWV-applicaties kan deze problematiek verminderen.

Effecten - Stelselniveau

1. *Beperkte mogelijkheden voor monitoring / sturing op lokale, regionale en landelijke initiatieven door gebrek aan inzicht in de populatie van werkzoekenden (bv. banenafspraak):* het is momenteel beperkt mogelijk om effecten te monitoren, bijvoorbeeld van regionale projecten tussen UWV en gemeenten of landelijke initiatieven. Inzichten beperken zich tot onderdelen van de populatie.

2. *Beperkte mogelijkheden voor uitvoeren trend/data-analyses op de arbeidsmarkt en functioneren matchingsproces:* door het gebrek aan brede beschikbaarheid van data is het beperkt mogelijk om middels analyses op omvangrijke sets van data over werkzoekenden en matches meer en nieuwe mogelijkheden voor matches in kaart te brengen.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Het creëren van transparantie in het werkzoekendenbestand middels gegevensuitwisseling is geen op zichzelf staand vraagstuk

Randvoorwaarden voor gegevensuitwisseling

Het belang van transparantie van het aanbod van werkzoekenden middels gegevensuitwisseling wordt breed gedragen. Hierbij worden door betrokken partijen een aantal randvoorwaarden benoemd om gegevensuitwisseling ook daadwerkelijk effectief te laten zijn. Dit vanuit de gedachte dat gegevensuitwisseling een belangrijk middel is om het matchingsproces effectief en efficiënt te laten verlopen en niet op zichzelf staat.

- Transparantie van het aanbod van werkzoekenden betekent dat gemeenten en UWV binnen een arbeidsmarktregio voor elkaars werkzoekenden kunnen bemiddelen. **Dit vraagt om heldere afspraken binnen de arbeidsmarktregio tussen UWV en gemeenten om te komen tot eenduidige werkgeversdienstverlening.** Wanneer wordt een vraag van een werkgever om werkzoekenden wel regionaal opgepakt en wanneer kan een individuele gemeente deze vraag op eigen gelegenheid invullen? Voor dit vraagstuk zijn de WSP's in het leven geroepen. De praktijk wijst uit dat de mate waarin sprake is van eenduidige werkgeversdienstverlening sterk verschilt per arbeidsmarktregio. Transparantie zonder goede afspraken over werkgeversdienstverlening leidt daarmee eerder tot minder eenduidigheid voor werkgevers dan meer.
- **De huidige prestatieafspraken van UWV en gemeenten worden vaak nog ervaren als een belemmering voor samenwerking**. Gemeenten en UWV worden individueel afgerekend op de hoeveelheid werkzoekenden uit hun eigen bestanden die zij aan het werk krijgen. Dit maakt dat de incentive voor samenwerking middels gegevensuitwisseling niet altijd aanwezig is.
- Uitwisseling van gegevens is enkel mogelijk als die gegevens dan ook goed en volledig digitaal worden vastgelegd door UWV en gemeenten. De mate waarin dit nu gebeurt verschilt sterk. **Voor veel gemeenten is het vastleggen van gegevens een kosten-batenanalyse waarbij de vraag is of het investeren van tijd in de administratieve handeling van het vastleggen van gegevens om deze goed vindbaar te kunnen maken het waard is.** Daar komt bij dat er nog terrein te winnen valt in de mate waarin gemeenten gebruikmaken van gestructureerde (digitale) diagnose-instrumenten bij de intake van werkzoekenden. Uit onderzoek van TNO, in opdracht van Divosa en gefinancierd door het ministerie van SZW, uit 2017 naar methodisch werken door klantmanagers blijkt dat slechts 26% van de klantmanagers vaak of (bijna) altijd een diagnostisch instrument gebruikt[1]. Dit sluit aan op bevindingen van dit onderzoek dat de variëteit in werkwijzen tussen gemeenten maar ook binnen gemeenten nog groot is. Ten slotte kunnen werkzoekenden zelf ook nog beter in staat gesteld worden om gegevens te verstrekken of zelfs volledig hun eigen diagnose te stellen met meer of minder begeleiding van een klantmanager.

Deze randvoorwaarden hebben allen betrekking op de wijze waarop gemeenten en UWV individueel of gezamenlijk werken aan het matchen op werk. Het adviseren over of realiseren van veranderingen in deze werkwijze valt buiten de scope van dit onderzoek.

Bron: Rapport 'Methodisch werken, waarom wel, waarom niet?' uitgevoerd door TNO, 24 augustus 2017

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

4.2 Doelen & behoeften

4.1 Probleemanalyse *4.2 Doelen & behoeften* *4.3 Use cases* *4.4 Programma van Eisen*

Behoefte aan efficiënte wijze om inzicht te krijgen in het totale bestand van werkzoekenden om effectiever te matchen

Introductie

In lijn met de probleemanalyse is een inventarisatie gedaan naar de doelen en behoeften van betrokken partijen. Welke van de geïdentificeerde probleemsituaties en effecten moeten opgelost worden en tot welke verbeteringen leidt dat? Deze doelen en behoeften zijn geformuleerd in onderstaande tabel en geven richting aan het programma van eisen en de scenario's. Vervolgens zijn vanaf pagina 24 de specifieke doelen en behoeften ten aanzien een standaardgegevensset beschreven.

Doelen en behoeften ten aanzien van gegevensuitwisseling		
	1	Kunnen zoeken naar de meest geschikte werkzoekenden over de grenzen van UWV, gemeenten en arbeidsmarktregio's heen
	2	Enkelvoudige invoer van gegevens, meervoudig gebruik
	3	Maken van data-analyses op de populatie van werkzoekenden, vacatures en (historische) matches
	4	Burger regie geven over gegevens
	5	Creëren nieuwe vormen van dienstverlening in samenwerking tussen meerdere partijen
	6	Oplossing die voldoende beleidsvrijheid laat
Doelen en behoeften ten aanzien van randvoorwaarden		
	7	Oplossing die losstaat van applicaties
	8	Oplossing die compliant is met wet- en regelgeving

De kern van de behoefte is om meer duurzame matches te realiseren. Betrokkenen gegeven aan dat dit onder meer vraagt om meer transparantie in het bestand van werkzoekenden. Het digitaal uitwisselen van gegevens is daarbij een belangrijk instrument. Onderstaand worden onderliggende doelen en behoeften van betrokken partijen nader toegelicht.

1. Kunnen zoeken naar de meest geschikte werkzoekenden over de grenzen van UWV, gemeenten en arbeidsmarktregio's heen

In meerdere situaties bestaat behoefte om te kunnen zoeken naar geschikte werkzoekenden over de grenzen van UWV, gemeenten en arbeidsmarktregio's heen. Het moet hierbij mogelijk zijn om digitaal en realtime te kunnen zoeken. Dit is onder meer relevant bij verzoeken van werkgevers om werkzoekenden die niet binnen één gemeente of arbeidsmarktregio vervuld kunnen worden of daar waar de grenzen van arbeidsmarktregio's elkaar raken.

2. Enkelvoudige invoer van gegevens, meervoudig gebruik

Een werkzoekende komt bij het proces van matching op werk in aanraking met meerdere organisaties. Primair zijn dit het UWV, de eigen gemeente en werkgevers/intermediairs. Daarnaast kunnen organisaties als SW-bedrijven, re-integratiebureaus en dergelijke een rol spelen. Wanneer alle organisatie waar een werkzoekende mee in contact komt hun gegevens over die werkzoekende met elkaar delen, hoeven deze gegevens nog maar eenmalig vastgelegd te worden. Dit scheelt werk en frustratie voor zowel de burger als betrokken organisaties en vermindert de kans op fouten. Daarnaast kan dit een positief effect hebben op de registratiebereidheid van professionals.

3. Maken van data-analyses op de populatie van werkzoekenden, vacatures en (historische) matches

(Boven)regionaal inzicht in de populatie van werkzoekenden maakt het mogelijk analyses uit te voeren op de kenmerken van het bestand. Dit kan waardevolle informatie opleveren voor beleidsmakers, zowel op het niveau van de arbeidsmarktregio's als landelijk. Een voorbeeld hiervan zijn de inspanningen in het kader van de Banenafspraak. Dit landelijke initiatief had tot gevolg dat gemeenten, met veel handmatige handelingen, de relevante populatie in kaart moesten brengen en centraal inzichtelijk maken middels het doelgroepenregister. Tevens is het door het gebrek aan actueel inzicht zeer bewerkelijk om de resultaten van de

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Uniformeer gegevensuitwisseling, borg beleidsvrijheid in de uitvoering van het matchingsproces

Banenafspraak in kaart te brengen. Dergelijke initiatieven kunnen efficiënter uitgevoerd worden met actueel inzicht in de populatie. (vervolg op volgende pagina). Daarnaast kunnen op basis van gegevens over historische matches (big data) analyses worden uitgevoerd en inzichten worden opgedaan in trends en ontwikkelingen in de arbeidsmarkt. Dit verhoogt de kans op succesvolle matches omdat je (o.a. door lerend vermogen) bijvoorbeeld steeds beter weet welke type kandidaten/profielen (succesvol) worden gekoppeld aan bepaalde type vacatures en welke matches juist niet duurzaam zijn.

4. Burger regie geven over gegevens

Met behulp van een eenduidige gegevensset en een infrastructuur voor uitwisseling kan de burger meer eigenaarschap over zijn of haar gegevens krijgen. De burger kan dan zelf gemakkelijk bepalen welke partijen wel en welke geen inzicht in de gegevens mogen krijgen. Met behulp van een standaardgegevensset zou het bijvoorbeeld ook eenvoudiger worden de burger toegang te geven tot zijn of haar Werk-dossier op een online-portal, al dan niet als onderdeel van een geïntegreerd dossier bij een gemeente. Samenwerking tussen burgers en professionals zal daarbij van belang zijn, bijvoorbeeld omdat niet alle burgers voldoende in staat zijn om volledig zelfstandig regie te voeren over eigen gegevens. Dat competenties en vaardigheden aan verandering onderhavig zijn (en dus beheerd moeten worden) is een bijkomende uitdaging bij burgerregie in de context van het matchingsproces.

5. Creëren nieuwe vormen van dienstverlening in samenwerking tussen meerdere partijen

Het eenvoudig kunnen delen van gegevens over werkzoekenden over de grenzen van organisaties heen biedt mogelijkheden om op een snellere en efficiëntere wijze nieuwe vormen van samenwerking op het gebied van matching en begeleiding naar werk in te richten. Voorbeelden hiervan zijn het organiseren van samenwerking tussen gemeenten en SW-bedrijven of andere vormen van re-integratie-ondersteuning. Een andere mogelijkheid is nauwer samenwerken met werkgevers of intermediairs door hun (onder voorwaarden) in bepaalde situaties toegang te geven tot gegevens van werkzoekenden. Over deze toegang moeten goede afspraken worden gemaakt. Om te voorkomen dat iedereen zomaar toegang krijgt tot profielen en gegevens van kandidaten kunnen bijvoorbeeld bepaalde kwaliteitseisen worden gesteld aan (private) partijen. Daarnaast vraagt dit van intermediairs en uitzendbureaus dat zij bijvoorbeeld borgen dat eigen systemen gekoppeld kunnen worden en overweg kunnen met overeengekomen standaarden.

6. Oplossing die voldoende beleidsvrijheid laat

Ontkoppeling van gegevens en proces is een belangrijk uitgangspunt om beleidsvrijheid ten aanzien van het matchingsproces te borgen. Het UWV dan wel de gemeente is verantwoordelijk voor de dienstverlening aan burgers en werkgevers en moet in staat zijn zelf de aanpak vorm te geven. Het doel van verbeterde gegevenstuitwisseling is dan ook het optimaliseren van een belangrijke randvoorwaarde voor het matchingsproces, niet het optimaliseren dan wel standaardiseren van het matchingsproces zelf. Dit neemt niet weg dat het digitaal uitwisselen van gegevens vraagt om een bepaalde mate van uniformering/standaardisatie en vraagt om afspraken tussen betrokken partijen (op de verschillende lagen van informatievoorziening).

7. Oplossing die losstaat van applicaties

In het verlengde van het bovenstaande punt bestaat de behoefte om te komen tot een oplossing voor gegevensuitwisseling die losstaat van applicaties. Dit wil zeggen dat partijen in de keten vrijheid hebben in de keuze voor de applicaties die zij willen gebruiken bij o.a. het matchingsproces. Dit is van belang omdat de keuze voor een applicatie sterk gerelateerd is aan de invulling van het werkproces. Daarnaast brengt standaardisatie over de as van applicaties significante financiële, technische en organisatorische uitdagingen met zich mee. Wel vraagt dit om applicaties die voldoen aan bepaalde standaarden, zodat deze in staat zijn met een standaard-gegevensset te werken en te communiceren met applicaties van andere partijen in de keten.

8. Oplossing die compliant is met wet- en regelgeving

Het voldoen aan privacywetgeving (waaronder de AVG) in het bijzonder is van groot belang om gegevensuitwisseling mogelijk te maken. Het betreft immers uitwisseling van persoonsgegevens die niet mogelijk is zonder een oplossing die mogelijkheden biedt voor onder meer autorisaties, logging en het registreren van toestemming.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Uniformering vraagt om een vorm van standaardisatie van gegevens, de exacte invulling is afhankelijk van de wijze van samenwerking

Rol van profielgegevens

Zoals in de probleemanalyse is beschreven, ontbreekt het binnen de keten momenteel aan een eenduidige set van profielgegevens. Gemeenten en UWV leggen verschillende gegevens vast ten behoeve van het matchingsproces en ook de definitie van gegevens (bijvoorbeeld wat is een opleiding?) kent geen eenduidig kader zoals bijvoorbeeld wel het geval is met het SUWINET-gegevensregister binnen het Inkomen-domein.

In de huidige situatie kan onderscheid gemaakt worden tussen meer feitelijke en meer subjectieve gegevens die worden vastgelegd ten behoeve van het matchingsproces:

— *Feitelijke gegevens*: gegevens ten aanzien van de opleidingen en werkervaring van een werkzoekende.

— *Subjectieve gegevens en gevoelige persoonsgegevens*: gegevens ten aanzien van competenties en leefgebieden.

De mate van en potentie voor standaardisatie voor feitelijke gegevens is hoger dan bij de meer subjectieve gegevens en gevoelige persoonsgegevens. Subjectieve gegevens zijn sterk afhankelijke van de wijze waarop een diagnose wordt uitgevoerd, de daarbij gehanteerde instrumenten en eventuele validatie in de praktijk.

Doelen en behoeften

Om invulling te geven aan de behoefte om profielgegevens te kunnen uitwisselen voor meerdere doeleinden is enige vorm van standaardisatie van die gegevens noodzakelijk. Alle betrokken partijen geven aan dat er behoefte bestaat aan een dergelijke standaard voor profielgegevens.

De precieze inhoud van deze gegevens is op dit moment nog niet te bepalen. Deze kent namelijk een sterke afhankelijkheid van:

— het doel waarmee gegevens worden uitgewisseld;

— de partij(en) waarmee gegevens worden uitgewisseld;

— het dienstverleningsconcept waarbinnen partijen samenwerken;

— de doelgroep waarvoor gegevens worden uitgewisseld;

— de registratiebereidheid van professionals.

Belangrijk daarbij is de trade-off die bestaat tussen enerzijds het uitvragen en registreren van benodigde gegevens voor matching en anderzijds de administratieve lasten die dit met zich meebrengt voor professionals. Betrokkenen geven aan dat hier een passende balans in moet worden gevonden. Verder spreken partijen uit dat enige mate van vrijheid in welke gegevens worden vastgelegd en gebruikt wellicht gewenst is om voldoende beleidsvrijheid en autonomie in werkprocessen te kunnen borgen. Naast afspraken over een set van gestructureerde gegevens kan bijvoorbeeld nagedacht worden of en op welke wijze ruimte wordt gelaten voor vrije invoer van gegevens in open datavelden.

Op basis van de gesprekken en analyses is het mogelijk om drie categorieën voor standaardisatie te onderscheiden. Deze staan op de volgende pagina beschreven.

Totstandkoming van een standaard

— Het opstellen van een standaard vraagt om een zorgvuldig proces met alle betrokken partijen (gemeenten, UWV, intermediairs, werkgevers, softwareleveranciers). Momenteel loopt een traject, geïnitieerd door de Vaar verwachting start in de loop van 2019 een traject onder aansturing van de VNG, om met al deze partijen de huidige gegevenssets te inventariseren en mogelijkheden voor standaardisatie in kaart te brengen.

— Gelet op artikel 62 van de wet SUWI hebben het UWV en de gemeenten een verantwoordelijkheid om gegevens met elkaar te delen. De huidige wet- en regelgeving geeft geen nadere invulling aan de wijze van gegevensuitwisseling. In het verlengde hiervan ligt bij deze partijen ook de primaire verantwoordelijkheid voor het vaststellen en beheren van deze standaard. Aanpassing van wet- en regelgeving is in deze fase niet onderzocht.

— Daarnaast zijn onder meer softwareleveranciers en werkgevers relevante belanghebbenden bij deze standaard. Indien het tot een standaard komt, zullen zij deze standaard moeten implementeren in hun producten dan wel deze gebruiken voor hun eigen matchingsprocedures. Bij meerdere partijen bestaat mede daarom de behoefte om de taak van het vaststellen en beheren van de gegevensstandaard te beleggen bij een onafhankelijk partij die werkt in opdracht van belanghebbende partijen in de keten.

KPMG

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Drie categorieën voor standaardisering van profielgegevens ten behoeve van uitwisseling

Onderstaande tabel beschrijft drie categorieën voor de scope van profielgegevens voor standaardisering. Deze categorieën zijn cumulatief, dat wil zeggen dat categorie 2 alles van categorie 1 bevat en categorie 3 alles van categorie 1 en 2. Dit overzicht biedt inzicht en welke categorieën ('dat') moeten worden gehanteerd maar geeft geen gedetailleerde beschrijving van exact welke gegevens ('wat') per categorie vastgelegd zouden moeten worden. Hiertoe start naar verwachting in de loop van 2019 een traject van de VNG.

Per categorie worden de volgende elementen beschreven:

— *Scope gegevens*: welke gegevens worden gestandaardiseerd?
— *Voordelen*: beschrijving van de voordelen van de categorie.
— *Nadelen*: beschrijving van de nadelen van de categorie.

	1: persoonlijke gegevens	2: + competenties & vaardigheden	3: + leefgebieden
Scope gegevens	- NAW-gegevens - Werkervaring - Opleidingen / certificaten / cursussen - Beschikbaarheid (dagen en uren per week) - Mogelijkheden vervoer en reisafstand/tijd - Contactgegevens klantmanager / arbeidsdeskundige / adviseur intensieve dienstverlening - Indien van toepassing indicatie banenafspraak	- Persoonlijke gegevens + competenties & vaardigheden zoals: plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, luisteren, zorgvuldigheid	- Persoonlijke gegevens + competenties & vaardigheden + beschrijving leefgebieden (zingeving, wonen, financiën, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten)
Voordelen	- Minder complex om tot overeenstemming te komen - Technisch eenvoudiger te realiseren - Biedt nog voldoende beleidsvrijheid	- Maakt het mogelijk om samenwerking op matching voor een brede doelgroep vorm te geven - Competentiegericht matchen focust meer op wat een werkzoekende zou kunnen dan wat hij/zij al gedaan heeft	- Een zo breed mogelijk inzicht in de populatie aan werkzoekenden - Biedt andere partijen volledig inzicht in de kenmerken van een werkzoekende t.b.v. matching
Nadelen	- Geeft slechts een indicatie van de mogelijkheden van een werkzoekende - Hogere kans op mismatches door minder volledig beeld van werkzoekenden - Sluit een groot deel van de populatie van werkzoekenden uit	- Complexer om tot overeenstemming te komen over relevante competenties - Vraagt om het vastleggen van meer gegevens dan categorie 1 - Inschatting van competenties brengt subjectiviteit met zich mee en leidt mogelijk tot misverstanden tussen partijen	- Complex gezien de huidige variëteit om tot overeenstemming te komen - Vraagt om heldere afspraken over dienstverleningsconcept - Vereist ook standaardisatie aan de kant van gegevensvastlegging - Technisch complex te realiseren

G4 werkzoekendenprofiel

De G4 heeft veelvuldig onderzoek gedaan naar (standaardisatie van) werkzoekenden profielen. Inmiddels zijn zij al heel ver in het ontwikkelen van een nieuwe dataset van gegevens voor het werkzoekendenprofiel. Waarbij is uitgegaan van het dienstverleningsconcept van de G4 en tevens de vergelijking is gemaakt met bestaande standaarden (o.a. SETU).

SETU-standaard

De SETU-standaard is een Nederlandse uitwerking van de internationale HR-XML standaard. Met de SETU-standaard kunnen partijen in het werk-domein elektronische berichten op een uniforme wijze uitwisselen. Om ervoor te zorgen dat de standaard goed wordt beheerd en steeds up-to-date blijft, heeft de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) de SETU opgericht.

Suwinet-Standaarden

Overheidsorganisaties wisselen via Suwinet gegevens uit. Om dit goed te laten verlopen zijn uniforme regels en afspraken opgesteld over onder meer architectuur, gegevens en berichten, ICT beheer en privacy. BKWI draagt, in samenwerking met de keten, zorg voor (het beheer van) de verschillende Suwinet-standaarden.

EURES

Het UWV werkt met Europese collega-organisaties samen binnen EURES. Vanuit EURES wordt gewerkt aan een Europese standaard welke UWV moet implementeren.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

4.3 Use cases

4.1 Probleemanalyse

4.2 Doelen & behoeften

4.3 Use cases

4.4 Programma van Eisen

De doelen en behoeften ten aanzien van gegevensuitwisseling zijn vertaald in concrete use cases en procesplaten als richtpunt voor de scenario's

Introductie

Om te komen tot een concreter richtpunt voor de scenario's zijn de doelen & behoeften doorvertaald naar use cases. Deze use cases zijn beschrijvingen van situaties waarin uitwisseling van gegevens een rol speelt. Hieronder zijn de use cases versimpeld weergegeven, nadere toelichting is op de volgende pagina opgenomen.

Als medewerker van het UWV of een gemeente wil ik gegevens van werkzoekenden actief onder de aandacht van naburige arbeidsmarktregio's kunnen brengen om zo werkzoekenden optimaal te matchen

Als medewerker van het UWV of een gemeente wil ik werkzoekenden kunnen zoeken over de grenzen van organisaties en arbeidsmarktregio's heen om alle mogelijke matches in kaart te brengen en werkgevers optimaal te bedienen vanuit één aanspreekpunt

Als werkgever/intermediair wil ik kunnen zoeken in het bestand van werkzoekenden van het UWV en/of (een selectie van) gemeenten om potentiële werkzoekenden te benaderen voor een vacature

Als werkzoekende wil ik mijn gegevens digitaal kunnen overdragen aan mijn gemeente bij uitstroom van WW naar bijstand om zo dubbele invoer te voorkomen

Als werkzoekende wil ik mijn gegevens digitaal kunnen overdragen aan een andere gemeente bij een verhuizing om zo dubbele invoer te voorkomen

Als beleidsmaker wil ik inzicht in de regionale en/of landelijke populatie van werkzoekenden om analyses ten behoeve van beleidsvorming uit te voeren

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

De doelen en behoeften ten aanzien van gegevensuitwisseling zijn vertaald in concrete use cases en procesplaten als richtpunt voor de scenario's

Use cases voor uitwisseling

Uit de analyses komen een aantal situaties binnen de huidige werkprocessen naar voren waarbij gegevensuitwisseling een rol speelt. Deze situaties zijn geformuleerd als 'use cases' waarbij een partij een bepaalde actie wil ondernemen om een bepaald resultaat te behalen:

a) Als medewerker van het UWV of een gemeente wil ik werkzoekenden kunnen zoeken over de grenzen van organisaties en arbeidsmarktregio's heen om alle mogelijke matches in kaart te brengen en werkgevers optimaal te bedienen vanuit één aanspreekpunt.
   - Deze medewerkers betreffen klant- of accountmanagers.
   - Veelal kan de vraag van een werkgever, zeker wanneer het een vraag om meerdere profielen betreft, niet binnen één enkele gemeente vervuld worden. Dit vraagt om de mogelijkheden om (boven)regionaal te kunnen zoeken op geschikte werkzoekenden.
   - Op deze wijze is de kans groter dat een geschikte match gevonden wordt en is het mogelijk om een werkgever met één aanspreekpunt te bedienen met profielen uit meerdere organisaties of zelf arbeidsmarktregio's.

b) Als medewerker van het UWV of een gemeente wil ik gegevens van werkzoekenden actief onder de aandacht van andere organisaties kunnen brengen om zo werkzoekenden optimaal te matchen.
   - Deze medewerkers betreffen klant- of accountmanagers.
   - Werkzoekenden kunnen niet altijd binnen de grenzen van een arbeidsmarktregio optimaal bediend worden, onder meer wanneer een werkzoekende in het grensgebied van een arbeidsmarktregio woont. Om een werkzoekende optimaal te kunnen matchen is het daarom in bepaalde gevallen wenselijk dat een klantmanager actief werkzoekenden bij klantmanagers van andere arbeidsmarktregio's onder de aandacht kan brengen door het digitaal delen van gegevens.

c) Als werkzoekende wil ik mijn gegevens digitaal kunnen overdragen aan mijn gemeente bij uitstroom van WW naar bijstand om zo dubbele invoer te voorkomen.
   - Wanneer de duur van de WW-uitkering van een burger voorbij is en hij of zij nog geen werk heeft gevonden, zal deze burger in de bijstand terechtkomen. Dit betekent dat de verantwoordelijkheid voor begeleiding naar werk verschuift naar de gemeente waar de burger ingeschreven staat. Een werkzoekende moet in staat zijn, al dan niet met expliciete toestemming, het dossier dat het UWV van de werkzoekende heeft opgebouwd te laten overdragen aan de gemeente.

d) Als werkzoekende wil ik mijn gegevens digitaal kunnen overdragen aan een andere gemeente bij een verhuizing om zo dubbele invoer te voorkomen.
   - Wanneer een werkzoekende in de bijstand verhuist naar een andere gemeente zal hij of zij in de nieuwe gemeente opnieuw een bijstandsuitkering moeten aanvragen. Een werkzoekende moet in staat zijn, al dan niet met expliciete toestemming, om zijn/haar dossier over te laten dragen van de ene gemeente naar de andere.

e) Als beleidsmaker ik wil inzicht in de lokale, regionale en/of landelijke populatie van werkzoekenden om analyses ten behoeve van beleidsvorming uit te voeren.
   - 'Beleidsmaker' kan zowel op het niveau van de gemeente, het UWV, de arbeidsmarktregio of het ministerie van SZW zijn.
   - Dit kan bijvoorbeeld gaan over analyses op regionale verschillen, verloop van matching (welke profielen zijn in trek, welke niet).

f) Als werkgever/intermediair wil ik kunnen zoeken in het bestand van werkzoekenden van het UWV en/of (een selectie van) gemeenten om potentiële werkzoekenden te benaderen voor een vacature.
   - Wanneer werkgevers en intermediair zelf toegang krijgen tot het bestand aan werkzoekenden kunnen zij in gevallen beter in staat zijn om matches te maken dan wanneer hier een medewerker van het UWV of gemeenten tussen zit.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

4.4 Programma van Eisen

4.1 Probleemanalyse

4.2 Doelen & behoeften

4.3 Use cases

4.4 Programma van Eisen

Programma van Eisen

Introductie

Het Programma van Eisen (PvE) is de vertaling van de doelen & behoeften en use cases naar een set van concrete eisen en wensen voor de oplossing voor het uitwisselen van profielgegevens. Het geeft daarmee op hoofdlijnen aan welke inhoudelijke eisen en wensen betrokkenen stellen aan de oplossing. Voor de eventuele realisatie van een oplossing dient een concretisering van het PvE te worden gemaakt waarin eisen en wensen en o.a. ontwerpbeperkingen nader worden gespecificeerd. In het PvE wordt onderscheid gemaakt tussen functionele eisen/wensen ten aanzien van matching, overige functionele wensen/eisen en non-functionele eisen/wensen.

Met ‘de oplossing’ wordt in dit kader gedoeld op een digitale voorziening. Bewust wordt op dit moment voor deze generieke term gekozen. De mogelijke, concrete vormen die deze digitale voorziening kan krijgen wordt nader uitgewerkt in de scenario’s. De functionele eisen/wensen zijn gebaseerd op de doelen & behoeften zoals opgenomen in paragraaf 4.2. Deze doelen & behoeften zijn nader doorvertaald in use cases zoals opgenomen in paragraaf 4.3.

De niet-functionele eisen/wensen komen deels expliciet uit de use cases naar voren maar zijn tevens gedeeltelijk afgeleid van deze use cases. Dit omdat de use cases met name ingaan op de gewenste functionaliteiten (het ‘wat’) en minder op de randvoorwaarden om die functionaliteit goed te laten werken (het ‘hoe’).

Nadere toelichting op het Programma van Eisen is op de volgende pagina’s opgenomen.

Functionele eisen/wensen t.a.v. matching		
	1	De oplossing beschikt over een mogelijkheid voor een accountmanager om te zoeken naar werkzoekenden
	2	De oplossing beschikt over een mogelijkheid om te zoeken naar werkzoekenden op basis van zoekcriteria die een-op-een gekoppeld zijn aan de standaardset van gegevens (zie non-functionele eis 1)
	3	De oplossing bestaat uit een landelijke, uniforme voorziening waar het UWV en alle gemeenten gebruik van kunnen maken
Overige functionele eisen/wensen		
	4	De oplossing beschikt over een mogelijkheid om profielgegevens digitaal te ontsluiten tussen UWV, gemeente en werkgevers.
	5	De oplossing voorziet in managementrapportages en beschikt over een mogelijkheid om geanonimiseerde sets van profielgegevens over werkzoekenden (en historische matches) te publiceren ten behoeve van analyses door beleidsmakers.
	6	De oplossing beschikt over een digitale oplossing waarmee werkzoekenden toestemming kunnen geven aan het UWV en/of hun gemeente om hun profielgegevens te (laten) delen met andere partijen ten behoeve van matching op werk.
	7	De oplossing beschikt over een digitale oplossing waarmee werkzoekenden inzicht hebben in hun profielgegevens waar het UWV en/of gemeenten over beschikken.
Non-functionele eisen/wensen		
	8	De oplossing maakt gebruik van een standaardset van profielgegevens voor alle gebruikers van de voorziening.
	9	De oplossing is in staat gegevens te ontsluiten tussen bestaande klantvolgsystemen, diagnose-instrumenten en andere applicaties zoals gebruikt door UWV en gemeenten.
	10	De oplossing voldoet aan actuele wet- en regelgeving waaronder de AVG, Archiefwet, Wet SUWI en meer
	11	De oplossing kent de mogelijkheid om autorisaties toe te kennen aan te specificeren (groepen) gebruikers en voor te specificeren (groepen van) werkzoekenden.
	12	Ontsluiting van gegevens kan middels de oplossing realtime verlopen.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Beschrijving functionele eisen/wensen

Functionele eisen/wensen t.a.v. matching

1. **De oplossing beschikt over een mogelijkheid voor een accountmanager om te zoeken naar werkzoekenden:** de oplossing maakt het mogelijk om met een applicatie te zoeken in een (virtueel) bestand van profielgegevens met als resultaat specifieke werkzoekenden. De applicatie die hierbij gebruikt wordt kan een bestaande applicatie van een gebruiker zijn of een nieuw te ontwikkelen applicatie.

2. **De oplossing beschikt over een mogelijkheid om te zoeken naar werkzoekenden op basis van zoekcriteria die een-op-een gekoppeld zijn aan de standaardset van gegevens (zie non-functionele eis 1):** bij het uitvoeren van een zoekactie kan de gebruiker filteren aan de hand van de gegevens die zijn opgenomen in de standaardset van gegevens. Dit maakt het mogelijk om specifieke zoekacties uit voeren op basis van bijvoorbeeld werkervaring, opleidingsniveau, beschikbaarheid of organisatie (UWV of specifieke gemeente). De beschikbare zoekcriteria kunnen per (groep van) gebruiker(s) vastgesteld worden.

3. **De oplossing bestaat uit een landelijke, uniforme voorziening waar het UWV en alle gemeenten gebruik van kunnen maken:** het doel van de oplossing is het versterken van de uitwisseling van profielgegevens tussen primair het UWV en gemeenten. Dit vraagt om een landelijke, uniforme voorziening voor uitwisseling. De benodigde functionaliteit t.a.v. uitwisseling is in de basis gelijk voor alle partijen. Vanuit onder meer efficiëntieoverwegingen is het niet wenselijk meerdere gelijksoortige oplossingen te realiseren. De wijze waarop hiervan gebruik wordt gemaakt in combinatie met specifieke applicaties van gebruikers van de oplossing in het matchingsproces is ter invulling door de gebruikers zelf.

Overige functionele eisen/wensen

4. **De oplossing beschikt over een mogelijkheid om profielgegevens digitaal te ontsluiten tussen UWV, gemeente en werkgevers:** de set aan matchingsgegeven die het UWV van een werkzoekende vastlegt moet digitaal en zo integraal mogelijk overgedragen kunnen worden tussen UWV, gemeenten en werkgevers met minimale tussenkomst van handmatige handelingen.

5. **De oplossing beschikt over een mogelijkheid om geanonimiseerde sets van profielgegevens over werkzoekenden te publiceren ten behoeve van analyses door beleidsmakers:** analyses op kenmerken van een populatie van werkzoekenden op landelijk, regionaal of lokaal niveau kunnen middels geanonimiseerde gegevens plaatsvinden. Het aantal beschikbare zoekcriteria dient hierbij ingeperkt te worden tot op het niveau dat gegevens niet meer te herleiden zijn tot individuele personen. De oplossing voorziet niet in tooling om analyses mee uit te voeren, enkel in de mogelijkheid om gegevens hiervoor beschikbaar te stellen.

6. **De oplossing beschikt over een digitale oplossing waarin werkzoekenden toestemming kunnen geven aan het UWV en/of hun gemeente om hun profielgegevens te (laten) delen met andere partijen ten behoeve van matching op werk:** naast de profielgegevens biedt de voorziening ook de mogelijkheid om per werkzoekende bij te houden welke partijen toegang hebben tot de profielgegevens. Standaard is dat enkel de organisatie die dienstverlening biedt aan de werkzoekende, bijvoorbeeld het UWV of een gemeente. Verder hebben mogelijk andere partijen toegang tot de profielgegevens voor zover deze over een wettelijke bevoegdheid beschikken. De oplossing voorziet in een digitale oplossing (portaal, app e.d.) waarin de werkzoekende gaat aangeven of en zo ja, welke andere partijen toegang hebben tot zijn of haar gegevens. Deze oplossing kan geïntegreerd zijn in een bestaande voorziening of een nieuw te realiseren voorziening.

7. **De oplossing beschikt over een digitale oplossing waarmee werkzoekenden inzicht hebben in hun profielgegevens waar het UWV en/of gemeenten over beschikken:** middels dezelfde oplossing zoals benoemd bij eis 6 kan de werkzoekende zijn of haar gegevens inzien. De mogelijkheid voor een werkzoekende om zijn of haar gegevens te muteren is een mogelijke toevoeging hierop.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

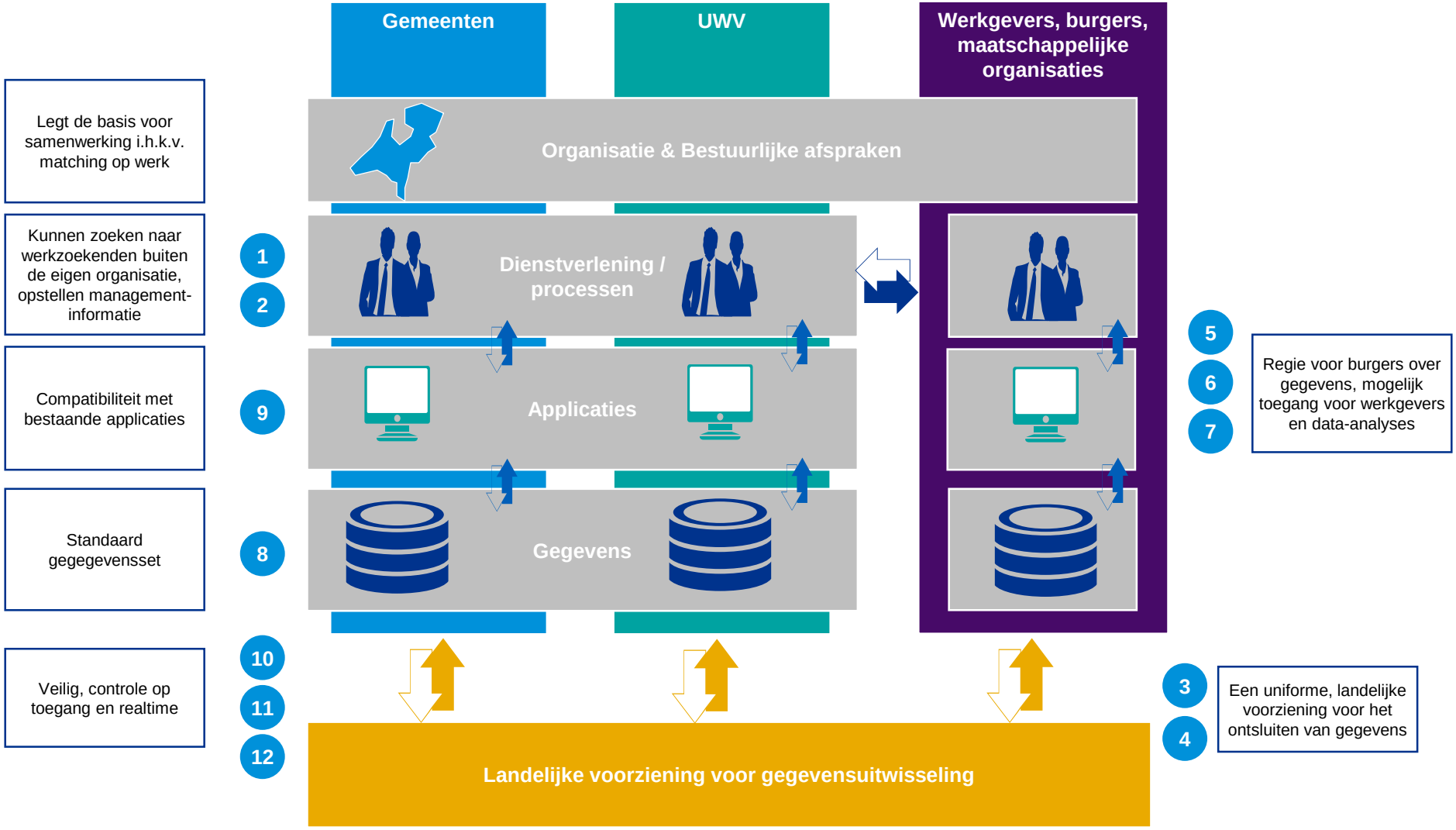
Beschrijving non-functionele eisen/wensen

Non-functionele eisen/wensen

8. **De oplossing maakt gebruik van een standaardset van profielgegevens voor alle gebruikers van de voorziening:** de oplossing kent één enkele standaardgegevensset die door alle gebruikers van de oplossing wordt gebruikt. Dit wil zeggen dat geen uitzonderingen worden gemaakt en gebruikers van de oplossing zich moeten conformeren aan de standaard. Deze standaard bestaat uit een set gegevens (wat wordt vastgelegd) en een technische standaard (op welke wijze worden gegevens vastgelegd).
9. **De oplossing is in staat gegevens te ontsluiten tussen de bestaande klantvolgsystemen, diagnose-instrumenten en overige applicaties zoals gebruikt door UWV en gemeenten:** de oplossing is een voorziening die complementair is aan de bestaande systemen van UWV en gemeenten. Dit vraagt om het realiseren van een vorm van technische koppelingen tussen de oplossing en de systemen van gebruikers om gegevens te versturen en te ontvangen. Het uitgangspunt hierbij is dat aanpassingen in de huidige systemen van UWV en gemeenten tot een minimum beperkt blijven.
10. **De oplossing voldoet aan actuele wet- en regelgeving:** de te realiseren oplossing dient te voldoen aan geldende wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en gegevensbescherming (waaronder de AVG). Daarnaast dienen in de governance voorzieningen te worden getroffen om blijvende compliancy met wet- en regelgeving te borgen. Ook moet de oplossing voldoen aan wet- en regelgeving ten aanzien van bewaartermijnen van gegevens (waaronder de archiefwet).
11. **De oplossing kent de mogelijkheid om autorisaties toe te kennen aan te specificeren (groepen) gebruikers en voor te specificeren (groepen van) werkzoekenden:** de oplossing kent één landelijke voorziening waar UWV en gemeenten op kunnen aansluiten. Het is echter niet wenselijk dat alle profielgegevens voor alle gebruikers van de oplossing zichtbaar zijn. Daarom dient er een mogelijkheid te zijn om toegang tot gegevens en rechten voor het bewerken van gegevens aan bepaalde typen gebruikers toe te kennen.
12. **Ontsluiting van gegevens kan middels de oplossing realtime verlopen**: de uitwisseling van gegevens dient zo veel mogelijk realtime te verlopen. Het is van belang dat gegevens van werkzoekenden die gedeeld worden actueel zijn om bijvoorbeeld te voorkomen dat een werkzoekende bij een werkgever wordt voorgesteld terwijl hij of zij niet meer beschikbaar is. Een precieze definitie van realtime is in deze fase nog niet te geven. Naar verwachting zullen mutaties op gegevens minimaal meerdere malen per dag moeten kunnen worden doorgegeven.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

De functionele en non-functionele eisen/wensen zijn te plaatsen op verschillende lagen van de informatievoorziening

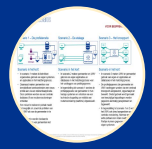


© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

5. Scenario's

5.1 Generieke elementen

5.2 Uitwerking scenario's



5.3 Scoring scenario's

Introductie

Introductie

In dit hoofdstuk worden drie scenario's beschreven met oplossingsrichtingen voor verbeterde gegevensuitwisseling ten behoeve van matching op werk. In paragraaf 5.1 wordt allereerst toegelicht op welke wijze de scenario's tot stand zijn gekomen en wat generieke elementen zijn.

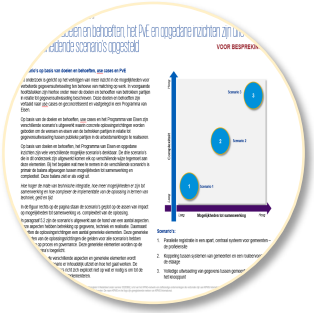
Paragraaf 5.2 bevat een uitwerking van de scenario's. Daarbij worden de scenario's kort toegelicht en vervolgens uitgewerkt aan de hand van de verschillende elementen. De scenario's zijn achtereenvolgens beschreven:

1. Parallelle registratie in een apart, centraal systeem voor gemeenten – de profielensite
2. Koppeling tussen systemen van gemeenten en een routeervoorziening – de etalage
3. Volledige uitwisseling van gegevens tussen gemeenten en UWV – het knooppunt

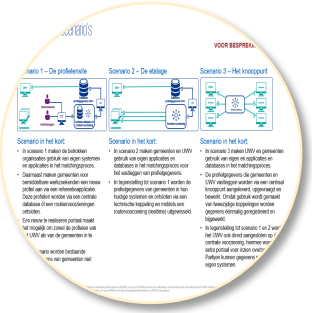
In paragraf 5.3 wordt de impact van de verschillende scenario's op organisaties aan de hand van een impactanalyse op hoofdlijnen in kaart gebracht. De scenario's zijn daarbij met elkaar vergeleken aan de hand van 17 criteria ten aanzien van geld, organisatie, tijd, informatie, kwaliteit, doel en risico (GOTIK-methode). De GOTIK-criteria worden in deze paragraaf nader toegelicht.

HOOFDSTUK 5

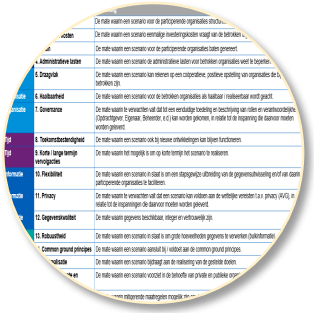
5.1 Generieke elementen



5.2 Uitwerking scenario's



5.3 Scoring scenario's



© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

5.1 Generieke elementen scenario's

5.1 Generieke elementen *5.2 Uitwerking scenario's* *5.3 Scoring scenario's*

Op basis van doelen en behoeften, het PvE en opgedane inzichten zijn drie onderscheidende scenario's opgesteld

Scenario's op basis van doelen en behoeften, use cases en PvE

Dit onderzoek is gericht op het verkrijgen van meer inzicht in de mogelijkheden voor verbeterde gegevensuitwisseling ten behoeve van matching op werk. In voorgaande hoofdstukken zijn hiertoe onder meer de doelen en behoeften van betrokken partijen in relatie tot gegevensuitwisseling beschreven. Deze doelen en behoeften zijn vertaald naar use cases en geconcretiseerd en vastgelegd in een Programma van Eisen.

Op basis van de doelen en behoeften, use cases en het Programma van Eisen zijn verschillende scenario's uitgewerkt waarin concrete oplossingsrichtingen worden geboden om de wensen en eisen van de betrokken partijen in relatie tot gegevensuitwisseling tussen publieke (en private) partijen in de arbeidsmarktregio te realiseren.

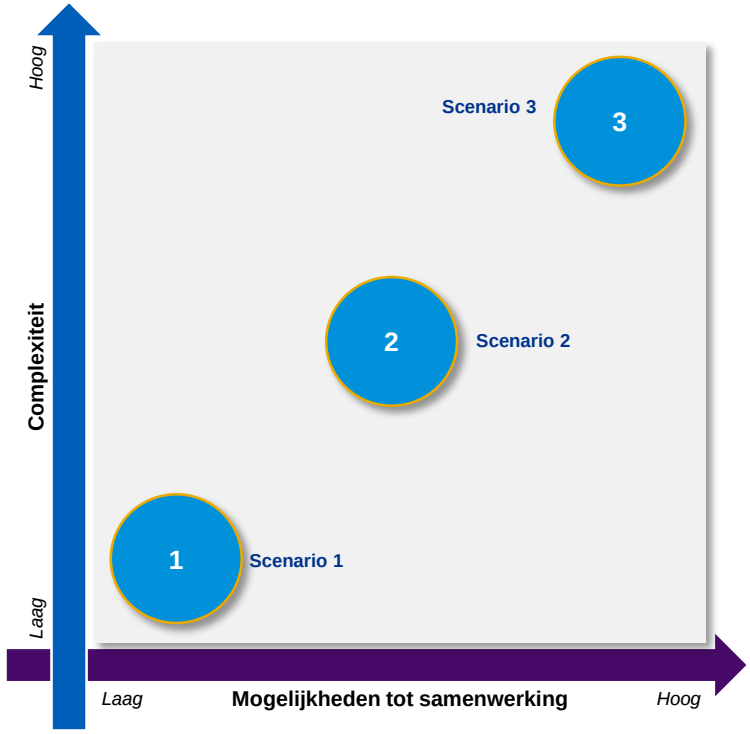
Op basis van doelen en behoeften, het Programma van Eisen en opgedane inzichten zijn vele verschillende mogelijke scenario's denkbaar. De drie scenario's die in dit onderzoek zijn uitgewerkt komen elk op verschillende wijze tegemoet aan deze elementen. Bij het bepalen wat mee te nemen in de verschillende scenario's is primair de balans afgewogen tussen mogelijkheden tot samenwerking en complexiteit. Deze balans ziet er als volgt uit.

Hoe hoger de mate van technische integratie, hoe meer mogelijkheden er zijn tot samenwerking en hoe complexer de implementatie van de oplossing in termen van techniek, geld en tijd.

In de figuur rechts op de pagina staan de scenario's geplot op de assen van impact op mogelijkheden tot samenwerking vs. complexiteit van de oplossing.

In paragraaf 5.2 zijn de scenario's uitgewerkt aan de hand van een aantal aspecten. Deze aspecten hebben betrekking op gegevens, techniek en realisatie. Daarnaast bevatten de oplossingsrichtingen een aantal generieke elementen. Deze generieke elementen van de oplossingsrichtingen die gelden voor alle scenario's hebben betrekking op proces en governance. Deze generieke elementen worden op de volgende pagina's toegelicht.

Aan de hand van de verschillende aspecten en generieke elementen wordt toegelicht hoe het scenario er inhoudelijk uitziet en hoe het gaat werken. De uitwerking van de scenario's richt zich expliciet niet op wat er nodig is om tot de scenario's te komen / deze te implementeren.



Scenario's:

1. Parallelle registratie in een apart, centraal systeem voor gemeenten – de profielensite
2. Koppeling tussen systemen van gemeenten en een routeervoorziening – de etalage
3. Volledige uitwisseling van gegevens tussen gemeenten en UWV – het knooppunt

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Nadere werking van dienstverlening en governance is noodzakelijk voor het succes van gegevensuitwisseling

Introductie

Een goede werking van proces en governance zijn noodzakelijk voor uitvoering van de scenario's die zijn beschreven in paragraaf 5.2 In deze paragraaf worden generieke elementen, onderdelen van de oplossingsrichting die in alle scenario's gelden, ten aanzien van proces en governance toegelicht. Voor deze elementen geldt dat nadere keuzes over de wijze waarop met gegevensuitwisseling wordt omgegaan noodzakelijk zijn.

Dienstverlening

Alle scenario's bieden een mogelijkheid om de uitwisseling van profielgegevens te verbeteren. Deze gegevensuitwisseling kan echter niet los gezien worden van de wijze waarop UWV en gemeenten de dienstverlening naar werkzoekenden en werkgevers hebben georganiseerd.

Werkgeversdienstverlening

Wanneer UWV en gemeenten beter inzicht hebben in elkaars bestand van werkzoekenden kunnen zij ook voor elkaar gaan bemiddelen. Bijvoorbeeld dat gemeente Y een vraag van een werkgever krijgt en hierbij kandidaten van gemeenten X, Y en het UWV voorstelt. Dit vraagt wel om afspraken over:

- welke partij binnen een arbeidsmarktregio welke werkgevers bedient;
- onder welke voorwaarden werkzoekenden van een andere partij voorgesteld kunnen worden;
- op welke wijze wordt omgegaan met prestatieafspraken zoals targets voor plaatsing per individuele gemeente of het UWV.

Geografische scope van samenwerking

Elk van de scenario's gaat uit van één landelijke voorziening voor gegevensuitwisseling. De scenario's voorzien in de mogelijkheid om profielgegevens/profielen van kandidaten van UWV en alle Nederlandse gemeenten integraal te verzamelen en uit te wisselen. Daarmee voldoen de scenario's aan een belangrijke functionele eis. Door een landelijke scope te kiezen kunnen (boven)regionale inzichten in de populatie van werkzoekenden worden opgedaan en kunnen analyses worden uitgevoerd op kenmerken van het bestand. Dit kan waardevolle informatie opleveren voor beleidsmakers. Daarnaast kan dit bijdragen aan de kans op succesvolle matches, omdat (o.a. door lerend vermogen) een steeds beter inzicht wordt verkregen in welke typen kandidaten/profielen worden gekoppeld aan bepaalde typen vacatures en wat daarbij werkt.

De uitwisseling van profielgegevens ten behoeve van matching op werk zal in de praktijk veelal plaatsvinden tussen partijen op het niveau van de arbeidsmarktregio. Omdat binnen de oplossingsrichtingen de mogelijkheid bestaat om te zoeken naar werkzoekenden op basis van zoekcriteria, bijvoorbeeld een geografische locatie (gemeente, arbeidsmarktregio, etc.), wordt ondanks de landelijke scope voorzien in deze behoefte.

Betrokken partijen bij matching

In elk van de scenario's kunnen private intermediairs en/of werkgevers (onder bepaalde voorwaarden) toegang krijgen tot portalen en/of kunnen zij portalen ontwikkelen die worden gekoppeld aan de centrale database met profielgegevens. In scenario 3 kunnen applicaties van private intermediairs en/of werkgevers worden geïntegreerd met/worden aangesloten op de routeervoorziening / API Gateway.

Hoewel de oplossingsrichtingen de mogelijkheid bieden om private partijen toegang te geven tot gegevens, kan daar met de keuze voor welk scenario dan ook van worden afgezien. Indien wordt besloten om private partijen toegang te geven tot de gegevens, moet aan bepaalde randvoorwaarden worden voldaan op onder meer het vlak van privacy en kwaliteit.

Governance

De beheersing van de oplossingsrichtingen wordt vormgegeven aan de hand van vijf generieke rollen. Deze rollen dienen in alle scenario's te worden ingevuld. De wijze waarop invulling wordt gegeven kan verschillen tussen de scenario's.

Op de volgende pagina's worden in de linkerkolom de vijf verschillende rollen beschreven: (i) opdrachtgever, (ii) ketenmanager, (iii) beheerder, (iv) financier, en (v) eigenaar. De rechterkolom biedt inzicht in de mogelijke keuzes ten aanzien van de invulling van deze rollen. Afhankelijk van gemaakt afspraken kunnen een aantal van deze rollen (opdrachtgever, financier) door meerdere partijen worden ingevuld.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Vijf generieke rollen. Deze rollen dienen in alle scenario's te worden ingevuld. De wijze waarop invulling wordt gegeven kan verschillen tussen de scenario's

Rolbeschrijving	Mogelijke rolinvulling
Opdrachtgever(s): verstrekt de opdracht aan opdrachtnemer voor het realiseren en (laten) beheren van de technische voorziening.	De partijen die primair verantwoordelijk zijn voor het proces van matchen op werk: het UWV en de gemeenten. Voor vertegenwoordiging van de gemeenten kan gedacht worden aan een rol voor de VNG. Het ministerie van SZW zou hier mogelijk ook een rol in kunnen vervullen als stelselverantwoordelijke.
Ketenmanager: organisatieonafhankelijke manager die acteert in het belang van de hele keten.	Eén van de deelnemende partijen uit de keten, een onafhankelijke partij of SZW. In bijvoorbeeld de SUWI-keten is deze rol belegd bij BKWI. Om effectief invulling te kunnen geven aan deze rol is van belang dat de bevoegdheid en het mandaat van de ketenmanager wettelijk zijn vastgelegd. De ketenmanager moet onafhankelijk van de partijen kunnen opereren. Bij het uitwerken van de governance rond de te ontwikkelen voorziening voor gegevensuitwisseling dient een structurele keuze ten aanzien hiervan gemaakt te worden.
Beheerder: richt zich op het in stand houden, beheren en onderhouden van de IT-infrastructuur en beheert de functionaliteiten van de technische voorziening.	Hierbij kan worden gedacht aan een nader te bepalen overheidsorganisatie, commissie of stichting met brede departementale vertegenwoordiging. Eveneens is het mogelijk om het beheer door een externe, commerciële organisatie te laten uitvoeren. Het is wenselijk om het eigenaarschap en beheer binnen de reikwijdte van hetzelfde departement te beleggen. Het beheer van de technische voorziening wordt mede ingegeven door de keuze van de inrichting van de technische voorziening. In het kader van efficiëntie en de snellere implementatietermijn geniet het de voorkeur om het beheer van de technische voorziening onder te brengen bij een reeds bestaande organisatie.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Vijf generieke rollen. Deze rollen dienen in alle scenario's te worden ingevuld. De wijze waarop invulling wordt gegeven kan verschillen tussen de scenario's.

Rolbeschrijving	Mogelijke rolinvulling
Financier(s): Bekostiging van: I. Eenmalige ontwikkelkosten (technisch en functioneel) en II. Structurele beheerskosten (technisch en functioneel).	Bij de keuze voor de Financier dient in ogenschouw te worden genomen dat de kosten en baten per organisatie verschillen en dat de kosten per organisatie niet noodzakelijk gelijk oplopen met de baten. Daarnaast is het van belang een goed onderscheid te maken tussen eenmalige ontwikkelkosten en structurele beheerskosten. Een gedegen besluit over de financiering van de verschillende kostenposten kan pas worden genomen nadat de kosten en baten meer in detail bekend zijn.
Eigenaar: I. Eigenaar van de data, en II. Eigenaar van de technische voorziening.	I. Eigenaar van de data: de inrichtingskeuzes zijn mede bepalend voor welke partij in het kader van de AVG wordt aangemerkt als eigenaar van de data. Uitgangspunt is dat de betrokken organisaties eigenaar blijven van hun eigen data. II. Eigenaar van de technische voorziening: hierbij kan worden gedacht aan een nader te bepalen overheidsorganisatie, commissie of stichting met brede departementale vertegenwoordiging. Aandachtspunt is dat de organisatie die invulling geeft aan deze rol veelal zal worden aangemerkt als politiek verantwoordelijk voor het 'reilen en zeilen' van gegevensuitwisseling in het kader matchen op werk. Het eigenaarschap van de technische voorziening wordt mede ingegeven door de keuze van de technische voorziening. Bij de betrokken organisaties bestaat de wens om het eigenaarschap te beleggen bij een overheidsorganisatie. In het kader van efficiëntie en de snellere implementatietermijn geniet het de voorkeur om de technische voorziening onder te brengen bij een reeds bestaande overheidsorganisatie.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

5.2 Uitwerking scenario's

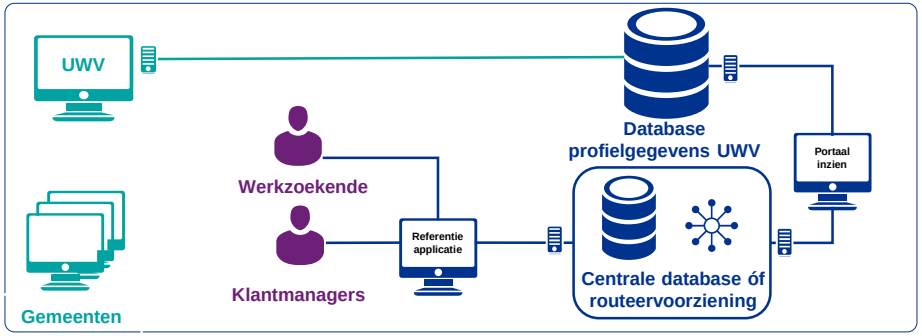
5.1 Generieke elementen *5.2 Uitwerking scenario's* *5.3 Scoring scenario's*

Legenda

- *Applicatie*
- *Koppelvlak / interface*
- *Rol*
- *Database*
- *Routervoorziening / Service Bus*

Scenario 1: parallelle registratie in een apart, centraal systeem voor gemeenten - de profielensite

Scenario 1 – De profielensite



Scenario in het kort:

In scenario 1 maken de betrokken organisaties gebruik van eigen systemen en applicaties in het matchingsproces. Parallel maken gemeenten voor bemiddelbare kandidaten een nieuw profiel aan via een nieuw te bouwen referentieapplicatie. Deze profielen worden via een centrale database óf een routeervoorzieningen ontsloten. Een nieuw te realiseren portaal maakt het mogelijk om zowel de profielen van het UWV als van de gemeenten in te zien. In dit scenario worden bestaande profielgegevens van gemeenten niet hergebruikt.

— Het UWV:
  - blijft werken met eigen applicaties voor het registreren van profielgegevens zoals in de huidige situatie
  - De profielgegevens van het UWV worden middels 1 koppelvlak beschikbaar gesteld aan het gemeenschappelijk portaal voor inzage

— Gemeenten:
  - blijven gebruik maken van eigen applicaties in het matchingsproces
  - werkzoekenden van gemeenten maken daarnaast een profiel aan in een referentieapplicatie, al dan niet met ondersteuning van een klantmanager
  - deze profielen worden via een centrale database óf routeervoorziening ontsloten

— Via het gemeenschappelijk portaal kunnen gemeenten en UWV profielgegevens inzien van alle deelnemende gemeenten en het UWV, o.b.v. van autorisaties.

— Dit scenario vraag om:
  - het ontwikkelen van een referentieapplicatie
  - het realiseren van centrale database / routeervoorziening voor het ontsluiten van profielgegevens van gemeenten
  - het ontwikkelen van een gemeenschappelijk portaal om profielgegevens in te zien

Techniek

— In dit scenario maken UWV en gemeenten gebruik van eigen applicaties voor het vastleggen van relevante profielgegevens van kandidaten in het matchingsproces. Partijen kunnen daarbij gebruikmaken van meerdere applicaties.

— Daarnaast wordt in dit scenario voor gemeenten een referentieapplicatie beschikbaar gesteld die naast de bestaande systemen gebruikt wordt. In deze applicatie worden gegevens/profielen van bemiddelbare kandidaten van gemeenten ingevoerd door werkzoekenden zelf of door klantmanagers van gemeenten.

— De uitwisseling van de profielen in de referentieapplicatie kent 2 mogelijkheden. (1) het opslaan van de profielen in een centrale database of (2) per gemeenten opslaan van profielgegevens en deze uitwisselen middels een routeervoorziening zoals een Enterprise Service Bus (ESB).

— Het UWV blijft gebruikmaken van haar huidige applicaties en databases omdat hiermee reeds een centraal inzicht in de werkzoekenden van het UWV bestaat.

— Om één beeld te krijgen van de profielen van gemeenten en het UWV wordt een portaal gerealiseerd dat profielen kan uitlezen van zowel de gemeenten als de UWV-applicaties. Dit betekent voor zowel het UWV als de gemeenten dat een koppeling met de centrale database/routeervoorziening gerealiseerd moet worden. Dit portaal kan gebruikt worden om bv. binnen een WSP een integraal beeld van de werkzoekenden binnen de regio te realiseren.

— Deze oplossing biedt tevens de mogelijkheid om een portaal voor werkgevers en/of andere partijen te realiseren.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Scenario 1: parallelle registratie in een apart, centraal systeem voor gemeenten - de profielensite

Gegevens

— Het uitwisselen van gegevens vereist het gebruik van een standaardset van matchingsgevens voor de gemeentelijke gebruikers van de referentieapplicatie. Dit betekent dat afspraken worden gemaakt over welke profielgegevens op welke wijze (gegevensrange, categorisering, etc.) worden vastgelegd.

— Het gebruik van deze standaard wordt afgedwongen bij de invoer van de profielgegevens door de werkzoekenden in de referentieapplicatie.

— Een technische koppeling met gegevens in bestaande systemen ontbreekt. Indien een gemeente de profielgegevens ook in een eigen systeem wil vastleggen vraagt dit om dubbele invoer.

Realisatie

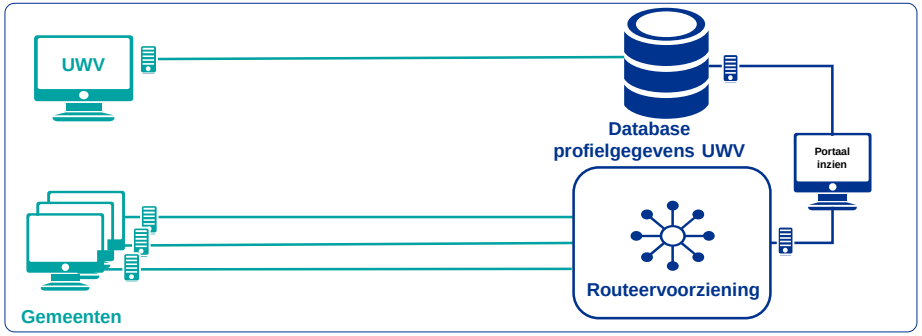
— Scenario 1 vraagt onder meer om overeenstemming over een standaardset van profielgegevens, het ontwikkelen of opschalen van een referentieapplicatie en een centrale database/routeervoorziening en het ontwikkelen en aansluiten van diverse portalen voor professionals.

— Het scenario biedt de mogelijkheid om, wanneer de centrale voorzieningen en daaraan gekoppelde portalen, goed gebruikt worden stapsgewijs toe te werken naar technische koppelingen met bestaande systemen.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Scenario 2: koppeling tussen systemen van gemeenten en een routeervoorziening - de etalage

Scenario 2 – De etalage



Scenario in het kort:

In scenario 2 maken gemeenten en UWV gebruik van eigen applicaties en databases in het matchingsproces voor het vastleggen van profielgegevens. In tegenstelling tot scenario 1 worden de profielgegevens van gemeenten in hun huidige systemen ontsloten via een technische koppeling en middels een routervoorziening (realtime) uitgewisseld.

— Het UWV:
  - blijft werken met eigen applicaties voor het registreren van profielgegevens zoals in de huidige situatie
  - De profielgegevens van het UWV worden middels één koppelvlak beschikbaar gesteld aan het gemeenschappelijk portaal voor inzage

— Gemeenten:
  - blijven werken met eigen applicaties en databases. Profielgegevens worden via een standaard koppelvlak beschikbaar gesteld aan een routeervoorziening

— Via een gemeenschappelijk portaal kunnen gemeenten en UWV profielgegevens inzien van alle deelnemende gemeenten en het UWV, o.b.v. van autorisaties.

— Dit scenario vraag om:
  - het realiseren van routeervoorziening
  - het ontwikkelen van diverse koppelingen voor gemeentelijke systemen om profielgegevens aan te leveren
  - het ontwikkelen van een gemeenschappelijk portaal om profielgegevens in te zien

Techniek

— In dit scenario maken UWV en gemeenten gebruik van eigen applicaties en databases voor het vastleggen van relevante profielgegevens van kandidaten in het matchingsproces. Partijen kunnen daarbij gebruikmaken meerdere applicaties.

— Daarnaast wordt in dit scenario gebruikgemaakt van een routeervoorziening voor het integraal ontsluiten van profielgegevens van werkzoekenden van gemeenten. De gemeenten hebben een applicatie met koppelvlak nodig om gegevens te kunnen aanleveren bij de routeervoorziening.

— Het UWV blijft gebruikmaken van de huidige applicaties en databases omdat hiermee reeds een centraal inzicht in de werkzoekenden van het UWV bestaat.

— Om één beeld te krijgen van de profielen van gemeenten en het UWV wordt een portaal gerealiseerd dat profielen kan uitlezen van zowel de gemeenten als de UWV-applicaties. Dit betekent voor zowel het UWV als de gemeenten dat een koppeling met de centrale database/routeervoorziening gerealiseerd moet worden. Dit portaal kan gebruikt worden om bv. binnen een WSP een integraal beeld van de werkzoekenden binnen de regio te realiseren.

— Deze oplossing biedt tevens de mogelijkheid om een portaal voor werkgevers en/of andere partijen te realiseren.

Gegevens

— Het uitwisselen van gegevens vereist het gebruik van een standaardset van profielgegevens voor de gemeentelijke gebruikers van de referentieapplicatie. Dit betekent dat afspraken worden gemaakt over welke profielgegevens op welke wijze (gegevensrange, categorisering, etc.) worden vastgelegd.

— Koppelingen tussen de eigen applicaties van betrokken partijen en de centrale database vragen om aanvullende afspraken over uitwisselingsprocessen (te hanteren berichtenformats, synchronisatienormen, en dergelijke).

KPMG
© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Scenario 2: koppeling tussen systemen van gemeenten en een routeervoorziening - de etalage

— Betrokken partijen kunnen zelf bepalen op welke wijze gegevens worden vastgelegd in de eigen applicaties:
  - Standaardiseren aan de voorkant: vastleggen van gegevens in eigen applicaties op basis van de standaardset en gemaakte afspraken zodanig dat gegevens een-op-een kunnen worden gesynchroniseerd in de centrale database. Dit kan leiden tot aanpassingen van huidige applicaties indien deze niet voorzien in bepaalde overeengekomen datavelden.
  - Standaardiseren aan de achterkant: vastleggen van gegevens in eigen applicaties op een wijze die afwijkt van de standaard waarbij een vertaling naar het standaardformat noodzakelijk is om te kunnen schrijven naar de centrale database.

Realisatie

— Scenario 2 vraagt onder meer om overeenstemming over een standaardset van profielgegevens, het ontwikkelen van een routeervoorziening en koppelingen en het ontwikkelen en aansluiten van diverse portalen voor professionals. Omdat er in tegenstelling tot in scenario 1 ook koppelingen worden ontwikkeld tussen huidige applicaties van gemeenten en de routeervoorziening, duurt het langer voordat dit scenario kan worden gerealiseerd dan in geval van scenario 1.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Scenario 3: volledige uitwisseling van gegevens tussen gemeenten en UWV - het knooppunt

  - Routeervoorziening als bij een API Gateway kunnen onder meer autorisatie en logging van toegang worden ingericht.
- Afhankelijk van de gewenste functionaliteit kan naast het knooppunt nog een informatiebroker geplaatst worden die gegevens kan verwerken om tot informatieproducten te komen zoals selecties.
- De impact op werkprocessen van betrokken partijen is in dit scenario minimaal. Professionals van UWV en gemeenten kunnen zonder extra (administratieve) handelingen gegevens uitwisselen en raadplegen, bv. ten behoeve van matching. Een extra portaal om gegevens van werkzoekenden van UWV en gemeenten bij elkaar te brengen is niet meer nodig.
- Applicaties van partijen moeten mogelijk worden aangepast. Waar in scenario 1 en 2 de integraal beschikbare gegevens worden ingezien via portalen, wordt hiertoe in scenario 3 gebruikgemaakt van de eigen applicaties van betrokken partijen voor het raadplegen en eventueel bewerken van gegevens die door andere partijen beschikbaar gesteld worden. Inzien van gegevens via nieuw te ontwikkelen portalen, bv. voor werkzoekenden en werkgevers in de vorm van apps, websites e.d. behoort nog steeds tot de mogelijkheden.
- Dit scenario maakt het tevens mogelijk om makkelijker gegevens op te vragen bij andere overheden die mogelijk relevante bronregistraties hebben voor het opstellen van profielen van werkzoekenden zoals DUO voor opleidingen en diploma's.

Gegevens

- De keuze voor een knooppunt vereist het gebruik van een standaardset van matchingsgegevens voor alle gebruikers van het knooppunt. Dit betekent dat afspraken worden gemaakt over welke profielgegevens op welke wijze (gegevensrange, categorisering, etc.) worden uitgewisseld.
- Koppelingen tussen de eigen applicaties en/of databases van betrokken partijen en het knooppunt vragen om aanvullende afspraken over uitwisselingsprocessen (formats, synchronisatienormen, etc.).
- Betrokken partijen kunnen zelf bepalen op welke wijze gegevens worden vastgelegd in de eigen applicaties en/of databases:
  - Standaardiseren aan de voorkant: vastleggen van gegevens in eigen applicaties op basis van de standaardset en gemaakte afspraken zodanig dat gegevens een-op-een ontsloten kunnen worden via het knooppunt. Dit kan leiden tot aanpassingen van huidige applicaties indien deze niet voorzien in bepaalde overeengekomen datavelden.
  - Standaardiseren aan de achterkant: vastleggen van gegevens in eigen applicaties op een wijze die afwijkt van de standaard waarbij een vertaling naar het standaardformat noodzakelijk is om deze via het knooppunt te kunnen ontsluiten.

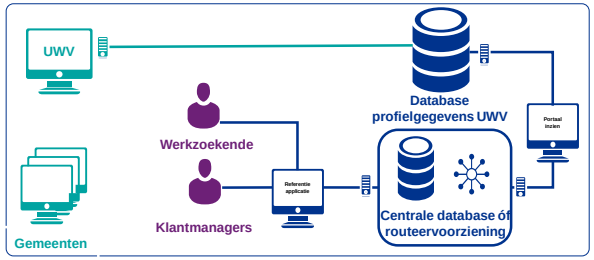
Realisatie

- Scenario 3 vraagt onder meer om overeenstemming over een standaardset van profielgegevens, het ontwikkelen van een knooppunt en het ontwikkelen en aansluiten van diverse portalen voor professionals.
- De doorlooptijd is mede afhankelijk van de keuze of een nieuwe voorziening wordt gerealiseerd of dat bestaande voorzieningen worden hergebruikt. Voor hergebruik kan gedacht worden aan de technische voorzieningen en het afsprakenstelsel dat het BKWI en IB momenteel aanbieden voor de Inkomenketen.
- Hergebruik leidt in de regel tot een kortere doorlooptijd dan nieuwe ontwikkeling. Met behulp van effectief hergebruik kan de doorlooptijd gelijk zijn aan of korter zijn dan in geval van scenario 1 en 2.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Samenvatting scenario's

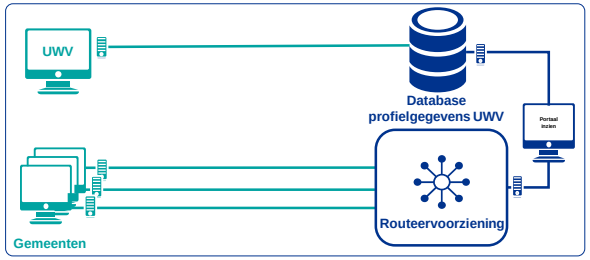
Scenario 1 – De profielensite



Scenario in het kort:

- In scenario 1 maken de betrokken organisaties gebruik van eigen systemen en applicaties in het matchingsproces.
- Daarnaast maken gemeenten voor bemiddelbare werkzoekenden een nieuw profiel aan via een referentieapplicatie. Deze profielen worden via een centrale database óf een routeervoorzieningen ontsloten.
- Een nieuw te realiseren portaal maakt het mogelijk om zowel de profielen van het UWV als van de gemeenten in te zien, o.b.v. autorisaties.
- In dit scenario worden bestaande profielgegevens van gemeenten niet hergebruikt.

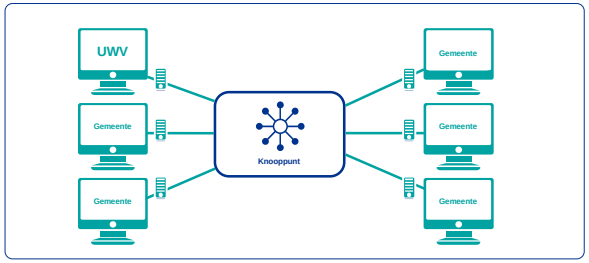
Scenario 2 – De etalage



Scenario in het kort:

- In scenario 2 maken gemeenten en UWV gebruik van eigen applicaties en databases in het matchingsproces voor het vastleggen van profielgegevens.
- In tegenstelling tot scenario 1 worden de profielgegevens van gemeenten in hun huidige systemen ontsloten via een technische koppeling en middels een routervoorziening (realtime) uitgewisseld.
- De profielgegevens van het UWV worden middels één koppelvlak beschikbaar gesteld.
- Via een gemeenschappelijk portaal kunnen gemeenten en UWV profielgegevens inzien van alle deelnemende gemeenten en het UWV, o.b.v. van autorisaties.

Scenario 3 – Het knooppunt



Scenario in het kort:

- In scenario 3 maken UWV en gemeenten gebruik van eigen applicaties en databases in het matchingsproces voor het vastleggen, inlezen en bijwerken van profielgegevens.
- De profielgegevens die gemeenten en UWV vastleggen worden via een knooppunt aangeleverd, opgevraagd en bewerkt. Omdat gebruik wordt gemaakt van tweezijdige koppelingen worden gegevens éénmalig geregistreerd en bijgewerkt.
- In tegenstelling tot scenario 1 en 2 wordt het UWV ook direct aangesloten op de voorziening voor uitwisseling, hiermee wordt een extra portaal voor inzien overbodig. Partijen kunnen gegevens inzien in de eigen systemen.
- Voor de wijze waarop het knooppunt wordt ingevuld zijn twee technische varianten mogelijk. Uitwisseling kan plaatsvinden via een routeervoorziening of via een API Gateway.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

5.3 Scoring scenario's

5.1 Generieke elementen *5.2 Uitwerking scenario's* *5.3 Scoring scenario's*

Bepalen impact en vergelijken scenario's aan de hand van GOTIK-criteria

In deze paragraaf wordt de impact van de verschillende scenario's op organisaties aan de hand van een impactanalyse op hoofdlijnen in kaart gebracht. De scenario's zijn daarbij met elkaar vergeleken aan de hand van zeventien criteria ten aanzien van geld, organisatie, tijd, informatie, kwaliteit, doel en risico (GOTIK-methode). Deze GOTIK-criteria zijn door de klankbordgroep vastgesteld en worden op de volgende pagina nader toegelicht.

Bij het vergelijken van de scenario's komen de volgende aspecten aan de orde:

- **Beschrijving criterium:** een beschrijving van het criterium waarlangs de scenario's met elkaar zijn vergeleken.
- **Beoordelingsschaal:** de scenario's zijn vergeleken aan de hand van onderstaande beoordelingsschaal. De gekozen beoordeling wordt toegelicht.

Score	Toelichting score
0	Scenario is beperkt geschikt ten aanzien van dit criterium.
+	Scenario is matig geschikt ten aanzien van dit criterium.
++	Scenario is voldoende geschikt ten aanzien van dit criterium.
+++	Scenario is goed geschikt ten aanzien van dit criterium.
++++	Scenario is uitstekend geschikt ten aanzien van dit criterium.

De criteria zijn thematisch gerangschikt.

Aan het einde van het hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de scores van de scenario's op de zeventien criteria.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

GOTIK-criteria ten behoeve van de impactanalyse

	Criterium	Toelichting
Doel	**1. Doelrealisatie**	De mate waarin een scenario bijdraagt aan de realisering van de gestelde doelen ten aanzien van gegevensuitwisseling.
Doel	**2. Wensen private en publieke organisaties**	De mate waarin een scenario voorziet in de wensen van private en publieke organisaties.
Kwaliteit	**3. Robuustheid**	De mate waarin een scenario in staat is om grote hoeveelheden gegevens te verwerken (bulkinformatie).
Kwaliteit	**4. Visie ketenarchitectuur**	De mate waarin een scenario aansluit bij de visie op architectuur van de keten en richtinggevende principes die daarbij worden genoemd (bijvoorbeeld Common Ground): denk aan éénmalige vastlegging gegevens, data bij de authentieke bron, gebruik maken van API-ontwikkelingen.
Informatie	**5. Gegevenskwaliteit**	De mate waarin gegevens beschikbaar, integer en vertrouwelijk zijn.
Informatie	**6. Flexibiliteit**	De mate waarin een scenario in staat is om een stapsgewijze uitbreiding van de gegevensuitwisseling en/of van daarin participerende organisaties te faciliteren.
Informatie	**7. Privacy**	De mate waarin te verwachten valt dat een scenario kan voldoen aan de wettelijke vereisten t.a.v. privacy (AVG), in relatie tot de inspanningen die daarvoor moeten worden geleverd.
Tijd	**8. Toekomstbestendigheid**	De mate waarin een scenario ook bij nieuwe ontwikkelingen kan blijven functioneren.
Tijd	**9. Realiseerbaarheid korte termijn**	De mate waarin het mogelijk is om op korte termijn het scenario te realiseren.
Organisatie	**10. Draagvlak**	De mate waarin een scenario onderschreven wordt door de (bij dit onderzoek) betrokken partijen.
Organisatie	**11. Haalbaarheid**	De mate waarin een scenario voor de betrokken organisaties als technisch haalbaar / realiseerbaar wordt geacht.
Organisatie	**12. Governance**	De mate waarin te verwachten valt dat tot een eenduidige toedeling en beschrijving van rollen en verantwoordelijkheden (Opdrachtgever, Eigenaar, Beheerder, e.d.) kan worden gekomen, in relatie tot de inspanning die daarvoor moeten worden geleverd.
Geld	**13. Structurele kosten**	De mate waarin een scenario voor de participerende organisaties structurele meerkosten met zich brengt.
Geld	**14. Incidentele kosten**	De mate waarin een scenario eenmalige investeringskosten vraagt van de betrokken organisaties.
Geld	**15. Baten**	De mate waarin een scenario voor de participerende organisaties baten genereert.
Geld	**16. Administratieve lasten**	De mate waarin een scenario de administratieve lasten en ervaren regeldruk voor betrokken organisaties weet te beperken
Risico	**17. Mitigerende maatregelen**	De mate waarin mitigerende maatregelen mogelijk zijn om de voorziene risico's te mitigeren.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

1 Doelrealisatie

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Doelrealisatie					
De mate waarin een scenario bijdraagt aan de realisatie van het doel om de transparantie in het bestand van werkzoekenden te vergroten zodat meer duurzame matches worden gerealiseerd. Daarnaast heeft dit criterium betrekking op de mate waarin een scenario bijdraagt aan de verschillende doelen en behoeften van betrokken partijen ten aanzien van gegevensuitwisseling (zoals beschreven en toegelicht in paragraaf 4.2). Alle scenario's voorzien in de behoefte (en algemene doelstelling) om de transparantie in het bestand van werkzoekenden te vergroten zodat meer duurzame matches kunnen worden gerealiseerd.					
	Scenario 1: Profielensite	+	**Scenario 2: Etalage**	++	**Scenario 3: Knooppunt**	++
Toelichting	Via een nieuw te realiseren portaal kunnen profielen van het UWV en van gemeenten integraal worden ingezien. Vanuit gemeenten dient hiervoor informatie over werkzoekenden in de eigen applicatie en in een gemeentelijke referentieapplicatie te worden ingevoerd. Hierdoor voorziet dit scenario niet in alle gestelde doelen en behoeften van betrokken partijen, zo is geen sprake van enkelvoudige invoer van gegevens in dit scenario. Daarnaast zijn mogelijkheden voor het maken van data-analyses op de populatie van o.a. werkzoekenden beperkt.		Via een nieuw te realiseren portaal kunnen profielen van het UWV en van gemeenten integraal worden ingezien. Gemeenten blijven hierbij maximaal gebruik maken van eigen applicaties. Het scenario voorziet daarnaast in alle gestelde doelen en behoeften van betrokken partijen. In tegenstelling tot scenario 1 is sprake van enkelvoudige invoer van gegevens (en meervoudig gebruik).		Via een knooppunt kunnen aangesloten partijen profielgegevens van gemeenten en UWV inzien (in eigen systemen). Het scenario voorziet daarnaast in alle gestelde doelen en behoeften van betrokken partijen.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

2 Wensen private en publieke organisaties

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Wensen private en publieke organisaties					
De mate waarin een scenario voorziet in de eisen en wensen van private en publieke organisaties. Deze specifiek wensen zijn vastgelegd in het Programma van Eisen. Het Programma van Eisen is nader toegelicht in paragraaf 4.4. In bijlage III is visueel weergegeven in welke mate de verschillende scenario's tegemoet komen aan de gestelde eisen en wensen.					
	Scenario 1: Profielensite	0	**Scenario 2: Etalage**	++	**Scenario 3: Knooppunt**	++++
Toelichting	Dit scenario voorziet in het merendeel van de 12 eisen en wensen van private en publieke organisaties, echter worden vier wensen niet ingevuld. De oplossing beschikt niet over een mogelijkheid om profielgegevens digitaal te ontsluiten tussen UWV, gemeente en werkgevers. De oplossing beschikt daarnaast niet over een mogelijkheid om geanonimiseerde sets van profielgegevens over werkzoekenden te publiceren ten behoeve van analyses door beleidsmakers. Ook verloopt de ontsluiting van gegevens niet realtime.		Het scenario voldoet op één functionele eis na aan alle gestelde eisen en wensen van het PvE. Profielgegevens worden in scenario 2 niet digitaal ontsloten tussen UWV, gemeenten en werkgevers.		Scenario 3 geeft invulling aan alle gestelde eisen en wensen van private en publieke partijen, zoals opgenomen in het PvE.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

3 Robuustheid

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Robuustheid					
De mate waarin een scenario in staat is om grote hoeveelheden gegevens te verwerken (dit heeft onder meer betrekking op het lezen, schrijven en uitwisselen van bulkinformatie).					
	Scenario 1: Profielensite	+++	**Scenario 2: Etalage**	+	**Scenario 3: Knooppunt**	+/++
Toelichting	Gemeenten leggen profielgegevens vast in een referentieapplicatie. Een deel van de data hoeft daarmee niet uit bestaande applicaties te worden gehaald. Daarbij wordt in dit scenario gebruik gemaakt van een beperkte set aan data. De robuustheid van het scenario is daarmee relatief goed geborgd.		In scenario 2 wordt voor het ontsluiten van profielgegevens van gemeenten gebruik gemaakt van een routeervoorziening. Daarbij wordt relatief veel data verstuurd middels berichten. Bij elk verzoek om gegevens moet een grote set aan bestaande data van aangesloten partijen doorzocht en verzonden worden middels berichten om tot de juiste antwoorden te komen. De inschatting is dat het gebruik van een routeervoorziening tot significante uitdagingen kan leiden met betrekking tot performance. Een verwijsindex kan bijdragen om de performance te verbeteren.		Idem scenario 2 Een API gateway is naar verwachting beter in staat om grote hoeveelheden gegevens te verwerken. Bij een API Gateway is minder sprake van het heen en weer sturen van data middels berichten. Hoe groot dit voordeel is moet blijken uit een nadere verkenning.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

4 Visie ketenarchitectuur

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Visie ketenarchitectuur						
De mate waarin een scenario aansluit bij de visie op architectuur van de keten en richtinggevende principes die daarbij worden genoemd (bijvoorbeeld Common Ground): denk aan éénmalige vastlegging gegevens, data bij de authentieke bron, gebruik maken van API-ontwikkelingen.						
	Scenario 1: Profielensite	0	**Scenario 2: Etalage**	+	**Scenario 3: Knooppunt**	++++
Toelichting	Scenario 1 sluit in beperkte mate aan op de visie op de architectuur van de keten werk. Gegevens worden dubbel ingevoerd. Bestaande profielgegevens van gemeenten worden niet hergebruikt. Indien gebruik wordt gemaakt van een centrale database worden gegevens tevens dubbel opgeslagen.		In tegenstelling tot scenario 1 is in scenario 2 geen sprake van dubbele invoer van gegevens. Het scenario sluit daarmee beter aan op de visie op de architectuur van de keten. Omdat data niet wordt ontsloten via een API Gateway voldoet het scenario echter niet aan alle genoemde principes.		Scenario 3 sluit aan de visie op architectuur van de keten en voldoet daarbij aan de common ground principes. Omdat gebruik wordt gemaakt van tweezijdige koppelingen worden gegevens eenmalig geregistreerd en bijgewerkt. Gegeven worden niet gekopieerd en blijven bij de bron. Aangesloten partijen kunnen gegevens in eigen systemen vastleggen, inlezen en bijwerken.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

5 Gegevenskwaliteit

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Gegevenskwaliteit					
De mate waarin gegevens beschikbaar (zijn alle gegevens voorhanden), integer (juistheid en consistentie van gegevens) en vertrouwelijk (gegevens alleen te benaderen door gemachtigde) zijn.					
	Scenario 1: Profielensite	+	**Scenario 2: Etalage**	+++	**Scenario 3: Knooppunt**	+++
Toelichting	De gegevenskwaliteit is in dit scenario beperkt beoordeeld, omdat een nadrukkelijk risico bestaat op kwaliteitsvermindering door: – Gegevens worden door relatief veel verschillende bronnen aangeleverd. Naast professionals hebben ook werkzoekenden de mogelijkheid profielen aan te maken in de referentieapplicatie. – Er is sprake van dubbele invoer van gegevens. Dit is onder meer foutgevoelig en brengt synchronisatie-uitdagingen met zich mee., waardoor de juistheid en consistentie van de gegevens in het geding kan komen. Via de juiste autorisaties in het gemeenschappelijke portaal zijn de gegevens alleen door gemachtigden te benaderen.		In tegenstelling tot scenario 1 is in scenario 2 geen sprake van dubbele invoer. Gegevens worden daarbij opgeslagen bij de authentieke bron. Bovenstaande draagt bij aan het borgen van gegevenskwaliteit, zowel qua beschikbaarheid als integriteit. Via de juiste autorisaties in het gemeenschappelijke portaal zijn de gegevens alleen door gemachtigden te benaderen.		Idem 2.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

6 Flexibiliteit

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Flexibiliteit					
De mate waarin een scenario in staat is om een stapsgewijze uitbreiding van de gegevensuitwisseling en/of van daarin participerende organisaties te faciliteren: – Gefaseerd aansluiten van (publieke of private) partijen. – Uitbreiden van de standaard gegevensset. – Verbreden van de doelgroep.					
	Scenario 1: Profielensite	++	**Scenario 2: Etalage**	++	**Scenario 3: Knooppunt**	++
Toelichting	– Partijen die voldoen aan de gegevensstandaard kunnen worden aangesloten op de voorziening. De oplossing biedt daarbij de mogelijkheid om een portaal voor werkgevers en/of andere partijen te realiseren. – Uitbreiding van de standaard gegevensset en/of doelgroep vraagt om een herziening van gemaakt afspraken en wellicht aanpassingen van applicaties.		– Idem 1		– Idem 1	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

7 Privacy

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Privacy					
De mate waarin te verwachten valt dat een scenario kan voldoen aan de wettelijke vereisten t.a.v. privacy (AVG), in relatie tot de inspanningen die daarvoor moeten worden geleverd.*					
	Scenario 1: Profielensite	+	**Scenario 2: Etalage**	++	**Scenario 3: Knooppunt**	++
Toelichting	Het voldoen aan wettelijke vereisten t.a.v. privacy kan in dit scenario goed bewerkstelligd worden, omdat: – Autorisaties gecontroleerd kunnen worden bij (1) het portaal waar de gegevens opgevraagd worden en (2) bij de bronnen van de gegevens (gemeenten en UWV) Daarentegen worden gegevens in dit scenario (wanneer gebruik wordt gemaakt van een centrale database) dubbel opslagen, vanuit privacy oogpunt is dit onwenselijk. Er dienen in ieder geval duidelijke afspraken te worden gemaakt over de vorm van gegevensuitwisseling en de waarborging van adequate technische en organisatorische maatregelen om de bestandsuitwisseling in lijn met de AVG uit te voeren.		Het voldoen aan wettelijke vereisten t.a.v. privacy kan in dit scenario goed worden bewerkstelligd, omdat: – Autorisaties gecontroleerd kunnen worden bij (1) het portaal waar de gegevens opgevraagd worden, (2) bij de bronnen van de gegevens (gemeenten en UWV) en (3) bij de routeervoorziening die die het verzoek en antwoord doorstuurt. Er dienen in ieder geval duidelijke afspraken te worden gemaakt over de vorm van gegevensuitwisseling en de waarborging van adequate technische en organisatorische maatregelen om de bestandsuitwisseling in lijn met de AVG uit te voeren.		Het voldoen aan wettelijke vereisten t.a.v. privacy kan in dit scenario goed bewerkstelligd worden, omdat: – Autorisaties gecontroleerd kunnen worden bij (1) de applicatie waar de gegevens worden opgevraagd (2) bij de bronnen van de gegevens (gemeenten en UWV) en (3) bij de routeervoorziening die die het verzoek en antwoord doorstuurt. Er dienen in ieder geval duidelijke afspraken te worden gemaakt over de vorm van gegevensuitwisseling en de waarborging van adequate technische en organisatorische maatregelen om de bestandsuitwisseling in lijn met de AVG uit te voeren.	

**Voor de impactanalyse van dit criterium is geen Privacy Impact Analyse uitgevoerd*

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

8 Toekomstbestendigheid

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Toekomstbestendigheid

De mate waarin een scenario ook bij nieuwe ontwikkelingen kan blijven functioneren.

Nieuwe ontwikkelingen zijn bijvoorbeeld:

a. Technologische ontwikkelingen voor gegevensuitwisseling;
b. Burgers en private organisaties krijgen toegang tot de gegevens om zelf op zoek te gaan naar matches;
c. Uitvoeren van analyses van de gegevens ten behoeve van het verbeteren van de dienstverlening;
d. Het koppelen van andere gegevensbestanden die bijdragen aan het realiseren van matches tussen werkzoekenden en werkgevers.

	Scenario 1: Profielensite	0	**Scenario 2: Etalage**	0	**Scenario 3: Knooppunt**	+++
Toelichting	Het scenario is beperkt toekomstbestendig. De oplossing sluit niet aan op recente technologische ontwikkelingen. Wel kunnen burgers en private organisaties worden aangesloten op de voorziening.		Idem 1		Het scenario is toekomstbestendig: - Burgers en private organisaties toegang kunnen verkrijgen via een centrale verwijsindex; - Gegevens op meta-niveau kunnen worden geanalyseerd. Een routeervoorziening is minder geschikt voor het analyseren van de inhoudelijke gegevens. - De routeervoorziening kan worden gekoppeld met andere registers. Zo maakt de oplossing het mogelijk om makkelijker gegevens op te vragen bij andere overheden die mogelijk relevante bronregistraties hebben voor het opstellen van profielen van werkzoekenden zoals DUO voor opleidingen en diploma's. - De mogelijkheid aanwezig is om verschillende (nader te bepalen) dienstverleningsconcepten te ondersteunen.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

9 Realiseerbaarheid korte termijn

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Realiseerbaarheid korte termijn					
De mate waarin het mogelijk is om op korte termijn het scenario te realiseren. In hoofdstuk 5.2 is voor per scenario kort beschreven hoe het betreffende scenario is te realiseren.					
	Scenario 1: Profielensite	+	**Scenario 2: Etalage**	+	**Scenario 3: Knooppunt**	0
Toelichting	– Dit scenario sluit goed aan op de huidige praktijk. Dit maakt dat dit scenario, ten opzichte van de andere scenario's, op relatief korte termijn is te realiseren. – Bepalend voor de termijn waarop dit scenario is te realiseren zijn de ontwikkeling van de referentieapplicatie (waar reeds op kleine schaal voorbeelden van beschikbaar zijn), de centrale database / routeervoorziening aan de kant van de gemeenten (waar vanuit BKWI en het Inlichtingenbureau reeds ervaringen mee zijn) en de ontwikkeling van het gemeenschappelijke portaal. – Aandachtspunt in dit scenario is de wijzigingen (vanwege de dubbele invoer) die bij de gemeentelijke processen nodig zijn en het trainen van de betrokken medewerkers.		– Dit scenario sluit goed aan op de huidige praktijk. Dit maakt dat dit scenario, ten opzichte van de andere scenario's, op relatief korte termijn is te realiseren. – In vergelijking met scenario 1 zijn minder 'nieuwe' voorzieningen en/of applicaties nodig (enkel routeervoorziening aan kant van gemeenten en het gemeenschappelijke portaal) waardoor dit scenario relatief snel is te realiseren. – Bepalend voor de termijn waarop dit scenario is te realiseren is de ontwikkeling van de routeervoorziening aan de kant van gemeenten.		– Het bouwen van een routeervoorziening wordt gezien als zeer complex en kostbaar. Het kost relatief veel tijd om met deelnemende partijen te bepalen hoe de koppelvlakken het beste gemodelleerd kunnen worden en welke berichtspecificaties afgesproken worden. – De daadwerkelijke doorlooptijd hangt direct samen met de uiteindelijke keuze voor inrichting en complexiteit van de routeervoorziening. – In vergelijking met het opzetten van een routeervoorziening is het beeld dat het toepassen van een API gateway op deze schaal, gegeven de beperkte ervaring met het tweezijdig ontsluiten van informatie via API, meer tijd zal vergen.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

10 Draagvlak

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Draagvlak					
– De mate waarin een scenario onderschreven wordt door de (bij dit onderzoek) betrokken partijen. – Het draagvlak per scenario is op basis van de gesprekken in kaart gebracht en wordt mede beïnvloed door de uitwerking van de andere criteria.					
	Scenario 1: Profielensite	0	**Scenario 2: Etalage**	0	**Scenario 3: Knooppunt**	+++
Toelichting	Het draagvlak is beperkt, omdat: – Gemeenten te maken krijgen met een dubbele invoer van gegevens. – Het scenario erg lijkt op de huidige situatie en er dus weinig verbetering wordt gezien. Momenteel bestaan namelijk lokale initiatieven onder gemeenten die soortgelijke functionaliteit bieden, of meer reeds bieden. – Het scenario zowel door gemeenten als UWV niet als toekomstbestendig wordt beschouwd.		Het draagvlak is beperkt, omdat: – Het scenario erg lijkt op de huidige situatie en er dus weinig verbetering wordt gezien. Momenteel bestaan namelijk lokale initiatieven onder gemeenten die soortgelijke functionaliteit bieden, of meer reeds bieden. – Het scenario zowel door gemeenten als UWV niet als toekomstbestendig wordt beschouwd.		Vanuit UWV en gemeenten is relatief veel draagvlak voor dit scenario, omdat: – Een goede uitwerking van dit scenario de potentie heeft om te resulteren in eenvoudige gegevensuitwisseling tussen betrokken organisaties, waarin gegevens van andere organisaties kunnen worden ingezien in de eigen applicatie. – Dit scenario goed aansluit bij de huidige ontwikkelingen op gebied van gegevensuitwisseling in de SUWI-keten en op het common ground gedachtegoed. – Dit scenario de flexibiliteit biedt om toekomstige ontwikkelingen te faciliteren.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

11 Haalbaarheid

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Haalbaarheid					
De mate waarin een scenario voor de betrokken organisaties als technisch haalbaar / realiseerbaar wordt geacht.					
	Scenario 1: Profielensite	++	**Scenario 2: Etalage**	++	**Scenario 3: Knooppunt**	+/++
Toelichting	Het scenario is goed haalbaar, omdat: – Applicaties van gemeenten en het UWV niet aangepast hoeven te worden. – Het ontwerp van de database / routeervoorziening relatief eenvoudig is, waarbij mogelijk kan worden aangesloten op bestaande voorzieningen vanuit bijvoorbeeld het Inlichtingenbureau. – Er voor gegevens van de gemeenten alleen relatief eenvoudige koppelingen van de referentieapplicatie naar de database / routeervoorziening en vervolgens naar het tweede portaal gerealiseerd hoeven te worden. – Er voor het UWV alleen relatief eenvoudige koppeling van database naar portaal gerealiseerd hoeft te worden.		Het scenario is voldoende haalbaar, omdat: – Applicaties van gemeenten en het UWV niet aangepast hoeven te worden. – Alle gemeentes met een koppeling op de database / routeervoorziening aangesloten moeten worden. Voor de routeervoorziening kan mogelijk worden aangesloten op bestaande voorzieningen vanuit bijvoorbeeld het Inlichtingenbureau. – Er voor het UWV alleen relatief eenvoudige koppeling van database naar portaal gerealiseerd hoeft te worden.		De mate waarin scenario 3 haalbaar is hangt af van de keuze voor de technische inrichting. Een routeervoorziening is een bewezen techniek en daarmee haalbaar / realiseerbaar. Wanneer gebruik kan worden gemaakt van bestaande voorzieningen (denk aan de technische voorzieningen en het afsprakenstelsel dat het BKWI en IB momenteel aanbieden voor de Inkomen-keten) neemt de haalbaarheid toe. Wel kent deze oplossingsrichting diverse uitdagingen m.b.t. complexe koppelvlakken en aanpassingen van applicaties. De impact voor betrokken organisaties is daarmee relatief groot. Een API Gateway lijkt technisch minder haalbaar dan een routeervoorziening. Een API Gateway is een op deze schaal onbewezen techniek. Daarbij richt de toepassing zich vaker op het eenzijdig raadplegen van gegevens.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

12 Governance

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Governance

De mate waarin te verwachten valt dat tot een eenduidige toedeling en beschrijving van rollen en verantwoordelijkheden (Opdrachtgever, Eigenaar, Beheerder, e.d.) kan worden gekomen, in relatie tot de inspanning die daarvoor moeten worden geleverd.

In de beschrijving van de scenario's in hoofdstuk 5.2 wordt verduidelijkt welke aspecten van belang zijn rondom het organiseren van de governance. Tegelijkertijd hangt de finale inrichting van de governance in sterke mate samen met de gedetailleerde uitwerking van de scenario's en de keuzes die daarin gemaakt worden.

	Scenario 1: Profielensite	0	Scenario 2: Etalage	++	Scenario 3: Knooppunt	+
Toelichting	– Relatief veel aanvullende afspraken zijn benodigd aan de kant van de gemeenten om te borgen dat de gegevensinvoer via de referentieapplicatie op een eenduidige wijze plaatsvindt. – Aanvullende afspraken zijn nodig over het gebruik van het gemeenschappelijke portaal.		– Aanvullende afspraken zijn nodig over het gebruik van het gemeenschappelijke portaal.		– Afspraken zijn benodigd omtrent de functionele werking e.d. van de routervoorziening. – De complexiteit van de governance hangt sterkt af van het type routeervoorziening of API gateway. Dit vraagt om keuzes ten aanzien van de inrichting van de routeervoorziening.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

13 Structurele kosten

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving structurele kosten					
De mate waarin een scenario voor de participerende organisaties structurele meerkosten met zich brengt, de focus ligt hierbij op structurele beheerkosten (technisch en functioneel). Let op: hoe positiever de score op dit criterium hoe (relatief) lager de structurele kosten.					
	Scenario 1: Profielensite	0	**Scenario 2: Etalage**	+	**Scenario 3: Knooppunt**	+++
Toelichting	De structurele kosten nemen binnen dit scenario toe, omdat: – Een referentieapplicatie beheerd moet worden. – Een centrale database / routeervoorziening voor het ontsluiten van profielgegevens moet worden beheerd. – Een gemeenschappelijk portaal voor het inzien van profielgegevens beheerd moet worden. – Diverse koppelingen tussen de gemeenten en de centrale database/routeervoorziening beheerd moeten worden. De structurele kosten voor de eigen applicaties van gemeenten en UWV blijven gelijk.		De structurele kosten nemen binnen dit scenario toe, omdat: – Een routeervoorziening voor het ontsluiten van profielgegeven moet worden beheerd. – Een gemeenschappelijk portaal voor het inzien van profielgegevens beheerd moet worden. – Diverse koppelingen tussen de gemeenten en de routeervoorziening beheerd moeten worden. De structurele kosten voor de eigen applicaties van gemeenten en UWV blijven gelijk.		– De structurele kosten nemen toe ten opzichte van de huidige situatie omdat de routeervoorziening en de koppelingen met de diverse applicaties van gemeenten en het UWV onderhouden dient te worden. In vergelijking met scenario 1 en 2 is de voorziene stijging van de structurele kosten relatief beperkt. – Voor inzicht in de structurele kosten van een API Gateway (op deze schaal) dient een nadere verkenning te worden uitgevoerd.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

14 Incidentele kosten

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Incidentele kosten

De mate waarin een scenario eenmalige investeringskosten vraagt van de betrokken organisaties. De incidentele kosten die worden onderscheiden zijn:

i. Eenmalige ontwikkelkosten (technisch en functioneel);
ii. Koppeling van de technische voorziening met de betrokken organisaties.

Let op: hoe positiever de score op dit criterium hoe (relatief) lager de structurele kosten.

	Scenario 1: Profielensite	+	Scenario 2: Etalage	+	Scenario 3: Knooppunt	0
Toelichting	De incidentele kosten zijn relatief hoog, omdat: – Een referentieapplicatie ontwikkeld moet worden. – Een centrale database / routeervoorziening voor het ontsluiten van profielgegevens ontwikkeld moet worden voor de gemeenten. De hoogte van de kosten hangt samen met de mate waarin gebruik gemaakt kan worden van bestaande voorzieningen vanuit het Inlichtingenbureau. – Een gemeenschappelijk portaal voor het inzien van profielgegevens ontwikkeld moet worden. – De eigen applicaties van de gemeenten met een eenzijdige koppeling moeten worden aangesloten op de database / routeervoorziening, deze incidentele kosten zijn relatief laag. De applicaties van het UWV worden niet aangepast, hier zijn geen incidentele kosten voor voorzien. Wel dient de database van het UWV gekoppeld te worden aan het gemeenschappelijke portaal.		De incidentele kosten zijn relatief hoog, omdat: – Een routeervoorziening voor het ontsluiten van gegevens van gemeenten ontwikkeld moet worden, inclusief de koppeling met de applicaties van de individuele gemeenten. – Een gemeenschappelijk portaal voor het inzien van profielgegevens ontwikkeld moet worden. – Gebruik wordt gemaakt van een routeervoorziening waarbij gegevens van gemeenten met tweezijdige koppelingen worden ontsloten. Tweezijdige koppelingen kosten meer om te realiseren dan eenzijdige koppelingen. De applicaties van het UWV worden niet aangepast, hier zijn geen incidentele kosten voor voorzien. Wel dient de database van het UWV gekoppeld te worden aan het gemeenschappelijke portaal.		De incidentele kosten zijn relatief erg hoog, omdat – De implementatie van de routeervoorziening met tweezijdige koppelingen op deze schaal erg complex is. – Iedere organisatie zijn applicatie dient aan te passen, zodat organisaties gegevens bij elkaar kunnen opvragen en vervolgens kunnen inzien in hun eigen applicatie. Hierbij zullen ook alle softwareleveranciers meegenomen moeten worden. Voor een inschatting van de kosten van een API Gateway voor scenario 3 dient een nadere verkenning te worden uitgevoerd. Deze techniek is (op deze schaal) onbewezen.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

15 Baten

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Baten

- De mate waarin een scenario voor de participerende organisaties baten genereert.
- Dit criterium vertoont overlap met criterium 1. doelrealisatie. De beoordeling is geïsoleerd van dit criterium gemaakt.

	Scenario 1: Profielensite	++	Scenario 2: Etalage	++	Scenario 3: Knooppunt	++

Toelichting	– De baten hebben zijn met name kwalitatief van aard en hebben betrekking op de doelrealisatie (zie hiervoor criterium 1).
	– Het hebben van kwalitatief betere matches biedt mogelijkheden om werkzoekenden sneller en duurzamer te matchen. Dit resulteert mogelijk in aanvullende baten, zoals:
	  – Snellere en efficiëntere mogelijkheden om werkzoekenden te plaatsen;
	  – Minder vaak herplaatsen van werkzoekenden;
	  – Minder kosten voor uitkeren.
	– Beter inzicht in profielgegevens van werkzoekenden biedt tevens kansen om dienstverlening verder te ontwikkelen en te verbeteren (de uitwerking hiervan is buiten de scope van dit onderzoek).
			– Idem scenario 1		– Idem scenario 1	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

16 Administratieve lasten

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Administratieve lasten					
De mate waarin een scenario de administratieve lasten en ervaren regeldruk voor betrokken organisaties weet te beperken.					
	Scenario 1: Profielensite	0*	**Scenario 2: Etalage**	+*	**Scenario 3: Knooppunt**	+++*
Toelichting	De administratieve lasten en/of ervaren regeldruk voor betrokken organisaties zijn relatief hoog, omdat: – Alle organisaties een apart portaal moeten geraadpleegd om gegevens van andere organisaties in te kunnen zien. Dit vergt het uitvoeren van dubbele handelingen. – Alle gemeenten te maken hebben met dubbele invoer en beheer van gegevens in de referentieapplicatie die zorgt voor extra administratieve lasten.		De administratieve lasten en/of ervaren regeldruk voor betrokken organisaties zullen toenemen in vergelijking met de huidige situatie, omdat: – Alle organisaties een apart portaal moeten geraadpleegd om gegevens van andere organisaties in te kunnen zien. Dit vergt het uitvoeren van dubbele handelingen. De toename van de administratieve lasten / ervaren regeldruk is minder groot dan in scenario 1 aangezien organisaties hun eigen applicaties en databases blijven gebruiken.		De administratieve lasten en/of ervaren regeldruk voor betrokken organisaties zullen naar verwachting niet of zeer beperkt toenemen. In dit scenario is geen sprake van dubbele invoer of het gebruik van meerdere applicaties. Organisaties direct gegevens van andere organisaties kunnen inzien in hun eigen applicatie	

**Hoe positiever de score op het criterium, hoe lager de relatieve kosten*

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

17 Mitigerende maatregelen

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

Beschrijving Mitigerende maatregelen						
De mate waarin mitigerende maatregelen mogelijk zijn om de voorziene risico's te mitigeren.						
	Scenario 1: Profielensite	n.t.b.	**Scenario 2: Etalage**	n.t.b.	**Scenario 3: Knooppunt**	n.t.b.
Toelichting	– Het realiseren van dit scenario brengt mogelijk risico's met zich mee. Tijdens dit onderzoek heeft geen uitgebreide risicoanalyse plaatsgevonden. Het is dan ook nog niet mogelijk om te bepalen in welke mate mitigerende maatregelen mogelijk zijn om eventueel risico's te mitigeren.		– Idem 1.		– Idem 1.	

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Samenvatting scoring scenario's

Score	Toelichting score
0	beperkt
+	matig
++	voldoende
+++	goed
++++	uitstekend

In onderstaande tabel zijn de uitkomsten voor de drie scenario's op alle GOTIK-criteria weergegeven.

Aspect	Criterium	Scenario 1	Scenario 2	Scenario 3
Doel	1. Doelrealisatie	+	++	++
Doel	2. Behoefte private en publieke organisaties	0	++	++++
Kwaliteit	3. Robuustheid	+++	+	+/++
Kwaliteit	4. Common ground principes	0	+	++++
Informatie	5. Gegevenskwaliteit	+	+++	+++
Informatie	6. Flexibiliteit	++	++	++
Informatie	7. Privacy	+	++	++
Tijd	8. Toekomstbestendigheid	0	0	+++
Tijd	9. Realiseerbaarheid korte termijn	+	+	0
Organisatie	10. Draagvlak	0	0	+++
Organisatie	11. Haalbaarheid	++	++	+/++
Organisatie	12. Governance	0	++	+
Geld	13. Structurele kosten	0	+	+++
Geld	14. Incidentele kosten	+	+	0
Geld	15. Baten	++	++	++
Geld	16. Administratieve lasten	0	+	+++
Risico	17. Mitigerende maatregelen	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

6 Conclusies en aanbevelingen

6.1 Conclusies

6.2 Aanbevelingen

6.1 Conclusies

6.1 Conclusies

6.2 Aanbevelingen

Onderzoeksresultaten bieden inzicht in werking en mogelijkheden scenario's, impact scenario's en wijze waarop scenario's kunnen worden gerealiseerd

Scenario's om gegevensuitwisseling te verbeteren ten behoeve van matching op werk

Dit onderzoek heeft zich gericht op het uitwerken van oplossingen op de kortere en langere termijn om (profiel)gegevens uit te wisselen tussen publieke partijen in de arbeidsmarktregio. Dit moet leiden tot meer transparantie in het werkzoekendenbestand. Tijdens het onderzoek zijn hiertoe drie concrete scenario's uitgewerkt.

Het doel van het onderzoek is om inzicht te verschaffen in de effecten van verschillende scenario's voor het uitwisselen van gegevens ten behoeve van matching op werk. Deze inzichten moet SZW in staat stellen om een goed geïnformeerde en onderbouwede keuze te maken ten aanzien van de realisatie van één of meerdere scenario's.

Resultaten onderzoek bieden inzicht in werking en mogelijkheden scenario's, impact scenario's en wijze waarop scenario's kunnen worden gerealiseerd

Het onderzoek heeft geresulteerd in:

- Concreet inzicht in oorzaken die effectieve gegevensuitwisseling in de weg staan en tot diverse merkbare problemen leiden voor betrokkenen. In de huidige situatie leiden o.a. een gebrek aan standaardisatie en het ontbreken van een uniforme voorziening voor het uitwisselen van gegevens tot suboptimale uitkomsten in het matchingsproces.
- Een overzicht van doelen en behoeften van betrokkenen (en een Programma van Eisen op hoofdlijnen) met betrekking tot gegevensuitwisseling. De kern van de behoefte is om meer duurzame matches te realiseren waarbij digitale uitwisseling van gegevens in het matchingsproces een belangrijk instrument vormt.
- Meer transparantie in het bestand van werkzoekenden middels gegevensuitwisseling vraagt om een oplossing voor het digitaal uitwisselen van profielgegevens. Als stip op de horizon is een oplossing geschetst bestaande uit:
  1. Standaard gegevenssets voor de drie categorieën gegevens
  2. Een landelijke, gemeenschappelijke voorziening voor het uitwisselen van gegevens conform de standaard gegevenssets
- Een nadere uitwerking van de drie scenario's, waardoor het mogelijk is geworden om deze scenario's op hoofdlijnen inhoudelijk met elkaar te vergelijken. Concreet inzicht in de voor-, nadelen, kansen en risico's van de scenario's. Betrokken spreken een duidelijke voorkeur uit voor scenario 3, dit scenario sluit aan bij de stip op de horizon.
- Inzicht in de stappen die moeten worden gezet om de scenario's te realiseren en de verschillende aandachtspunten daarbij (voor het voorkeursscenario 3 (de stip op de horizon) zijn deze stappen het meest uitgebreid beschreven). Realisatie van scenario 3 kent vijf stappen en planningshorizon van ten minste 4 jaar waarbij de oplossingsrichting gefaseerd wordt ingevoerd.
- Concreet inzicht in oorzaken die uitwisseling van vacaturegegevens en uitwisseling van procesdata in de weg staan. Daarnaast heeft het onderzoek geresulteerd in een overzicht van doelen en behoeften van betrokken met betrekking tot de uitwisseling van betreffende gegevens.

  Een gebrek aan standaardisatie leidt tot suboptimale werkgeversdienstverlening en inefficiënte procesvoering. Betrokkenen geven aan meer duurzame matchen te willen realiseren, digitale uitwisseling van vacature- en procesgegevens vormt daarbij een belangrijk instrument.

Conclusies

Drie scenario's om gegevensuitwisseling te verbeteren ten behoeven van matching op werk

Tijdens het onderzoek zijn in nauwe samenwerking met betrokken partijen (o.a. UWV, VNG, gemeenten, diverse koepelorganisaties en andere belanghebbenden) drie concrete scenario's uitgewerkt:

- Scenario 1: De **profielensite**: parallelle registratie in een apart, centraal systeem voor gemeenten. In scenario 1 maken de betrokken organisaties gebruik van eigen systemen en applicaties in het matchingsproces. Daarnaast maken gemeenten voor bemiddelbare werkzoekenden een nieuw profiel aan via een referentieapplicatie. Deze profielen worden via een centrale database óf een routeervoorzieningen ontsloten. Een nieuw te realiseren portaal maakt het mogelijk om zowel de profielen van het UWV als van de gemeenten in te zien, o.b.v. autorisaties. In dit scenario worden bestaande profielgegevens van gemeenten niet hergebruikt.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

In alle scenario's ontstaat vollediger zicht op het totaal aan mogelijke kandidaten voor matching op werk over de grenzen van organisaties en regio's heen

— Scenario 2: De **etalage**: koppeling tussen systemen van gemeenten en een routeervoorziening. In scenario 2 maken gemeenten en UWV gebruik van eigen applicaties en databases in het matchingsproces voor het vastleggen van profielgegevens. In tegenstelling tot scenario 1 worden de profielgegevens van gemeenten in hun huidige systemen ontsloten via een technische koppeling en middels een routervoorziening (realtime) uitgewisseld. De profielgegevens van het UWV worden middels één koppelvlak beschikbaar gesteld. Via een gemeenschappelijk portaal kunnen gemeenten en UWV profielgegevens inzien van alle deelnemende gemeenten en het UWV, o.b.v. van autorisaties.

— Scenario 3: Het **Knooppunt**: volledige uitwisseling van gegevens tussen gemeenten en UWV. In scenario 3 maken UWV en gemeenten gebruik van eigen en applicaties en databases in het matchingsproces voor het vastleggen, inlezen en bijwerken van profielgegevens. De profielgegevens die gemeenten en UWV vastleggen worden via een knooppunt aangeleverd, opgevraagd en bewerkt. Omdat gebruik wordt gemaakt van tweezijdige koppelingen worden gegevens éénmalig geregistreerd en bijgewerkt. In tegenstelling tot scenario 1 en 2 wordt het UWV ook direct aangesloten op de voorziening voor uitwisseling, hiermee wordt een extra portaal voor inzien overbodig. Partijen kunnen gegevens inzien in de eigen systemen.

In alle scenario's ontstaat vollediger zicht op het totaal aan mogelijke kandidaten voor matching op werk over de grenzen van organisaties en regio's heen

— In alle scenario's wordt de transparantie in het bestand van werkzoekenden vergroot. Het standaardiseren en uitwisselen van profielgegevens leidt tot vollediger zicht op het totaal aan mogelijke kandidaten voor matching op werk over de grenzen van organisaties en regio's heen.

Scenario's zijn vergeleken in een impactanalyse aan de hand van 17 criteria

— De impact van de verschillende scenario's op organisaties is aan de hand van een impactanalyse in op hoofdlijnen in kaart gebracht. De scenario's zijn daarbij met elkaar vergeleken aan de hand van 17 criteria ten aanzien van geld, organisatie, tijd, informatie, kwaliteit, doel en risico (GOTIK-methode). De criteria zijn in overleg met de opdrachtgever en begeleidingsgroep vastgesteld. Er is geen wegingsfactor toegepast ten aanzien van de criteria.

Aspect	Criterium	Scenario 1	Scenario 2	Scenario 3
Doel	1. Doelrealisatie	+	++	++
Doel	2. Behoefte private en publieke organisaties	0	++	++++
Kwaliteit	3. Robuustheid	+++	+	+/++
Kwaliteit	4. Common ground principes	0	+	++++
Informatie	5. Gegevenskwaliteit	+	+++	+++
Informatie	6. Flexibiliteit	++	++	++
Informatie	7. Privacy	+	++	++
Tijd	8. Toekomstbestendigheid	0	0	+++
Tijd	9. Realiseerbaarheid korte termijn	+	+	0
Organisatie	10. Draagvlak	0	0	+++
Organisatie	11. Haalbaarheid	++	++	+/++
Organisatie	12. Governance	0	++	+
Geld	13. Structurele kosten	0	+	+++
Geld	14. Incidentele kosten	+	+	0
Geld	15. Baten	++	++	++
Geld	16. Administratieve lasten	0	+	+++
Risico	17. Mitigerende maatregelen	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Uit de impactanalyse komt naar voren dat scenario 3 het beste invulling geeft aan het programma van eisen en de afwegingscriteria

Uit de vergelijking komt scenario 3 het meest positief naar voren.

— Scenario 3 komt als meest positief naar voren. Betrokkenen geven aan dat dit scenario het meest voldoet aan onder meer de wens om de verschillende lagen van de informatievoorziening van elkaar te ontkoppelen. Daarmee kan het scenario rekenen op het meeste draagvlak onder betrokken organisaties. Omdat in dit scenario alle partijen direct kunnen worden aangesloten op een knooppunt en partijen gegevens kunnen inlezen in eigen systemen, scoort het scenario relatief hoog op aspecten als toekomstbestendigheid en principes Common ground. Scenario 3 voldoet daarbij aan alle eisen die in het PvE zijn opgenomen.

— Scenario's 1 en 2 scoren beiden significant slechter dan scenario 3, voor beide scenario's lijkt onvoldoende draagvlak te bestaan onder betrokken partijen.

— Scenario 1 voldoet daarbij niet aan de diverse functionele en niet-functionele eisen. Zo is de oplossing niet in staat om gegevens te ontsluiting tussen bestaande applicaties zoals gebruikt door UWV en gemeenten en verloopt de ontsluiting van gegevens niet realtime.

— Scenario 2 voldoet niet aan de eis om profielgegevens digitaal te kunnen ontsluiten tussen UWV, gemeente en werkgevers.

— Er is geen prioritering aangebracht ten aanzien van de vergelijkende criteria, hoewel goed mogelijk wordt geacht dat bepaalde criteria van meer belang worden geacht dan andere criteria. Aangezien het aantal criteria waarop de scenario's van elkaar verschillen klein is, zal het aanbrengen van een prioritering niet leiden tot een andere conclusie.

Momenteel is er geen eenduidig en breed gedragen beeld is over de gewenste 'to-be'-situatie.

In dit onderzoek is voor gegevensuitwisseling ten behoeve van MoW samen met betrokkenen een stip op de horizon geschetst. Deze stip op de horizon vormt het vertrekpunt voor de stapsgewijze realisatie van de gewenste oplossingsrichting. Het vraagstuk van gegevensuitwisseling staat echter niet op zich maar maakt onderdeel uit van een breder vraagstuk van dienstverlening rondom Werk. Gedurende het onderzoek is gebleken dat een aantal elementen in dit vraagstuk van groot belang zijn voor een effectief gebruik van de mogelijkheden van gegevensuitwisseling.

Betrokkenen lijken vooralsnog geen breed gedragen beeld te hebben bij de gewenste situatie met betrekking tot deze aspecten. Momenteel bestaat bijvoorbeeld geen helder en eenduidig beeld bij de betrokken organisaties over:

— *Beleid t.a.v. samenwerking en gebruik van gegevens*

— *Visie op digitale dienstverlening*

— *Rol van de burger in het matchingsproces*

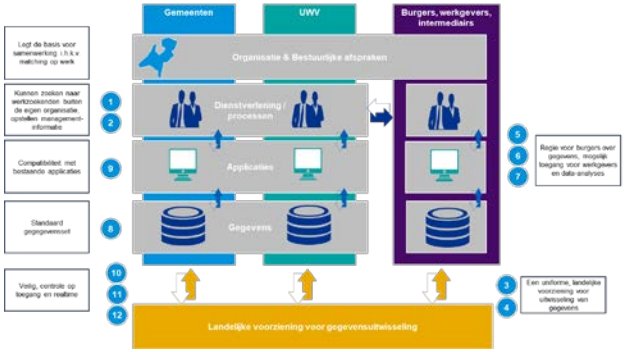
Keuze voor een voorkeursscenario

— Omdat betrokkenen een duidelijk voorkeur uitspreken voor scenario 3, is op de volgende pagina's een nadere uitwerking van de scenario opgenomen. De werking van het scenario wordt verder verduidelijkt en er worden mogelijkheden geschetst op welke wijze (technisch) invulling kan worden gegeven aan het scenario.

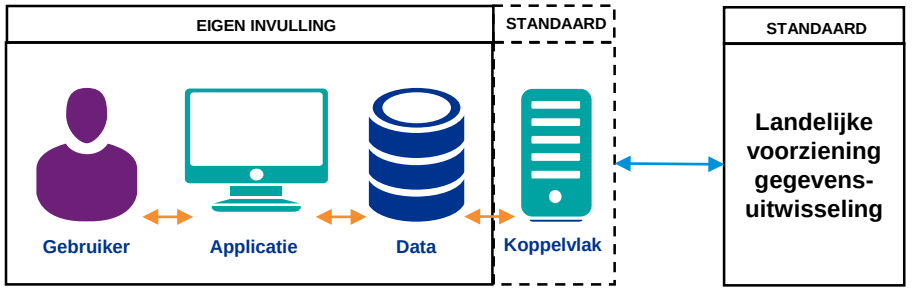
KPMG

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Scenario 3 maakt het mogelijk om eigen invulling door aangesloten partijen en het gebruik van landelijke standaarden met elkaar te verbinden



Metamodel informatievoorziening



Detaillering eigen invulling vs. landelijke standaarden

Kenmerken scenario 3

Dit scenario voldoet het meest aan het wens om de verschillende lagen van de informatievoorziening van elkaar te ontkoppelen. Daarbinnen zijn nog verschillende (technische) invullingen mogelijk. Hierbij is het van belang een onderscheid te maken tussen welke elementen van de informatievoorziening door aangesloten partijen zelf ingevuld worden en welke conform landelijke standaarden ingevuld worden.

Eigen invulling per aangesloten partij

Gebruiker: medewerker van een aangesloten partij zoals een klantmanager, accountmanager, recruiter van een uitzendbureau e.d.

Applicatie: functionaliteit welke door een gebruiker wordt ingezet om een proces uit te voeren, zoals het zoeken naar geschikte kandidaten.

Data: data over werkzoekenden waar de aangesloten partij over beschikt, bijvoorbeeld op basis van een uitkeringsrelatie of een dienstverband. Deze wordt opgeslagen cf. de landelijke gegevensstandaard of kan beschikbaar gesteld worden cf. de landelijke gegevensstandaard middels een vertaling.

Invulling conform landelijke standaarden

Gegevensstandaard: eenduidige standaard die beschrijft welke gegevens, inclusief definities, tussen partijen uitgewisseld kunnen worden

Koppelvlak: technisch voorziening om data aan andere partijen beschikbaar te stellen en te ontvangen / in te kunnen zien.

Landelijke voorziening gegevensuitwisseling: technische voorziening om gegevensuitwisseling tussen een groot aantal partijen efficiënt te laten verlopen en onder meer toegang en autorisaties te beheren

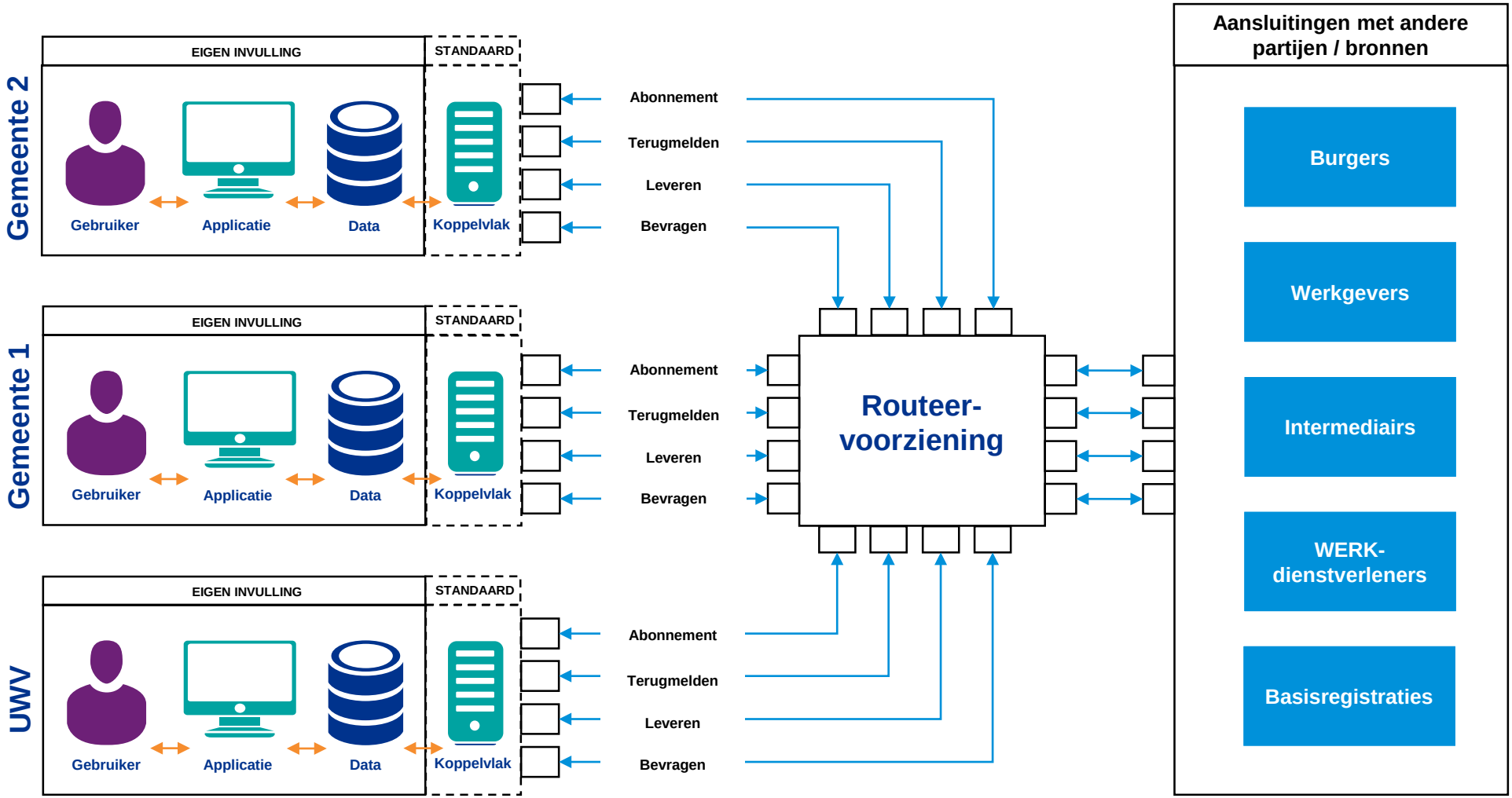
Varianten landelijke voorziening gegevensuitwisseling

Voor de wijze waarop de landelijke voorziening gegevensuitwisseling wordt ingevuld zijn twee varianten geïdentificeerd. Dit zijn scenario 3.1 en 3.2.

- 3.1: Uitwisseling via een routeervoorziening
- 3.2 Uitwisseling via een API Gateway

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Scenario 3.1 uitwisseling middels een routeervoorziening



© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Scenario 3.1 uitwisseling middels een routeervoorziening - toelichting

Data

— Data blijft bij de ‘bron’, d.w.z. de organisatie waar een werkzoekende een uitkeringsrelatie mee heeft is de bronhouder. Data wordt middels berichten uitgewisseld.

— Uitwisselbaarheid vraagt om een standaard set aan gegevens en definities.

Functionaliteiten

— Organisaties kunnen data opvragen bij en leveren aan andere organisatie middels berichten. Dit vraagt om de functies ‘bevragen’ en ‘leveren’.

— De functie ‘terugmelden’ maakt het mogelijk om statusinformatie over een werkzoekende terug te koppelen aan de bronhouden.

— De functie ‘abonnement’ maakt het mogelijk om meldingen te ontvangen wanneer data bij een andere bronhouder wijzigt.

Benodigde voorzieningen

— Een knooppunt faciliteert deze berichtenstroom tussen organisaties op een efficiënte wijze en slaat geen data op. Hierdoor hoeven aangesloten organisaties maar met 1 partij berichten uit te wisselen in plaats individueel met alle aangesloten organisaties.

— Aangesloten organisaties moeten beschikken over een koppelvlak (bv. webservice of API) dat voldoet aan een standaard. De keuze voor de applicatie en de daaraan gekoppelde processen is vrij.

— Naast een knooppunt kan tevens een ‘brokerfunctie’ toegevoegd worden. Waar het knooppunt enkel berichten doorstuurt naar de juiste ontvangers kan een broker gegevens opvragen, deze bewerken tot informatieproducten om die vervolgens af te leveren aan de vragende partijen.

Invoering

— Voordat dit scenario in werking kan treden dient het knooppunt, standaarden voor de koppelvlakken en de gegevenstandaard ontwikkeld te worden

— De functionaliteiten ‘bevragen’ en ‘leveren’ zijn de kern van de gegevensuitwisseling en dienen vanaf het begin beschikbaar te zijn

— De functionaliteiten terugmelden en abonnement kunnen in een later stadium toegevoegd worden

— Gemeenten kunnen aansluiten op een moment dat dat hun uitkomt. Praktisch gezien ligt het gelijktijdig aansluiten met alle gemeenten binnen een arbeidsmarktregio voor de hand

— Het UWV wisselt gegevens uit met alle gemeenten. Daarom is het van belang dat het UWV van het begin aangesloten is en in staat om gegevens aan te leveren en te ontvangen

KPMG

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Scenario 3.1 uitwisseling middels een routeervoorziening - voorbeelden functionaliteit

Voorbeeld 1: bevragen en aanleveren

"Als medewerker van een gemeente wil ik werkzoekenden kunnen zoeken over de grenzen van organisaties en arbeidsmarktregio's heen om alle mogelijke matches in kaart te brengen en werkgevers optimaal te bedienen vanuit één aanspreekpunt"*

1. De medewerker van gemeente X voert een zoekopdracht naar kandidaten in de eigen applicatie in. Deze zoekopdracht is gebaseerd op criteria zoals vastgelegd in de standaard gegevensset (bv. opleidingsniveau, beschikbaar in uren per week, woonplaats e.d.).
2. Het koppelvlak bij gemeente X zet deze zoekopdracht om in een 'bevragingsbericht' en stuurt deze naar het knooppunt.
3. Het knooppunt stuurt het 'bevragingsbericht' door naar alle aangesloten partijen die o.b.v. de criteria in het bericht in aanmerking komen.
4. Alle aangesloten partijen die o.b.v. de criteria in het bericht in aanmerking komen ontvangen het 'bevragingsbericht' en sturen een 'leveringsbericht' aan het knooppunt met de gegevens die voldoen aan het 'bevragingsbericht'.
5. Het knooppunt stuurt alle ontvangen 'leveringsberichten' door naar gemeente X.
6. Het koppelvlak bij gemeente X zet de leveringsberichten om in voor de applicatie en medewerker leesbare data.

Middels deze stappen krijgt de medewerkers van gemeente X snel en efficiënt inzicht in alle kandidaten die voldoen aan de gestelde criteria.

Voorbeeld 2: terugmelden

"Als medewerker van een gemeente wil ik werkzoekenden van andere organisaties kunnen aanbieden bij werkgevers en voorkomen dat kandidaten gelijktijdig, onbewust bij meerdere werkgevers aangeboden worden"

1. De medewerker van gemeente X heeft als resultaat van voorbeeld 1 gegevens over kandidaten van een aantal naburige gemeenten ontvangen
2. De medewerker van gemeente X stelt een van deze kandidaten, kandidaat Y van gemeente Z, voor bij een werkgever voor een vacature. De medewerker van gemeente X voegt aan de gegevens van kandidaat Y een status toe 'in procedure'
3. Via de functie 'terugmelden' wordt automatisch, via het koppelvlak van gemeente X, een terugmelding naar het knooppunt gestuurd dat de status van kandidaat Y veranderd is naar 'in procedure'
4. Het knooppunt stuurt deze terugmelding door naar gemeente Z, de bronhouder van de gegevens van kandidaat Y

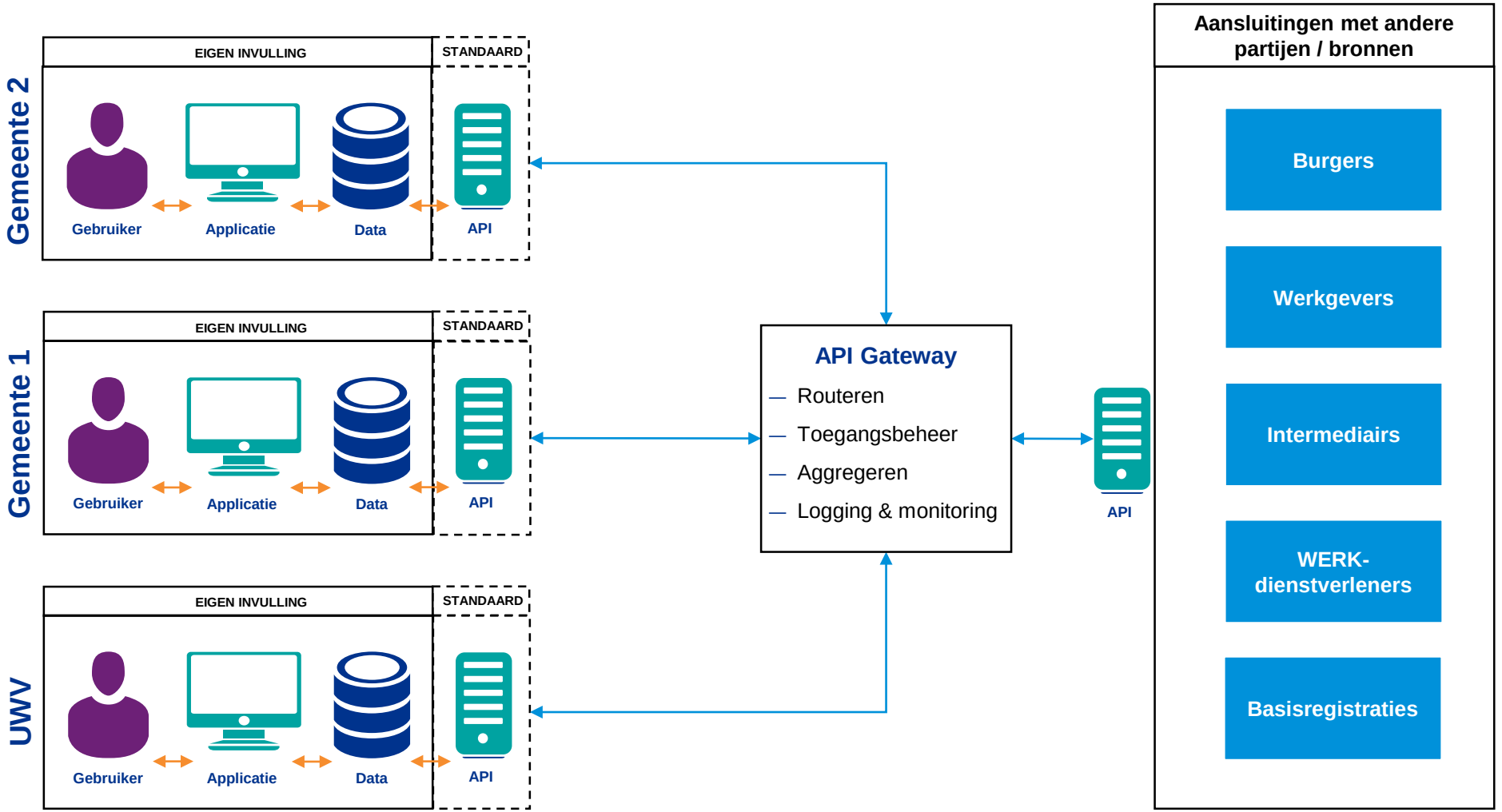
Op dat moment is gemeente Z op de hoogte van de beschikbaarheid van kandidaat Y waarmee wordt voorkomen dat gemeente Z en gemeente X deze kandidaat gelijktijdig voorstellen. Ook wanneer een andere partij gelijktijdig de gegevens van kandidaat Y bij gemeente Z opvraagt zal duidelijk zijn dat kandidaat Y op dat moment niet beschikbaar is.

Noot: de vraag of 'in procedure' betekent dat een kandidaat, al dan niet onder voorwaarden, niet beschikbaar is voor andere procedures is een kwestie van beleidsmatige keuzes.

**Voor het gemak is hier gekozen voor een medewerker van een gemeente, hiervoor kan ook 'medewerker van het UWV' of welke andere aangesloten partij gelezen worden*

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

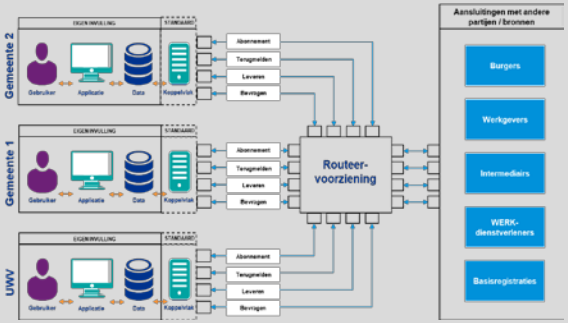
Scenario 3.2: uitwisseling middels een API Gateway



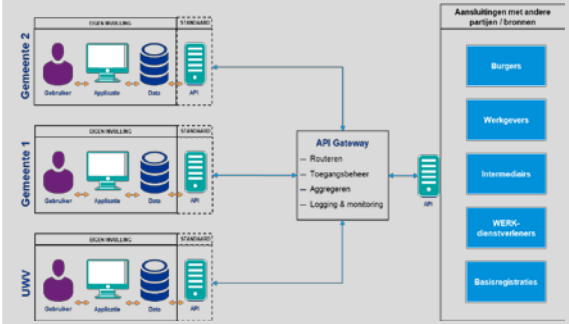
© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Scenario 3.2 scoort hoger op toekomstvastheid en schaalbaarheid, scenario 3.1 is op korte termijn beter te realiseren door gebruik bewezen techniek

3.1 Routeervoorziening



3.3 API Gateway



	Data	Functionaliteit	Invoering	Onderscheidende kenmerken	
Scenario 3.1: routeervoorziening	Opslag bij de bron	Versturen en ontvangen van berichten met data	Voorziening ineens, aansluiting gefaseerd	✓	– Bewezen techniek, processen & governance
				✗	– Complexe berichten – hoog volume berichten – Versturen van data
Scenario 3.2: API Gateway	Opslag bij de bron	Ontsluiten van data zonder deze te versturen	Voorziening ineens, aansluiting gefaseerd	✓	– Hoogste mate van ontkoppeling data – applicaties zonder complexe, centrale voorzieningen – Toekomstvaste ontwikkeling, schaalbaar met andere gevensuitwisseling
				✗	– Relatief nieuwe techniek op deze schaal – Complexe realisatie

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

6.2 Aanbevelingen

6.1 Conclusies

6.2 Aanbevelingen

Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders

Stip op de horizon als vertrekpunt

Tijdens het onderzoek zijn concrete oplossingen op de kortere en langere termijn verkend om gegevens uit te wisselen tussen publieke (en private) partijen in de arbeidsmarktregio zodat de transparantie in het werkzoekendenbestand kan worden verhoogd. Dit heeft geresulteerd in het inzicht dat betrokken partijen behoefte hebben aan meer transparantie in het bestand van werkzoekenden middels gegevensuitwisseling. Hierbij is duidelijk gebleken dat deze behoefte groot en urgent is. Des te meer daar de digitalisering binnen het Werk-domein in vergelijking met andere domeinen nog relatief beperkt is vormgegeven. Zo zijn dezelfde publieke partijen binnen dit domein reeds veel verder met gegevensuitwisseling in andere domeinen zoals het inkomens- of schuldendomein. Dit maakt dat de stappen om te komen tot een oplossing voor gegevenstuitwisseling ten behoeve van het matchingsproces een niet te onderschatten opgave zijn.

Invulling gegevensset en landelijke, gemeenschappelijke voorziening

Deze oplossing vraagt om een standaard gegevensset en een landelijke voorziening voor het uitwisselen van gegevens. Belangrijke randvoorwaarde hierbij is dat deze landelijke voorziening zo veel mogelijk ontkoppeld is van het beleid en de procesvoering (inclusief applicaties) van de betrokken partijen. Op deze wijze kan gegevensuitwisseling dienen als een eerste stap in verdere optimalisatie van de keten. Dit maakt het ook mogelijk de voorziening gefaseerd te implementeren en zo onder meer recht te doen aan de diversiteit tussen gemeenten. Een voorziening met een knooppunt sluit het beste aan op deze (en andere) randvoorwaarde(n). Een dergelijk oplossing voor uitwisseling en standaardisatie sluit ook aan bij de praktijk binnen andere overheidsdomeinen, denk aan SUWI-net BKWI in de SUWI-keten voor inkomen, het schuldendomein en de wijze waarop binnen de zorgsector middels bouwstenen wordt gewerkt aan een duurzaam informatiestelsel.

Voor de technische invulling van dit knooppunt zijn meerdere varianten beschikbaar. Wij adviseren, mede op basis van de stand der techniek en de behoefte om op zo kort mogelijke termijn tot resultaat te komen, waar mogelijk gebruik te maken van bewezen techniek. Dit betekent als eerste stap het realiseren van een routeervoorziening als centraal knooppunt. Wel bevelen wij aan om de mogelijkheid om datafeeds te gebruiken nader te verkennen alvorens tot realisatie van een routeervoorziening over te gaan. Parallel kan dan worden gewerkt aan het verkennen van meer vooruitstrevende oplossingen zoals het gebruik van API's.

Stapsgewijze realisatie middels routekaart in vijf stappen

Het toewerken naar de realisatie en implementatie van de stip op de horizon is een proces waarbij de weg er naar toe en het creëren van draagvlak even belangrijk zijn als het eindresultaat. Neem de resultaten van voorliggend onderzoek daarom als vertrekpunt en werk stapsgewijs aan het verder brengen en realiseren van een oplossing voor het digitaal uitwisselen van matchingsgegevens. Hanteer daarbij een routekaart met vijf stappen en een planningshorizon van ten minste 4 jaar om de oplossingsrichting gefaseerd in te voeren.

Stap 1: Bestuurlijk commitment op hoofdlijnen

— Draag zorg voor bestuurlijk commitment op hoofdlijnen t.a.v. de stip op de horizon. Het realiseren van de stip op de horizon is een niet te onderschatten opgave, waarbij commitment van alle stakeholders wordt gevraagd. Het realiseren van bestuurlijk commitment helpt focus aan te brengen en tijd en middelen te richten op het verder uitwerken en vervolgens realiseren van de gewenste oplossingsrichting.

Stap 2.A: Uitwerken afspraken over samenwerking i.r.t. gegevensuitwisseling

— Voordat wordt gestart met verdere uitwerking van de oplossingsrichting is het van belang om gezamenlijk op een eenduidige wijze het achterliggende doel van de beoogde gegevensuitwisseling vast te stellen. Dit beoogde doel is kader stellend voor het vervolg van de uitwerking.

— Maak bestuurlijke afspraken en afspraken over dienstverlening / processen zodat aanvullende kaders voor samenwerking en gegevensuitwisseling ontstaan. Ontwikkel daarnaast samen met betrokken organisaties een informatiemodel (over welke typen objecten wissel je gegevens uit en wat zijn de uit te wisselen gegevens) en definieer de te hanteren standaarden. Specificeer de flow van informatie. Bepaal daarbij de te hanteren (data)uitwisselings-formaten.

— Werk processen en procedures uit en creëer daarbij duidelijke procesflows van de gewenste situatie. Breng op deze wijze in kaart op welke wijze gegevens worden uitgewisseld tussen de betrokken partijen.

— Bepaal de te volgen aansluitstrategie om partijen gefaseerd en effectief aan te sluiten op de landelijke voorziening. Houd hierbij voldoende rekening met de diversiteit tussen gemeenten en de indeling in arbeidsmarktregio's.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders

Stap 2.B: Maak een detailontwerp van de landelijke voorziening.

- Werk de governance en verantwoordelijkheden uit rondom het beheer van de landelijke voorziening, inclusief de uitwerking van de beheerorganisatie.
- Voer (samen met betrokkenen) een analyse uit om te bepalen of en op welke wijze lokale, gemeentelijke initiatieven kunnen worden aangesloten.
- Werk een functioneel ontwerp voor het knooppunt en de koppelvlakken uit. Dit ontwerp maakt concreet hoe het knooppunt er uit moet komen en welke functionaliteit deze precies bevat. Het ontwerp van de koppelvlakken hangt hier nauw mee samen en dient in nauwe betrokkenheid met de aan te sluiten partijen en hun ICT-leveranciers opgesteld te worden.
- Voer (op basis van het detailontwerp) een business case en impactanalyse (inclusief risicoanalyse) uit voor het gekozen ontwerp en gebruik de uitkomsten voor de besluitvorming voor realisatie in stap 3.

Stap 2.C: Uitwerken standaard gegevensset

- Werk een standaard gegevensset uit met alle betrokken partijen, publiek en privaat. VNG zal naar verwachting dit traject in de loop van 2019 opstarten. Stel in ieder geval met elkaar vast welke informatie uit moet worden gewisseld om het uiteindelijke doel te bereiken. Sluit daarbij aan op het reeds gemaakt informatiemodel (zie stap 2.A). Heb daarbij ook voldoende aandacht voor het maken van sluitende afspraken omtrent het al dan niet aansluiten bij bestaande (Europese) standaarden.

Stap 3: Besluitvorming t.b.v. realisatie

- Draag zorg voor besluitvorming op het juiste niveau over de uitgewerkte afspraken, het detailontwerp en de gegevensset als basis voor de realisatiefase.

Stap 4: Realisatie & implementatie routeervoorziening (technische variant 1)

- Richt de beheerorganisatie in en geef deze opdracht voor het realiseren van de landelijke, gemeenschappelijke voorziening en het daar op volgend beheer.
- Werk op basis van het detailontwerp aan de ontwikkeling en technische realisatie van een routeervoorziening.
- Laat partijen stapsgewijs aansluiten op de landelijke voorziening cf. de bij stap 2.A bepaalde aansluitstrategie.

Stap 5: Realisatie & implementatie API Gateway (technische variant 2)

- Voer gelijktijdig aan de invoering van de routeervoorziening een proof of concept (PoC) uit voor een API Gateway (voor het uitvoeren van een PoC voor een API Gateway kan wellicht worden aangesloten bij NLX. NLX (maakt deel uit van Common Ground) is open source systeem om peer-to-peer gegevens uit te wisselen op basis van federatieve authenticatie, beveiligde connectiviteit en protocollen die faciliteren in een grootschalig API landschap met meerdere organisaties).
- Werk, indien de voordelen aangetoond zijn, een transitiestrategie uit voor de overstap naar een API Gateway.

Aanbevelingen bij het uitvoeren van de routekaart

1. Onderzoek het gebruik van bestaande voorzieningen voor digitale gegevensuitwisseling. De voorgestelde variant voor het knooppunt kent sterke gelijkenissen met het Suwinet. Hierin zijn reeds een voorziening voor uitwisseling en koppelingen met alle gemeenten ingericht. Verken gedurende stap 2.A en 2.B met het BKWI en IB in hoeverre deze voorzieningen toegepast kunnen worden voor het Werk-domein.

2. Hanteer een projectmatige aanpak van bovengenoemde stappen: stel een integraal programmaplan op om bovenstaande stappen (en daarmee de oplossing voor het digitaal uitwisselen van gegevens) stapsgewijs te implementeren. Dit plan beschrijft onder meer wat de implementatie van de oplossing inhoudt en met welke implementatiestrategie en –proces wordt gekomen tot de gewenste situatie. Richt een projectorganisatie in voor het uitvoeren van het implementatieplan. Betrek in de project-governance alle relevante stakeholders. Betrek hierbij naast de ketenpartners SZW, UWV en VNG ook het bedrijfsleven en relevante maatschappelijke organisaties. Op deze wijze wordt geborgd dat er voldoende draagvlak bestaat onder organisaties en betrokkenen voor het realiseren en implementeren van de oplossingsrichting. Daarnaast draagt dit bij aan verkrijgen van het benodigde commitment bij organisaties en betrokkenen om daadwerkelijk volgens overeengekomen standaarden en afspraken te gaan werken.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders

3. Houd voldoende rekening met (reeds gestarte) lokale initiatieven. Lokale initiatieven voor het ontsluiten van gegevens als HalloWerk bestaan reeds en zullen doorontwikkelen. Verken in een vroegtijdig stadium of en op welke wijze dergelijke lokale initiatieven integraal kunnen aansluiten op de landelijke voorziening. Zo wordt voorkomen dat lokale en/of regionale initiatieven worden opgestart/doorontwikkeld zonder rekening te houden met landelijke standaarden en voorzieningen en kan worden voorkomen dat lokale en regionale initiatieven concurrerende ontwikkelingen worden.

4. Ontwikkel een pragmatische aansluitstrategie. Bepaal tijdens stap 2.A een pragmatische aansluitstrategie om gemeenten en UWV op de landelijke, gemeenschappelijke voorziening te laten aansluiten. Stuur hierbij aan op gelijktijdig aansluiten met alle gemeenten binnen een arbeidsmarktregio om zo de samenwerking op dat niveau te faciliteren. Wanneer een enkele gemeente in de arbeidsmarktregio nog aan wil sluiten is dat geen blokkerende factor, mits dit niet de centrumgemeente is. Het moment van aansluiting van het UWV dient nauw afgestemd te worden op de IV-ontwikkelingen bij het UWV.

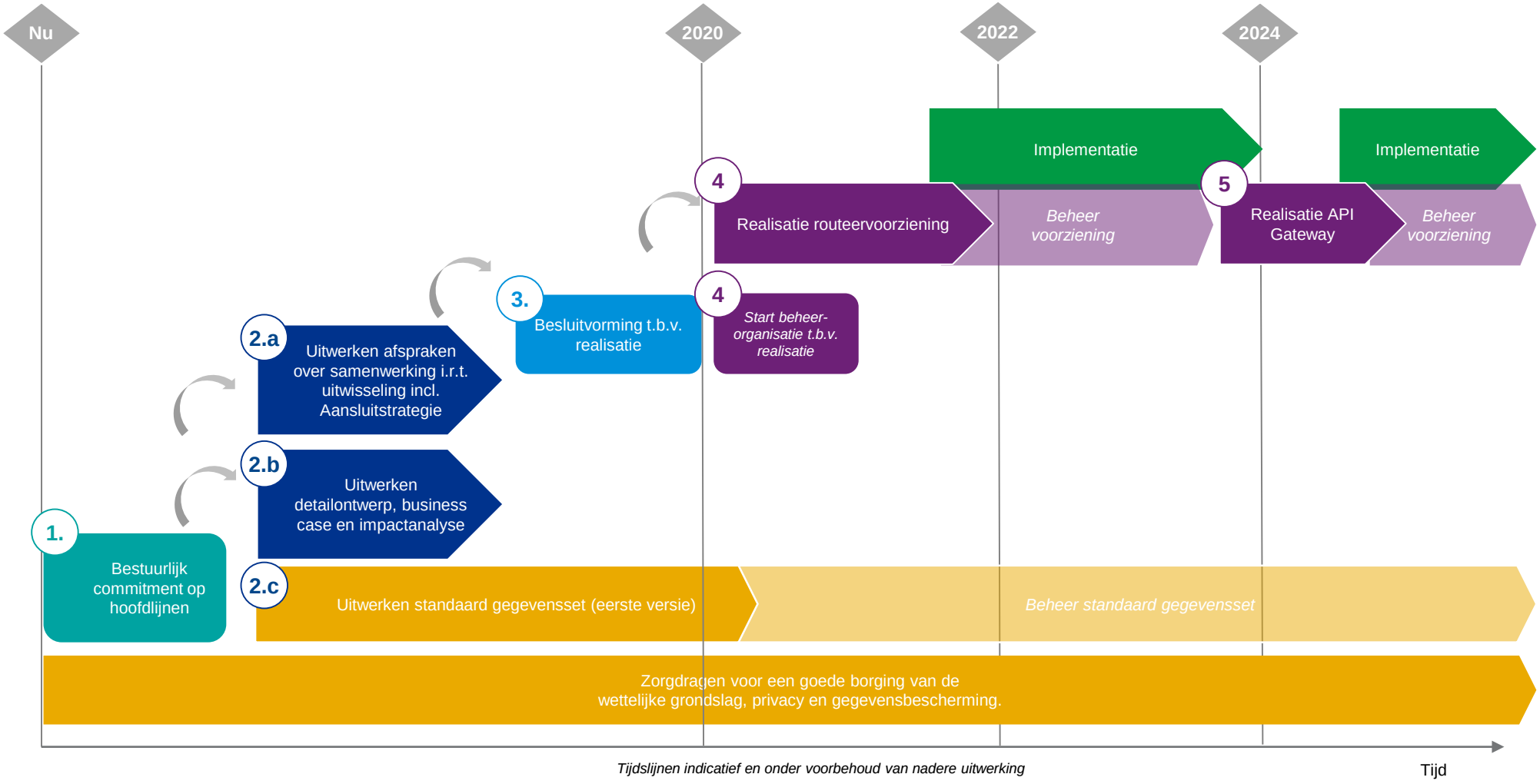
5. Neem bij vernieuwing en doorontwikkeling van huidige systemen de mogelijkheden voor digitale gegevensuitwisseling via een knooppunt aan de voorkant al mee. UWV werkt parallel aan deze routekaart aan het vernieuwen / vervangen van SONAR en WBS. Stem de ontwikkeling van de gegevensstandaard en de landelijke voorziening waar mogelijk af op de ontwikkeling bij het UWV zodat hier maximale synergie wordt behaald.

6. Houd voldoende focus op het maken en onderhouden afspraken over samenwerking en het gebruik en bijhouden van gegevens. Dit heeft onder meer betrekking op vragen als hoe ver gaat de regie van de burger, wat is de betrokkenheid van private partijen en hoe om te gaan met concurrerende prestatieafspraken tussen UWV en gemeenten? Dit zijn vraagstukken op het niveau van dienstverlening en de oplossing welke van cruciaal belang zijn voor het uiteindelijke effect van de landelijke voorziening op het matchingsproces.

7. Richt je niet alleen op de realisatie van de gegevensset en het knooppunt maar verken gelijktijdig de mogelijkheden en kansen voor nieuwe vormen van digitale dienstverlening die hiermee mogelijk worden. De voorgestelde routekaart richt zich primair op het ontwikkelen van een oplossing voor het digitaal ontsluiten van gegevens. Digitale gegevensuitwisseling maakt nieuwe vormen van (digitale) dienstverlening mogelijk en biedt mogelijkheden deze te ontwikkelen. Richt je niet alleen op realisatie van de gegevensset en het knooppunt maar verken daarom gelijktijdig ook deze nieuwe mogelijkheden en kansen. Een voorbeeld van deze nieuwe vormen van dienstverlening zijn geautomatiseerde, gerichte voorstellen voor opleidingen aan werkzoekenden o.b.v. data-analyses op competenties en marktontwikkelingen.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Neem de geschetste stip op de horizon als vertrekpunt voor een stapsgewijze realisatie met voldoende betrokkenheid van alle stakeholders



© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Bijlagen

I. Resultaten aanvullende analyse vacaturegegevens
II. Uitwerking matchingsproces
III. Score scenario's op Programma van Eisen
IV. Overzicht (lokale en regionale) initiatieven gegevensuitwisseling
V. Overzicht ontvangen documentatie
VI. Overzicht deelnemers onderzoek

Gebrek aan standaardisatie leidt tot suboptimale werkgeversdienstverlening en inefficiënte procesvoering

Introductie

Voorliggend onderzoek heeft zich primair gericht op de uitwisseling van profielgegevens van werkzoekenden ten behoeve van matching op werk. Hierbij is geconstateerd dat voor duurzame verbetering van het matchingsproces middels gegevensuitwisseling meer nodig is dan enkel profielgegevens. Gedurende het onderzoek heeft SZW verzocht om de scope van het onderzoek uit te breiden met gegevens welke benodigd zijn voor de werkgeversdienstverlening.

Na afstemming met de begeleidingscommissie is werkgeversdienstverlening in scope gebracht van het onderzoek waarbij een verkenning op hoofdlijnen is uitgevoerd naar:

— De uitwisseling van vacaturegegevens tussen werkgevers, UWV en gemeenten

— De uitwisseling van procesdata (gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten) tussen UWV en gemeenten

Hiertoe is een vergelijkbare aanpak als voor het onderzoek naar profielgegevens van werkzoekenden gehanteerd middels gesprekken met vertegenwoordigers van UWV, gemeenten, werkgevers en intermediairs.

De resultaten van deze aanvullende analyse worden tevens op vergelijkbare wijze weergegeven als de resultaten t.a.v. gegevensuitwisseling van werkzoekenden. Op de volgende pagina's worden achtereenvolgens de probleemanalyse, doelen & behoeften en oplossingsrichtingen t.a.v. werkgeversdienstverlening geschetst.

Probleemanalyse

De huidige situatie kent drie hoofdoorzaken die de uitwisseling van vacaturegegevens en procesdata tussen werkgevers, UWV en gemeenten in de weg staan. Belangrijk hierbij te vermelden is dat dit een algemeen beeld betreft. De daadwerkelijke situatie kan sterk verschillen per arbeidsmarktregio.

1. ***Beperkte standaarden voor vacatures***: standaarden voor vacaturegegevens worden beperkt toegepast, het ontbreekt aan een landelijk gehanteerd format voor vacatures en/of vacaturegegevens. In de praktijk hanteren verschillende partijen (o.a. intermediairs en bedrijven) verschillende standaarden en formats.

Er kan daarbij onderscheid worden gemaakt tussen vacatures die door werkgevers en/of intermediairs worden aangeboden, en vacatures die door inspanningen van klantmanagers en adviseurs werkgeversdiensten van het UWV en gemeenten in het kader van het matchingsproces worden 'gecreëerd'.

Vacatures die werkgevers en/of intermediairs aanbieden op private platforms als Monsterboard of Jobbird of op het publieke platform Werk.nl kennen enige vorm van standaardisatie. Op Werk.nl worden bijvoorbeeld Europese SETU-standaarden toegepast op vacatures om onder meer uitwisseling met publieke en private vacaturesites mogelijk te maken. Verschillende betrokkenen geven daarbij wel aan dat deze standaarden en de informatie die wordt vastgelegd beter kan. Vacatures(standaarden) sluiten met name nog onvoldoende aan bij kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt en bevatten onder meer te weinig nadruk op competenties/vaardigheden. Ook bestaat nog beperkte consensus over onder meer het vastleggen van faciliteiten die een werkgever kan beiden voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt zoals persoonlijke begeleiding of fysieke aanpassingen in de werkomgeving.

Vacatures die door inspanningen van klantmanagers en adviseurs worden 'gecreëerd' kennen veel meer maatwerk. Als voorportaal van het matchingsproces worden bijvoorbeeld gesprekken gevoerd met werkgevers om samen vast te stellen welke mogelijkheden er zijn binnen een organisatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of een specifieke werkzoekende. Afhankelijk van de klantmanager, adviseur werkgeversdiensten en de verkregen informatie in gesprekken met werkgever kunnen deze gesprekken resulteren in concrete vacatures. Omdat dit type vacatures in beginsel alleen bekend zijn bij de betreffende accounthouder, ligt hier een extra uitdaging met betrekking tot het effectief ontsluiten van vacatures (dit in tegenstelling tot vacatures die breed beschikbaar zijn via bijvoorbeeld Werk.nl).

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

De probleemsituatie leidt tot een aantal direct merkbare problemen voor de betrokken partijen

2. ***Geen uniforme voorziening voor het ontsluiten van vacaturegegevens**:* Het ontbreekt in de huidige situatie aan een landelijk gehanteerde voorziening voor het ontsluiten van vacaturegegevens.

Vacaturegegevens worden in verschillende voorzieningen samengebracht (denk aan de zojuist genoemde platforms Monsterboard, Jobbird en Werk.nl). Deze voorzieningen beslaan echter slechts een deel van het vacatureaanbod. Sommige vacatures worden wel geplaatst op het ene private platform en niet op het andere, alleen op Werk.nl of juist niet. Hierdoor is het huidige aanbod versplinterd. Het ontbreekt in de huidige situatie aan een landelijke oplossing voor het koppelen van de verschillende platforms en het digitaal uitwisselen van vacaturegegevens hoewel Werk.nl hier voor grotendeels in voorziet. Daarnaast zijn er verschillende oplossingen beschikbaar om aanbod bij elkaar te brengen middels *scraping, web crawlers of spiders*, het kopiëren van data van verschillende websites om deze op een plek bij elkaar te brengen. Deze technieken wordt onder meer door het UWV en private partijen als Jobport toegepast.

3. ***Geen uniforme voorziening voor ontsluiten procesdata*:** Het ontbreekt in de huidige situatie aan een landelijk gehanteerde voorziening voor het ontsluiten van procesdata (gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten) tussen onder meer UWV en gemeenten.

WBS bevat een klantvolgsysteem waarin adviseurs werkgeversdiensten van het UWV informatie kunnen opslaan over werkgevers en onder meer bedrijfsbezoeken. Gemeenten hebben eveneens de mogelijkheden om hier gegevens in vast te leggen en te raadplegen. Het gebruik in de praktijk door gemeenten varieert sterk.

In verschillende gesprekken wordt aangegeven dat gemeenten procesdata in diverse andere applicaties en systemen kunnen vastleggen en/of deze informatie slechts in beperkte mate vastleggen.

Het ontbreekt aan een voorziening om de op verschillende plekken vastgelegde procesdata digitaal (op een effectieve wijze) ten ontsluiten. Daarbij ontbreken ook de benodigde afspraken tussen gemeenten (onderling) en het UWV om te komen tot onder meer effectieve klantvolgprocessen en eenduidige werkgeversdienstverlening.

Effecten

De probleemsituatie leidt tot een aantal effecten voor de betrokken partijen. Deze effecten zijn de direct merkbare problemen. Een aantal van deze problemen worden door betrokkenen ook ervaren als gevolg van de probleemsituatie bij de uitwisseling van profielgegevens (gegevens van kandidaten).

Effecten – werkzoekenden

1. *Verminderde kans op match*: in de huidige situatie bestaat o.a. geen landelijke standaard voor vacaturegegevens en wordt informatie over de mogelijkheden op werk bij bepaalde organisaties (bedrijfsprofielen) niet eenduidig vastgelegd. Vacaturegegevens worden mede daardoor slechts in beperkte mate (boven)regionaal ontsloten en beschikbaar gesteld één inzichtelijk (virtueel) bestand voor professionals en werkzoekenden. Hierdoor zijn bepaalde vacatures maar voor een beperkt aantal professionals vindbaar en niet altijd met de relevante en actuele informatie. Dit leidt tot een verminderde kans op succesvolle matches en daarmee een verminderde kans op duurzame plaatsing/werk voor werkzoekenden.

Effecten – werkgevers/intermediairs

1. *Bewerkelijk om vacatures bij meerdere gemeenten/arbeidsmarktregio's uit te zetten:* werkgevers dringen in toenemende mate aan op eenduidige en herkenbare dienstverlening in de arbeidsmarktregio's. Zij willen daarbij bediend worden vanuit één regionaal werkgeversloket en vacatures eenmalig uitzetten voor meerdere gemeenten/arbeidsmarktregio's. Werkgeversdienstverlening is nu veelal versplinterd en werkgevers hebben te maken met meerdere accountmanagers van gemeenten en UWV. Het komt daarbij voor dat bedrijven door meerdere accountmanagers van gemeenten en UWV worden benaderd voor dezelfde vacature.
2. *Verminderde kans op match:* Vacaturegegevens worden slechts in beperkte mate (boven)regionaal ontsloten en beschikbaar gesteld één inzichtelijk (virtueel) bestand voor professionals en werkzoekenden. In sommige gevallen zijn werkgevers/intermediairs afhankelijk van accountmanagers (of klantmanagers, adviseurs werkgeversdiensten) of, op welke termijn, en met wie vacature(gegevens) worden gedeeld. Bovenstaande leidt tot een verminderde kans op het vinden van een geschikte kandidaat voor een vacature.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Beperkte gegevensuitwisseling verminderd onder meer de kans op succesvolle matches

Effecten – gemeenten (eveneens integraal van toepassing op UWV)

1. *Zoeken van de juiste vacatures kost veel tijd:* Het ontbreekt in de huidige situatie aan een één inzichtelijk bestand met vacaturegegevens. Omdat vacaturegegevens niet integraal worden ontsloten hebben klantmanagers geen (digitaal) integraal inzicht in vacatures over meerdere gemeenten heen. Onder meer om bovenstaande redenen vindt matching veelal handmatig plaats. Dit leidt tot inefficiënte processen waarbij accountmanagers relatief veel tijd kwijt zijn aan bellen en mailen om vacaturegegevens te achterhalen (bijvoorbeeld vacatures aangeboden aan of opgesteld door andere gemeenten).
2. *Vacaturegegevens bevatten onvoldoende/onjuiste informatie voor matching:* Vacatures geven niet altijd een juist of volledig beeld van de arbeidsplaats en/of het bedrijf. Betrokkenen geven aan dat de focus met name ligt op 'harde kenmerken' en dat vacatures onvoldoende 'competentiegericht' zijn beschreven (enerzijds omdat private partijen hier nog een slag in te maken hebben, anderzijds omdat competenties en vaardigheden van werkzoekenden ook onvoldoende in beeld worden gebracht door gemeenten en UWV). Ook bevatten vacatures doorgaan (te) weinig informatie over de context van het bedrijf waarbinnen een kandidaat aan de slag gaat (welke begeleiding kan het bedrijf iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt bieden en wat zijn relevante kenmerken van het bedrijf/werkzaamheden). Vanwege het ontbreken van deze informatie besteden betrokken partijen soms onnodig tijd aan selectieprocedures met een lage kast van slagen.
3. *Verminderde kans op match:* Ook voor gemeenten leidt het ontbreken van vacaturestandaarden en een uniforme voorziening voor het uitwisselen van vacaturegegevens tot een verminderde kans op duurzame matches.

Effecten – UWV (in aanvulling op gemeenten)

1. *Beperkte mogelijkheden voor (boven)regionale samenwerking met gemeenten:* de efficiëntie en de effectiviteit van samenwerking tussen UWV en gemeenten in de arbeidsmarktregio's rondom matching op werk worden onder meer belemmerd door het ontbreken van een uniforme voorziening voor het uitwisselen van vacaturegegevens en procesdata.

   Vacaturegegevens worden niet integraal ontsloten waardoor adviseurs werkgeversdiensten geen (digitaal) integraal inzicht hebben en matching veelal handmatig plaatsvindt. Gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten worden beperkt tussen publieke partijen gedeeld. Dit gaat onder meer over gegevens over welke kandidaten waar zijn voorgesteld en welke accountmanagers bij welke bedrijven op bezoek zijn geweest.
2. *Verminderde kans op match: O*mdat medewerkers veelal alleen vanuit de eigen bestanden kunnen matchen en gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten nauwelijks worden gedeeld, is er sprake van suboptimale plaatsing en worden kansen op duurzame matches gemist. Het WW-bestand is hierdoor onnodig groot; dit leidt tot onnodige (re-integratie)kosten.

Effecten – Stelselniveau

1. *Beperkte mogelijkheden voor uitvoeren trend/data-analyses op de arbeidsmarkt en functioneren matchingsproces:* door het gebrek aan brede beschikbaarheid van data is het beperkt mogelijk om middels analyses op omvangrijke sets van data over bedrijven en vacatures meer en nieuwe mogelijkheden voor matches in kaart te brengen.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Behoefte aan efficiënte wijze om inzicht te krijgen in het totale bestand van vacaturebestand om effectiever te matchen

Doelen en behoeften

In lijn met de probleemanalyse is een inventarisatie gedaan naar de doelen en behoeften van betrokken partijen t.a.v. vacature gegevens en gegevens i.r.t. klantvolg- en accountmanagementactiviteiten. Welke van de geïdentificeerde probleemsituaties en effecten moeten opgelost worden en tot welke verbeteringen leidt dat? Deze doelen en behoeften worden hieronder toegelicht.

- Betrokkenen geven aan behoefte te hebben aan meer inzicht in het totale bestand van vacatures, over de grenzen van UWV, gemeenten en arbeidsmarktregio's heen. Het moet hierbij mogelijk zijn om digitaal en realtime te kunnen zoeken naar vacatures. Een deel van de betrokkenen geeft aan dat hier idealiter dezelfde voorziening wordt gehanteerd als voor het ontsluiten van profielgegevens van kandidaten.
- (boven)regionaal inzicht in onder meer sectoren, bedrijfsprofielen, vacatures en historische matches levert waardevolle inzichten op in (potentiele) kansen voor werkzoekenden. Om in deze behoefte te voorzien moeten naast vacaturegegevens ook sectorale- en bedrijfskenmerken (dit kunnen bijvoorbeeld uitkomsten van bedrijfsanalyses en gesprekken met bedrijven zijn) worden geregisterd en gedeeld.
- Betrokken geven daarnaast aan behoefte te hebben aan aanvullende afspraken over onder meer samenwerking en integrale dienstverlening. Dit heeft betrekking op de wijze waarop gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten worden vastgelegd en gedeeld. Het registreren en uitwisselen van deze gegevens kan bijdragen aan een effectief en efficiënt matchingsproces.
- Gelet op bovenstaande hebben betrokkenen behoefte aan standaardisatie van onder meer vacaturegegevens en procesdata die door alle gebruikers van de oplossing wordt gebruikt. Dit wil zeggen dat geen uitzonderingen worden gemaakt en gebruikers van de oplossing zich moeten conformeren aan de standaard.
- Werkgevers en intermediairs zijn over het algemeen de eigenaar van een vacature. Zij zouden dan ook graag nauw betrokken worden bij een oplossing om vacaturegegevens meer gestructureerd vast te leggen en breder beschikbaar te stellen. De oplossing dient zich daarom niet te beperken tot enkel publieke partijen zoals gemeenten, het UWV of SW-bedrijven maar ook de werkgevers en intermediairs een duidelijke rol te geven.
- Betrokkenen geven aan dat de oplossingsrichting rekening dient te houden met de impact ervan op betrokken partijen en professionals. Standaardisatie, registratie en uitwisseling dient daarbij in relatie te staan tot het uiteindelijke doel (realiseren van meer duurzame matches). Dit vraagt om een afweging tussen inspanning en rendement. Uitgangspunt daarbij is om de impact op werkprocessen te minimaliseren en voldoende beleidsvrijheid te laten voor UWV en gemeenten. Daarnaast geven betrokkenen aan dat het wenselijk is om gegevens zo veel als mogelijk enkelvoudig in te voeren en meervoudig gebruiken (eenmalig registeren en volgens ontsluiten/uitwisselen). Dit kan een positief effect hebben op de registratiebereidheid van professionals.
- Bij betrokkenen bestaat de behoefte om een oplossing te realiseren die losstaat van applicaties en 'onafhankelijk'. In diverse gesprekken wordt daarnaast aangegeven dat gestreefd moet worden naar gelijkwaardigheid in termen van zeggenschap en invloed.
- De oplossingsrichting moet voldoen aan actuele wet- en regelgeving (waaronder privacywetgeving). Vacaturegegevens en gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten kunnen persoonsgegevens en/of bedrijfsgevoelige informatie bevatten. Een oplossingsrichting voor het uitwisselen van deze gegevens moet mogelijkheden bieden voor onder meer autorisaties, logging en het registreren van toestemming.

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Meer transparantie in vacaturebestand vraagt om vergelijkbare oplossing (standaarden, een landelijke voorziening voor uitwisseling, afspraken) als aan de werkzoekendenkant

Conclusie

De bevindingen en conclusies van de aanvullende analyse ten aanzien van vacaturegegevens en gegevens in relatie tot klantvolg- en accountmanagementactiviteiten tussen UWV en gemeenten, komen grotendeels overeen met de overige bevindingen en conclusies van het onderzoek:

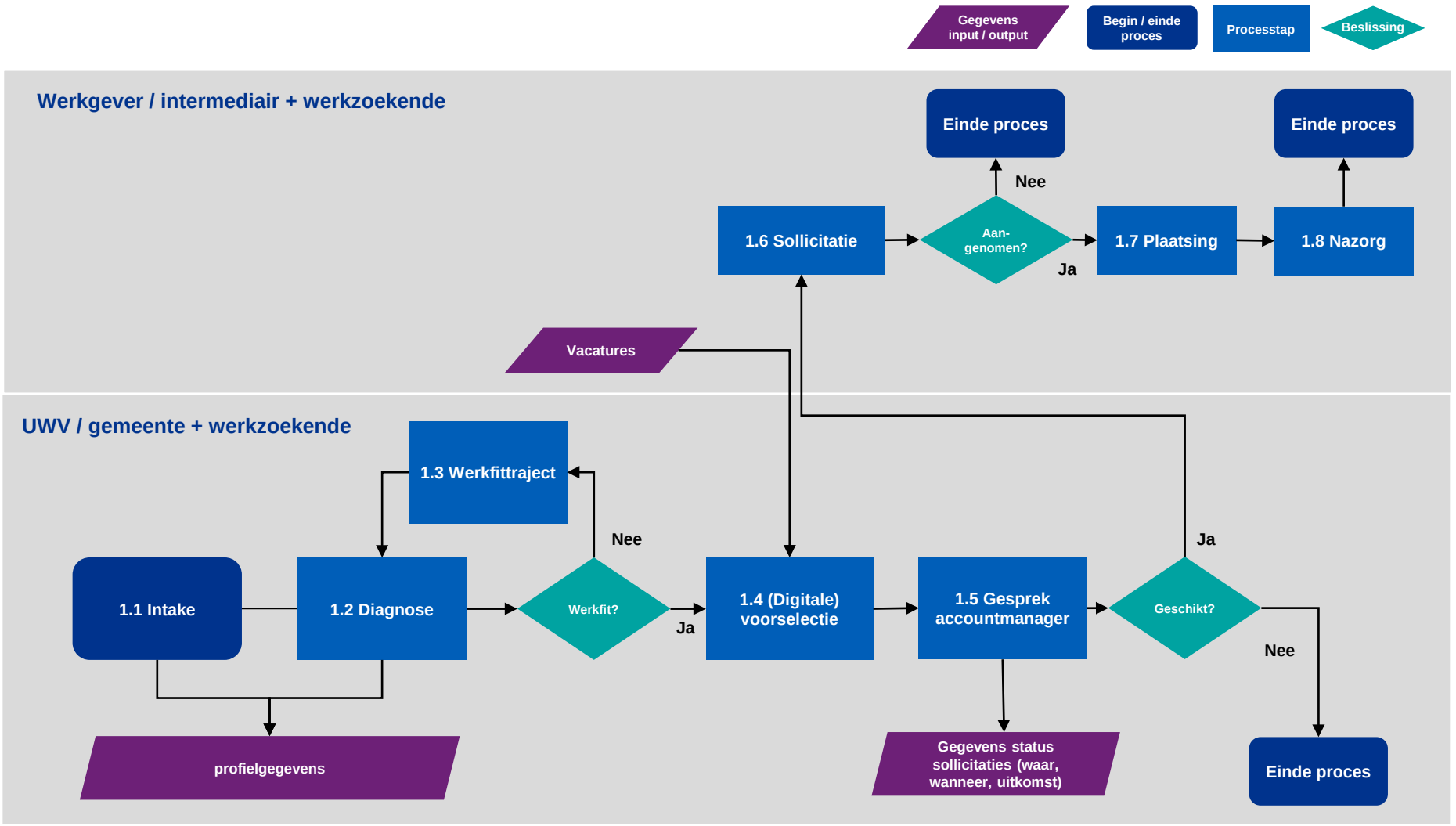
- Het ontbreekt in de huidige situatie aan voldoende standaarden, een voorziening voor uitwisseling en aanvullende afspraken over werkgeversdienstverlening.
- Onder meer het vastleggen van gegevens over de faciliteiten die bedrijven kunnen bieden om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te accommoderen vindt nog beperkt plaats.
- Het vastleggen en delen van informatie over bedrijven in termen van mogelijke kansen om werkzoekenden te plaatsen door publieke partijen vindt beperkt plaats.
- Hierdoor worden kansen op matches gemist, dit is met name het geval bij het delen informatie over werkgevers en potentiele vacatures die door publieke partijen zelf worden opgehaald.
- Betrokkenen geven aan behoefte te hebben aan meer inzicht in het totale bestand van vacatures en aan aanvullende afspraken (o.a. over samenwerking en integrale dienstverlening), dit draagt bij aan een efficiënter en effectiever matchingsproces. Uitwisseling van vacature- en relatiemanagement gegevens kan bijdragen aan dit doel.

Meer transparantie in gegevensuitwisseling vraagt om een vergelijkbare oplossing (standaarden, een landelijke voorziening voor uitwisseling en aanvullende afspraken) als aan de werkzoekenden kant. De implementatie van een dergelijke oplossing kan daarmee ook op vergelijkbare wijze worden ingevuld.

KPMG

© 2018 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Matchingsproces vanuit het perspectief van een werkzoekende



Het matchingsproces zoals hierboven beschreven betreft een uitwerking op hoofdlijnen waarbij generieke / algemeen geldende processtappen van het matchingsproces zijn weergegeven. Deze beschrijving is nadrukkelijk geen template voor een standaardproces, maar een vastlegging van de rode draad in het matchingsproces teneinde een beter begrip te krijgen van de huidige problematiek.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Matchingsproces vanuit het perspectief van een werkzoekende

Stap	Naam	Toelichting	Applicaties	Rol gegevens(uitwisseling)
1.1	Intake	Een werkzoekende meldt zich bij het UWV of een gemeente voor een uitkering. Op enig moment wordt begeleiding naar werk opgestart. Hierbij wordt begonnen met een intake waarbij een werkzoekende informatie verstrekt over zijn of haar opleidingen, werkervaringen en andere informatie ten aanzien van motivatie, beschikbaarheid. Dit kan zijn digitaal, in gesprek met een klantmanager of een combinatie van beide. Vaak zijn voor de intake meerdere gesprekken/sessies nodig.	— UWV: Sonar — Gemeenten: zaaksysteem (o.a. Centric, PinkRoccade), Sonar en matchings-/diagnosetools (o.a. Jobport, Dariuz, Mathcare, Competensys)	— Vastlegging profielgegevens (cv, opleidingen, competenties, leefgebieden etc.) — Indien van UWV naar gemeente: overdracht dossier
1.2	Diagnose	UWV en gemeenten moeten voldoende kennis van en inzicht hebben in werkzoekenden zodat deze effectief kunnen worden gematcht. Een klantmanager stelt hiertoe op basis van de bij stap 1.1 verkregen informatie een diagnose op. Deze diagnose betreft een beeld van de mogelijkheden van een werkzoekende in de vorm van een profiel. Daarbij wordt de afstand tot de arbeidsmarkt vastgesteld en bepaald in welke mate de werkzoekende bemiddelbaar is dan wel dat bepaalde interventies benodigd zijn om de werkzoekende werkfit te maken. De profielen zijn onderhoudsgevoelig en worden gedurende het matchingsproces bijgewerkt door professionals indien de situatie van de werkzoekende veranderd.	— UWV: Sonar — Gemeenten: zaaksysteem (o.a. Centric, PinkRoccade), Sonar en matchings-/diagnosetools (Jobport, Dariuz, Mathcare, Competensys)	— Vastlegging/aanvulling profielgegevens (cv, opleidingen, competenties, leefgebieden etc.) — Indien meerdere applicaties worden gebruikt (zonder en/of met beperkte koppelingen): overdracht gegevens
1.3	Werkfit-traject	Indien in stap 1.2 wordt vastgesteld dat een werkzoekende (nog) niet bemiddelbaar is, kan een werkfittraject opgestart worden om de werkzoekende werkfit te maken. Dit richt zich onder meer op het versterken van werknemersvaardigheden en het verbeteren van persoonlijke effectiviteit. De precieze activiteiten die worden uitgevoerd verschillen per werkzoekende en zijn afhankelijk van de ervaren belemmeringen.	— UWV: Sonar — Gemeenten: zaaksysteem (o.a. Centric, PinkRoccade), Sonar en matchings-/diagnosetools (Jobport, Dariuz, Mathcare, Competensys)	— Vastlegging van nieuw verworven vaardigheden — Bijwerken dossier werkzoekende — Indien meerdere applicaties worden gebruikt (zonder en/of met beperkte koppelingen): overdracht gegevens
1.4	(Digitale) voorselectie	In deze stap maakt een accountmanager een (digitale) voorselectie van geschikte vacatures voor een werkzoekende. Toegang tot het volledige en actuele (regionale) aanbod van vacatures is bewerkelijk en vraagt van accountmanagers dat zij het aanbod veelal individueel (bij onder meer UWV, WSP's en werkgevers) uitvragen. Daarnaast gaan accountmanagers met werkgevers in gesprek om samen vast te stellen welke mogelijkheden er zijn binnen een organisatie voor de betreffende werkzoekende (jobcarving).	— UWV: WBS, werk.nl, Sonar — Gemeenten: WBS, werk.nl, diverse systemen	— Opvragen/ontsluiten vacaturegegevens bij verschillende bronnen (maken selecties) — Matching

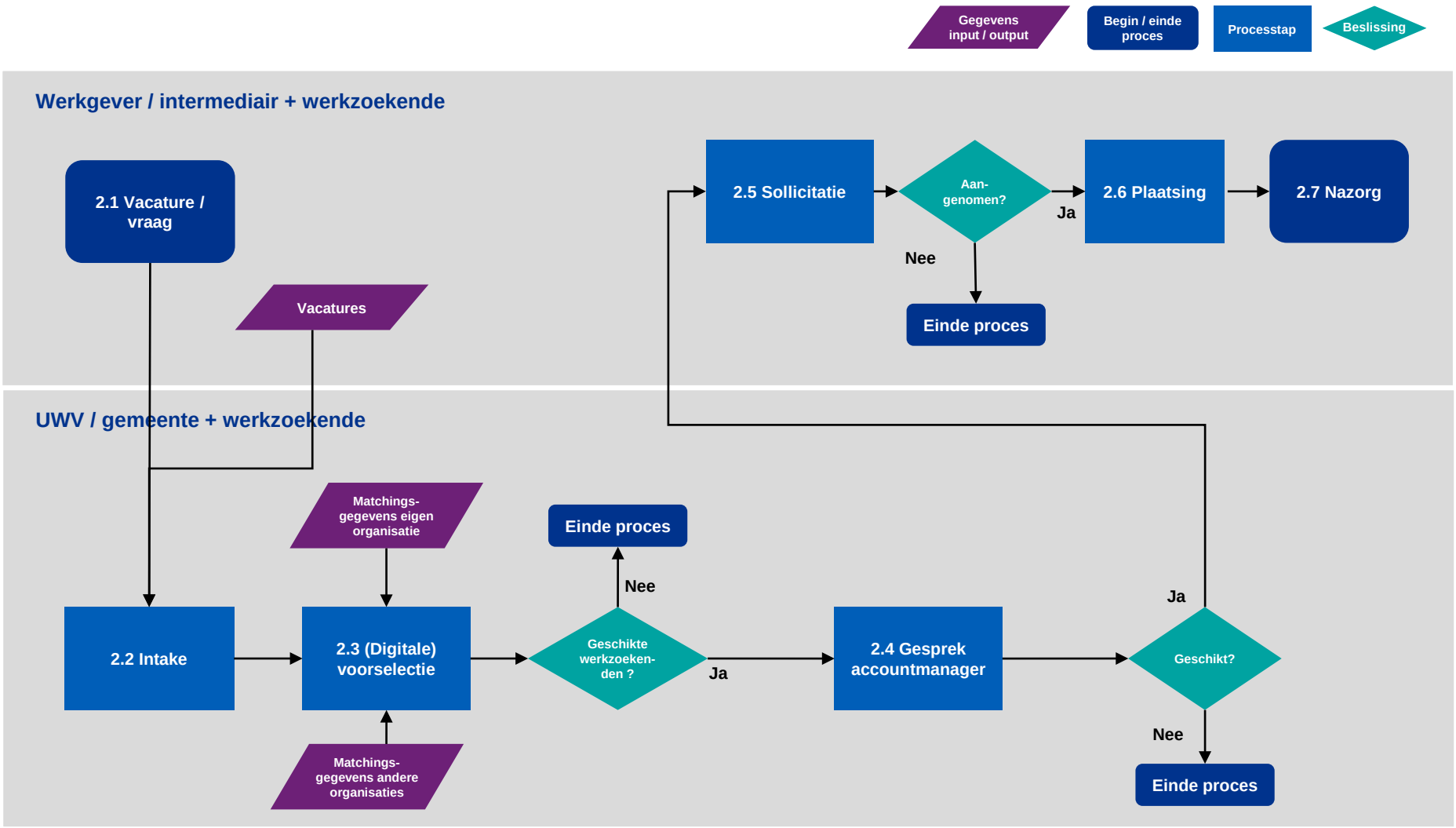
© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Matchingsproces vanuit het perspectief van een werkzoekende

Stap	Naam	Toelichting	Applicaties	Rol gegevens (uitwisseling)
1.5	Gesprek account-manager	Indien uit de voorselectie een geschikte vacature is gevonden, wordt deze besproken met de werkzoekende. De accountmanager stelt daarbij samen met de werkzoekende vast of de vacature passend is en aansluit bij de wensen en behoeften van de werkzoekende. Vervolgens wordt de kennismaking en/of sollicitatie (intake dan wel formeel gesprek) met de werkgever gezamenlijk voorbereid. Tijdens deze stap vindt doorgaans ook afstemming plaats tussen de accountmanager en de werkgever om de intenties en behoeften van de werkgever in meer detail vast te stellen.	— UWV: Sonar, WBS — Gemeenten: zaaksysteem (o.a. Centric, PinkRoccade), Sonar en matchingstools (Jobport, Dariuz, Mathcare, Competensys), WBS	— Vastlegging status sollicitaties (waar, wanneer) — Bijwerken dossier werkzoekende — Doorgeven dossier aan werkgever — Bijwerken informatie werkgever
1.6	Sollicitatie	Als het voorselectieproces succesvol is doorlopen en de werkzoekende en werkgever beiden geïnteresseerd zijn, vindt in de meeste gevallen een intake of (formeel) sollicitatiegesprek plaats. In sommige gevallen wordt de werkzoekende daarbij ondersteund door een accountmanager. Soms is een gesprek niet voldoende voor werkgevers om te beoordelen of een werkzoekende geschikt is. Er worden dan bijvoorbeeld aanvullende gesprekken gevoerd en/of de werkgever laat werkzoekende een dag op proef werken.		— Vastlegging status sollicitaties (uitkomst) — Bijwerken dossier werkzoekende
1.7	Plaatsing	Als in stap 1.6 de intake of het sollicitatiegesprek succesvol is verlopen, wordt de werkzoekende geplaatst en kan hij/zij starten in een functie bij de werkgever. Gemeenten en UWV kunnen daarbij verschillende instrumenten inzetten om een duurzame match te bevorderen zoals een proefplaatsing, loonkostensubsidie of jobcoaching.		— Vastlegging status dienstverband (plaatsing) — Bijwerken dossier werkzoekende
1.8	Nazorg	Nazorg aan werkgevers en werkzoekenden is in gevallen van belang om onnodige uitval te voorkomen en duurzame matches te realiseren. Hoe deze nazorg eruitziet verschilt per werkzoekende en/of werkgever. Hierover maken de betrokken partijen afspraken gedurende het matchingsproces. Voorbeelden zijn het monitoren van het functioneren van een werkzoekende of het vastleggen van afspraken over contact.		— Vastlegging status dienstverband — Bijwerken dossier werkzoekende — Bijwerken informatie werkgever
	Einde proces	Na plaatsing kan het proces op twee wijzen beëindigd worden. Ofwel de werkzoekende stroomt uit de uitkeringssituatie of het dienstverband wordt beëindigd en de werkzoekende komt terug in de uitkeringssituatie. In stap 1.8 worden doorgaans afspraken gemaakt over hoe te handelen als deze situatie zich voordoet.		— Bijwerken dossier werkzoekende — Bijwerken informatie werkgever

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Matchingsproces vanuit het perspectief van een werkgever



Het matchingsproces zoals hierboven beschreven betreft een uitwerking op hoofdlijnen waarbij generieke / algemeen geldende processtappen van het matchingsproces zijn weergegeven. Deze beschrijving is nadrukkelijk geen template voor een standaardproces, maar een vastlegging van de rode draad in het matchingsproces teneinde een beter begrip te krijgen van de huidige problematiek.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Matchingsproces vanuit het perspectief van een werkgever

Stap	Naam	Toelichting	Applicaties	Rol gegevens (uitwisseling)
2.1	Vacature/ vraag	Werkgevers maken gebruik van verschillende (externe) wervingskanalen bij de werving van werkzoekenden (met een afstand tot de arbeidsmarkt): UWV, SW-bedrijven, WSP's, gemeenten, intermediairs, etc. Afhankelijk van de exacte vraag en/of behoefte zetten werkgevers één of meerdere van bovenstaande partijen in ten behoeve van het integratieproces.	— UWV: WBS — Gemeenten: WBS, eigen database — Website WSP	— Bijwerken informatie werkgever (vacatureregistratie en CRM werkgever)
2.2	Intake	Accountmanagers van het UWV of de gemeente gaan doorgaans op basis van de uitgezette vraag en/of behoefte van werkgevers na welke mogelijkheden er zijn voor matching. Soms zijn werkgevers op zoek naar werkzoekenden voor een concrete vacature, in andere gevallen wil een werkgever een plek creëren voor iemand met een arbeidsbeperking. Dit bepaalt of er bijvoorbeeld werkplekanalyses worden uitgevoerd en/of gezamenlijk functies worden aangepast / nieuwe functies worden gecreëerd. Bij de intake wordt doorgaans het wervings- en matchingsproces toegelicht.	— UWV: WBS — Gemeenten: WBS, eigen database	— Bijwerken informatie werkgever (vacatureregistratie en CRM werkgever)
2.3	(Digitale) voorselectie	Accountmanagers gaan op basis van de uitgezette vraag na welke geschikte werkzoekenden kunnen worden aangeboden. De (digitale) voorselectie die hiertoe wordt uitgevoerd kan betrekking hebben op één of meerdere werkzoekenden. Toegang tot het volledige en actuele (regionale) aanbod van werkzoekenden is bewerkelijk en vraagt van accountmanagers dat zij het aanbod veelal individueel (bij onder meer UWV, WSP's en gemeenten) uitvragen. Sommige wervingskanalen maken gebruik van diverse tools (competentietesten, etc.) om vast te stellen welke werkzoekenden geschikt zijn en welke werkzoekenden worden voorgesteld.	— UWV: Sonar — Gemeenten: zaaksysteem (o.a. Centric, PinkRoccade), Sonar en matchingstools (Jobport, Dariuz, Mathcare, Competensys)	— Opvragen/ontsluiten profielgegevens bij verschillende bronnen (maken selecties) — Matching
2.4	Gesprek account-manager	Voordat werkzoekenden worden voorgesteld aan werkgevers gaan accountmanagers na of de vacature passend is en aansluit bij de wensen en behoeften van de werkzoekende. Vervolgens wordt de kennismaking en/of sollicitatie (intake dan wel formeel gesprek) met de werkgever gezamenlijk voorbereid.	— UWV: Sonar, WBS — Gemeenten: zaaksysteem (o.a. Centric, PinkRoccade), Sonar en matchingstools (Jobport, Dariuz, Mathcare, Competensys), WBS	— Vastlegging status sollicitaties (waar, wanneer) — Bijwerken dossier werkzoekende — Bijwerken CRM werkgever

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Matchingsproces vanuit het perspectief van een werkgever

Stap	Naam	Toelichting	Applicaties	Rol gegevens (uitwisseling)
2.5	Sollicitatie	Als het voorselectieproces succesvol is doorlopen en de werkzoekende en werkgever beiden geïnteresseerd zijn, vindt in de meeste gevallen een intake of een (formeel) sollicitatiegesprek plaats. In sommige gevallen wordt de werkzoekende daarbij ondersteund door een accountmanager. Soms is een gesprek niet voldoende voor werkgevers om te beoordelen of een werkzoekende geschikt is. Er worden dan bijvoorbeeld aanvullende gesprekken gevoerd en/of de werkgever laat werkzoekenden een dag op proef werken.	— UWV: Sonar, WBS — Gemeenten: zaaksysteem (o.a. Centric, PinkRoccade), Sonar en matchingstools (Jobport, Dariuz, Mathcare, Competensys), WBS	— Vastlegging status sollicitaties (uitkomst) — Bijwerken dossier werkzoekende
2.6	Plaatsing	Als in stap 2.5 de intake of het sollicitatiegesprek succesvol is verlopen, wordt de werkzoekende geplaatst en kan hij/zij starten in een functie bij de werkgever. Gemeenten en UWV kunnen daarbij verschillende instrumenten inzetten om een duurzame match te bevorderen zoals een proefplaatsing, loonkostensubsidie of jobcoaching.		— Vastlegging status dienstverband (plaatsing) — Bijwerken dossier werkzoekende
2.7	Nazorg	Nazorg aan werkgevers en werkzoekenden is in gevallen van belang om onnodige uitval te voorkomen en duurzame matches te realiseren. Hoe deze nazorg eruitziet verschilt per werkzoekende en/of werkgever. Hierover maken de betrokken partijen afspraken gedurende het matchingsproces. Voorbeelden zijn het monitoren van het functioneren van een werkzoekende of het vastleggen van afspraken over contact.		— Vastlegging status dienstverband — Bijwerken dossier werkzoekende — Bijwerken informatie werkgever

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Score scenario's op Programma van Eisen

Toelichting

De scenario's in dit onderzoek zijn vormgegeven aan de hand van het Programma van Eisen waarin diverse functionele en non-functionele eisen en wensen ten aanzien van de oplossing worden benoemd. In onderstaande tabel is weergegeven of de verschillende scenario's tegemoetkomen aan deze eisen en wensen.

Functionele eisen/wensen t.a.v. matching			Scenario 1	Scenario 2	Scenario 3
	1	De oplossing beschikt over een mogelijkheid voor een accountmanager om te zoeken naar werkzoekenden binnen een door de gebruiker te definiëren groep van gemeenten en het UWV	✓	✓	✓
	2	De oplossing beschikt over een mogelijkheid om te zoeken naar werkzoekenden op basis van zoekcriteria die een-op-een gekoppeld zijn aan de standaardset van gegevens (zie non-functionele eis 1)	✓	✓	✓
	3	De oplossing bestaat uit een landelijke, uniforme voorziening waar het UWV en alle gemeenten gebruik van kunnen maken	✓	✓	✓
Overige functionele/wensen eisen			**Scenario 1**	**Scenario 2**	**Scenario 3**
	4	De oplossing beschikt over een mogelijkheid om profielgegevens digitaal te ontsluiten tussen UWV, gemeente en werkgevers	×	×	✓
	5	De oplossing beschikt over een mogelijkheid om geanonimiseerde sets van profielgegevens over werkzoekenden te publiceren ten behoeve van analyses door beleidsmakers	×	✓	✓
	6	De oplossing beschikt over een digitale oplossing waarin werkzoekenden toestemming kunnen geven aan het UWV en/of hun gemeente om hun profielgegevens te (laten) delen met andere partijen ten behoeve van matching op werk	✓	✓	✓
	7	De oplossing beschikt over een digitale oplossing waarmee werkzoekenden inzicht hebben in hun profielgegevens waar het UWV en/of gemeenten over beschikken	✓	✓	✓
Non-functionele eisen/wensen			**Scenario 1**	**Scenario 2**	**Scenario 3**
	8	De oplossing maakt gebruik van een standaardset van profielgegevens voor alle gebruikers van de voorziening	✓	✓	✓
	9	De oplossing is in staat gegevens te ontsluiten tussen bestaande klantvolgsystemen, diagnose-instrumenten en overige applicaties zoals gebruikt door UWV en gemeenten	×	✓	✓
	10	De oplossing voldoet aan actuele wet- en regelgeving	✓	✓	✓
	11	De oplossing kent de mogelijkheid om autorisaties toe te kennen aan te specificeren (groepen) gebruikers en voor te specificeren (groepen) van werkzoekenden	✓	✓	✓
	12	Ontsluiting van gegevens kan middels de oplossing realtime verlopen	×	✓	✓

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Overzicht (lokale en regionale) initiatieven gegevensuitwisseling

- **HalloWerk.** HalloWerk is een matchingsplatform dat werkzoekenden van gemeenten en werkgevers direct met elkaar in contact brengt. Via zelfservice waar mogelijk en met ondersteuning van de gemeente waar nodig. Zo vinden werkzoekenden sneller werk en worden vacatures sneller vervuld. HalloWerk is op dit moment beschikbaar voor mensen met een uitkering in Rotterdam en Den Haag en voor werkgevers in de regio.
- **RSD De Liemers app.** In de app staan alle vacatures van het Werkgeversservicepunt bij elkaar, al het vrijwilligerswerk in de regio, werkervaringsplaatsen en een uiteenlopend aantal cursussen en workshops, van taalles tot ‘leren koken met een kleine portemonnee’. Voorheen hadden alleen de klantmanagers van de sociale dienst toegang tot dat aanbod, dat ze bespraken met hun cliënten. Nu kunnen inwoners van de drie gemeenten (Zevenaar, Duiven en Westervoort) waarvoor de Regionale Sociale Dienst (RSD) De Liemers werkt, het hele aanbod zien.
- **Wego4it.** Wigo4it is een coöperatie die in dienst van én samen met de 4 grote gemeenten (de G4) - Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Den Haag - ICT-oplossingen ontwikkelt, onder meer voor het begeleiden van mensen naar werk.
- **Passport4Work (P4W).** P4W is een Eindhovens arbeidsmarktproject dat ervoor moet zorgen dat werkgevers meer inzicht krijgen in de kennis en vaardigheden van werkzoekenden. Een belangrijk onderdeel van P4W is de ontwikkeling van een vaardighedenpaspoort, dat kan worden uitgebreid op basis van spelenderwijs aangeleerde vaardigheden.
- **Door Inzicht aan de Slag.** Door inzicht aan de Slag is een gezamenlijk actieplan van UWV, gemeenten en Limburgse Werkgevers Vereniging om van minstens 7350 werkzoekenden competenties in kaart te brengen. Door te kijken naar competenties van mensen in plaats van opleiding en werkervaring, wordt de kans op het vinden van een passende baan groter. Het project beoogd bij te dragen aan een oplossing voor de snel toenemende vraag op de Limburgse arbeidsmarkt.
- **WIJIJ.** WIJIJ is ontstaan uit een samenwerking van belangrijke spelers op de arbeidsmarkt in de regio Gorinchem. Denk daarbij aan het Werkbedrijf AV, Avres, onderwijsinstellingen, werkgevers en uitzendbureaus. Lokale werkgevers kunnen (ongeacht hun grootte of branche) vacatures, stages en andere opdrachten op WIJIJ plaatsen. Zij kunnen ook direct zoeken naar geschikte kandidaten en ze uitnodigen voor een gesprek. Daarnaast speelt WIJIJ een belangrijke rol om opleidingen te laten aansluiten op de vraag uit de arbeidsmarkt. WIJIJ is de verbinding tussen werkgevers, werknemers, werkzoekenden en onderwijsinstellingen in de regio.

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Overzicht ontvangen documentatie

	Documentnaam
1.	2b._Doelgroepen_en_instrumenten_RSD_en_aanbod_Biga.pdf
2.	Bedrijfsservices domein werk.png
3.	common_ground_-_voorstel.pdf
4.	Complementaire_dienstverlening_PGR(1).pdf
5.	Definitief eindrapport project Toekomst Gegevensuitwisseling.doc
6.	ExpertgroepWERK 21 sept De VNG in het domein van WI-v03 breed.pptx
7.	Hallo Werk Evaluatie Pilot inclusief bijlagen.pdf
8.	HalloWerk okt 2018.pdf
9.	Infobladen alle systemen.pdf
10.	Interactieve-PDF-Definitief-Eindrapport-toekomstvisie.pdf
11.	Interactieve-PDF-Definitief-Eindrapport-toekomstvisie-gegevensuit.pdf.
12.	Kaders domein werk.docx
13.	Karwei_versie_2_5_definitief_01.pdf
14.	Koersdocument BCM Werk maart 2018.pdf
15.	Korte overview Common Ground.pptx
16.	Leefgebiedenwijzer.pdf
17.	Matchcare.docx
18.	Nieuwe doelarchtectuur Ronald de Zwart.pptx
19.	Onderzoek matchen van vacatures en werkzoekende bijstandsgerechtigden.pdf
20.	PPT Verkenning Werk 2018-04-04.pptx
21.	Proces Behandelen WBS vacature.docx

	Documentnaam
22.	Project- en implementatieplan Sonar en WBS.docx
23.	Projectplan_Matchen-op-Werk_gegevensniveau_v02.docx
24.	Reactie HW op verslag.pdf
25.	SCHEMA.PDF
26.	Sessie_16_Hoe_helpen_UWV-applicaties_uw_arbeidsmarktr.pdf
27.	Toekomstvisie_LeveranciersbijeenkomstVNG_2018-06-29_v03.pptx
28.	Vervolgonderzoek matchen.pdf

KPMG

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Overzicht deelnemers onderzoek

Deelnemers begeleidingscommissie

	Organisatie
1.	SZW
2.	SZW
3.	VNG
4.	VNG
5.	UWV
6.	UWV

Deelnemers interviews

	Organisatie
1.	ABU
2.	Gemeente Amsterdam
3.	AWVN
4.	BKWI
5.	Cedris
6.	Centric
7.	Competensys
8.	Dariuz
9.	Divosa
10.	Domeingroep architectuur
11.	Domeingroep architectuur
12.	Gemeente Amersfoort
13.	Gemeente Den Haag
14.	HalloWerk
15.	HalloWerk
16.	Jobport
17.	Kokxdevoogd
18.	Matchcare
19.	Oval
20.	Pinkroccade
21.	Programmaraad

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

Overzicht deelnemers onderzoek

Deelnemers interviews (vervolg)

	Organisatie
22.	Randstad
23.	RSD de Liemers
24.	Stichting IB
25.	SZW
26.	USG People
27.	UWV
28.	UWV
29.	UWV
30.	UWV
31.	UWV
32.	UWV
33.	UWV
34.	UWV
35.	UWV
36.	UWV
37.	UWV
38.	UWV
39.	UWV
40.	UWV
41.	UWV
42.	UWV

Deelnemers interviews (vervolg)

	Organisatie
43.	UWV
44.	VNG
45.	VNG
46.	VNG
47.	VNG
48.	VNG
49.	VNG / Gemeenten
50.	VNG / Gemeenten
51.	VNONCW
52.	VNONCW
53.	Werkzaak Rivierenland
54.	WSP Food Valley
55.	WSP's G4 / Wigo4IT

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.

KPMG

KPMG on social media

KPMG app

© 2019 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.