



Voorbeeld Programma van Wensen: MVO ICT Oplossing Acquisitie & Matching Sociaal domein

1. Wensen Functionaliteit ICT Oplossing – Matcher (als Matcher zou ik graag)

- 1.1 Een melding op inwonerniveau krijgen wanneer iemand 6 maanden vanaf de start (aanmaak datum in het systeem of her-activatie) en 12 maanden in het systeem staat.
- 1.2 Meldingsperiodes kunnen instellen op hoe lang een inwoner in het systeem staat (aanmaakdatum of her-activatie).
- 1.3 Kunnen filteren op ingestelde meldingsperiodes hoe lang inwoners in het systeem staan.
- 1.4 Inzicht hebben wie de inwoner vanuit uitvoering heeft aangemeld (bv. iemand komt vanuit team vanuit Dak- en Thuislozen) bij het Matchteam.
- 1.5 De ICT Oplossing pusht status updates, resultaten en documenten (bv tussen- of eindrapport/evaluatie) terug naar CommUtr (REST/JSON).
- 1.6 Het versturen van e-mails en bijlagen aan werkgevers en werkzoekenden (en evt. ketenpartners).

2. Wensen Functionaliteit ICT Oplossing – Bedrijfsadviseur (als Bedrijfsadviseur zou ik graag)

- 2.1 Een reeds vervulde vacature kunnen hergebruiken. Dit mag geen invloed hebben op de management cijfers.
- 2.2 Kunnen filteren op datum contactmoment bij een werkgever.

3. Wensen Functionaliteit ICT Oplossing – Matcher en Bedrijfsadviseur beide (als Matcher en BA zou ik graag)

- 3.1 Autorisatie mogelijkheden afhankelijk van rol (bv. Senior kan iets meer).
- 3.2 Documenten kunnen genereren, op basis van sjablonen in de huisstijl.
- 3.3 “Boolean search”. Een open zoekvraag op teksten (documenten, CV’s, vrije velden & contactmomenten) kunnen loslaten. Bv. “Fietsenmaker”.
- 3.4 Een koppeling met de Outlook agenda.
- 3.5 Bij bepaalde processtappen een automatische bevestiging krijgen (bv. bij voorstel op of vervulling van vacature een signaaltje). Een soort procesflow-idee dus, tweerichtingsverkeer.

4. Wensen Functionaliteit ICT Oplossing – CRM

- 4.1 Een contactmoment ook aan specifiek contactpersoon kunnen hangen (en het weer op contactpersoon kunnen filteren, zodat je alleen haar/zijn contacten te zien krijgt).



Voorbeeld Programma van Wensen: MVO ICT Oplossing Acquisitie & Matching Sociaal domein

5. Niet-functionele wensen

- | | |
|-----|---|
| 5.1 | De ICT Oplossing voldoet voor de eindgebruikers aan de richtlijnen (WCAG 2.1). |
| 5.2 | De toegang tot de ICT Oplossing kan worden beperkt op basis van de bron. |
| 5.3 | De beschikbaarheid, responsetijden van de ICT Oplossing kan door de gemeente (met eigen tooling) gemonitord worden. |