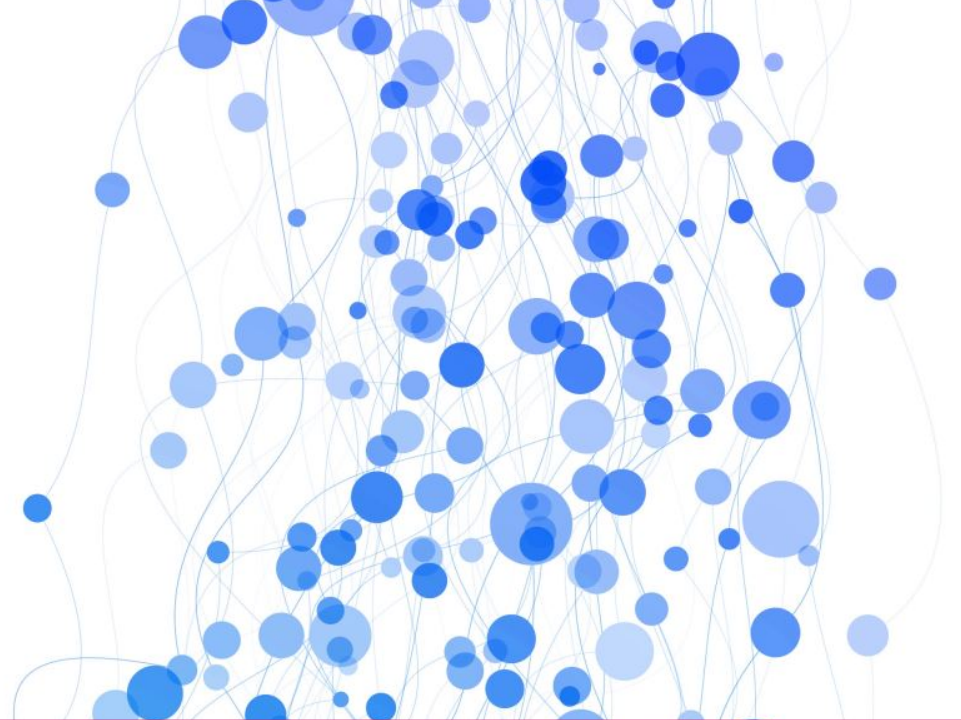




Updates Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur

maart 2026



Halfjaargesprekken met de 35 arbeidsmarktregio's - voorjaar 2025 -



Werkwijze halfjaargesprekken

- › Periodiek voeren de accounthouders van SZW halfjaargesprekken met de arbeidsmarktregio's. Hier halen we signalen op.
- › De rode draden vatten we samen in een halfjaarrapportage. Deze wordt gedeeld met de arbeidsmarktregio's en besproken in het Landelijk Beraad.
- › Zo investeren we in de wisselwerking tussen de arbeidsmarktregio's en landelijke partijen. De regio's geven aan het fijn te vinden dat deze gesprekken plaatsvinden en er ruimte is om signalen te delen.
- › De gesprekken vonden voor de eerste keer plaats. Stap voor stap verwachten we de wisselwerking de komende tijd verder te versterken.



Samenvatting signalen

- > In de arbeidsmarktregio's is veel bereikt. **De Werkcentra zijn operationeel** en ontvangen werkzoekenden, werkenden en werkgevers.
- > Landelijke kaders en **explicitering** zijn nodig om regionale samenwerking te faciliteren en een eind te maken aan zich herhalende discussies.
- > **Bestuurlijke samenwerking is kwetsbaar**. Er gelden verschillende belangen en er is overlap met andere overlegstructuren. Taken en verantwoordelijkheden zijn niet voor iedereen helder.
- > **Centrumgemeenten hebben een spilfunctie** maar vinden dit met de beperkte middelen en discussies over de rolverdeling complex.
- > Beperkte financiële ruimte, discussies over rollen en te weinig richting op gegevensdeling **beperken de effectiviteit** van het **Werkcentrum**.
- > Verdere **verbinding** met sectoren, arbeidsmarktinformatie en domeinen economie & onderwijs zijn belangrijk.



Acties op basis van de signalen

Signaal	Voorgestelde Actie	Door wie
Regionaal zijn er discussies over de rol van partijen in het Regionaal Beraad ten opzichte van het Werkcentrum, én de samenwerking met partijen via Werkcentrum.	We bespreken in de thematafel wat er aanvullend nodig is om: - de uitgangspunten onder de aandacht te brengen van de regionale uitvoering; - de regionale partijen te ondersteunen bij de uitvoering; - de uitgangspunten te delen met het Landelijk Beraad.	Thematafel Samenwerking in het Werkcentrum en Landelijk Beraad.
Regionaal zijn er aanloopproblemen. Nog niet alle kernpartners zijn voldoende aangehaakt.	We bespreken in de thematafel hoe partijen met dit signaal om willen gaan.	Thematafel Samenwerking in het Werkcentrum en Landelijk Beraad.
Middelen zijn beperkt terwijl en vormen een 'rem' op regionale uitwerking en ambities.	SZW zet zich in voor extra financiering en terugdringen van versnippering. Tegelijkertijd is er een financiële realiteit die grenzen stelt aan wat wel/niet verwacht kan worden van de regio's.	SZW, thematafels, Landelijk Beraad.
Gemeenten hebben ondersteuning nodig bij realiseren van spilfunctie en functionele regie.	VNG blijft gesprek voeren met centrumgemeenten via A35.	VNG via A35 (ambtelijk en bestuurlijk).
Ondersteuningsbehoefte bij organiseren van werkgeversdienstverlening via het Werkcentrum.	In Q2 wordt de handreiking Werkgeversdienstverlening opgeleverd.	SZW, thematafel Samenwerking in het Werkcentrum en Landelijk Ondersteuningsteam
Ondersteuningsbehoefte bij organiseren van gegevensuitwisseling in het Werkcentrum.	Het Landelijk Ondersteuningsteam en VNG organiseren ondersteuningsactiviteiten en informatiesessies.	SZW, thematafel DAMI, Landelijk Ondersteuningsteam, VNG
- Verbinden met overige domeinen - Toepassen van arbeidsmarktinformatie - Aandacht voor sectorale initiatieven	Onderwerpen ter inspiratie betrekken in werkbezoeken/themabesprekingen van Landelijk Beraad.	Landelijk Beraad. Voorbereiding via thematafels en agendacommissie.



Coalitieakkoord

- Coalitie akkoord: *'Arbeidsmarkten verschillen per regio: daarom blijven we inzetten op een aanpak via arbeidsmarktregio's en Werkcentra waarin onder meer gemeenten, UWV en sociale partners samenwerken om gedifferentieerde dienstverlening en maatwerk te bieden die aansluit bij lokale arbeidsmarkt en inwoners'*



Handreikingen

- › Handreiking **Werkgeversdienstverlening** in het Werkcentrum: April-mei 2026
- › Handreiking **Scholing** – zomer 2026
- › Ondersteuningsbehoefte rond het **Uitvoeringsplan** (werkgevers-werkzoekendendienstverlening)
- › Handreiking gegevensuitwisseling **na inwerkingtreding wetswijzigingen** – ruim voor inwerkingtreding



Start Landelijke Campagne 23 maart

- › Op 23 maart start de landelijke publiekscampagne voor het Werkcentrum tot 24 april. Deze wordt gelanceerd door de minister van Werk en Participatie – Thierry Aartsen
- › De minister bezoekt op die dag ook de opening van het Werkcentrum Groot-Amsterdam.
- › Op 23 maart verzenden we ook een **voortgangsbrief** over de Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur aan de Tweede Kamer en publiceren we de **Landelijke Meerjarenagenda**.
- › Voor eenmalige kosten die te maken hebben met de regionale inzet voor de landelijke publiekscampagne voor de Werkcentra en de verdere implementatie van de communicatiestrategie wordt **€96.500** beschikbaar wordt gesteld per arbeidsmarktregio (ophoging Impulsbudget).
- › De **regionale** campagnes starten op 11 mei.



Zoek- en vraagbaaktool (AI tool)

- > We zijn gestart met de ontwikkeling van een testmodel van een zoek- en vraagbaaktool, waarbij AI wordt ingezet.
- > De tool is bedoeld om professionals en gidsen te ondersteunen bij het sneller vinden van informatie over arbeidsmarktinstrumenten en dienstverlening van samenwerkende partijen in en om het Werkcentrum.
- > In deze fase werken we toe naar een eerste werkend testmodel om te testen hoe de tool in de praktijk werkt.
- > Daarom zoeken we voor de usergroup extra **gidsen** die de tool willen uitproberen en feedback willen geven. Er zitten voldoende managers/kwartiermakers werkcentrum in de usergroup, maar de gidsen en professionals zijn de personen die de tool gaan gebruiken en dus moeten testen.
- > Deelnemers worden onderdeel van een usergroup die meedenkt over gebruik, inhoud en verbeteringen.



Zoek- en vraagbaaktool (AI tool)

- › **Wat vragen we van de usergroup?**
- › De testtool uitproberen tijdens een aantal testmomenten
- › Feedback geven op gebruiksgemak, inhoud en toepasbaarheid voor het werk aan het loket
- › Meedoen met enkele korte sessies waarin ervaringen worden besproken
- › **Praktisch betekent dit:**
- › Start testfase vindt plaats eind april en mei en juni
- › Tussendoor eventueel kort feedback geven via mail of formulier
- › Totaal tijdsinvestering is ongeveer 4 uur.
- › Aanmelden kan via de postbusarbeidsmarktinfrastructuur@minszw.nl.