



Realisatie



# Eindrapport uitfasering UWV-portaal voor gemeenten

Onderzoek naar gevolgen voor  
gemeenten en samenwerkingspartners

December 2022

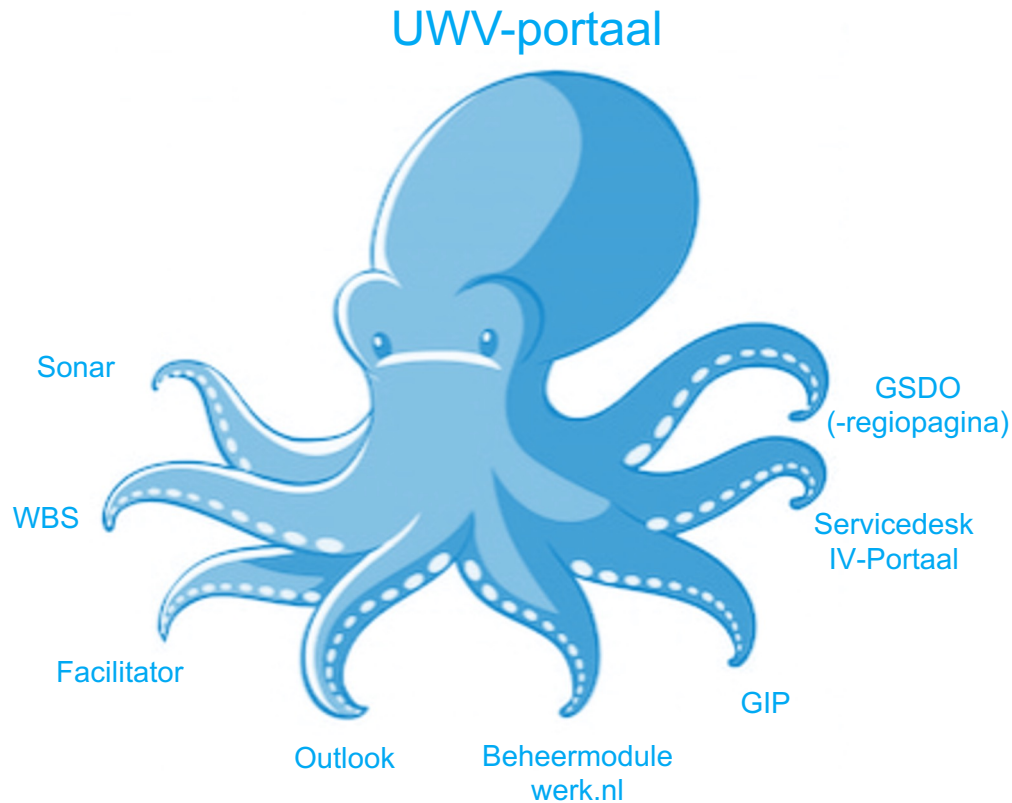


# Inhoud

1. Aanleiding en aanpak
2. Resultaten
3. Conclusies

# Aanleiding en aanpak

# UWV-portaal vanaf 1 januari 2026 niet meer beschikbaar



## Waarom uitfaseren?

De huidige UWV-applicaties:

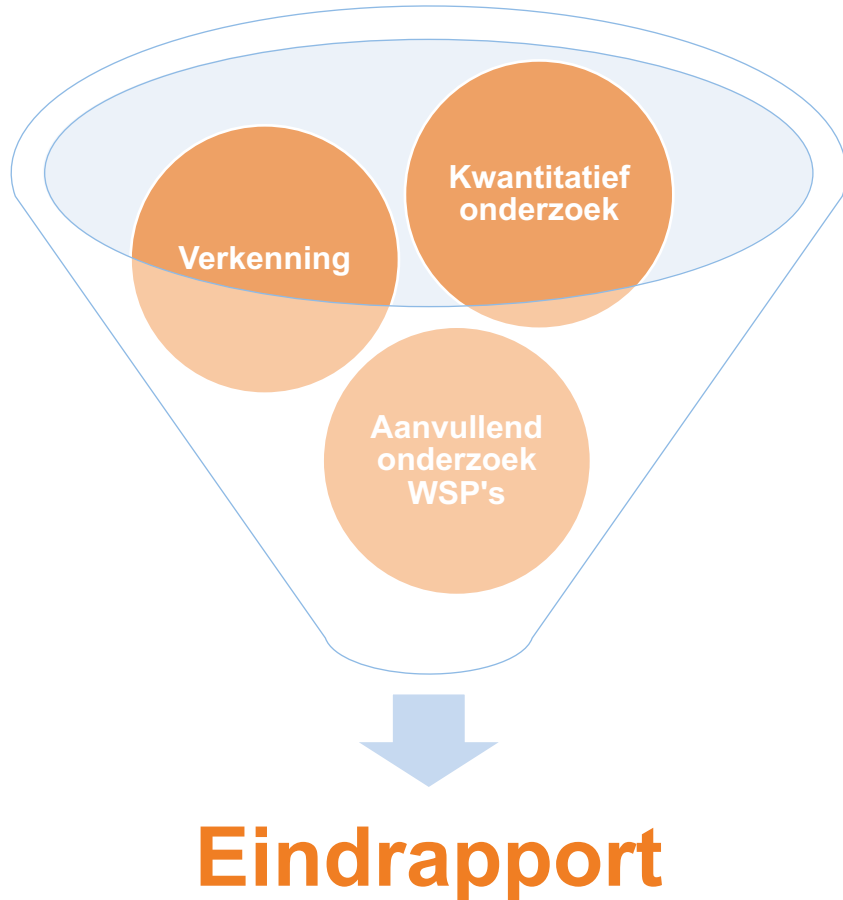
- naderen het einde van hun levenscyclus
- kennen problemen op onder meer het gebied van informatiebeveiliging en privacy

De uitfasering geeft ruimte om aan te sluiten bij de informatiekundige visie Common Ground.

### Basisgedachte Common Ground

- Gegevens **loskoppelen van toepassingen** (applicaties en processen).
- Data bevragen **bij de bron** in plaats van veelvuldig opslaan en kopiëren.
- Gegevens **gestandaardiseerd** ontsluiten, uitwisselen en beschikbaar stellen in een overheidsbreed gegevenslandschap.

# Eindrapport over impact uitfasering UWV-portaal



## Doel eindrapport

De onderzoeken geven VNG, UWV en gemeenten inzicht in:

Mogelijke problemen door uitfasering UWV-portaal

Voorkeuren voor oplossingsrichtingen van gemeenten en samenwerkingspartners door uitfasering UWV-portaal

De mogelijke ondersteuningsrol van VNG voor gemeenten door uitfasering UWV-portaal

# Diverse onderzoeken in aanloop naar eindrapportage



# Resultaten

# WBS en Sonar zijn onmisbaar

Organisaties met 2 of meer applicaties van het UWV-portaal in gebruik geven aan dat **WBS** en **Sonar** de **belangrijkste** en **meest onmisbare** applicaties zijn (zie tabel).

Applicatie	Belang applicaties: percentage op 1 <sup>e</sup> of 2 <sup>e</sup> positie		
	<i>Bij 5 applicaties</i>	<i>Bij 4 applicaties</i>	<i>Bij 3 applicaties</i>
<b>WBS</b>	<b>86%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>
<b>Sonar</b>	<b>81%</b>	<b>88%</b>	<b>92%</b>
<b>GIP</b>	24%	33%	100%
<b>Administratieve applicaties</b>	10%	7%	12%
<b>GSDO</b>	0%	7%	50%



# Binnen WBS uitfasering CRM-systeem grootste knelpunt, vooral bij WSP's

Voor: **werkgeversdienstverlening**  
 Gebruikers: **gemeenten, UWV**, gezamenlijk in **WSP's**  
 Belangrijkste functionaliteiten: **CRM-systeem** en **vacaturregistratie**

### CRM-systeem

- 57% van WBS-gebruikers gebruikt ook WBS CRM-systeem
- 16 van de 31 WSP's (52%) gebruiken CRM-systeem voor gezamenlijke werkgeversdienstverlening

### Vacaturregistratie

- Gezamenlijk gebruik van één applicatie voor vacaturregistratie zorgt voor vindbaarheid en deelbaarheid vacatures binnen de regio
- Sluit aan op transparante arbeidsmarkt (wet SUWI) en grotere kans op match (werkzoekende-werkgever)

### Risico uitfasering

- Als de gezamenlijke CRM-oplossing vervalft, is er geen centraal aanspreekpunt meer voor werkgevers in de regio. Dit leidt tot:
  1. Versnipperde dienstverlening
  2. Onduidelijkheid bij werkgevers
  3. Risico dat werkgevers voor één partner kiezen als contactpersoon
  4. Voldoen aan wet SUWI (transparante arbeidsmarkt) komt in gedrang
- Minder matches tussen werkzoekenden en werkgevers

	WBS	WBS (CRM)
% wekelijks tot dagelijks gebruik	63%	74%
% zegt niet zonder te kunnen	31%	44%
% al met oplossing bezig	39%	35%

# Sonar belangrijk voor werkzoekendienstverlening gemeenten

Voor: **werkzoekendienstverlening**  
Gebruikers: **gemeenten**  
Belangrijkste functionaliteiten: **klantvolgsysteem** en **werkzoekendenregistratie**

## Klantvolgsysteem

Gemeenten gebruiken Sonar als klantvolgsysteem: zij registreren een werkzoekendenprofiel voor de begeleiding van een inwoner naar werk of participatie.

## Werkzoekendenregistratie

Geregistreerde gegevens zijn anoniem inzichtelijk voor partners in regio om te matchen op vacatures in WBS.

## Risico's uitfasering

- Voldoen aan wet SUWI (transparante arbeidsmarkt) komt in gedrang
- Minder matches tussen werkzoekenden en werkgevers

Sonar	
% wekelijks tot dagelijks gebruik	<b>44%</b>
% zegt niet zonder te kunnen	<b>21%</b>
% al met oplossing bezig	<b>41%</b>

# Managementinformatie uit GIP van belang voor gezamenlijke sturing in de regio

Ten behoeve van: **werkgevers- en werkzoekendendienstverlening**  
Gebruikers: **gemeenten, UWV en gezamenlijk in WSP's**  
Belangrijkste functionaliteiten: **(management)rapportages**

## (Management)rapportages

- 35 van de 121 respondenten (28.9%) zijn geautoriseerd voor GIP
- 9 van de 31 WSP's (29%) gebruiken GIP regelmatig

## Risico uitfasering

Werken in verschillende systemen na de uitfasering maakt het moeilijker om eenduidige managementinformatie op te halen voor dienstverlening in WSP's. Dit is nodig voor juiste monitoring en sturing op resultaten.

GIP	
% wekelijks tot dagelijks gebruik	<b>20%</b>
% zegt niet zonder te kunnen	<b>37%</b>
% al met oplossing bezig	<b>22%</b>

## Overige applicaties minder belangrijk

### GSDO

- Gemeenten en UWV gebruiken GSDO voor het delen van documenten
- 28% (34 van de 121) is geautoriseerd voor gebruik GSDO
- GSDO blijkt de minst belangrijke en minst onmisbare applicatie binnen het UWV-portaal

### Administratieve applicaties

- Dit zijn de beheermodule Werk.nl, Outlook en Facilitator
- 93 organisaties zijn geautoriseerd deze applicaties

	GSDO	Adm. Appl.
% wekelijks tot dagelijks gebruik	29%	8%
% zegt niet zonder te kunnen	7%	17%
% al met oplossing bezig	43%	42%

Door het lage gebruik en belang van GSDO en de administratieve applicaties vallen deze buiten de focus van de conclusies.

# Gemeenten en WSP's uiten zorgen over uitfasering

## Zorgen tot 2026

1. **Verzamelde data.** Onduidelijkheid over gebruik en beschikbaarstelling van verzamelde data
2. **Samenwerking.** Onduidelijkheid over aanvliegroute; individueel of gezamenlijk op zoek naar een oplossing
3. **Communicatie VNG en UWV.** Tijdige, duidelijke en inhoudelijk goede informatie over ontwikkelingen en rol VNG en UWV in de ondersteuning is essentieel om besluitvorming in gang te zetten
4. **Gelijkwaardigheid gemeenten.** Vrees dat grotere gemeenten en samenwerkingspartners een grotere stem krijgen
5. **Impact op organisatie.** Impact van ontwikkelingen op de kosten, databeveiliging, werkproces en vertrouwen van medewerkers in nieuwe oplossingen
6. **Functioneren.** Samenwerken via gegevens moet werken voordat uitfasering plaatsvindt, anders ontbreekt gegevensdeling die vanuit SZW, UWV en VNG beloofd is



## Uitfasering UWV-portaal 2026

## Zorgen na 2026

1. **Diversiteit IV-oplossingen.** Diversiteit in inrichting gezamenlijke werkgeversdienstverlening en IV-oplossingen; risico dat IV-oplossingen passend voor elke arbeidsmarktregio zijn
2. **Onderlinge communicatie.** Communicatie tussen gemeenten en UWV moet helder zijn om verantwoordelijkheid af te stemmen
3. **Verzamelde data.** Ook na de uitfasering onduidelijkheid over waar en hoe lang data beschikbaar wordt gesteld
4. **Rol VUM.** Niet helder welke rol het VUM-stelsel heeft in de oplossing van weggevallen applicaties
5. **Betrouwbaarheid data.** Onzekerheid over betrouwbaarheid data na uitfasering, via bijv. VUM-stelsel
6. **Snelheid implementatie.** Snelheid van implementatie nieuwe oplossingen; niet tijdig, dan ontbreekt gezamenlijke informatievoorziening

# Ondersteuning nodig van VNG en UWV



## Communicatie

Behoeftte aan communicatie vanuit **VNG** en **UWV** gericht op verschillende doelgroepen (bestuurders, managers, IT-ers en uitvoeringsmedewerkers)



## Advies en ondersteuning

Behoeftte aan advies en ondersteuning van **VNG** en **UWV** op:

- Bespreekbaar maken van het onderwerp in de regio (urgentiegevoel agenderen)
- De te nemen keuzes en stappen
- Inkoop nieuwe systemen met dezelfde mogelijkheden als het huidige UWV-portaal

**Conclusies**

# Conclusies

Op basis van de verkenning, het kwantitatief onderzoek en het verdiepend onderzoek binnen de WSP's trekken we de volgende conclusies:

-  1. Acties ondernemen op werkgeversdienstverlening na uitfasering UWV-portaal voor Gemeenten:
  - **Uitwisseling** van **vacatures** en **werkzoekenden-profielen**
  - **Samenwerken met CRM-gegevens** in werkgeversdienstverlening
  - Ophalen/tonen **gezamenlijke management-informatie**
-  2. WSP's die WBS gebruiken willen 'real time' inzicht in elkaars **CRM-data**.
-  3. Gemeenten, samenwerkingspartners en WSP's verwachten **structurele communicatie, advies en ondersteuning** van **UWV** en **VNG** rondom de uitfasering UWV-portaal.
-  4. Gemeenten verwachten **heldere afspraken** over de **overdracht** van **gemeentelijke data** uit de verschillende applicaties in het UWV-portaal.



## Dit betekent concreet...

### 1. Zoeken naar functionaliteiten:

- Klantvolg-oplossing
- Matchings-oplossing
- CRM-oplossing
- Managementinformatie-oplossing

} Rolverdeling tussen gemeente,  
arbeidsmarktregio, UWV, SZW en VNG

2. Een grotere behoefte aan gegevensuitwisseling en bijbehorende standaardisering.

3. Zorgen voor duidelijkheid in juridische en wettelijke grondslagen.

4. Verbinding maken met de uitbreiding arbeidsmarktinfrastructuur (Kamerbrief 11 oktober 2022).

5. Behoefte aan heldere communicatie rondom benodigde actie gemeenten en rol UWV, VNG en SZW.



## Meer informatie?

Kijk op

- <https://www.samenvoordeklant.nl/onderwerp/uitfasering-uwv-portaal-workit>
- <https://vng.nl/nieuws/uwv-portaal-voor-gemeenten-stopt-wat-nu>

Of kijk de volgende webinars van de Programmaraad terug:

- **Verdiepende webinar met UWV.** In dit webinar legt UWV uit waarom zij haar systemen gaat uitfaseren en wat dat betekent voor jouw organisatie en de samenwerking in de regio.  
[Bekijk hier het verdiepende webinar met UWV](#)
- **Verdiepende webinar met VNG.** In dit webinar bespreken programmamanagers de vervolgstappen van de uitfasering UWV-portaal. Daarnaast ligt de focus op de laatste stand van zaken van de modernisering in het werkdomein.  
[Bekijk hier het verdiepende webinar met VNG](#)